

PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2024

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

CONTENIDO

Introducción	1
Análisis Cuantitativo	2
Análisis Cualitativo	40
Análisis Comparativo	42
Análisis Comparativo Institucional con el año anterior	46
Fortalezas y áreas de oportunidad	50
Definición de Objetivos Estratégicos	52
Definición de Prácticas de Transformación	54
Programa de las Prácticas de Transformación	56
Efectividad del Último PTCCO	59
Difusión de los Resultados de la ECCO y de las PTCCO	63

INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), es un instrumento que permite valorar algunos factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen institucional.

Tiene como objetivo conocer la percepción de las personas servidoras públicas en la Administración Pública Federal que laboran en el Instituto.

Esta actividad se lleva a cabo de manera anual, con el propósito de obtener información relevante que permita la identificación de las áreas de oportunidad para orientar acciones y la construcción de espacios donde las personas servidoras públicas se sientan motivadas y reconocidas y, a partir de esto, establecer las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Análisis:

- Estadística con base en una participación de **346** personas servidoras públicas.
- Se registró mayor participación de mujeres en la encuesta.
- Actualmente, y de acuerdo con los datos arrojados en la Encuesta Nacional Sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG), realizada por el INEGI en 2021-2022, en México existen alrededor de 590,000 personas que se identifican como no binarias o de género no normativo.

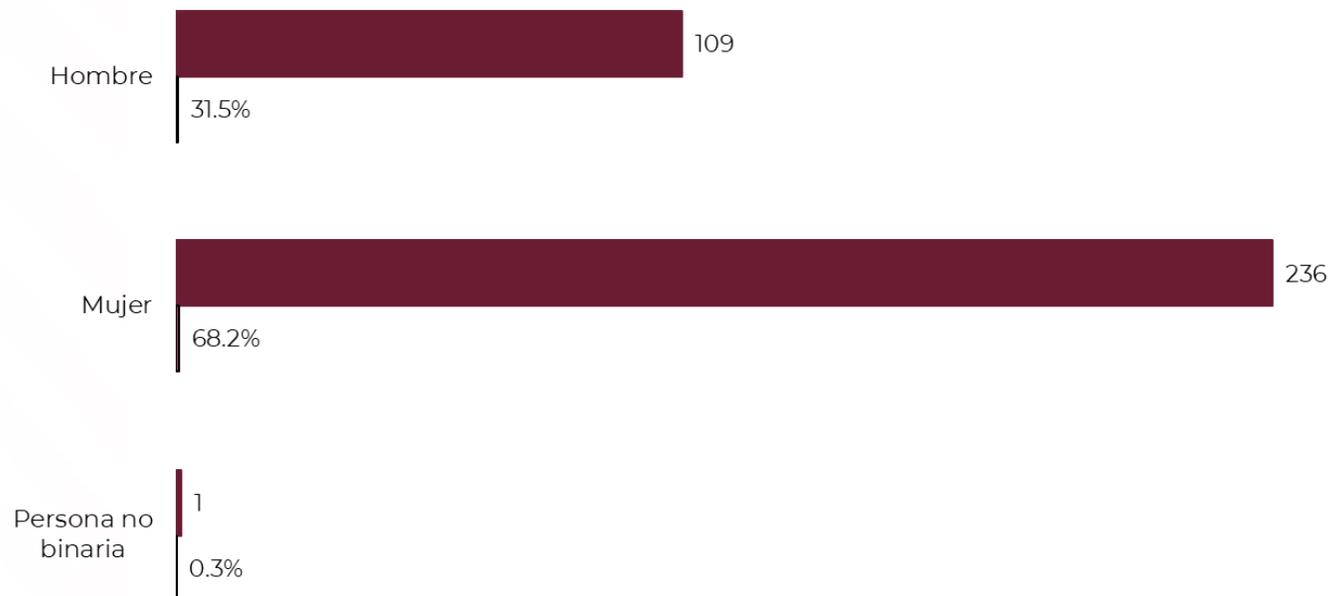
Interpretación:

En virtud de lo anterior, y considerando que en el universo de personas servidoras públicas en el INAPAM, la mayoría son mujeres; la participación de los hombres es proporcional con los registros.

Asimismo, se tuvo la participación de una persona que se reconoce a sí misma con orientación sexual y/o identidad de género (OSIG) no normativa o no convencional, es decir, no se identifica con los géneros hombre o mujer.

En conclusión, se contó con el 40.2% de participación global del universo contemplado para la ECCO 2023.

¿La persona encuestada es? / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Análisis:

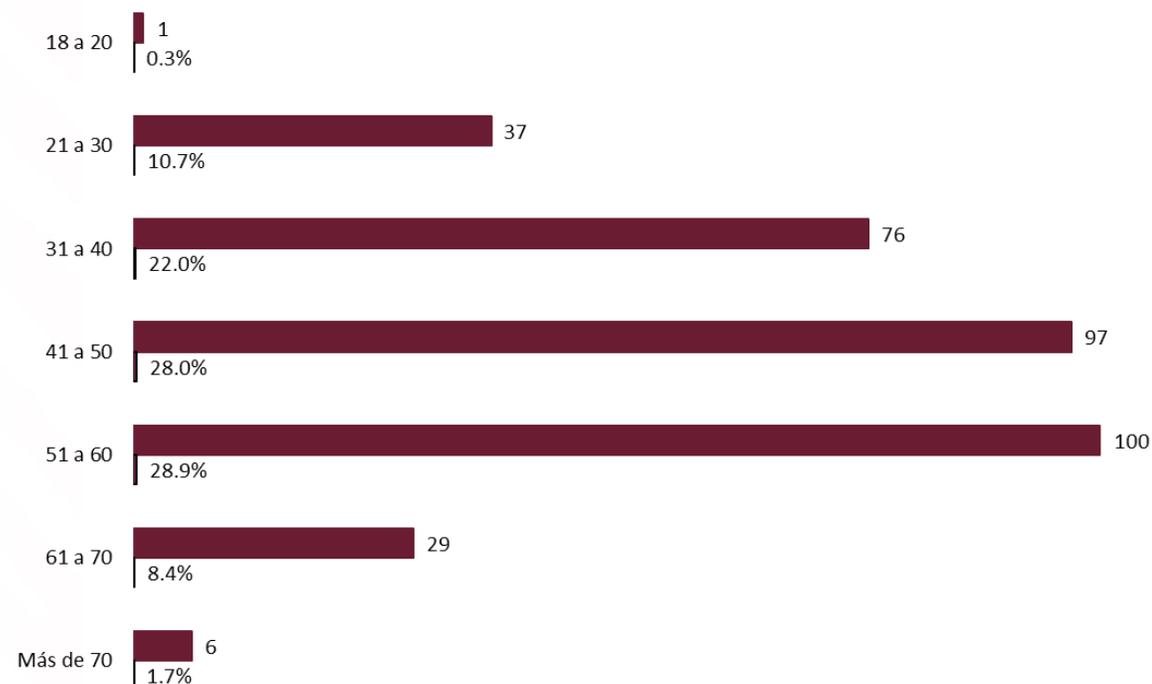
- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 56.9% de la participación se concentró en personas con una edad de entre 41 a 60 años.
- La mayor participación se centra en las personas de 31 a 60 años.

Interpretación:

El 10.1% de participación en este ejercicio es de personas adultas mayores, cifra considerable, ya que esta población tiene menos cercanía con la tecnología.

Asimismo, se puede observar que el 11% tiene una edad de entre 18 y 30 años, y la participación principal está centrada entre los 31 y 60 años.

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

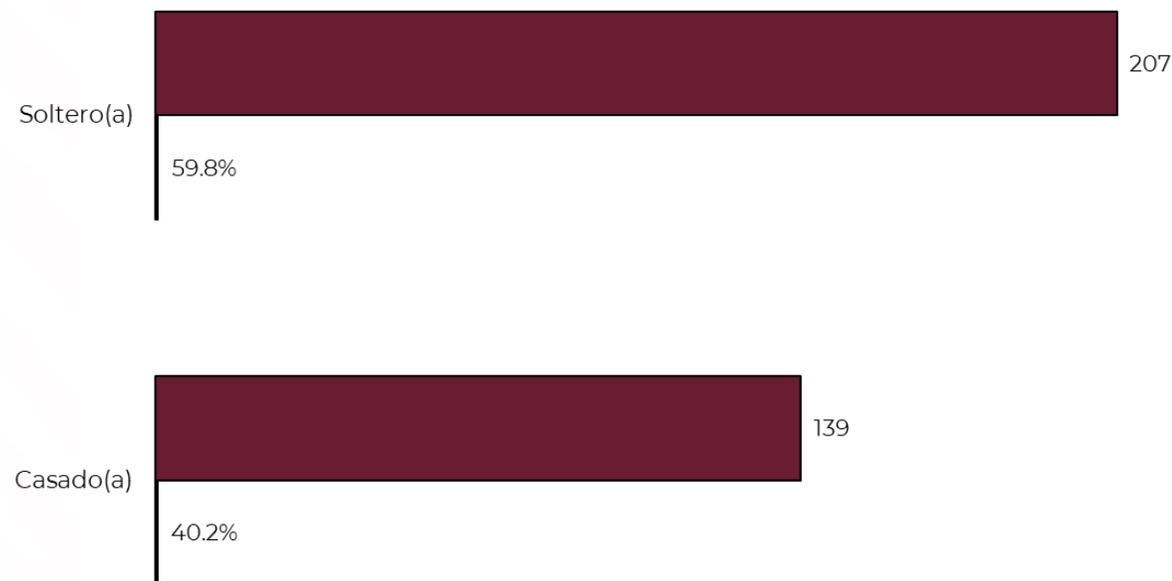
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 59.8% de la participación son personas solteras.

Interpretación:

Se puede observar que, se cuenta con una mayor participación por parte de las personas cuyo estado civil es soltero(a), datos que en comparativa con ejercicios previos han presentado una tendencia ascendente; en comparativa con las personas casadas, cuya estadística se encuentra descendente con un 40.2%.

¿Su estado civil es? / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 50.9% de las personas servidoras públicas cuentan con Licenciatura o Estudios Profesionales completos.
- El 12.1% tiene estudios técnicos.

Interpretación:

Se puede observar que la mayoría de las personas servidoras públicas que laboran en el INAPAM, cuentan con estudios de Licenciatura o Maestría, de quienes, en comparativa con el ejercicio previo, se cuenta con un incremento, lo que reflejaría que se han estado profesionalizando.

Aunado a lo anterior, el porcentaje de personas con estudios técnicos refleja una disminución, lo que es congruente con el incremento en aquellas con estudios profesionales completos.

