



Bienestar
Secretaría de Bienestar



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
Dirección de Gerontología
Junio 2026



2026
año de
**Margarita
Maza**

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores

Petén 419, colonia Vértiz Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México,
C.P. 03020

www.gob.mx/inapam

Hecho en México

Lic. Jorge Alberto Valencia Sandoval

**Director de Administración y Finanzas y Encargado del Despacho de la
Dirección General del INAPAM**

Ana Luisa Gamble Sánchez Gavito

Directora de Gerontología

Lic. Hugo Enrique Reyes Torres

Subdirector de Modelos Gerontológicos y Capacitación

Lic. Emmanuel Baruch Posadas Reyes

Jefe del Departamento de Diseño de Modelos

Coordinación y revisión

Licda. María del Pilar León Espino

Elaboración

Licda. Olga Lidia Pulido Ruíz

Diana Montserrat Peña Uribe

Esta publicación debe citarse como: Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), *Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, Ciudad de México, 2026.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVO.....	2
III. ENCABEZADOS.....	3
1. <i>NO.....</i>	3
2. <i>ENTIDAD.....</i>	3
3. <i>TIPO DE ORGANIZACIÓN</i>	3
4. <i>NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.....</i>	4
5. <i>DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO.....</i>	4
6. <i>UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO.....</i>	5
7. <i>TIPO DE APOYO QUE BRINDA</i>	7
IV. BÚSQUEDAS POR FILTROS	9
1. <i>Filtrar por “ENTIDAD”.....</i>	11
2. <i>Filtrar por “TIPO DE ORGANIZACIÓN”</i>	12
3. <i>Filtrar por “NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN”</i>	13
4. <i>Filtrar por “DESCRIPCIÓN PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO”.....</i>	15
5. <i>Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”.....</i>	16
V. CONTACTO	16

I. Introducción

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la esperanza de vida ha aumentado significativamente en todo el mundo. Como resultado, en todos los países se observa un incremento tanto en el número como en la proporción de personas adultas mayores respecto del total de la población. Este fenómeno demográfico se conoce como **envejecimiento poblacional**.

En México, la transición demográfica se presentó más tarde que en otras regiones del mundo; sin embargo, su evolución ha sido particularmente acelerada. Esta dinámica ha provocado profundos cambios en la estructura y composición de la población en un periodo relativamente corto.

En este contexto, el envejecimiento poblacional representa una oportunidad para impulsar políticas, programas y acciones que favorezcan la creación de entornos físicos y sociales adecuados, permitiendo a las personas adultas mayores vivir con bienestar, autonomía y calidad de vida.

Por ello, desde 2022, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), a través de la Dirección de Gerontología, desarrolla actividades de vinculación e intercambio de información con instituciones públicas y privadas para identificar, sistematizar y difundir programas, acciones y servicios orientados a promover un envejecimiento saludable.

Estas actividades se realizan en cumplimiento de las facultades conferidas por el artículo 24, fracción VIII, de su Estatuto Orgánico, que establece:

Promover los derechos de las personas adultas mayores e informar sobre los servicios especializados que brindan las instituciones, dependencias y entidades de la administración pública de los tres niveles de gobierno, así como los sectores social y privado, de acuerdo con sus atribuciones y ámbitos de competencia.

Como resultado de este trabajo, la Dirección de Gerontología elaboró, a partir de 2023, cuatro **Catálogos de programas, acciones y servicios para el bienestar de las personas**

adultas mayores, con el propósito de fortalecer la difusión de la oferta institucional disponible para este sector de la población.

El primer catálogo integra la oferta programática del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores; el segundo compila los programas, acciones y servicios de las dependencias federales; el tercero reúne información de las entidades federativas; y el cuarto contiene la oferta de las organizaciones sociales.

La información incorporada en estos instrumentos se recaba mediante búsquedas electrónicas en fuentes oficiales y se valida a través del análisis de las reglas de operación correspondientes, así como por medio de comunicación telefónica y electrónica con las instituciones incluidas. Con el propósito de garantizar su exactitud y actualidad, los catálogos se actualizan semestralmente.

II. Objetivo

El presente instructivo tiene como propósito fortalecer los mecanismos de búsqueda de información y potenciar el uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

Para ello, en el primer apartado se describe detalladamente la información contenida en cada uno de los encabezados del Catálogo, así como la clasificación de los tipos de apoyo que brindan los programas, acciones y servicios registrados.

