



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

**Instructivo de uso para consultar el
Catálogo de Programas, Servicios
y Acciones de Asociaciones Civiles,
Fundaciones e Instituciones de Asistencia
Privada que incentivan el Bienestar de las
Personas Adultas Mayores.**

Diciembre 2023



Contenido

I. Justificación	1
II. Objetivo.....	1
III. Procedimientos para la consulta de información.....	2
A. Encabezados	2
1. NO.....	2
2. ENTIDAD	3
3. TIPO DE ORGANIZACIÓN	3
4. NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.....	3
5. DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	3
6. UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO.....	4
7. APOYO QUE BRINDA	6
IV. Búsqueda de información	8
A. Filtrar  columnas y filas	8
1. Filtrar por “No.”	10
2. Filtrar por “ENTIDAD”	11
3. Filtrar por “TIPO DE ORGANIZACIÓN”	12
4. Filtrar por “DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO”	13
5. Filtrar por “UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO”	13
6. Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”	13





I. Justificación

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) rector de la política nacional en favor de las personas adultas mayores, atendiendo a las atribuciones establecidas en su Estatuto Orgánico, Artículo 24, Fracción VIII, que a la letra dice:

Promover los derechos de las personas adultas mayores e informar sobre los servicios especializados que brindan las instituciones, dependencias y entidades de la administración pública de los tres niveles de gobierno, así como los sectores social y privado de acuerdo con sus atribuciones y ámbitos de competencia.

Con este fin se elaboró el Catálogo de Programas, Servicios y Acciones de Asociaciones Civiles, Fundaciones e Instituciones de Asistencia Privada que incentivan el Bienestar de las Personas Adultas Mayores.

Con los objetivos de proporcionar información actualizada y vigente a nivel estatal sobre los programas, acciones y servicios especializados que brindan las organizaciones sociales a las personas adultas mayores, así como ampliar su difusión a través de diversos canales de comunicación.

Cabe destacar que el Catálogo de Programas, Servicios y Acciones de Asociaciones Civiles, Fundaciones e Instituciones de Asistencia Privada que incentivan el Bienestar de las Personas Adultas Mayores, se actualiza semestralmente desde 2023, que inició su publicación en la página web institucional del INAPAM, con disposición de consulta a los archivos históricos.

II. Objetivo

Elaborar un instructivo que sirva de herramienta para facilitar y potencializa la búsqueda de información contenida en el Catálogo de Programas, Servicios y Acciones de Asociaciones Civiles, Fundaciones e Instituciones de Asistencia Privada (IAP), que incentivan el Bienestar de las Personas Adultas Mayores, lo anterior derivado a que en él se describe el procedimiento de consulta de la información y cada uno de los elementos que lo integran.





III. Procedimientos para la consulta de información

Una vez que se ingresa al documento, el contenido aparece de la siguiente manera:

NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
1	Aguascalientes	Asociación Civil (A.C.)	Aliadas Carmelitas Descalzas de la Santísima Trinidad, A.C.	Tiene como objetivo trabajar por la infancia huérfana con problemas de salud, personas adultas mayores de escasos recursos y enfermos.	Dirección: Calle Salvador Quezada Limón N° Ext. 1105. Col. Curtidores. C.P. 20040, Aguascalientes, Aguascalientes. Teléfono: 4499-154087 Correo electrónico: acdsst.ac33@hotmail.com Vínculo:	Salud
2	Aguascalientes	Asociación Civil (A.C.)	Mancomunidad de la América India Solar de Aguascalientes, A.C.	Tiene como objetivo brindar servicio de albergue transitorio de carácter educativo y pacifista consagrada al acercamiento cultural y espiritual de los pueblos indígenas. Población objetivo niñas/niños, adolescentes, adultos y personas adultas mayores.	Dirección: Calle Hornedo N° Ext. 450, Col. Centro, C.P. 20000 Aguascalientes, Aguascalientes. Teléfono: 4499-784974 Correo electrónico: mariadelcarmenwuotto@yahoo.com Vínculo: https://www.facebook.com/MAIS-AC-	Alojamiento/Atención integral
3	Aguascalientes	Institución de Beneficencia Pública (I.B.P.)	Casa de Descanso para Ancianos Matilde Roubroy de Villanueva, I.B.P.	Su objetivo es brindar los siguientes servicios: *Estancia *Alimentación *Atención médica *Terapias físicas *Terapias ocupacionales	Dirección: Calle Emiliano Zapata, No. Ext. 150, Col. Villa Juárez, C.P. 20700, Asientos, Aguascalientes. Teléfono: 4499-127384 Correo electrónico: contacto@hogardelabuelomaty.org	Alojamiento/Atención integral