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

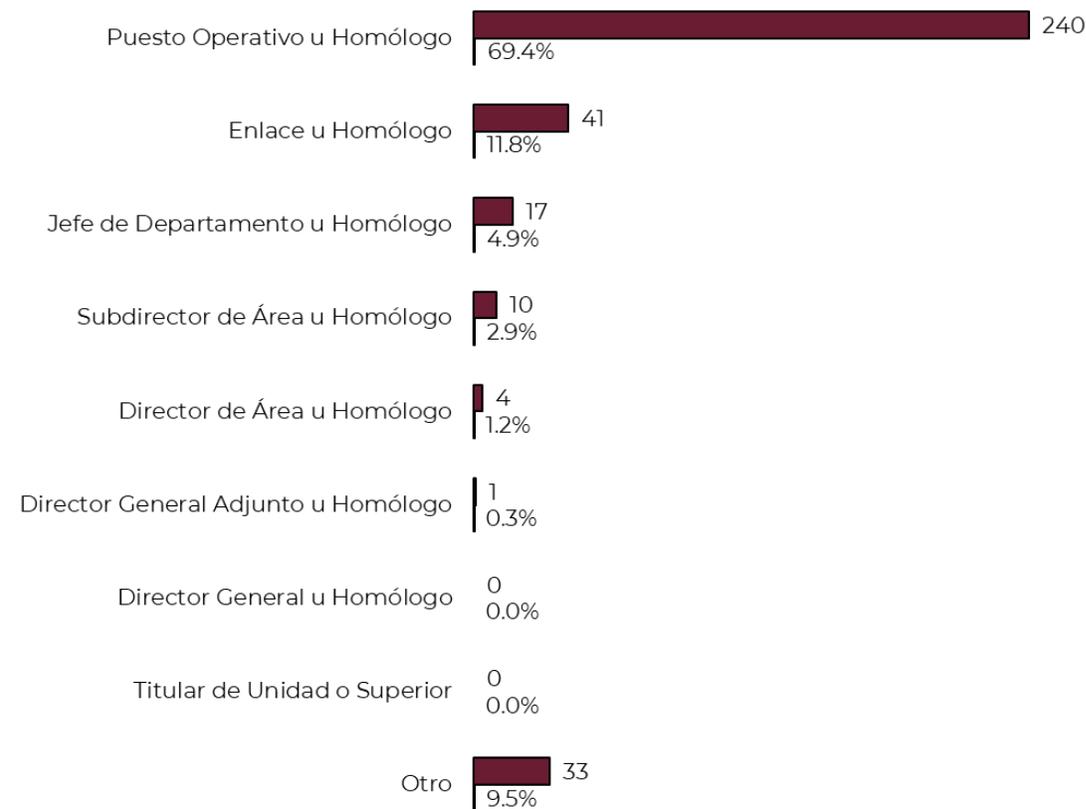
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 69% de la participación en la encuesta se centra en el personal operativo u homólogo.

Interpretación:

Considerando la plantilla general del INAPAM, se puede observar que se cuenta con la participación del 40.2%; misma que es encabezada por las personas con puesto operativo u homólogo, seguidas de los enlaces, así como de los Mandos medios.

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2023



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

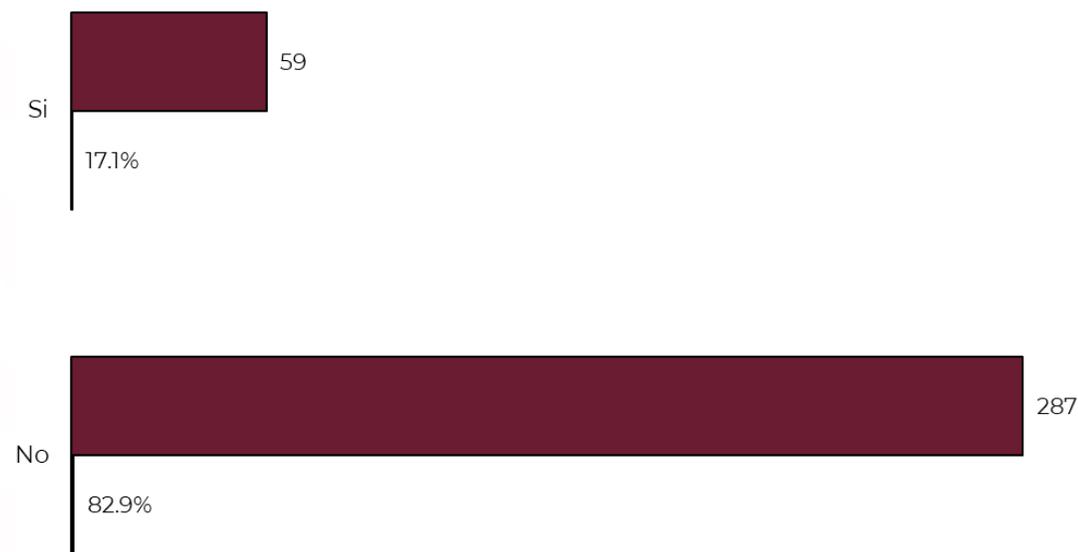
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 82.9% de la participación no cuenta con servicio civil, profesional o público de carrera.

Interpretación:

El INAPAM no cuenta con Servicio Profesional de Carrera, sin embargo, el 17.1% de la participación declaró contar con un puesto con esta característica.

¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Análisis:

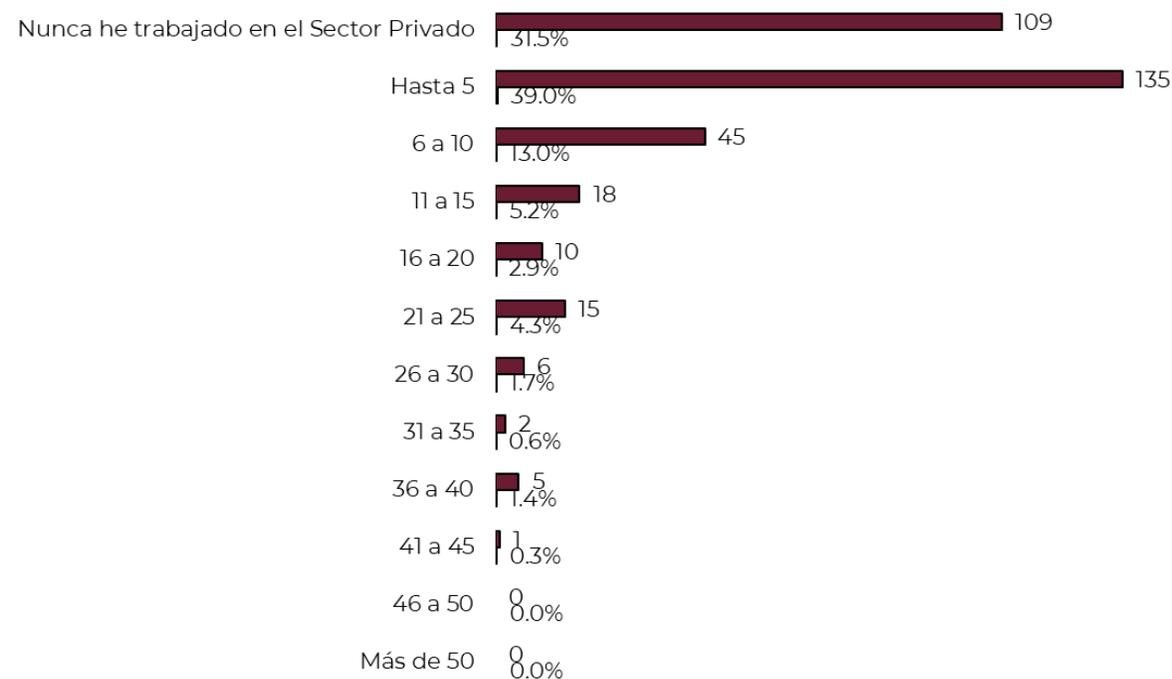
- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 31.5% declaró nunca haber trabajado en el Sector Privado.
- El 39% ha trabajado en el Sector Privado hasta por 5 años.

Interpretación:

En conclusión, se puede observar que la mayoría de los trabajadores nunca han laborado para el sector privado, por lo que han desarrollado una carrera laboral en el ámbito público la mayor parte de su vida.

Asimismo, la mayoría de aquellos que si han tenido experiencia en el ámbito privado no han superado los 5 años.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2023



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

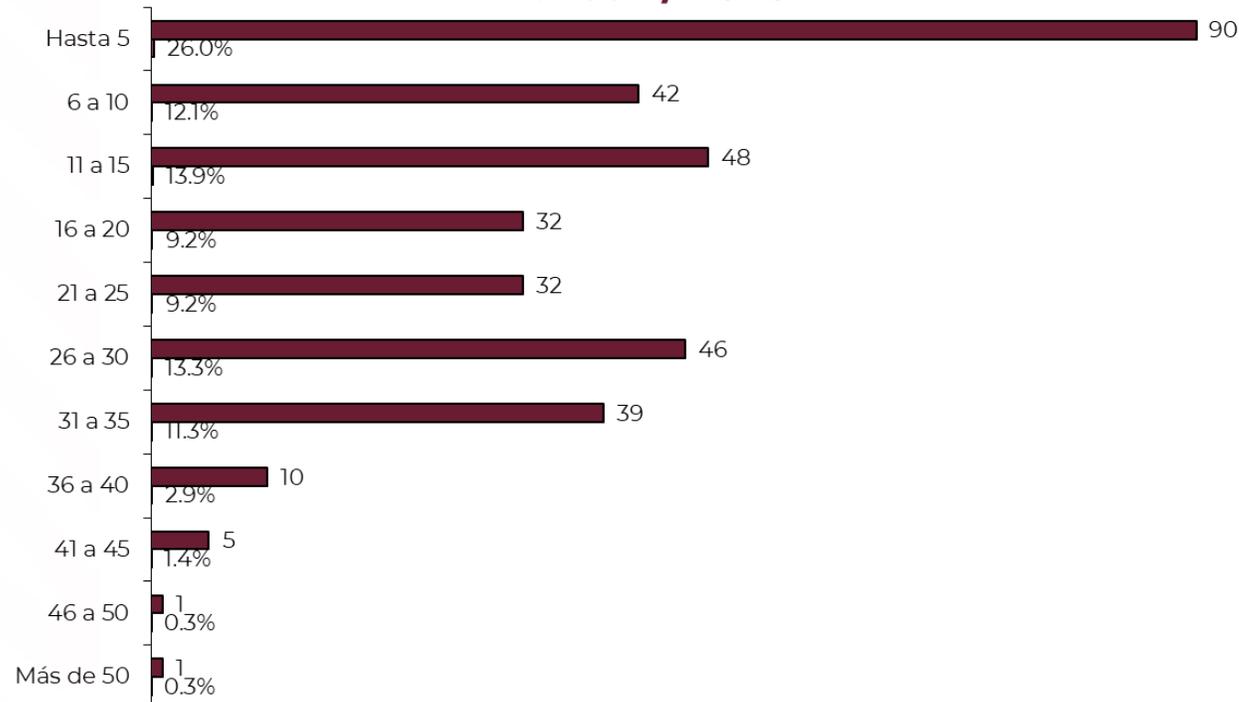
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 26% de los encuestados ha trabajado en el sector público hasta por 5 años.