En la segunda parte se comparten las opciones de filtrado que permiten realizar búsquedas más específicas y eficientes.

III. Encabezados

Con el propósito de facilitar la consulta e interpretación de la información, en este apartado, se describen los encabezados que integra el *Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, así como la información que contiene cada uno de ellos.

1. NO.



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

La columna denominada **"NO."** enumera los programas, acciones o servicios registrados en el Catálogo.

2. ENTIDAD



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

En la columna denominada **"ENTIDAD"** se registra el nombre de la entidad federativa donde se ofrecen los programas, acciones y servicios dirigidos a las personas adultas mayores.

3. TIPO DE ORGANIZACIÓN



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

En esta sección se integran cinco clasificaciones de las organizaciones sociales, tales como: Asociación civil (A.C.), Institución de Asistencia Privada (I.A.P.), Institución de Beneficencia Pública (I.B.P.), Sociedad Cooperativa (S.C.) o Fundación. Lo anterior, considerando su categorización en el Directorio Nacional de Asistencia Social (DNIAS), las publicaciones de los gobiernos estatales y del buscador de Organizaciones de la Sociedad Civil con Clave Única de Inscripción al Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI),

**Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales
que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.**

de la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil, del Gobierno Federal de México.

4. NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

En esta columna se registra el nombre de cada organización social.

5. DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

En esta sección se registra el nombre de los programas, acciones o servicios, además de describirse los alcances y a la población objetivo. Es pertinente señalar que entre los registros también se pueden encontrar categorías de “estrategia” y/o “proyecto”.

Para efectos de este catálogo, se entiende por **programa** el conjunto organizado de acciones orientadas a garantizar el ejercicio de los derechos sociales, económicos y culturales, así como a mejorar las condiciones de vida de la población.

Se entiende por **acción** el conjunto de actividades orientadas a atender, mejorar o transformar una situación social determinada. Estas pueden desarrollarse de manera individual o colectiva y están dirigidas al logro de objetivos específicos.

Se entiende por **servicio** el conjunto de actividades destinadas a satisfacer necesidades de la población, prevenir situaciones de riesgo y contribuir a la mejora de las condiciones de vida y la igualdad de oportunidades.

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales
que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

6. UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

En esta columna se integran los datos de contacto de las dependencias, tales como dirección, número telefónico, correo electrónico y enlace al sitio web, con el fin de que las personas interesadas puedan comunicarse con ellas.

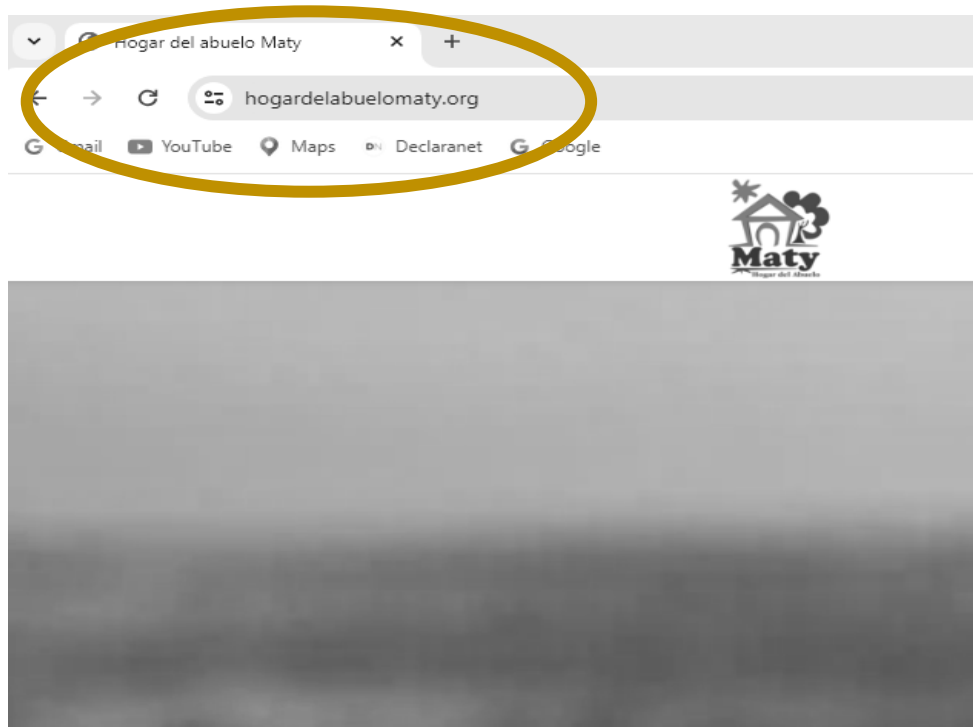
Es importante tomar en cuenta que los enlaces electrónicos incluidos dirigen a la página de internet donde se encuentra información más detallada. Para consultarla, es necesario:

- Seleccionar el enlace correspondiente, haciendo clic con el cursor sobre el texto.

UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
Para más información: Ubicación: C. Emiliano Zapata No. Ext. 150, Col. Villa Juárez, C.P. 20700, Asientos, Aguascalientes. Teléfono: 449 912 7384 Correo electrónico: contacto@hogardelabuelomaty.org Enlace: https://www.hogardelabuelomaty.org/	De atención integral

- Pegarlos en la barra de direcciones del navegador web y presionar la tecla *Enter* para acceder al sitio web correspondiente.

**Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales
que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.**



Nota: En algunos casos, el sitio web puede solicitar la validación de un *CAPTCHA* como medida de seguridad. Este mecanismo tiene como finalidad verificar que quien accede al sitio es una persona y no un sistema automatizado. Por ello, pueden aparecer imágenes como las que se muestran abajo (imágenes 1 y 2). En estos casos, será necesario realizar las acciones solicitadas; por ejemplo, en la imagen 1, copiar las letras y los valores que se muestran, o rellenar una casilla de validación, como en la imagen 2.

Imagen 1

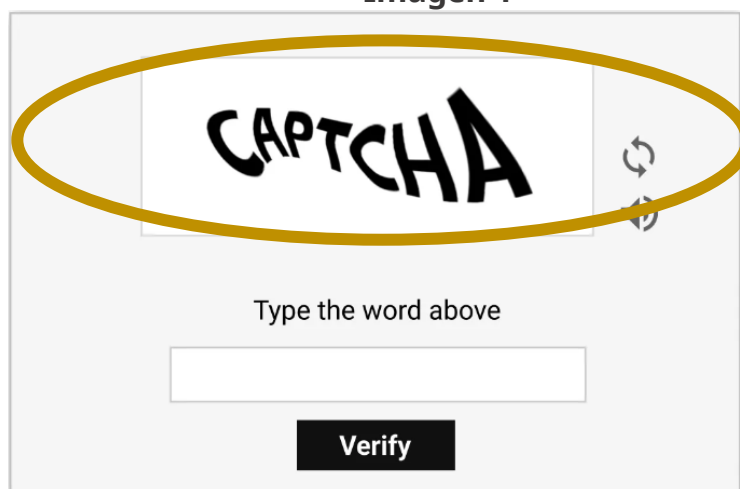
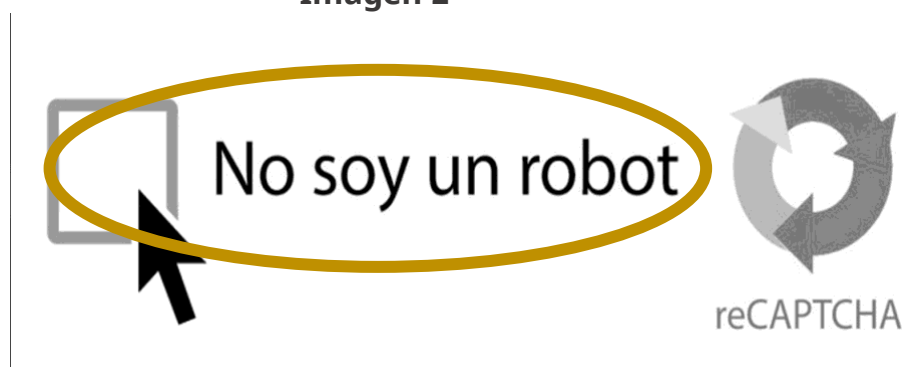


