



Bienestar
Secretaría de Bienestar



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
Dirección de Gerontología
Junio 2026



2026
año de
**Margarita
Maza**

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores

Petén 419, colonia Vértiz Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México,
C.P. 03020

www.gob.mx/inapam

Hecho en México

Lic. Jorge Alberto Valencia Sandoval

**Director de Administración y Finanzas y Encargado del Despacho de la
Dirección General del INAPAM**

Ana Luisa Gamble Sánchez Gavito

Directora de Gerontología

Lic. Hugo Enrique Reyes Torres

Subdirector de Modelos Gerontológicos y Capacitación

Lic. Emmanuel Baruch Posadas Reyes

Jefe del Departamento de Diseño de Modelos

Coordinación y revisión

Licda. María del Pilar León Espino

Elaboración

Licda. Olga Lidia Pulido Ruíz

Diana Montserrat Peña Uribe

Esta publicación debe citarse como: Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), *Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, Ciudad de México, 2026.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVO	2
III. ENCABEZADOS	3
1. <i>NO.....</i>	3
2. <i>DEPENDENCIA</i>	3
3. <i>PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO.....</i>	3
4. <i>UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO.....</i>	4
5. <i>TIPO DE APOYO QUE BRINDA</i>	6
IV. BÚSQUEDAS POR FILTROS.....	8
1. <i>Filtrar por “DEPENDENCIA”</i>	10
2. <i>Filtrar por “PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO”</i>	12
3. <i>Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”.....</i>	13
V. CONTACTO	14

I. Introducción

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la esperanza de vida ha aumentado significativamente en todo el mundo. Como resultado, en todos los países se observa un incremento tanto en el número como en la proporción de personas adultas mayores respecto del total de la población. Este fenómeno demográfico se conoce como **envejecimiento poblacional**.

En México, la transición demográfica se presentó más tarde que en otras regiones del mundo; sin embargo, su evolución ha sido particularmente acelerada. Esta dinámica ha provocado profundos cambios en la estructura y composición de la población en un periodo relativamente corto.

En este contexto, el envejecimiento poblacional representa una oportunidad para impulsar políticas, programas y acciones que favorezcan la creación de entornos físicos y sociales adecuados, permitiendo a las personas adultas mayores vivir con bienestar, autonomía y calidad de vida.

Por ello, desde 2022, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), a través de la Dirección de Gerontología, desarrolla actividades de vinculación e intercambio de información con instituciones públicas y privadas para identificar, sistematizar y difundir programas, acciones y servicios orientados a promover un envejecimiento saludable.

Estas actividades se realizan en cumplimiento de las facultades conferidas por el artículo 24, fracción VIII, de su Estatuto Orgánico, que establece:

Promover los derechos de las personas adultas mayores e informar sobre los servicios especializados que brindan las instituciones, dependencias y entidades de la administración pública de los tres niveles de gobierno, así como los sectores social y privado, de acuerdo con sus atribuciones y ámbitos de competencia.

Como resultado de este trabajo, la Dirección de Gerontología elaboró, a partir de 2023, cuatro **Catálogos de programas, acciones y servicios para el bienestar de las personas**

adultas mayores, con el propósito de fortalecer la difusión de la oferta institucional disponible para este sector de la población.

El primer catálogo integra la oferta programática del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores; el segundo compila los programas, acciones y servicios de las dependencias federales; el tercero reúne información de las entidades federativas; y el cuarto contiene la oferta de las organizaciones sociales.

La información incorporada en estos instrumentos se recaba mediante búsquedas electrónicas en fuentes oficiales y se valida a través del análisis de las reglas de operación correspondientes, así como por medio de comunicación telefónica y electrónica con las instituciones incluidas. Con el propósito de garantizar su exactitud y actualidad, los catálogos se actualizan semestralmente.

II. Objetivo

El presente instructivo tiene como propósito fortalecer los mecanismos de búsqueda de información y potenciar el uso del *Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*.

Para ello, en el primer apartado se describe detalladamente la información contenida en cada uno de los encabezados del Catálogo, así como la clasificación de los tipos de apoyo que brindan los programas, acciones y servicios registrados.

En la segunda parte se comparten las opciones de filtrado que permiten realizar búsquedas más específicas y eficientes.

III. Encabezados

Con el propósito de facilitar la consulta e interpretación de la información, en este apartado, se describen los encabezados que integra el *Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, así como la información que contiene cada uno de ellos.