Interpretación:

Con los resultados obtenidos, se puede deducir que una cuarta parte de las personas servidoras públicas participantes, va comenzando su vida laboral en el sector público, seguidas de aquellas que se encuentran entre 11 y 15 años.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2023



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

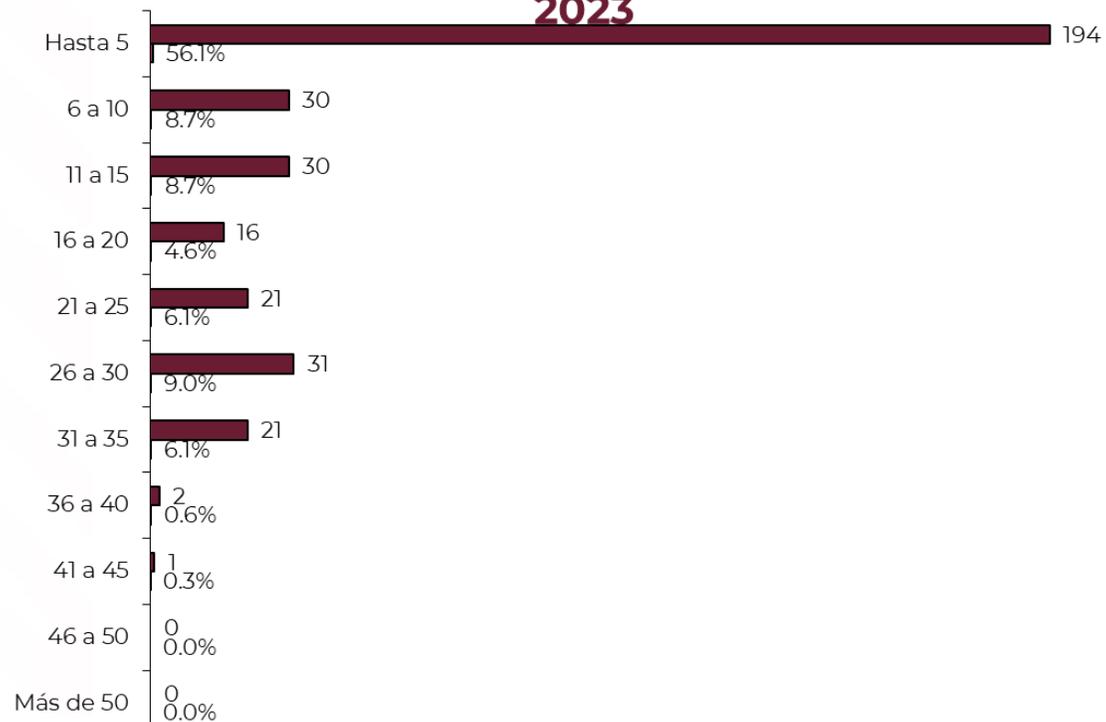
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 56.1% lleva en su puesto actual hasta 5 años.

Interpretación:

En conclusión, se puede observar que poco menos de la mitad de las personas que han laborado en su mismo puesto, son las mismas que llevan hasta cinco años laborando para el sector público. Asimismo, son pocas las personas que llevan más de 36 años en su puesto actual.

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2023



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- El 57.8% de las personas servidoras públicas no se encuentran realizando algún tipo de estudio.

Interpretación:

Se puede notar que, si bien la mayor parte de los encuestados no se encuentra realizando algún tipo de estudio, si existe una gran participación de servidores públicos que se encuentran en capacitación y realizando estudios a nivel licenciatura.

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2023



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

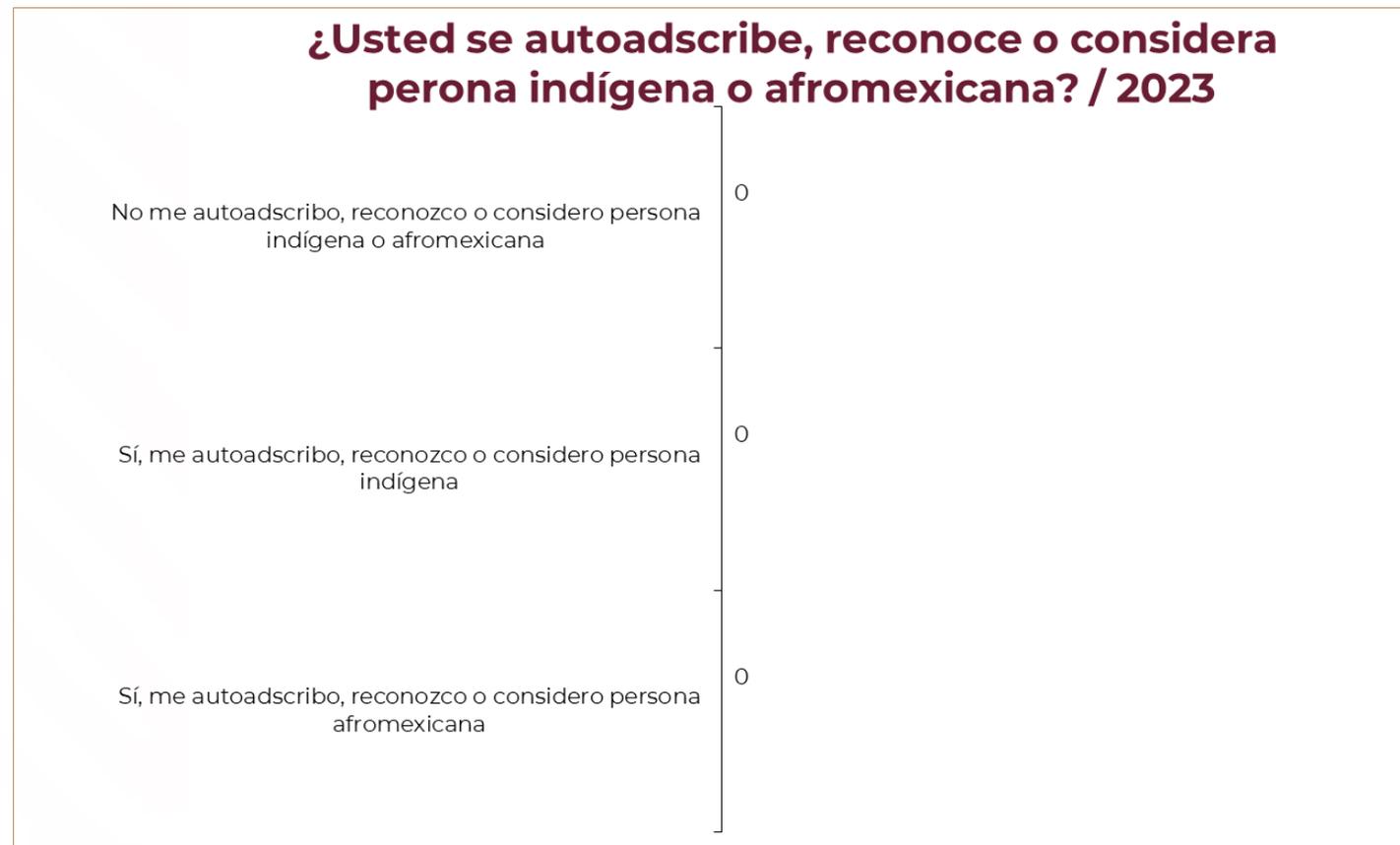
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- No se registró participación en este rubro.

Interpretación:

Se puede concluir que las personas encuestadas, no se autodescriben, reconocen o consideran personas indígenas o afromexicana.

¿Usted se autoadscribe, reconoce o considera persona indígena o afromexicana? / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2023

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

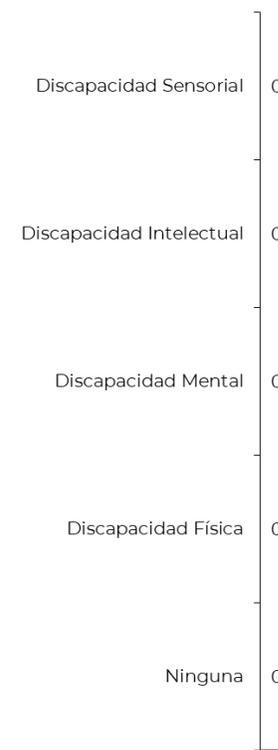
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 346 personas servidoras públicas.
- No se registró participación en este rubro.

Interpretación:

Se puede concluir que las personas encuestadas, no viven con alguna discapacidad.

¿Vive usted con alguna discapacidad? / 2023



ANÁLISIS CUANTITATIVO

FACTORES



FACTORES

A continuación, se presentan los resultados de cada uno de los Factores aplicados en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), teniendo como Índice Global del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) el 79.5, en comparación con 80.9 del promedio Global de la Administración pública Federal (APF).

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

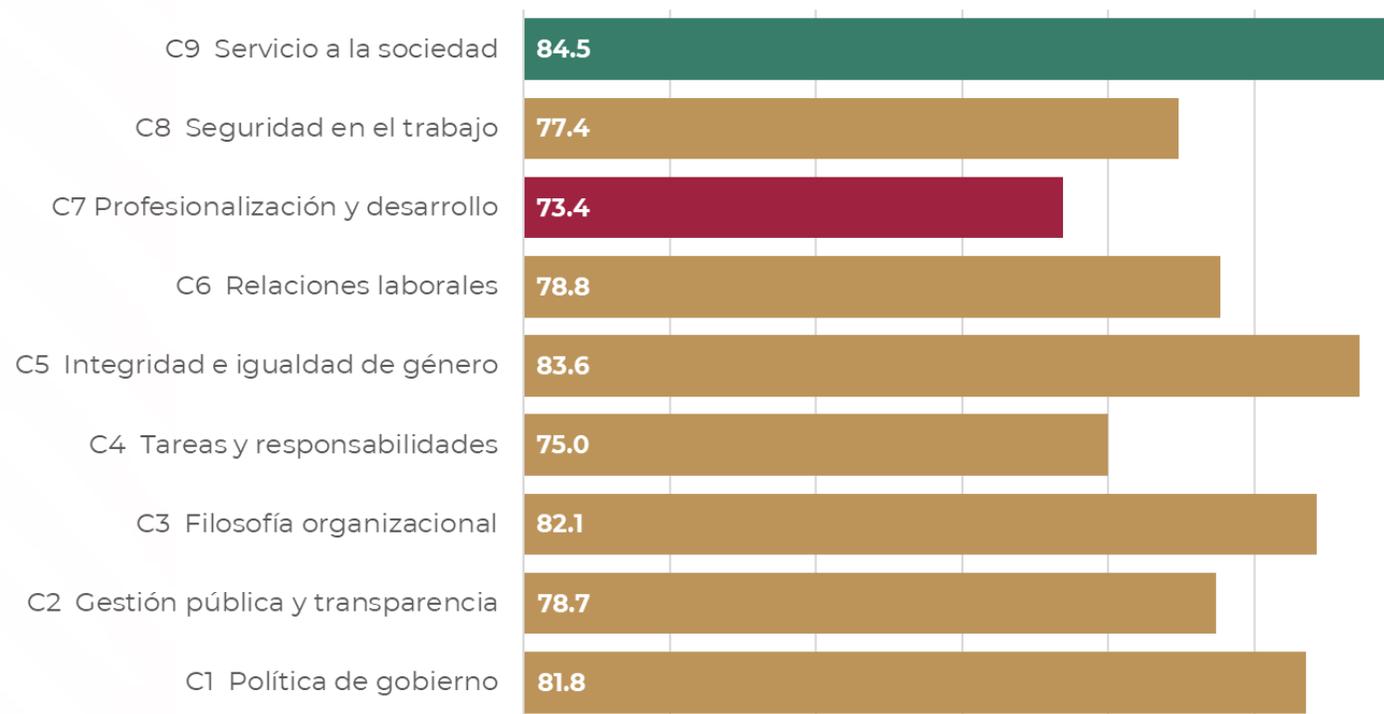
Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
- Se evaluaron nueve cuadrantes de los cuales el séptimo tiene la calificación más baja y el noveno la más alta.