Imagen 2



7. TIPO DE APOYO QUE BRINDA



NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

Este encabezado refiere el tipo de apoyo o apoyos que brinda cada programa, acción o servicio, los cuales se clasifican de la siguiente manera:

- **Alimentario:** Incluye apoyos destinados a favorecer el acceso a una alimentación adecuada, tales como despensas, comedores comunitarios y bancos de alimentos.
- **De alojamiento:** Comprende espacios destinados a proporcionar alojamiento temporal o permanente en condiciones seguras y dignas.
- **De atención integral:** Incluye apoyos que atienden a las personas desde sus tres esferas: biológica, psicológica y social.
- **De capacitación:** En esta clasificación se encuentran cursos, talleres, pláticas, capacitaciones y congresos, entre otros, que facilitan el desarrollo de capacidades y habilidades que coadyuvan a la autorrealización personal.
- **De descuento:** Este rubro se refiere a los apoyos que ofrecen descuentos para el uso de bienes y servicios a costos reducidos o menores a los que prevalecen en el mercado, como gratuidades, tarjetas de descuento y tarifas preferenciales, entre otros.

- **De información y consulta:** Conjunto de documentos que brindan información sobre diversos temas de vejez y envejecimiento. Además, ofrecen datos de orientación y consulta para acceder a programas, servicios, acciones y otras fuentes especializadas, con el fin de apoyar la toma de decisiones y promover el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores.
- **De salud:** Comprende acciones dirigidas a la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud, así como servicios médicos, psicológicos, odontológicos, terapéuticos y de apoyo para el autocuidado. Además, se integra la entrega de prótesis de cualquier tipo.
- **Económico:** Los apoyos económicos comprenden la entrega monetaria, ya sea mediante pensiones, vales, tarjetas u otros mecanismos.
- **Educativo:** Los apoyos educativos buscan atender necesidades relacionadas con servicios escolares y procesos de aprendizaje. Su objetivo principal es contribuir a que las personas superen obstáculos como dificultades de aprendizaje, falta de acceso a recursos educativos o situaciones personales que inciden en su desarrollo y autorrealización.
- **En especie:** Esta clasificación incluye los bienes que se brindan a las personas para favorecer su bienestar, tales como ropa, cobijas, zapatos, materiales para construcción, enseres del hogar e insumos para el campo, entre otros; se excluyen los apoyos monetarios.
- **Jurídico:** Incluye servicios de asesoría, orientación y acompañamiento legal, así como apoyo en la realización de trámites relacionados con la identidad jurídica, el patrimonio y el acceso a derechos, tales como la obtención de CURP, RFC, acta de nacimiento, escrituras de bienes inmuebles, entre otros.
- **Laboral:** Incluye apoyos orientados a promover la capacitación para el trabajo, la vinculación laboral, el autoempleo y el fortalecimiento de habilidades productivas.
- **Para el desarrollo comunitario:** Se integran los apoyos que tienen como objetivo fomentar la participación social y comunitaria, así como las acciones o proyectos

para el mejoramiento del entorno en colonias o localidades y la creación y el fortalecimiento de redes de apoyo.

- **Recreativo:** En esta clasificación se contemplan los apoyos que se refieren a todas aquellas actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas, de activación física y recreativas; estas últimas hacen referencia a toda actividad que se realiza con el uso del tiempo libre.

IV. Búsquedas por filtros

La función de filtrado permite localizar información específica a partir de criterios que defina la persona usuaria. En este apartado, se comparte una guía para integrar los filtros al documento y se recomiendan opciones de búsqueda.