1. NO.



NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

La columna denominada **"NO."** enumera los programas, acciones o servicios registrados en el Catálogo.

2. DEPENDENCIA



NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

En esta columna se registra el nombre de la dependencia o institución responsable de la operación de los programas, acciones o servicios.

3. PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO



NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

En esta columna se registra el nombre de los programas, acciones o servicios que se proporcionan a las personas adultas mayores. Así como, la descripción de los objetivos, características, alcances y población objetivo de cada programa, acción o servicio.

Para efectos de este catálogo, se entiende por **programa** el conjunto organizado de acciones orientadas a garantizar el ejercicio de los derechos sociales, económicos y culturales, así como a mejorar las condiciones de vida de la población.

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

Se entiende por **acción** el conjunto de actividades orientadas a atender, mejorar o transformar una situación social determinada. Estas pueden desarrollarse de manera individual o colectiva y están dirigidas al logro de objetivos específicos.

Se entiende por **servicio** el conjunto de actividades destinadas a satisfacer necesidades de la población, prevenir situaciones de riesgo y contribuir a la mejora de las condiciones de vida y la igualdad de oportunidades.

4. UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO



NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

En esta columna se integran los datos de contacto de las dependencias, tales como dirección, número telefónico, correo electrónico y enlace al sitio web, con el fin de que las personas interesadas puedan comunicarse con ellas.

Es importante tomar en cuenta que los enlaces electrónicos incluidos dirigen a la página de internet donde se encuentra información más detallada. Para consultarla, es necesario:

a) Seleccionar el enlace correspondiente, haciendo clic con el cursor sobre el texto.

UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO
Para más información: Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas. Teléfono: 559 155 4154 Correo: dgero_contacto @inapam.gob.mx Enlace: https://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/albergues-y-residencias-diurnas-inapam https://www.bienestar.gob.mx/pb/images/INAPAM/Norm4t3ca/Norm4sIntSus/MPARD24.pdf

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

b) Pegarlo en la barra de direcciones del navegador web y presionar la tecla *Enter* para acceder al sitio web correspondiente.



Nota: En algunos casos, el sitio web puede solicitar la validación de un *CAPTCHA* como medida de seguridad. Este mecanismo tiene como finalidad verificar que quien accede al sitio es una persona y no un sistema automatizado. Por ello, pueden aparecer imágenes como las que se muestran abajo (imágenes 1 y 2). En estos casos, será necesario realizar las acciones solicitadas; por ejemplo, en la imagen 1, copiar las letras y los valores que se muestran, o rellenar una casilla de validación, como en la imagen 2.

Imagen 1

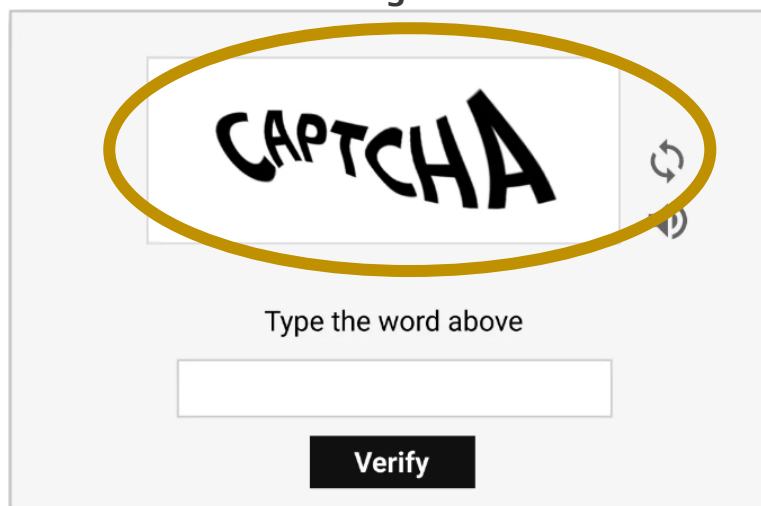
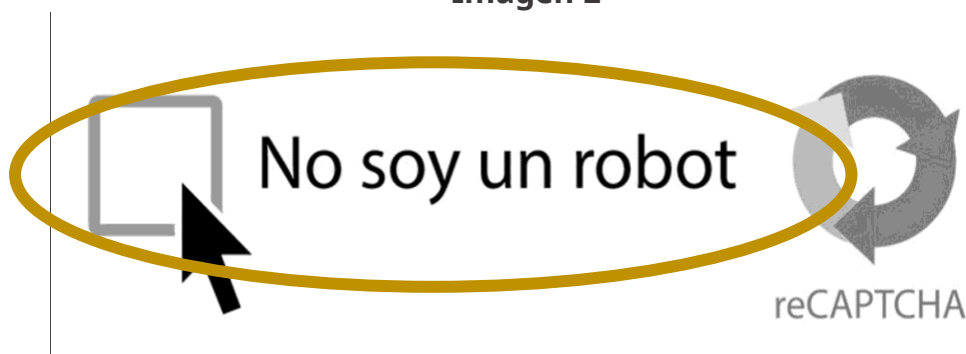