A. Encabezados

La información del Catálogo de Programas, Servicios y Acciones de Asociaciones Civiles, Fundaciones e I.A.P., se encuentra compuesta por 8 columnas que a continuación se describen.

1. NO.



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

El encabezado de esta columna, denominada “NO”. enumera los programas, acciones o servicios registrados en el Catálogo.





2. ENTIDAD



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

En la columna denominada “ENTIDAD” se registra el nombre del estado de la República en la que se brindan los programas, acciones y servicios que benefician a las personas mayores.

3. TIPO DE ORGANIZACIÓN



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

En esta sección, se categorizaron los cinco tipos de organizaciones integradas en el catálogo, tales como: Asociaciones civiles (A.C.), Institución de Asistencia Privada (IAP), Institución de Beneficencia Pública (I.B.P.), Sociedad Cooperativa (S.C) o Fundaciones.

4. NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

Esta columna se registra el nombre de cada organización social.

5. DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

En esta sección se describen brevemente los objetivos de las acciones o servicios, así como el tipo de población que atiende. Considerando a las Acciones como una serie de actividades dirigidas a garantizar los derechos de la población mediante la provisión de bienes, y que los Servicios agrupan una serie de actividades que proporcionan las organizaciones para garantizar el bienestar de las personas, como: la educación, la capacitación, servicios médicos, apoyos en especie, entre otros.





6. UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

En esta columna se integran los datos de contacto de las organizaciones, como: dirección, número telefónico, correo y enlace electrónicos para que las personas interesadas se vinculen con ellas.

Es importante tomar en cuenta que los enlaces, direccionan a la página de internet en donde se encuentra alojada información más detallada. Para ello es necesario:

- I. Copiar el enlace al que se requiera acceder y pegar en el buscador web

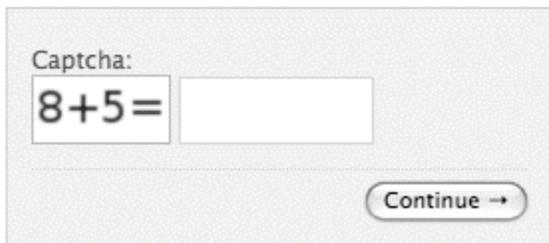
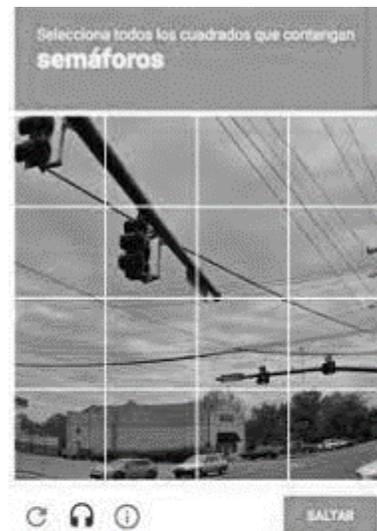
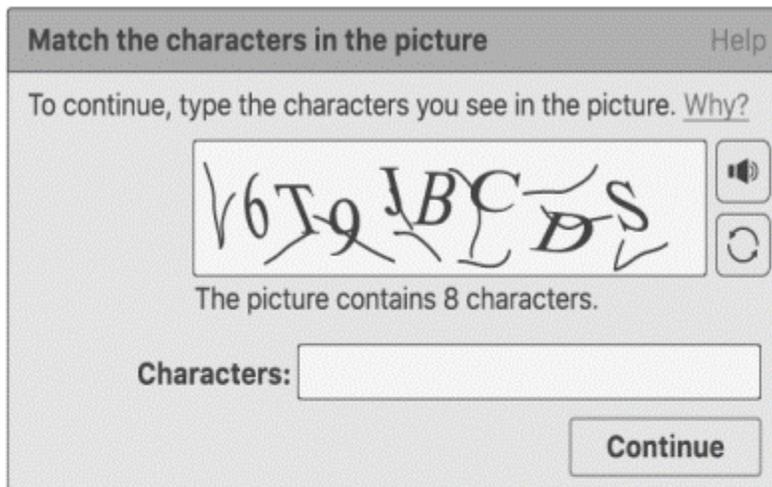
- II. Una vez pegado el enlace, es necesario dar un “enter”  para que el buscador web visualice la página virtual donde se aloja la información relacionada al programa, acción o servicio seleccionado.