Interpretación:

Se puede observar que las personas servidoras públicas han percibido un mayor servicio a la sociedad, pero siguen considerando que no se cuenta con la debida profesionalización para su desarrollo.

Gráfica Cuadrantes



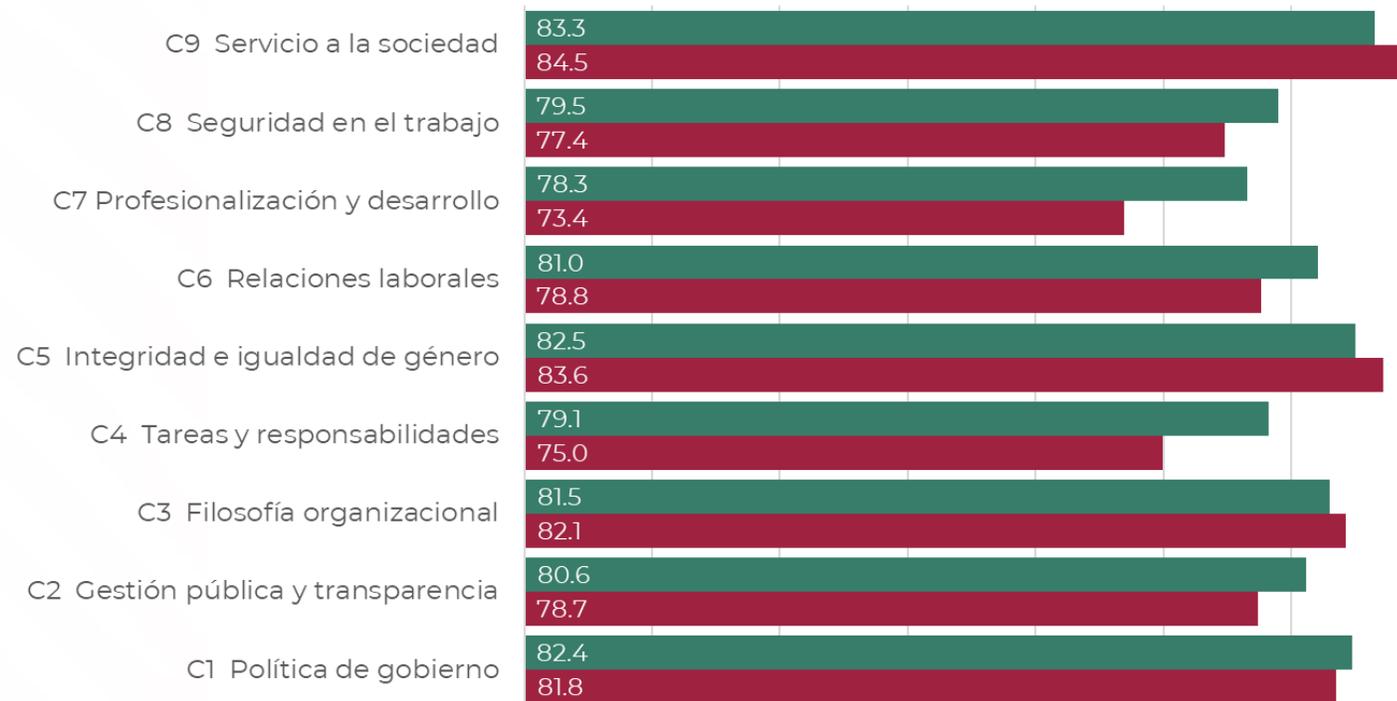
Gráfica Comparativa Cuadrantes - Institución

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
- Se evaluaron nueve cuadrantes.
- Los resultados en color vino corresponden al INAPAM y en color verde a la APF.

Interpretación:

Se puede observar que la diferencia entre el puntaje promedio de la APF y el INAPAM oscila entre 1.4 puntos, siendo el cuadrante siete, el que refleja una mayor variación.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

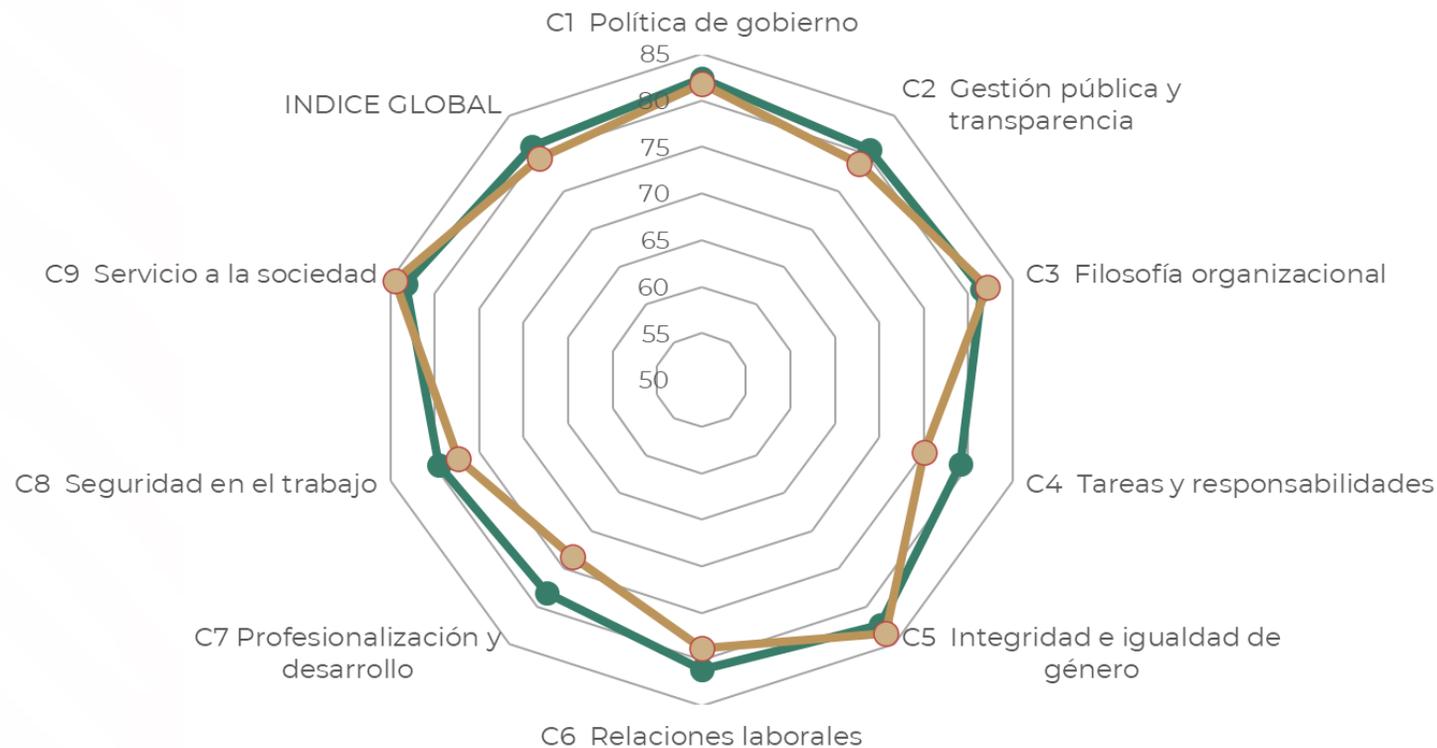
FACTORES

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
- Se evaluaron nueve cuadrantes a nivel APF.

Interpretación:

El INAPAM se encuentra por debajo del promedio del Índice Global a nivel APF, con una diferencia de 1.4 puntos; en comparativa con el ejercicio anterior en el que se reflejaba una diferencia de 6 puntos. Por lo que, se pueden ver reflejadas las acciones realizadas en el ejercicio 2023.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

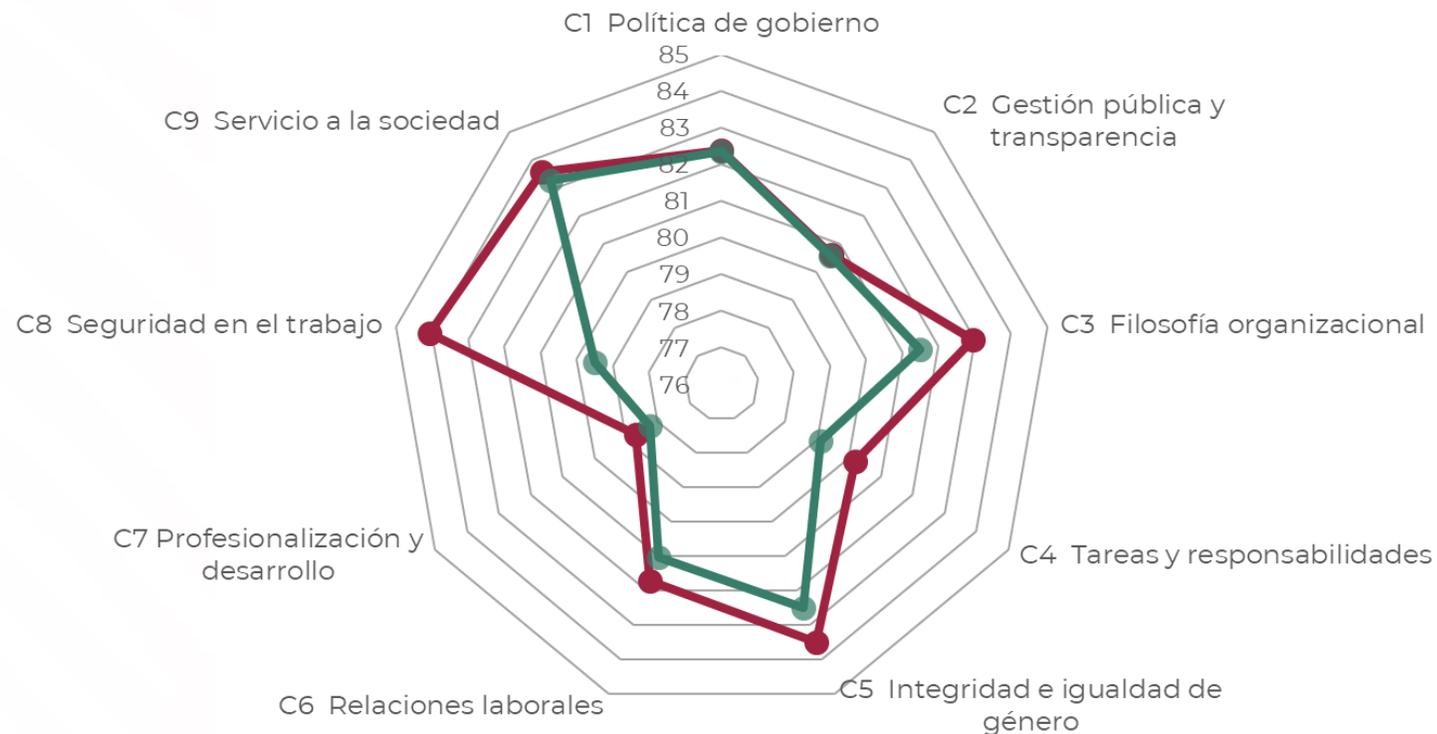
FACTORES

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
- Se evaluaron nueve cuadrantes a nivel APF.
- Resultados globales comparativos entre la APF 2022-2023 (vino-verde).