Imagen 2



5. TIPO DE APOYO QUE BRINDA



NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

Este encabezado refiere el tipo de apoyo o apoyos que brinda cada programa, acción o servicio, los cuales se clasifican de la siguiente manera:

- **Alimentario:** Incluye apoyos destinados a favorecer el acceso a una alimentación adecuada, tales como despensas, comedores comunitarios y bancos de alimentos.
- **De alojamiento:** Comprende espacios destinados a proporcionar alojamiento temporal o permanente en condiciones seguras y dignas.
- **De atención integral:** Incluye apoyos que atienden a las personas desde sus tres esferas: biológica, psicológica y social.
- **De capacitación:** En esta clasificación se encuentran cursos, talleres, pláticas, capacitaciones y congresos, entre otros, que facilitan el desarrollo de capacidades y habilidades que coadyuvan a la autorrealización personal.
- **De descuento:** Este rubro se refiere a los apoyos que ofrecen descuentos para el uso de bienes y servicios a costos reducidos o menores a los que prevalecen en el mercado, como gratuidades, tarjetas de descuento y tarifas preferenciales, entre otros.

- **De información y consulta:** Conjunto de documentos que brindan información sobre diversos temas de vejez y envejecimiento. Además, ofrecen datos de orientación y consulta para acceder a programas, servicios, acciones y otras fuentes especializadas, con el fin de apoyar la toma de decisiones y promover el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores.
- **De salud:** Comprende acciones dirigidas a la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud, así como servicios médicos, psicológicos, odontológicos, terapéuticos y de apoyo para el autocuidado. Además, se integra la entrega de prótesis de cualquier tipo.
- **Económico:** Los apoyos económicos comprenden la entrega monetaria, ya sea mediante pensiones, vales, tarjetas u otros mecanismos.
- **Educativo:** Los apoyos educativos buscan atender necesidades relacionadas con servicios escolares y procesos de aprendizaje. Su objetivo principal es contribuir a que las personas superen obstáculos como dificultades de aprendizaje, falta de acceso a recursos educativos o situaciones personales que inciden en su desarrollo y autorrealización.
- **En especie:** Esta clasificación incluye los bienes que se brindan a las personas para favorecer su bienestar, tales como ropa, cobijas, zapatos, materiales para construcción, enseres del hogar e insumos para el campo, entre otros; se excluyen los apoyos monetarios.
- **Jurídico:** Incluye servicios de asesoría, orientación y acompañamiento legal, así como apoyo en la realización de trámites relacionados con la identidad jurídica, el patrimonio y el acceso a derechos, tales como la obtención de CURP, RFC, acta de nacimiento, escrituras de bienes inmuebles, entre otros.
- **Laboral:** Incluye apoyos orientados a promover la capacitación para el trabajo, la vinculación laboral, el autoempleo y el fortalecimiento de habilidades productivas.
- **Para el desarrollo comunitario:** Se integran los apoyos que tienen como objetivo fomentar la participación social y comunitaria, así como las acciones o proyectos para el mejoramiento del entorno en colonias o localidades y la creación y el fortalecimiento de redes de apoyo.

- **Recreativo:** En esta clasificación se contemplan los apoyos que se refieren a todas aquellas actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas, de activación física y recreativas; estas últimas hacen referencia a toda actividad que se realiza con el uso del tiempo libre.