Cabe señalar que, al momento de visualizar los enlaces, es posible que el buscador arroje un mensaje “Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart” (CAPCHA).

Estos CAPCHA son un tipo de medida de seguridad que tiene como objetivo proteger del spam, es decir, mensajes no solicitados y que pueden ser maliciosos, estos CAPCHA suelen presentarse como diversas pruebas que requieren ser descifrados por contraseñas mediante una prueba que demuestre que es una persona y no un robot quien pide visualizar el enlace.



Si aparece un CAPCHA, es necesario responder o completar la información que solicita, una vez realizada esta acción, el enlace hará una redirección a la página virtual donde se aloja la información relacionada al programa, acción o servicio que se desea visualizar.





7. APOYO QUE BRINDA



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------

Este encabezado refiere el tipo de apoyo o apoyos que brinda cada una de las acciones o servicios, clasificándolos de la siguiente manera:

► Alimentación

En este rubro se refiere a los programas, acciones o servicios que facilitan el acceso a la alimentación, entre estos se puede encontrar la entrega de alimentos, despensas y los servicios de comedor gratuitos o de bajo costo.

► Alojamiento

En esta sección se integran los apoyos relacionados a brindar alojamiento a las personas adultas mayores que así lo requieran. Entre los que se encuentran albergues, asilos, centros de cuidados prolongados, casas, estancias y residencias de día.

► Atención integral

En este apartado se contemplan los servicios que se brindan a las personas adultas mayores en espacios de estancia temporal o permanente, tales como albergues, asilos, centros de cuidados prolongados, casas, estancias y residencias de día, para garantizar un envejecimiento activo y saludable, así como una adecuada atención, entre ellos alimentación, atención médica, psicológica, rehabilitación, vestido, actividades culturales, educativas, físicas y recreativas, etc.

► Apoyo en especie

El apoyo en especie comprende los programas, acciones y servicios que tienen como objetivo beneficiar a las personas adultas mayores a partir de la entrega de bienes materiales, como ropa, cobijas, zapatos, juguetes, materiales para construcción, enceres del hogar, insumos para el campo, etc.

► Asesoría jurídica

Se agrupan los programas, acciones o servicios que tienen como objetivo orientar acerca de temas legales a las personas adultas mayores, entre estos se comprenden también trámites como: la obtención de CURP, RFC, acta de nacimiento, escrituras de bienes e inmuebles, orientación y/o acompañamiento en procesos legales.





► Capacitación

En esta clasificación se encuentran todos los apoyos que se brindan para el desarrollo de capacidades, a través de cursos, talleres, pláticas, capacitaciones, etc.

► Desarrollo comunitario

Se integran los apoyos que tienen como objetivo fomentar la participación social, comunitaria y las acciones para el mejoramiento del entorno dentro de las colonias o localidades donde habitan las personas mayores, así como las de crear y fortalecer las redes de apoyo y proyectos.

► Descuentos

Este rubro, se refiere exclusivamente a los apoyos que brindan descuentos para el uso de bienes y servicios, generalmente mediante tarjetas que otorgan las distintas organizaciones.

► Económico

Este grupo comprende todos aquellos apoyos que se basan en la entrega monetaria, ya sea a partir de pensiones, entrega de efectivo, vales, tarjetas, apoyos de gratuidad, etc.; para el intercambio de bienes y servicios.

