

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

### SEDESOL

#### Documento de Avance de Trabajo del Programa: *Programa 70 y más*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Establecer metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2011 y 2012 del programa 70 y más.	Establecer criterios para el cálculo de metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para resultados 2011 y 2012.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/03/2012	Metas retadoras y factibles de alcanzar en los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2011 y 2012.	Documento con los criterios para el cálculo de metas retadoras pero factibles de alcanzar.	80				Septiembre-2011	80.00%
2	Mejorar las condiciones de entrega de apoyos económicos.	Implementar y supervisar nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mejorar la condición de atención de los beneficiarios.	Establecer en la normatividad vigente, nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.	80				Septiembre-2011	80.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Mejorar las condiciones de entrega de apoyos económicos.	Revisar y estandarizar el establecimiento de sedes de pago y sus áreas de influencia.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mejorar la condición de atención de los beneficiarios.	Establecer en la normatividad vigente, nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.	80				Septiembre-2011	80.00%
3	Fortalecer la supervisión de las condiciones de atención en las sedes de pago.	Generar una metodología mejorada de verificación de la entrega de apoyos directo a beneficiarios del Programa.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	31/12/2012	Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios.	Metodología General de Seguimiento Físico 2011 y 2012.	80				Septiembre-2011	80.00%
		Verificar la entrega de apoyos directos a beneficiarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	31/12/2012	Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios.	Informe de Avances de Seguimiento Físico 2011 y 2012.	80				Septiembre-2011	
4	Reforzar el conocimiento de los mecanismos de presentación de quejas y denuncias.	Mejora de los canales de comunicación institucionales por los cuales se reciben y atienden las quejas y sugerencias de los beneficiarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Otorgar mayor información sobre el Programa a los beneficiarios a través de los gestores voluntarios.	Informes Trimestrales a la H. Cámara de Diputados.	80				Septiembre-2011	80.00%
		Otorgar información a los beneficiarios a través de los Gestores	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Otorgar mayor información sobre el Programa a los	Acciones de promoción social capturadas en el Portal Web (www.cipet.gob.mx)	80				Septiembre-2011	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	Reforzar el conocimiento de los mecanismos de presentación de quejas y denuncias.	Voluntarios que se encuentran capacitados en el Módulo de Contraloría Social, quienes dan aviso sobre el Programa, apoyan con los trámites y acompañamiento a los beneficiarios durante el operativo de entrega de apoyos, entre otras acciones solidarias, con la finalidad de fortalecer el conocimiento y la capacitación de la población.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	beneficiarios a través de los gestores voluntarios.	Acciones de promoción social capturadas en el Portal Web (www.cipet.gob.mx)	80				Septiembre-2011	80.00%
5	Continuar y fortalecer la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Capacitar a Gestores Voluntarios de manera secuencial y en cascada, logrando capacitarlos desde el Módulo 1 hasta el Módulo 6.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Informe de avances sobre capacitación de los gestores formalizados.	80				Septiembre-2011	80.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.