Interpretación:

Se puede observar que el año previo se obtuvo un índice global mayor por 1.1 puntos, siendo muy marcada la diferencia en el factor 8 Seguridad en el Trabajo.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

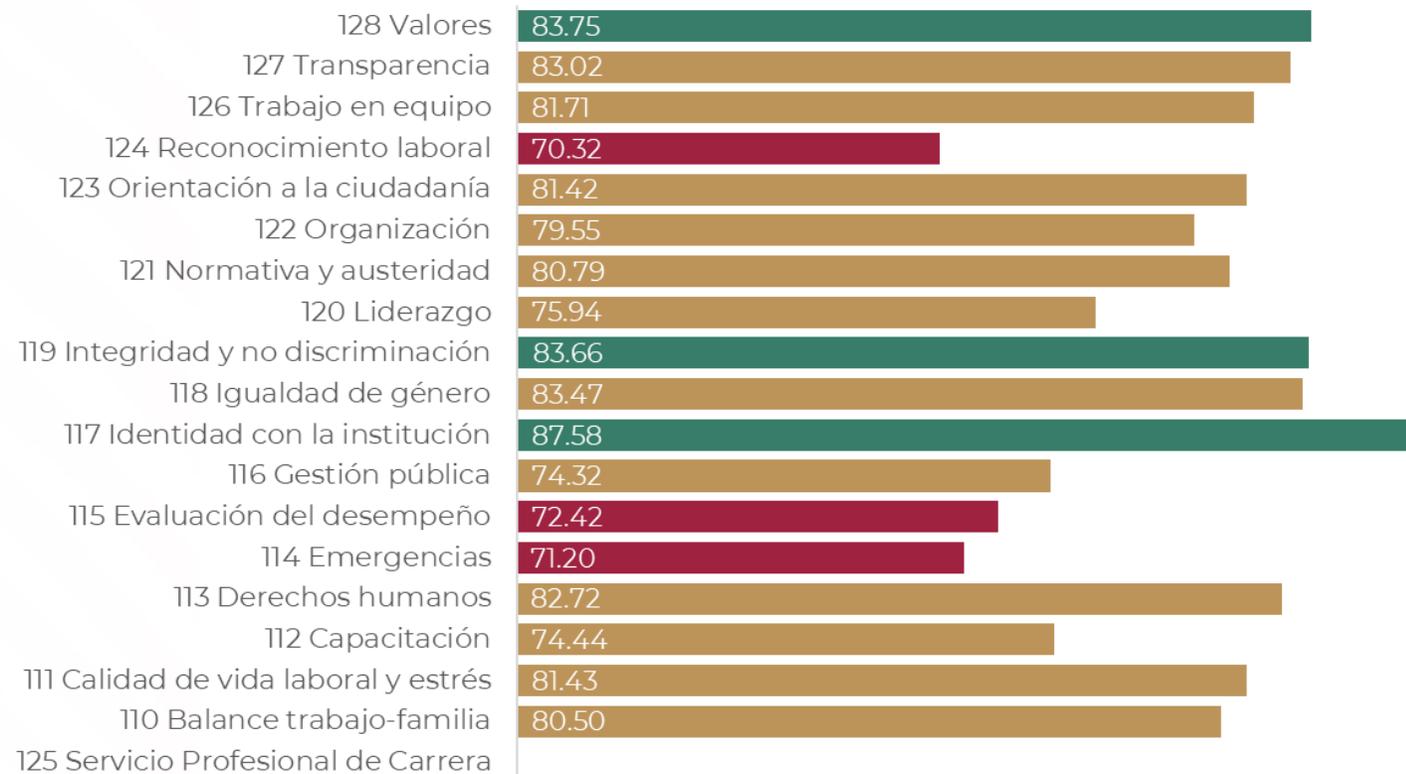
FACTORES

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023.
- Se consideran 18 factores que se engloban en los 9 cuadrantes anteriormente revisados.

Interpretación:

El factor menos calificado corresponde al Reconocimiento Laboral, lo que indica que las personas servidoras públicas perciben que su esfuerzo y aportación no es suficiente; asimismo, se tiene que el factor mejor calificado es “Identidad con el instituto”, lo que refleja que se sienten orgullosos de pertenecer a él.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Balance Trabajo-Familia.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio cercano al promedio global de la APF, con una diferencia de 0.4 puntos.

Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Balance Trabajo-Familia.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio cercano al promedio global de la APF, con una diferencia de 0.5 puntos.

Factor III CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2023



FACTORES

Análisis:

- Se presenta el Capacitación.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que es un factor de los más bajos calificados en el INAPAM, teniendo una diferencia con el promedio global de la APF de 6.5 puntos.

Es necesario mencionar que, se tendrán que considerar acciones de reforzamiento.

Factor 112 CAPACITACIÓN / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Derechos Humanos.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio de 1.8 puntos por encima del global de la APF, en comparativa con el ejercicio previo que, se encontraba por debajo, lo que puede indicar que las acciones de reforzamiento de este factor han tenido resultados, ya que, se tuvo un incremento en el factor de 4.8 puntos.

Factor 113 DERECHOS HUMANOS / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Emergencias.
- Se consideran las 4 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio 9.7 puntos por debajo del global de la APF, lo cual, indica que las personas servidoras públicas consideran que no cuentan con el apoyo suficiente en caso de circunstancias extraordinarias.

Sin embargo, se brinda a las personas servidoras públicas, las facilidades para atender emergencias personales, de acuerdo con lo establecido en la LFT, LFTSE y las Condiciones Generales de Trabajo.

Factor 114 EMERGENCIAS / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Evaluación del Desempeño.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que sus metas reflejan los resultados de su desempeño, percibiendo que se cuenta con mecanismos de evaluación aplicados con igualdad y no discriminación.

Aunado a lo anterior, se puede observar que se sienten poco motivados.

Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Gestión Pública
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que el impacto de los proyectos del área de trabajo contempla el logro de los objetivos institucionales, con una diferencia de 6.6 puntos por debajo de la APF, puntaje que se ha reducido en comparación con el ejercicio previo.

De igual forma, consideran que no se cuentan con las herramientas necesarias para la realización del trabajo.

Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

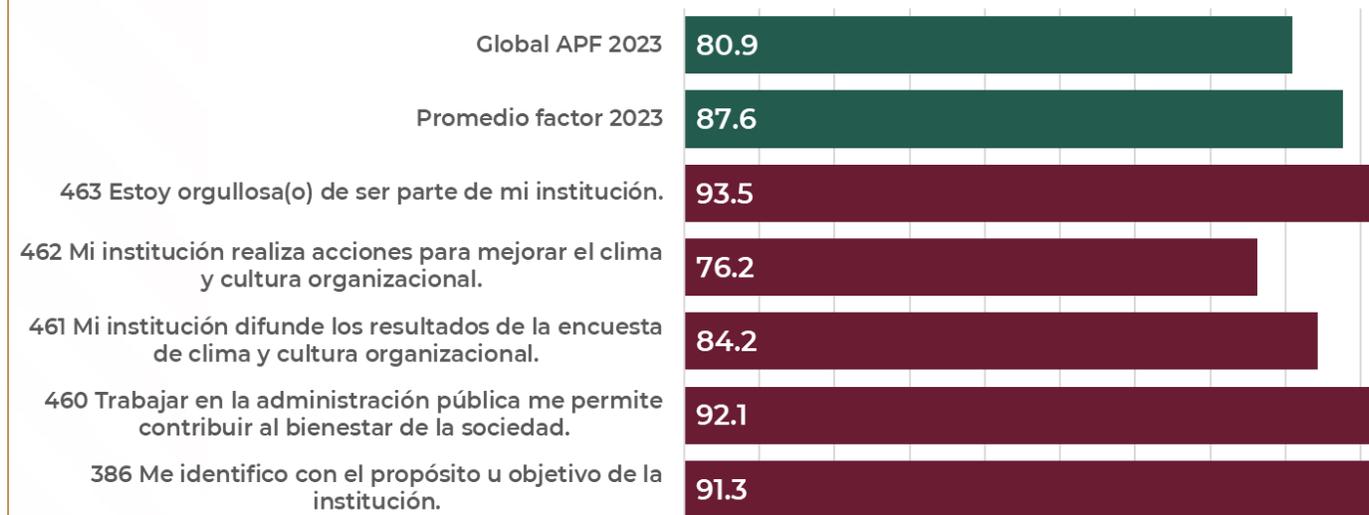
- Se presenta el factor Gestión Pública
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, se sienten orgullosos de formar parte del Instituto y se identifican con el propósito y objetivo de este; en comparativa con el ejercicio anterior, se está 6.7 puntos por encima del promedio global, siendo el factor mejor evaluado del ejercicio 2023.

Lo anterior, refleja que las actividades realizadas para el reforzamiento de este factor han tenido buena repercusión.

Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Igualdad de Género.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el factor obtuvo 2.6 puntos por encima del índice global APF.

Las acciones de reforzamiento realizadas para este factor han tenido buenos resultados en la percepción de las personas servidoras públicas.

Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO / 2023



FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Integridad y No discriminación.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Las personas servidoras públicas desarrollan sus actividades laborales otorgando un servicio a todas las personas, sin hacer distinciones por cualquier otra razón, exclusiones o restricciones.

Aunado a lo anterior, se cuenta con una diferencia de 2.8 puntos por encima del promedio global de la APF.

Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Liderazgo.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 5 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que los mandos medios son en menor medida congruentes entre lo que dicen con lo que hacen, sin embargo, observan que el trabajo se distribuye de acuerdo con las responsabilidades, capacidades o competencias.

Por lo anterior, se tendrán que considerar acciones de reforzamiento en el factor.