► Educación

Dentro del rubro, se contemplan programas, acciones o servicios destinados a apoyar los procesos de educación formal y certificaciones.

► Laboral

Aquí se consideran todos aquellos apoyos que buscan beneficiar o proveer de oportunidades para la inserción laboral, de capacitación para el trabajo, orientación y vinculación productiva.

► Protección social

Agrupar todos los programas, acciones o servicios que brindan protección y reconocimiento de los derechos de la población como: la integración social, promoción de la equidad e inclusión de género, no discriminación, interpretación de lenguas indígenas, entre otros.





► Recreación

En esta clasificación se contemplan los apoyos cuyo objetivo es brindar recreación y esparcimiento a partir de paseos, actividades manuales, culturales y físicas para los beneficiarios.

► Salud

En este grupo se hace referencia a los apoyos que brindan estudios de especialidad, atención médica especializada, prótesis, constancias de discapacidad, visitas médicas domiciliarias; terapias y orientación psicológica; rehabilitación, prótesis de cualquier tipo, consultas estomatológicas, cuidados y promoción de la salud.

IV. Búsqueda de información

A. Filtrar columnas y filas

La acción de filtrar permite buscar información que cumple con los criterios o especificaciones que se requieren del Catálogo de Programas, Servicios y Acciones de Asociaciones Civiles, Fundaciones e I.A.P.

Dado que, el archivo de consulta se encuentra en formato Excel, para realizar el filtrado de información se pueden seguir las siguientes instrucciones

- i. Es necesario seleccionar con el cursor  los encabezados de las columnas, esta se mostrará en bordes color verde.



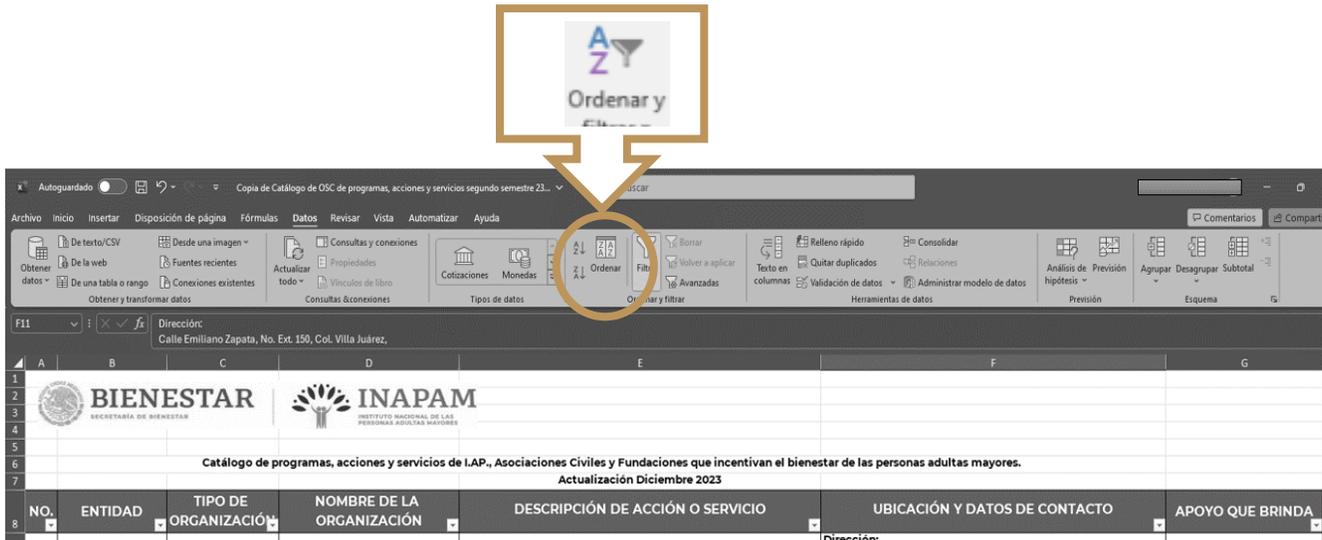
BIENESTAR SECRETARÍA DE BIENESTAR		INAPAM INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES		Catálogo de programas, acciones y servicios de I.A.P., Asociaciones Civiles y Fundaciones que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores. Actualización Diciembre 2023	
NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO

Una vez seleccionados los encabezados, ubicar el icono de filtrar 

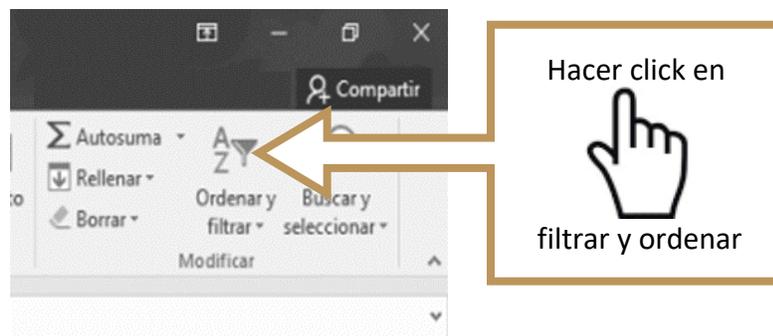




- ii. El visualizador de documentos xls. contiene el icono de filtrado “” este suele encontrarse en la parte superior derecha del menú, tal como se muestra a continuación.

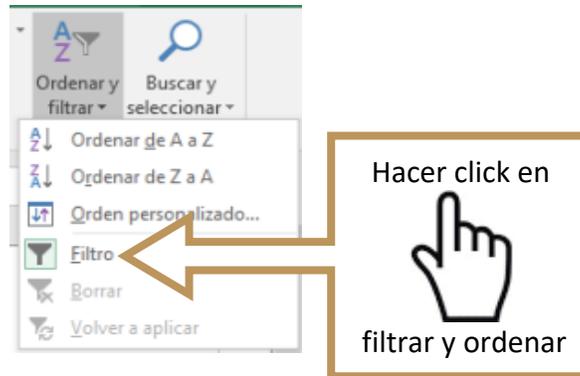


- iii. Es necesario hacer click  sobre el icono de filtrado 



- iv. Después de dar click , se desprenderá un listado de opciones: dos opciones que permiten ordenar alfabéticamente o personalizar el orden deseado, y en seguida aparece la opción de “Filtro” al cual, una vez más hay que dar click 





- v. Una vez seleccionado, aparecerán unos “botones” en cada celda de los encabezados, al hacer click en cada uno aparecerán las opciones con información a elegir o que específicamente se requiere.

NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO
1	Aguascalientes	Asociación Civil	Aliadas Carmelitas Descalzas de	Tiene como objetivo trabajar por la infancia huérfana con problemas de salud, personas adultas mayores de escasos recursos	Dirección: Calle Salvador Quezada Limón N° Ext. 1105. Col. Curtidores. C.P. 20040, Aguascalientes, Aguascalientes. Teléfono:

1. Filtrar por “No.”

Es posible acceder a la información de los programas, acciones o servicios a partir del número con el que aparece designado en el catálogo, para ello es necesario buscar o seleccionar el o los números de interés del listado que aparece, seguido de un click en “aceptar” como lo muestra el siguiente ejemplo





De manera inmediata, el documento mostrara información en todos los encabezados sólo del número o números seleccionados.

NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
13	Baja California	Asociación Civil (A.C.)	Centro geriátrico Victoria Guadalupe, A.C.	Se enfoca en brindar servicios de cuidados, alimentación, vestido y aseo a personas adultas mayores.	Dirección: Av. Alhóndiga de Granaditas No.1347, Mexicali, Baja California, México. Teléfono: 6862-112139 Vínculo:	Alojamiento/Atención integral

2. Filtrar por “ENTIDAD”

La selección por entidad permite elegir/filtrar información correspondiente a una o más entidades federativas, es decir, se descarta la información de los estados que no se requieren.





NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO
1	Aguascalientes				Dirección: Calle Miramar, No Ext. 1, Col. Meza México. C.P. 23920, Mulegé Baja California Sur. Teléfono: 6151-520872 Correo electrónico: asilosantarosaila@hotmail.com Vínculo: https://www.facebook.com/casahogardelancianoensenada/
2	Aguascalientes				Dirección: Calle Sierra de San Javier, S/N, Col. 8 De octubre 2ª Sección, C.P. 23085, La Paz, Baja California Sur. Teléfono: 6122-129464 Correo electrónico: casahogarbcbs@gmail.com Vínculo: https://www.facebook.com/CasaHogarBCS
3	Aguascalientes				

El documento mostrará la información de todos los encabezados sólo del número o números correspondientes a los programas, acciones o servicios seleccionados.

3. Filtrar por “TIPO DE ORGANIZACIÓN”

Este encabezado permite identificar el tipo de organización social que brinda el apoyo

TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
Asociación Civil (A.C.)		no ob... perso
Asociación Civil (A.C.)		mo o... educa... de los
Asociación Civil (A.C.)		n obje... mayore
Asociación Civil (A.C.)		es b
Asociación Civil (A.C.)	Voluntarias Vicentinas de Aguascalientes, A.C.	Su objetivo es... ellos el servic... informac...

En el caso de los encabezados:





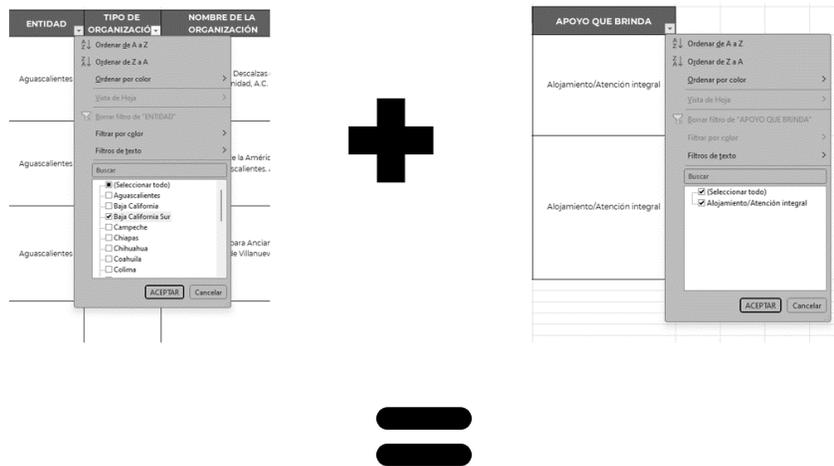
4. Filtrar por “DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO”
5. Filtrar por “UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO”

Pese a que estos encabezados se pueden filtrar, no es recomendable, ya que la información de estos es extensa y al realizar filtros resulta complejo, teniendo como posibilidad arrojar información no deseada.

6. Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”

En caso de requerir información específica sobre el apoyo que brinda, es necesario elegir el tipo en el filtrado de este encabezado, por ejemplo: Alimentación, Alojamiento, Atención integral, Apoyos en especie, Asesoría jurídica, Capacitación, Desarrollo comunitario, Descuentos, Económico, Educación, Laboral, Protección social, Recreación y Salud.

Para este encabezado se recomienda agregar filtros en otros encabezados. Por ejemplo, tipo de organización, el nombre la organización, entidad, etc.



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
55	Baja California Sur	Asociación Civil (A.C.)	Hogar del Anciano, A.C.	Su finalidad es brindar servicios de estancia para las personas adultas mayores.	<p>Dirección: Calle Miramar, No Ext. 1, Col. Meza México. C.P. 23920, Mulegé Baja California Sur.</p> <p>Teléfono: 6151-520872</p> <p>Correo electrónico: asilosantarosalia@hotmail.com</p> <p>Vínculo: https://www.facebook.com/casahogardelancianoenseñada/</p>	Alojamiento/Atención integral





BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Para cualquier duda o sugerencia favor de comunicarse a los números telefónicos en oficinas centrales: 55-56879182 / 55-91554154 o a los correos electrónicos: d.pena@inapam.gob.mx y o.lidia@inapam.gob.mx

