



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

### *Secretaría de Desarrollo Social*

#### AVANCES DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

2007- 2008

#### PROGRAMA POP

#### Aspectos institucionales

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a emprender	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto	Porcentaje de avance y justificación <sup>1</sup>	Observaciones
	Mejorar los sistemas de información para apoyar la toma de decisiones.	Dirección General de Informática	1.-Apartir de la evaluación externa 2007 se incorporaron al SIOP las modalidades Red de Mentores y Fondo de cofinanciamiento en las etapas de pre-registro y registro	Realiza: Dirección General de Opciones Productivas	31/12/2008	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	<b>Porcentaje de avance:100%</b>  <b>Fecha de conclusión:</b> Enero de 2009	

<sup>1</sup> En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso, se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características

		Dirección General de Informática	2.-Incorporar al SIOP la etapa de dictaminación de las modalidades de Red de mentores y Fondo de cofinanciamiento	Realiza: Dirección General de Opciones Productivas	30/01/2009	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	<b>Porcentaje de avance: 100%</b> <b>Fecha de conclusión: enero de 2009</b>	
		Dirección General de Informática	3.-Incorporar la etapa de supervisión para las 4 modalidades del Programa	Realiza: Dirección General de Opciones Productivas	31/12/2009	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	<b>Porcentaje de avance: 100%</b> <b>Fecha de conclusión: Agosto de 2009 se concluyó con la modalidad de Red de mentores</b>	
	Elaborar un diagnóstico que permita conocer la problemática a ser cubierta por el programa, la magnitud y la estrategia óptima de atención	Dirección General de Análisis y Prospectiva	1. Elaboración del guión de contenido para los diagnósticos de programas sociales. 2. Los diagnósticos. 3. Revisión y validación del documento	Dirección General de Análisis y Prospectiva	Fecha comprometida: 30/06/2009 Fecha término: octubre 2009	Contar con una caracterización de la problemática social que atiende el programa lo cual justifica de mejor forma el diseño y operación del mismo	Diagnóstico del Programa de Opciones Productivas	100%	

Captar información oportuna y de calidad sobre la percepción de los beneficiarios para retroalimentar el diseño y operación del programa.	Dirección General de Opciones Productivas	1. Dar continuidad a la carta compromiso establecida con la ciudadanía (solicitantes), a fin de asegurar la calidad de los servicios, para las modalidades de ADL y proyectos integradores.	Realiza: Delegaciones	31/12/2010	Conocer la percepción de los beneficiarios	1 Cartas compromiso 2 Resultados de la satisfacción	<b>Porcentaje de avance: 100%</b> <b>Replanteamiento:</b>	
	Dirección General de Opciones Productivas	2. Iniciar un proyecto piloto de las modalidades de cofinanciamiento y red de mentores para conocer la percepción de los solicitantes basada en la metodología de la carta compromiso.	Realiza: Delegaciones	31/12/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	2. Iniciar un proyecto piloto	<b>Porcentaje de avance: 100%</b>	
	DGS.	Dentro de las actividades de seguimiento físico recopilar información sistémica de la percepción de los beneficiarios	DGS.	31/03/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	Informe de Seguimiento Físico del Programa de Opciones Productivas, Ejercicio Fiscal 2007.	100%	

		DGEMPS.	Por medio del Fondo Conacyt-Sedesol se desarrollará una metodología y se medirá la satisfacción de beneficiarios del Programa, la cual será comparable entre programas de la SEDESOL. Generar la metodología para la construcción de un índice de satisfacción de beneficiarios del Programa.	DGEMPS.	31/12/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	Reporte con principales metodología utilizadas para medir la satisfacción de beneficiarios.  Reporte con la propuesta metodológica para el desarrollo de una medida de satisfacción de beneficiarios	Avance: 95%  Fecha de conclusión estimada: 31/06/2011	Se cuenta con el informe preliminar. La versión final se tendrá una vez que el Comité Técnico de la Institución evaluadora lo apruebe.  Debido al retraso en la aprobación del informe, la Institución evaluadora solicitó una prórroga a Conacyt para la entrega de la versión Final, misma que fue aprobada por Conacyt mediante oficio FODESEOL/09/ST/03/2011
		DGEMPS.	Medición, a través de un estudio externo, de la satisfacción de los beneficiarios del Programa de Opciones Productivas.	DGEMPS.	Compro metida:  31/07/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	Informe sobre percepción	Avance: 100%  Fecha de conclusión: 14/02/2011	
	Que el programa cuente con planes estratégicos de corto, mediano y largo plazo, apoyados en la	Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales	La UPRI generará unos criterios generales sobre la estructura y contenido de los planes estratégicos por	DGOP	30/09/2009	Contar con planes estratégicos para el programa opciones productivas con una visión de corto, mediano y largo plazo, y podrán ser revisados anualmente, particularmente las metas anuales, en función del	Diagnóstico del Programa de Opciones Productivas  Propuesta de Atención del Programa de	<b>Avance %: 90%</b>  <b>Justificación:</b> La Dirección General de Análisis y Prospectiva ha Publicado el Diagnóstico del	

	<p>Matriz de Marco Lógico y sustentados en análisis de viabilidad así como en criterios de política pública, para la medición objetiva de los resultados. La planeación deberá estar integrada en las Reglas de Operación.</p>		<p>programa. Los resultados de los diagnósticos deberán ser incluidos en este Plan.</p>		<p>presupuesto otorgado al programa por el Congreso</p>	<p>Opciones Productivas</p>	<p>Programa de Opciones Productivas, el cual es la base para la Propuesta de Atención.</p> <p>La Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales elaboró, (con base en Lineamientos generales para la elaboración de diagnósticos de cuyos resultados se obtienen propuestas de atención de Programas de Desarrollo Social) el primer borrador de la Propuesta de Atención del programa de Opciones Productivas, que incluye aspectos relevantes al diseño y planeación en el corto, mediano y largo plazos.</p> <p><b>Fecha de conclusión:</b> 31/12/2011</p> <p><b>Replanteamiento:</b> No</p> <p><b>Nota:</b></p>	
--	--	--	---	--	---	-----------------------------	--	--