Factor 120 LIDERAZGO / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Normativa y Austeridad.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En este factor se puede observar que, las personas servidoras públicas del INAPAM colaboran con la Dependencia para desarrollar sus labores diarias con austeridad republicana, economía, racionalidad y sustentabilidad en el uso de los recursos, percibiendo que el Instituto maneja los recursos de manera responsable y austera.

Se tiene una diferencia negativa de 0.1 puntos sobre la media global de la APF.

Factor 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

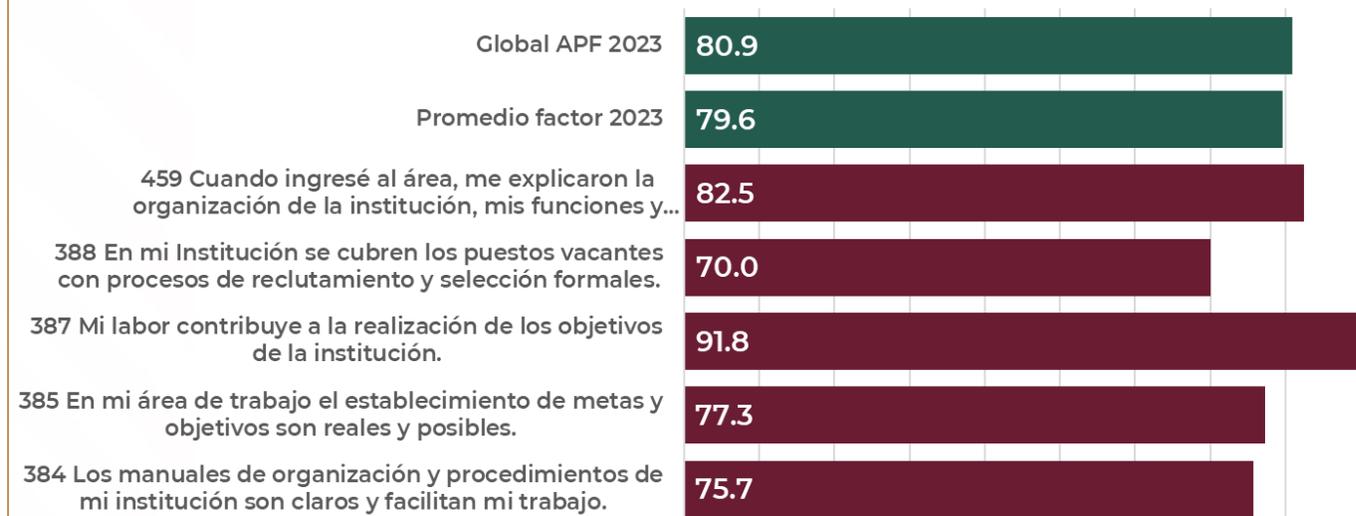
Análisis:

- Se presenta el factor Organización.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 1.3 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, contribuyen a la realización de los objetivos Institucionales, pero perciben que hay deficiencia en los procesos de reclutamiento y selección formales.

Factor 122 ORGANIZACIÓN / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Orientación Ciudadana.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En el INAPAM se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad.

En comparativa con el ejercicio previo, se cuenta con resultados positivos, estando por encima del promedio global APF con 0.5 puntos.

Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Reconocimiento Laboral.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 10.6 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran en menor medida que se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.

Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Trabajo en Equipo.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio de 0.8 puntos por encima del global de la APF, lo que refleja un incremento en el factor en comparativa con el ejercicio previo, lo que refleja que las acciones para su reforzamiento han sido las adecuadas.

Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

Análisis:

- Se presenta el factor Transparencia.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En el INAPAM se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios, promoviendo la rendición de cuentas y el trabajo con transparencia. Estas acciones nos colocan 2.1 puntos por encima del índice global APF.

Factor 127 TRANSPARENCIA / 2023



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

FACTORES

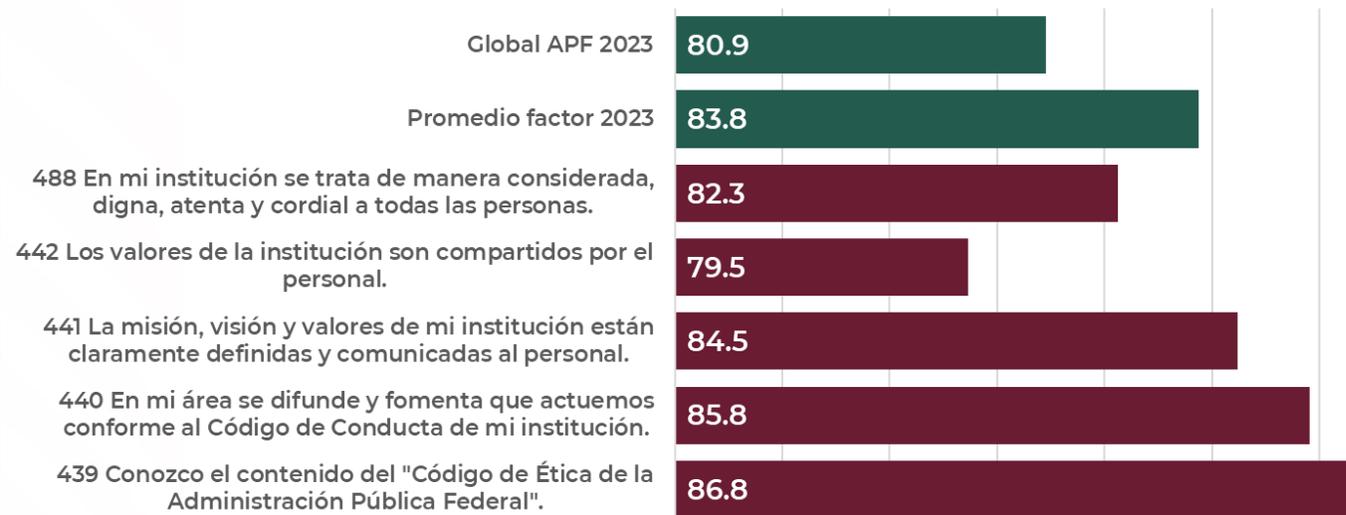
Análisis:

- Se presenta el factor Valores.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está por encima del promedio global de la APF, con 2.9 puntos; la mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, conocen el Código Ética de la APF, ya que se mantiene una campaña constante de difusión, sin embargo, consideran que los valores son compartidos por el personal en menor medida.

Factor 128 VALORES / 2023



ANÁLISIS CUALITATIVO

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



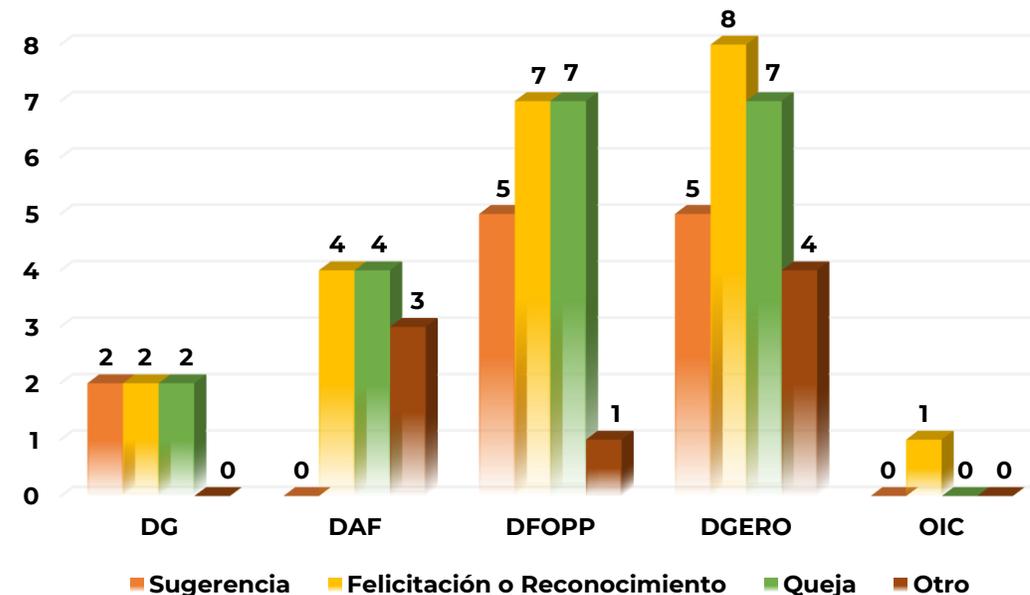
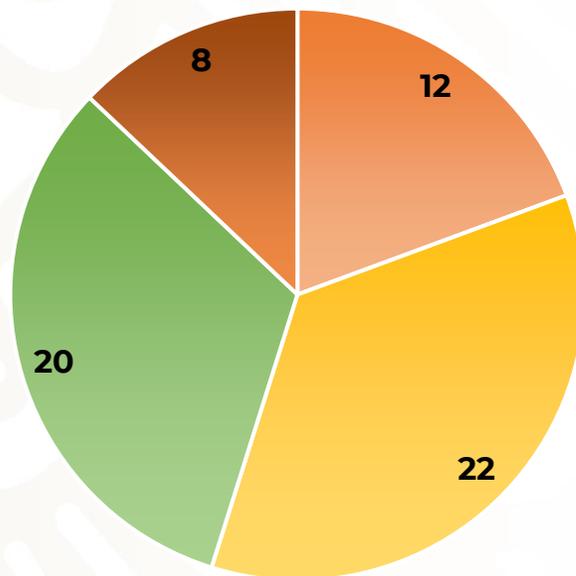
ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Después de realizar un análisis al archivo que contiene los comentarios y sugerencias, se puede observar que se registraron 62 comentarios, predominando las felicitaciones con 22 registros, seguidas de las quejas con 20 y 12 sugerencias.

Lo que representa un **17.91%** de la población total encuestada.

- Sugerencia
- Felicitación o Reconocimiento
- Queja
- Otro



Área	Sugerencia	Felicitación o Reconocimiento	Queja	Otro	Total
DG	2	2	2	0	6
DAF	0	4	4	3	11
DFOPP	5	7	7	1	20
DGERO	5	8	7	4	24
OIC	0	1	0	0	1
Total	12	22	20	8	62

ANÁLISIS COMPARATIVO

CONTRA EL SECTOR AL QUE PERTENECE EL INAPAM



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Comparativo Sector

En comparativa con la última aplicación de la ECCO en el INAPAM, se puede observar que se cuenta con un índice de **2.4** puntos por **encima** del año previo de participación; asimismo, el Instituto se encuentra 9.1 puntos por debajo de la Secretaría de Bienestar, misma que se encuentra liderando el sector, a diferencia de los ejercicios 2021 y 2022, en los que era el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

No.	Institución	2022	2023
1	Instituto Mexicano de la Juventud	75.9	77.3
2	Secretaría de Bienestar	77	88.6
3	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	77.1	79.5
4	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad	78.1	77.8
5	Instituto Nacional de la Economía Social	83.8	82.8
6	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	86.8	86.5

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Comparación contra Instituciones del tamaño del INAPAM

En comparativa con las Instituciones del mismo tamaño del INAPAM a nivel Administración Pública Federal, se puede observar que el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, cuenta con un índice global mayor, seguido del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, para encontrarse al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, en sexto lugar con un índice del 79.5.