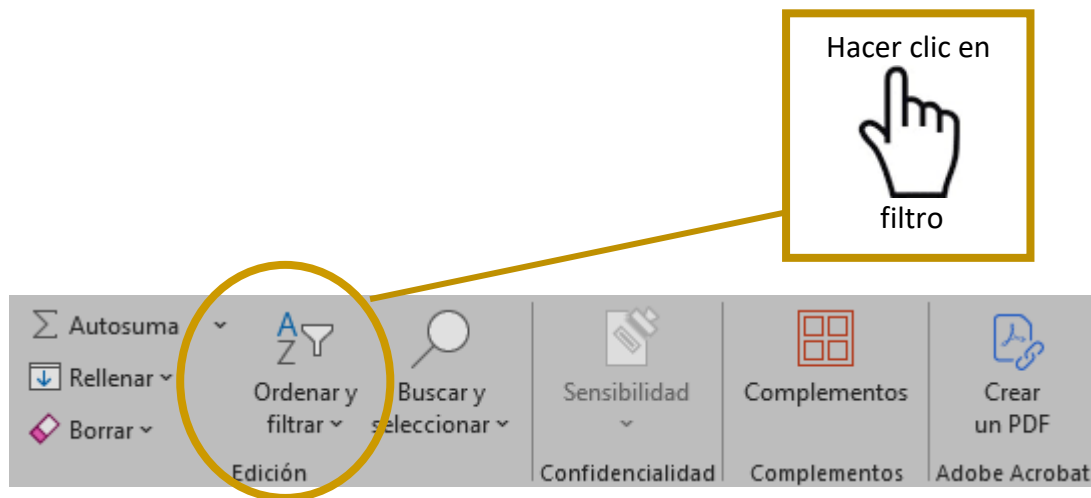
Para integrar los filtros se requiere:

a) Seleccione con el cursor  los encabezados de las columnas. Como resultado, aparecerá un marco verde alrededor de los datos seleccionados, tal como se muestra en la imagen siguiente.

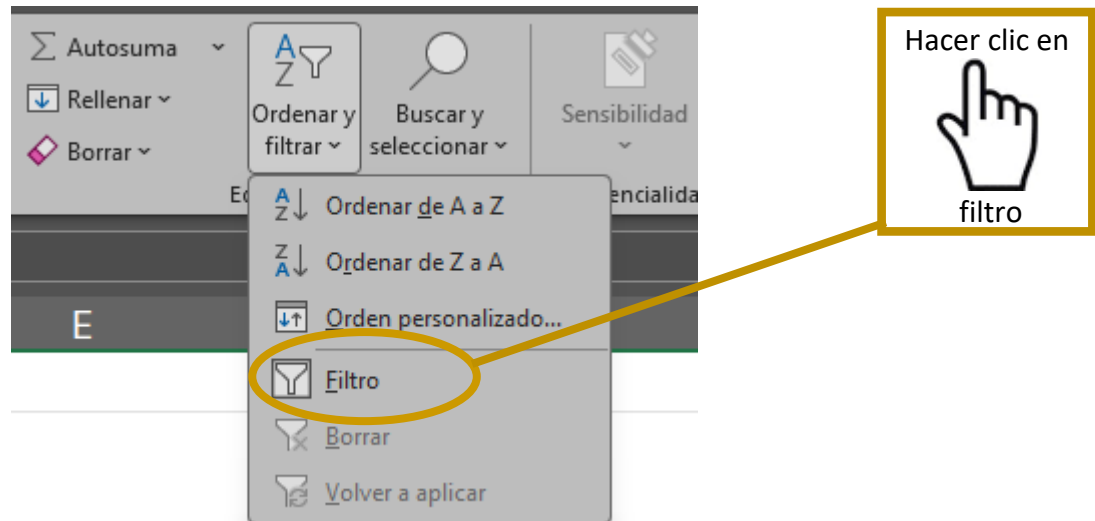
NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

b) Una vez seleccionados los encabezados, ubicar en la barra de herramientas que aparece en la parte superior del archivo electrónico, en el apartado de “Edición” el ícono de “Ordenar y filtrar”, y haga clic sobre el ícono de filtrado, como se muestra en la imagen siguiente:

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.



c) Se desplegará un listado de opciones: dos permiten ordenar alfabéticamente o personalizar el orden deseado; posteriormente, aparecerá la opción “Filtro”, en la cual deberá hacer clic nuevamente.



d) Una vez seleccionada la opción, aparecerán botones en cada celda de los encabezados. Al hacer clic en cada uno, se desplegarán las opciones disponibles para seleccionar.

Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

Actualización junio 2026

NO.	ENTIDAD	TIPO DE ORGANIZACIÓN	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	APOYO QUE BRINDA
-----	---------	----------------------	---------------------------	--	-------------------------------	------------------

Para realizar las búsquedas de información se recomienda:

1. Filtrar por “ENTIDAD”

En caso de requerir información de una o varias entidades específicas, será necesario hacer clic sobre el botón , que se encuentra en la parte baja del encabezado “ENTIDAD”.