IV. Búsquedas por filtros

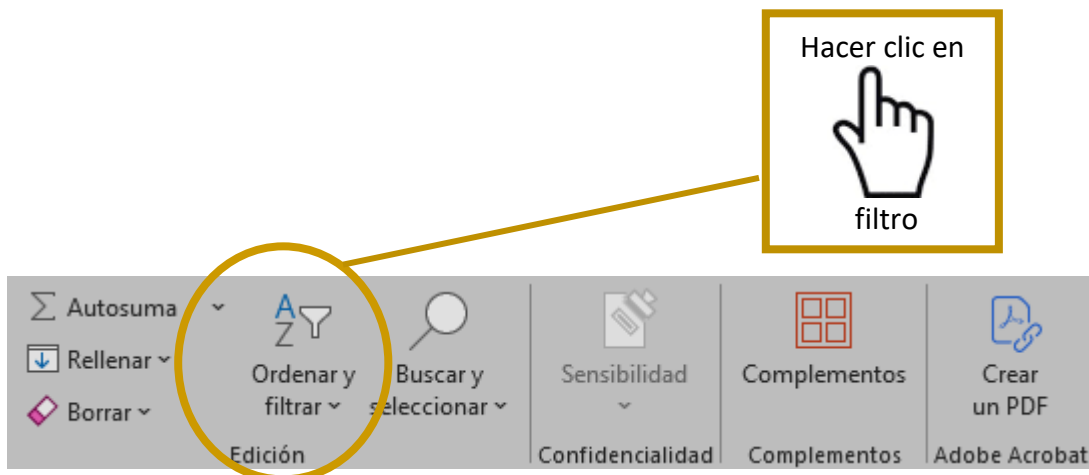
La función de filtrado permite localizar información específica a partir de criterios que defina la persona usuaria. En este apartado, se comparte una guía para integrar los filtros al documento y se recomiendan opciones de búsqueda.

Para integrar los filtros se requiere:

- a) Seleccionar con el cursor  los encabezados de las columnas. Como resultado, aparecerá un marco verde alrededor de los datos seleccionados, tal como se muestra en la imagen siguiente.

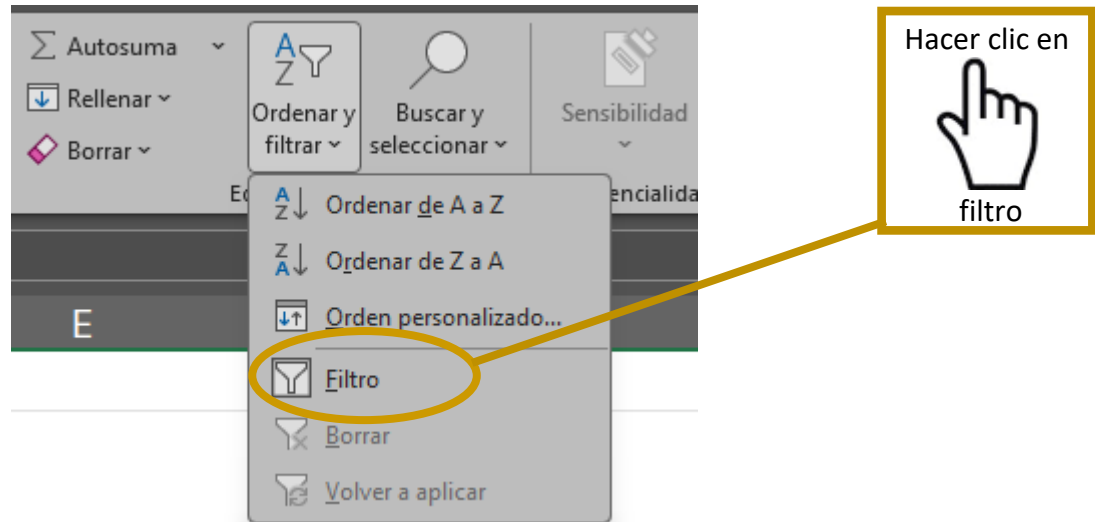
NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA
-----	-------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------

- b) Una vez seleccionados los encabezados, ubicar en la barra de herramientas que aparece en la parte superior del archivo electrónico, en el apartado de “Edición” el ícono de “Ordenar y filtrar”, y haga clic sobre el ícono de filtrado, como se muestra en la imagen siguiente:



Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

c) Se desplegará un listado de opciones: dos permiten ordenar alfabéticamente o personalizar el orden deseado; posteriormente, aparecerá la opción “Filtro”, en la cual deberá hacer clic nuevamente.



d) Una vez seleccionada la opción, aparecerán botones en cada celda de los encabezados. Al hacer clic en cada uno, se desplegarán las opciones disponibles para seleccionar.

Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.				
Actualización Junio 2026				
NO.	DEPENDENCIA	PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO	UBICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO	TIPO DE APOYO QUE BRINDA

Para realizar las búsquedas de información se recomienda:

1. Filtrar por “DEPENDENCIA”

En caso de requerir información de una o varias dependencias específicas, será necesario hacer clic sobre el botón , que se encuentra en la parte baja del encabezado “DEPENDENCIA”.



A continuación, se presentará un listado con todas las dependencias que se encuentran incluidas en el Catálogo. Para realizar la búsqueda, se puede utilizar tres opciones: 1) Filtro de texto, 2) Buscar y 3) Selección.

Como ejemplo, utilizaremos la opción tres denominada “Selección”. Una vez que se hace clic sobre el botón  y se obtiene la lista de dependencias que integran el Catálogo, se selecciona una o varias dependencias haciendo clic sobre el nombre de la institución(es), y al finalizar se hace clic sobre el botón “ACEPTAR”, para obtener la información requerida, tal como se observa en la imagen siguiente.

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.

NO. DEPENDENCIA PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO UBICACIÓN Y DATOS DE

Ordenar de A a Z
Ordenar de Z a A
Ordenar por color
Vista de Hoja
Borrar filtro de "DEPENDENCIA"
Filtrar por color
Filtros de texto

Buscar

☒ (Seleccionar todo)
☐ Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV)
☐ Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI)
☐ Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM)
☐ Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)
☐ Diconsa
☐ Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)
☐ Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
☐ Instituto Nacional de Geriátría (INGER)
☒ Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)
☐ Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
☐ Liconsa
☐ Secretaría de Bienestar
☐ Secretaría de Bienestar (Laboratorios De Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V., Birmex)
☐ Secretaría de las Mujeres
☐ Secretaría de Salud Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública.
☐ Sistema Nacional para el Desarrollo Integral para la Familia (SNDIF)

ACEPTAR Cancelar

Hacer clic en



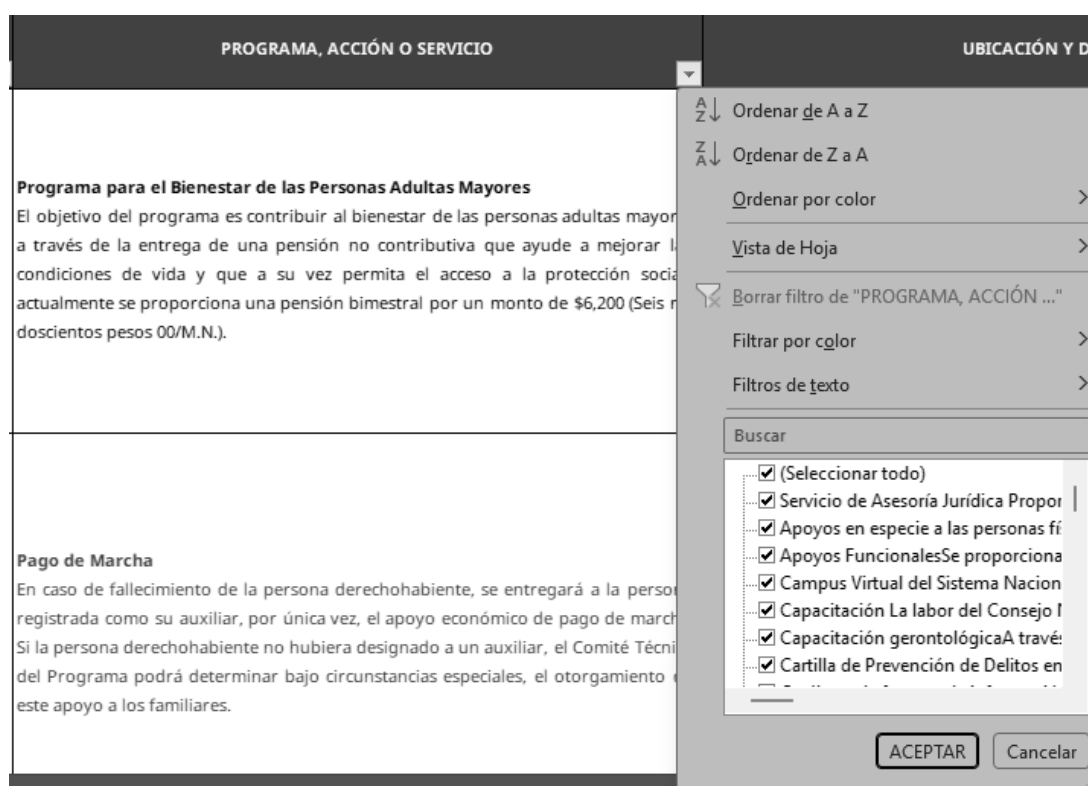
filtro

Además, se pueden utilizar los filtros en los encabezados de **“PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIOS”** o **“TIPO DE APOYO QUE BRINDA”**, con el objetivo de agilizar la búsqueda.