No.	Institución	2022	2023
1	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas	87.3	88.7
2	Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral	85.8	83.6
3	Secretaría de Energía	83.9	82.8
4	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	83.5	80.1
5	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	78.7	80.1
6	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	77.05	79.5
7	Centro de Enseñanza Técnica Industrial	82.5	77.6
8	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	80.1	77.2

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Comparación entre Áreas del INAPAM

En comparativa con las áreas del INAPAM, se puede observar que la mayor participación en la ECCO 2023, fue del Órgano Interno de Control, seguido de la Dirección General del INAPAM.

Se puede observar un incremento en los puntajes arrojados con el ejercicio previo, lo que indica que las PTCCO 2023 tuvieron buen impacto entre las personas servidoras públicas.

No.	Institución	2022	2023
1	Dirección General	67.5	80.85
2	Dirección de Administración y Finanzas	77.3	76.84
3	Dirección de Fortalecimiento y Operación de Políticas Públicas	77.9	79.05
4	Dirección de Gerontología	76	79.86
5	Órgano Interno de Control	86.5	89.66

ANÁLISIS COMPARATIVO

INSTITUCIONAL CON EL AÑO ANTERIOR



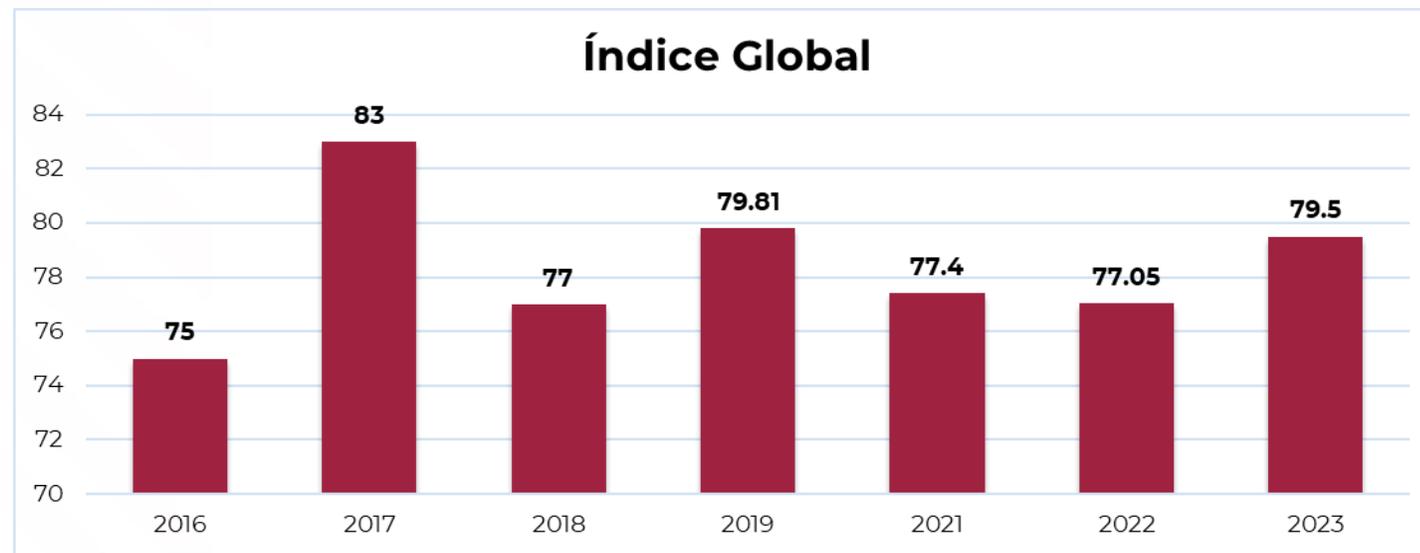
ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

El índice Global obtenido a lo largo de los últimos 7 ejercicios, en los que ha tenido participación el INAPAM, refleja que en el año 2016 se ha obtenido la calificación más baja, mientras que en el 2017 la más alta, esto a pesar de contar con una participación de 237 personas servidoras públicas y siendo el ejercicio 2022 con el mayor registro en encuestas aplicadas.

El presente ejercicio, tuvo una participación menor al año previo, sin embargo, el índice fue 2.45 puntos por encima.

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores



2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023
75	83	77	79.81	77.4	77.05	79.5

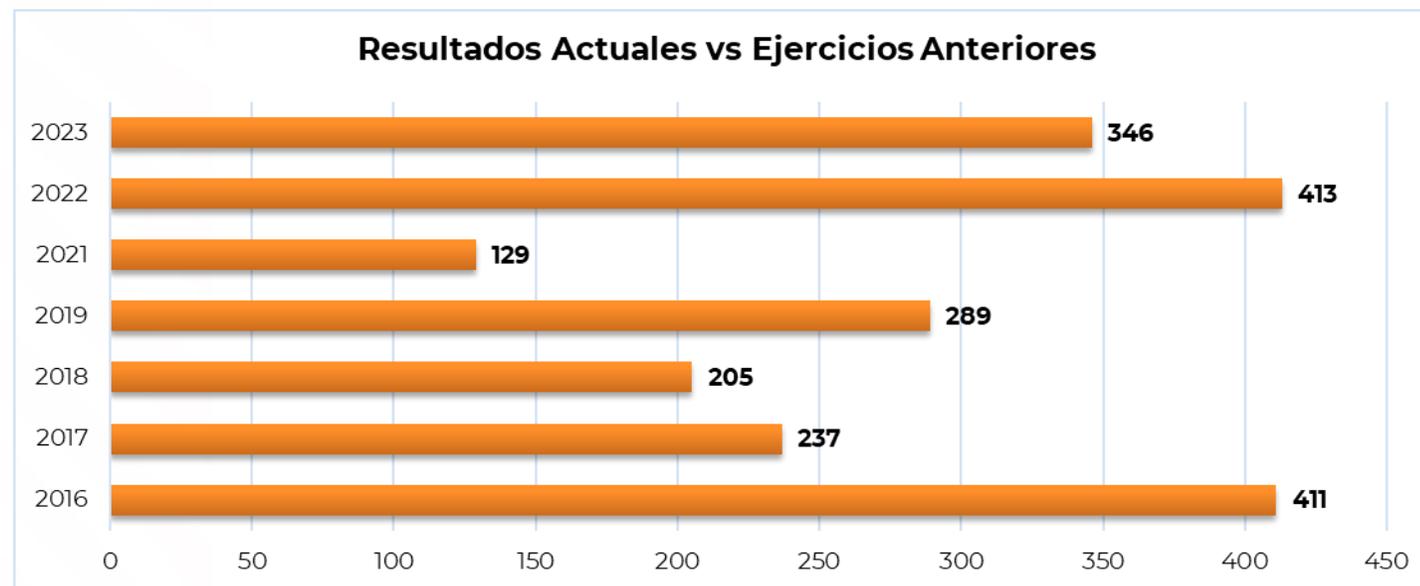
ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores

Aunado a la gráfica anterior, en la presente se muestra la participación de las personas servidoras públicas en la ECCO de los ejercicios 2016 a 2023, siendo el 2022 el año que refleja la mayor participación.

Se puede observar que en el ejercicio 2023, se contó con una participación de 346 personas, cifra menor que la del ejercicio previo, sin embargo, el índice global obtenido fue superado.



2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023
411	237	205	289	129	413	346

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores

El siguiente cuadro muestra la calificación por cuadrante en comparativa de los años 2022 y 2023, mismo que refleja un aumento en los cuadrantes 5 y 9 en comparación con el ejercicio previo.

De igual forma, aquellos que reflejan una baja considerable son los cuadrantes 4, 7 y 8. Es por ello que, se tendrá que enfocar nuevas acciones para mantener el crecimiento ganado e incrementar la puntuación en los demás cuadrantes.

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023 vs. 2022												
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores												
Sistemas	Organizacional y estratégico				Estructura y procedimientos				Personas			
Técnico	C1 Política de gobierno				C4 Tareas y responsabilidades				C7 Profesionalización y desarrollo			
	2022	82.4	-0.6	↓	2022	80.2	-5.2	↓	2022	78.7	-5.3	↓
	2023	81.8		↓	2023	75.0		↓	2023	73.4		↓
Político	C2 Gestión pública y transparencia				C5 Integridad e igualdad de género				C8 Seguridad en el trabajo			
	2022	80.6	-1.9	↓	2022	83.5	0.1	↑	2022	84.1	-6.7	↓
	2023	78.7		↓	2023	83.6		↑	2023	77.4		↓
Cultural	C3 Filosofía organizacional				C6 Relaciones laborales				C9 Servicio a la sociedad			
	2022	83.0	-0.8	↓	2022	81.7	-2.9	↓	2022	83.6	0.9	↑
	2023	82.1		↓	2023	78.8		↓	2023	84.5		↑

FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD



Derivado de los análisis cuantitativo, cualitativo y comparativo, se pudieron identificar las siguientes Oportunidades y Fortalezas, considerando aquellos factores en los que obtuvieron mejores resultados y los más bajos.

Oportunidades

- Capacitación a las personas servidoras públicas para desarrollar habilidades de comunicación.
- Incentivar a las personas servidoras públicas a participar en los cursos de Educación Financiera.
- Impulsar el desarrollo de trabajo en equipo.
- Reconocer la antigüedad laboral de las personas servidoras públicas.
- Generar acciones que contribuyan a mejorar la economía personal.

Fortalezas

- Se dan a conocer a las personas servidoras públicas los resultados de la ECCO.
- Las personas servidoras públicas conocen los Códigos de Ética y de Conducta.
- Las personas servidoras públicas se sienten orgullosas de formar parte del INAPAM.
- Los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.
- Se contribuye al bienestar de la sociedad.