A continuación, se presentará un listado con todas las entidades que se encuentran incluidas en el Catálogo. Para realizar la búsqueda, se puede utilizar tres opciones: 1) Filtro de texto, 2) Buscar y 3) Selección.

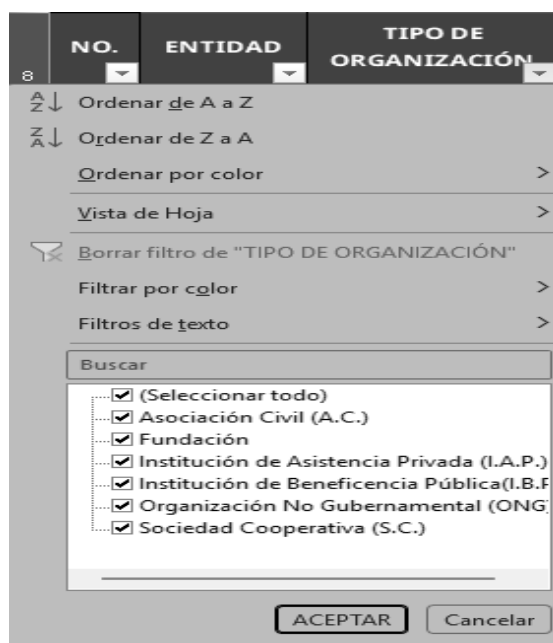
Como ejemplo, utilizaremos la opción tres denominada “Selección”. Una vez que se hace clic sobre el botón  y se obtiene la lista de entidades que integran el Catálogo, se selecciona una o varias haciendo clic sobre el nombre de la(s) entidad(es), y al finalizar se hace clic sobre el botón “ACEPTAR”, para obtener la información requerida, tal como se observa en la imagen siguiente.

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.



2. Filtrar por "TIPO DE ORGANIZACIÓN"

La búsqueda por tipo de organización social facilita la identificación de una o varias organizaciones que pertenezcan a un mismo rubro de organización, descartando los datos de las organizaciones que no son de interés.