2. Filtrar por “PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO”

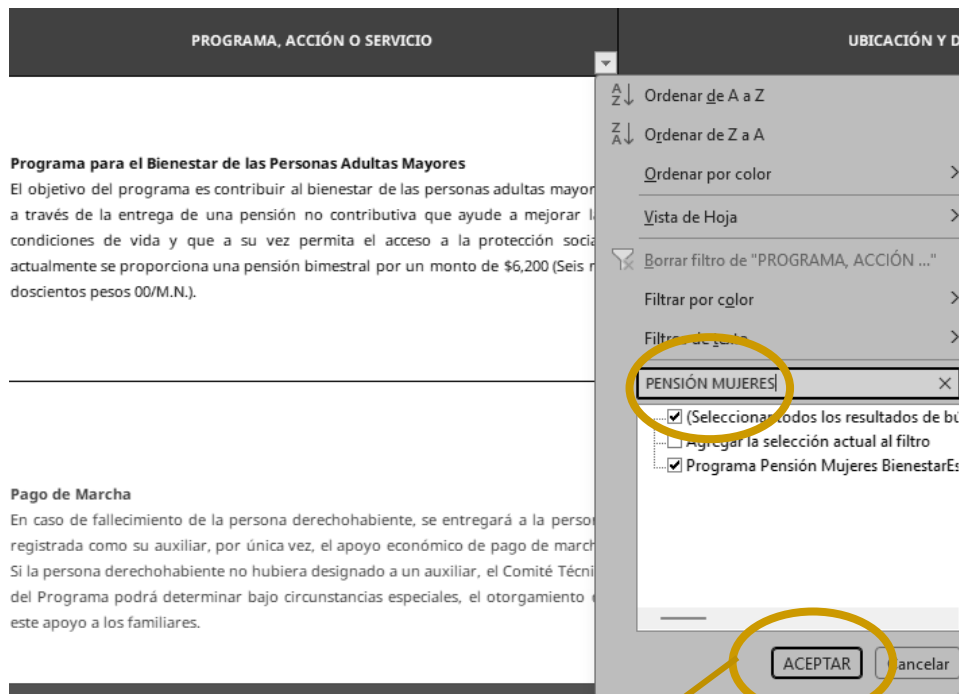
Si se conoce el nombre del programa, acción o servicio y se requiere consultar información específica, se sugiere utilizar este filtro. Para ello, pueden emplearse las opciones “Buscar” o “Selección”.

Para realizar la búsqueda mediante la opción “Buscar”, haga clic en el botón . A continuación, se desplegará la lista de todos los programas, acciones y servicios incluidos en el Catálogo, como se muestra en la siguiente imagen.



Posteriormente, se escribe el nombre del programa, acción o servicio en el apartado de “Buscar”, y se hace clic en el botón “ACEPTAR” para efectuar la búsqueda.

Instructivo de uso del Catálogo de programas, acciones y servicios de instituciones del Gobierno Federal que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores.



Hacer clic en



filtro

3. Filtrar por “TIPO DE APOYO QUE BRINDA”

Esta selección permite realizar búsquedas a partir del tipo de apoyo que brindan los programas, acciones o servicios, los cuales, se encuentran categorizados y descritos en las páginas 6 a la 8 del presente instructivo, por ejemplo: alimentario, de alojamiento, de atención integral, jurídico y de capacitación, entre otros.

También, se pueden agregar otros filtros, como “**DEPENDENCIA**”, “**NOMBRE DEL PROGRAMA, ACCIÓN O SERVICIO**” que faciliten la identificación de la información requerida.

V. Contacto

Para cualquier duda, comentario o sugerencia relacionada con el contenido del presente documento y del *Catálogo de programas, acciones y servicios de las Organizaciones Sociales que incentivan el bienestar de las personas adultas mayores*, favor de comunicarse con la Dirección de Gerontología del INAPAM a los teléfonos **55 5687 9182** y **55 9155 4154**, o a través de los correos electrónicos **d.pena@inapam.gob.mx** y **o.lidia@inapam.gob.mx**.