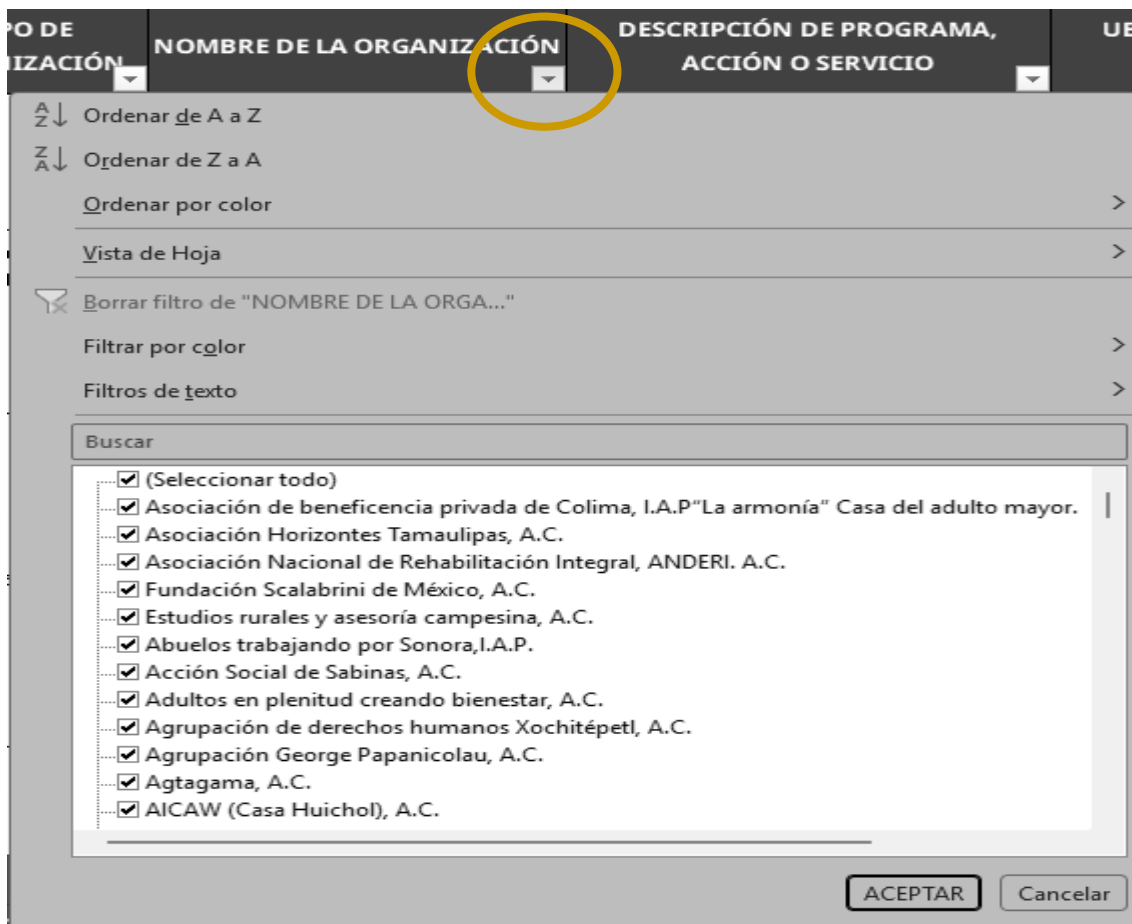


Además, se pueden utilizar los filtros en los encabezados de **“DEPENDENCIA”**, **“PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIOS”** o **“TIPO DE APOYO QUE BRINDA”**, con el objetivo de agilizar la búsqueda.

3. Filtrar por **“NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN”**

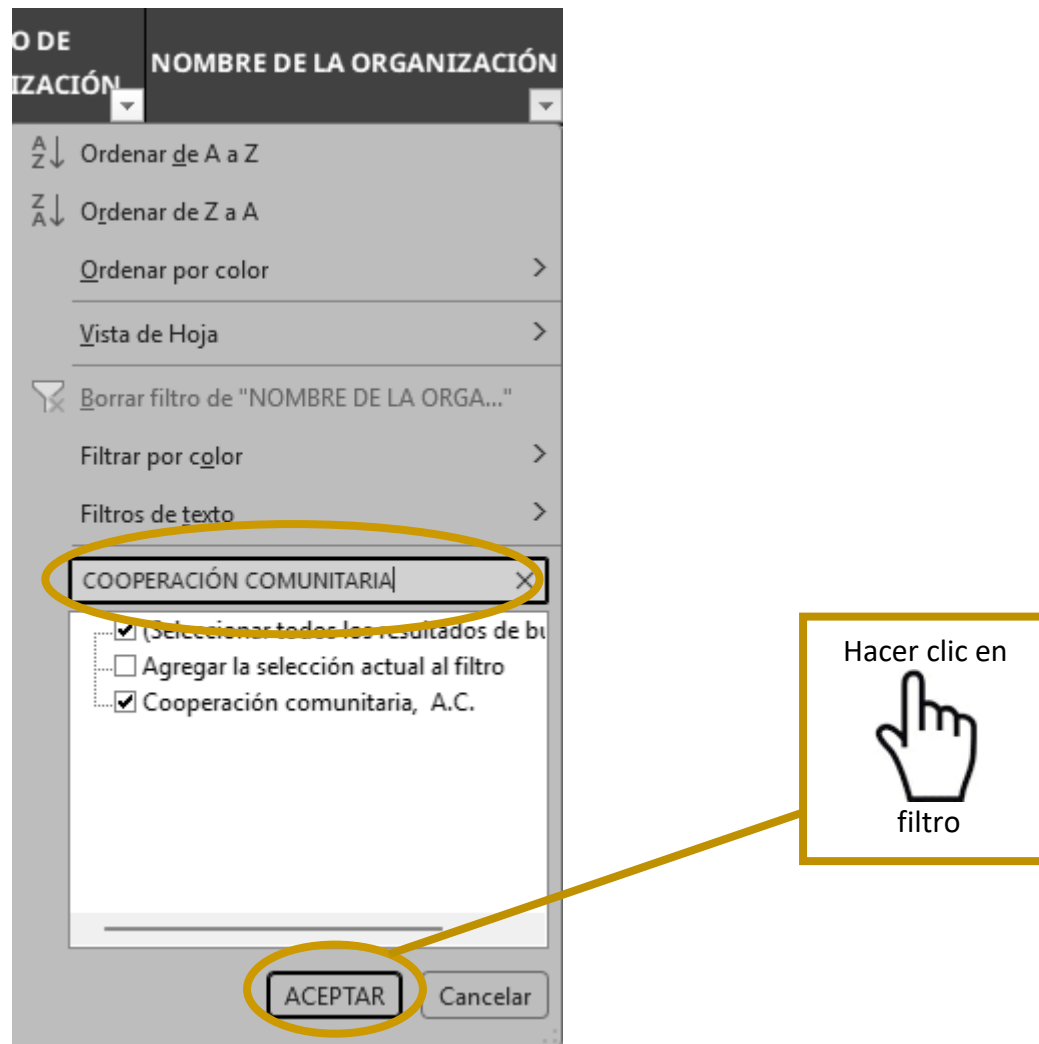
Si se conoce el nombre de la organización y se requiere consultar información específica, se sugiere utilizar este filtro. Para ello, pueden emplearse las opciones “Buscar” o “Selección”.

Para realizar la búsqueda mediante la opción “Buscar”, hacer clic en el botón . A continuación, se desplegará la lista con los nombres de las organizaciones sociales incluidas en el Catálogo, como se muestra en la siguiente imagen.



Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

Posteriormente, se escribe el nombre de la organización en el apartado de “Buscar”, y se hace clic en el botón “ACEPTAR” para efectuar la búsqueda.



En caso de no contar con esta información, se sugiere utilizar otros filtros como “**TIPO DE APOYO QUE BRINDA**”, “**ENTIDAD**” o “**TIPO DE ORGANIZACIÓN**” para agilizar la identificación.

4. Filtrar por “DESCRIPCIÓN PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO”

Es importante resaltar que, si no se cuenta con el nombre completo del programa, acción o servicios, este filtro no se recomienda, ya que la identificación de los datos puede resultar complicada, debido a la extensión de la información que contiene. En estos casos, se recomienda utilizar los filtros de “TIPO DE LA ORGANIZACIÓN”, “ENTIDAD”, “NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN” o por “TIPO DE APOYO”.

CIÓN	DESCRIPCIÓN DE PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO
A Z	Ordenar de A a Z	
Z A	Ordenar de Z a A	
	Ordenar por color	>
	Vista de Hoja	>
	Borrar filtro de "DESCRIPCIÓN DE PR..."	
	Filtrar por color	>
	Filtros de texto	>
	Buscar	
	☒ (Seleccionar todo)	
	☒ Asociación dedicada a proporcionar rehabilitación integral de personas que	
	☒ Brindar atención médica, servicios de enfermería y cuidadores(as) a persona	
	☒ Busca apoyar a personas en situación de vulnerabilidad o que no pueden	
	☒ Dedicada a comprar, importar y donar alimentos y otras mercancías, con la	
	☒ El albergue se enfoca en ofrecer a migrantes mexicanos y a población en sit	
	☒ Enfocada en atender adultos y personas adultas mayores con parálisis cereb	
	☒ Realiza actividades hospitalarias, se dedica a brindar atención médica preve	
	☒ Tiene como objetivo brindar servicios de albergue gratuito a personas adult	
	☒ Tiene la finalidad de reclutar, rehabilitar y reincorporar a cualquier persona	
	ACEPTAR	Cancelar

5. Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”

Este filtro permite realizar búsquedas de acuerdo con el tipo de apoyo que ofrecen los programas, acciones o servicios registrados en el Catálogo. Dichos apoyos se encuentran clasificados en las páginas 7 a la 9 del presente instructivo e incluyen, entre otros, los de tipo alimentario, alojamiento, atención integral, jurídico y capacitación.

Asimismo, para facilitar la identificación de la información requerida, este filtro puede combinarse con otros criterios de búsqueda, como **“ENTIDAD”**, **“TIPO DE ORGANIZACIÓN”** o **“NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN”**.

V. Contacto

Para cualquier duda, comentario o sugerencia relacionada con el contenido del presente documento y del *Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, favor de comunicarse con la Dirección de Gerontología del INAPAM a los teléfonos **55 5687 9182** y **55 9155 4154**, o a través de los correos electrónicos **d.pena@inapam.gob.mx** y **o.lidia@inapam.gob.mx**.