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESPONSABLE	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidoras públicas a conocer sobre Educación Financiera	Josue Daniel Hernández Alvarez	111	Calidad de vida laboral y Estrés
2	Promover cursos de capacitación para desarrollar habilidades de comunicación entre el superior jerárquico y el personal	Josue Daniel Hernández Alvarez	115	Evaluación del Desempeño
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2023 y las PTCCO 2024	Josue Daniel Hernández Alvarez	116	Gestión Pública
4	Impulsar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de los servidores públicos de mando	Josue Daniel Hernández Alvarez	120	Liderazgo
5	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	Josue Daniel Hernández Alvarez	124	Reconocimiento laboral

DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	No	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN:	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidoras públicas a conocer sobre Educación Financiera	1	Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos de Educación Financiera en línea	111	Calidad de vida laboral y Estrés
		2	Dar a conocer los convenios que tiene el Instituto con diversas empresas e instituciones que ofrezcan beneficios económicos al personal		
2	Promover cursos de capacitación para desarrollar habilidades de comunicación entre el superior jerárquico y el personal	3	Difundir el calendario de los cursos virtuales de "Trabajo en Equipo" en el PROCADIST	115	Evaluación del Desempeño
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2023 y las PTCCO 2024	4	Difundir los resultados de la ECCO 2023 mediante correo electrónico y página Institucional	116	Gestión Pública
		5	Difundir en la página Institucional las PTCCO 2024		
4	Impulsar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de los servidores públicos de mando	6	Informar a las personas servidoras públicas de mando el calendario de los cursos en línea de "Comunicación Efectiva en el Trabajo" en PROCADIST	120	Liderazgo
5	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	7	Elaborar un cartel dando a conocer los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	124	Reconocimiento laboral

PROGRAMA DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	No.	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN:	TIPO DE ACCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidoras públicas a conocer sobre Educación Financiera	1	Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos de Educación Financiera en línea	1. Estratégico	Inicio 15 de abril al 3 de septiembre de 2024	111	Calidad de vida laboral y Estrés
		2	Dar a conocer los convenios que tiene el Instituto con diversas empresas e instituciones que ofrezcan beneficios económicos al personal				
2	Promover cursos de capacitación para desarrollar habilidades de comunicación entre el superior jerárquico y el personal	3	Difundir el calendario de los cursos virtuales de "Trabajo en Equipo" en el PROCADIST	2. Operativa	Inicio 02 de mayo al 30 de septiembre 2024	115	Evaluación del Desempeño
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2023 y las PTCCO 2024	4	Difundir los resultados de la ECCO 2023 mediante correo electrónico y página Institucional	2. Operativa	Inicio 01 abril 31 mayo 2024	116	Gestión Pública
		5	Difundir en la página Institucional las PTCCO 2024				
4	Impulsar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de los servidores públicos de mando	6	Informar a las personas servidoras públicas de mando el calendario de los cursos en línea de "Comunicación Efectiva en el Trabajo" en PROCADIST	1. Estratégico	Inicio 15 de abril al 30 de septiembre de 2024	120	Liderazgo
5	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral.	7	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	2. Operativa	Inicio 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024	124	Reconocimiento laboral

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023



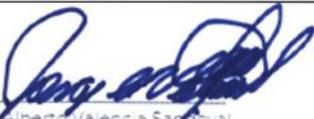
Ramo	20- Bienestar
UR Siglas	V3A
UR Nombre	V3A - Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
Códigos de Ramo - UR	20 - V3A

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)	/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente
--	--

Reporte de PTCCO

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	Impacto
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidoras públicas a conocer sobre Educación Financiera	1. Estratégica	Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos de Educación Financiera en línea Dar a conocer los convenios que tiene el Instituto con diversas empresas e instituciones que ofrezcan beneficios económicos al personal	1. Todo el personal	27/03/2024	15/04/2024	30/09/2024	Difusión vía correo electrónico	111-Calidad de vida laboral y Estrés	Medio
2	Promover cursos de capacitación para desarrollar habilidades de comunicación entre el superior jerárquico y el personal	2. Operativa	Difundir el calendario de los cursos virtuales de "Trabajo en Equipo" en el PROCADIST	1. Todo el personal	27/03/2024	02/05/2024	30/09/2024	Difusión vía correo electrónico	115-Evaluación del Desempeño	Alto
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2023 y las PTCCO 2024	2. Operativa	Difundir los resultados de la ECCO 2023 mediante correo electrónico y página Institucional Difundir en la página Institucional las PTCCO 2024	1. Todo el personal	27/03/2024	01/04/2024	31/05/2024	Difusión vía correo electrónico y página institucional	116-Gestión Pública	Alto
4	Impulsar el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo de los servidores públicos de mando	1. Estratégica	Informar a las personas servidoras públicas de mando el calendario de los cursos en línea de "Comunicación Efectiva en el Trabajo" en PROCADIST	3. Mandos Medios	27/03/2024	15/04/2024	30/09/2024	Difusión vía correo electrónico	120-Liderazgo	Alto
5	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	2. Operativa	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	1. Todo el personal	27/03/2024	01/10/2024	31/12/2024	Difusión vía correo electrónico	124-Reconocimiento	Medio

Firma: 
Lic. Jorge Alberto Valencia Sandoval
Fecha: 25 de marzo de 2024



EFFECTIVIDAD DEL ÚLTIMO PTCCO



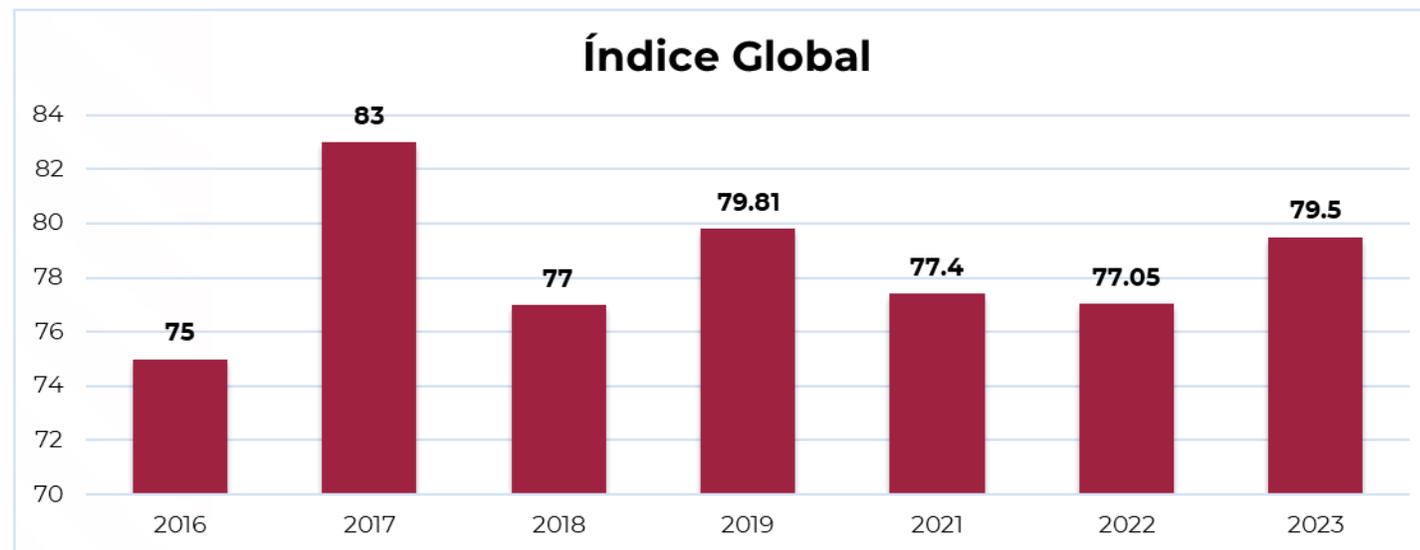
ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

El índice Global obtenido a lo largo de los últimos 7 ejercicios, en los que ha tenido participación el INAPAM, refleja que en el año 2016 se ha obtenido la calificación más baja, mientras que en el 2017 la más alta, esto a pesar de contar con una participación de 237 personas servidoras públicas y siendo el ejercicio 2022 con el mayor registro en encuestas aplicadas.

El presente ejercicio, tuvo una participación menor al año previo, sin embargo, el índice fue 2.45 puntos por encima, lo que refleja el impacto de las PTCCO 2023.

Efectividad del último PTCCO Índice Global



2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023
75	83	77	79.81	77.4	77.05	79.5

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Efectividad del último PTCCO por cuadrante

Con relación a los cuadrantes del ejercicio 2022 y 2023, se puede visualizar en los cuadros comparativos que, existe una variación decreciente entre algunos cuadrantes de los resultados correspondientes a la ECCO 2023, no obstante, también se cuentan con cuadrantes en ascenso, lo que indica una guía para trabajar las PTCCO 2024.

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	82.4	80.2	78.7
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	80.6	83.5	84.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	83.0	81.7	83.6

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023			
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	81.8	75.0	73.4
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	78.7	83.6	77.4
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	82.1	78.8	84.5

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Efectividad del último PTCCO por cuadrante

El siguiente cuadro muestra la calificación por cuadrante en comparativa de los años 2022 y 2023, mismo que refleja un aumento en los cuadrantes 5 y 9 en comparación con el ejercicio previo.

De igual forma, aquellos que reflejan una baja considerable son los cuadrantes 4, 7 y 8. Es por ello que, se tendrá que enfocar nuevas acciones para mantener el crecimiento ganado e incrementar la puntuación en los demás cuadrantes.

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023 vs. 2022												
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores												
Sistemas	Organizacional y estratégico				Estructura y procedimientos				Personas			
Técnico	C1 Política de gobierno				C4 Tareas y responsabilidades				C7 Profesionalización y desarrollo			
	2022	82.4	-0.6	↓	2022	80.2	-5.2	↓	2022	78.7	-5.3	↓
	2023	81.8		↓	2023	75.0		↓	2023	73.4		↓
Político	C2 Gestión pública y transparencia				C5 Integridad e igualdad de género				C8 Seguridad en el trabajo			
	2022	80.6	-1.9	↓	2022	83.5	0.1	↑	2022	84.1	-6.7	↓
	2023	78.7		↓	2023	83.6		↑	2023	77.4		↓
Cultural	C3 Filosofía organizacional				C6 Relaciones laborales				C9 Servicio a la sociedad			
	2022	83.0	-0.8	↓	2022	81.7	-2.9	↓	2022	83.6	0.9	↑
	2023	82.1		↓	2023	78.8		↓	2023	84.5		↑

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2023

Efectividad del último PTCCO por Factor

El siguiente cuadro muestra la calificación por factor en comparativa de los años 2022 y 2023, mismo que refleja un aumento en los factores 117, 119 y 128 en comparación con el ejercicio previo.

De igual forma, aquellos que reflejan una baja son los factores 110, 111 y 114. Es por ello que, se tendrá que enfocar nuevas acciones para incrementar la puntuación.

Aunado a lo anterior, se puede observar un incremento en 15 de los 18 factores, lo que refleja la efectividad de las PTCCO 2023.

Índice Institución			
Factor	2022	2023	
110 Balance trabajo-familia	81.07	80.50	↓
111 Calidad de vida laboral y estrés	86.57	81.43	↓
112 Capacitación	68.77	74.44	↑
113 Derechos humanos	77.83	82.72	↑
114 Emergencias	74.78	71.20	↓
115 Evaluación del desempeño	68.47	72.42	↑
116 Gestión pública	70.15	74.32	↑
117 Identidad con la institución	83.46	87.58	↑
118 Igualdad de género	82.65	83.47	↑
119 Integridad y no discriminación	80.30	83.66	↑
120 Liderazgo	71.54	75.94	↑
121 Normativa y austeridad	74.90	80.79	↑
122 Organización	79.19	79.55	↑
123 Orientación a la ciudadanía	79.56	81.42	↑
124 Reconocimiento laboral	65.40	70.32	↑
126 Trabajo en equipo	79.84	81.71	↑
127 Transparencia	77.33	83.02	↑
128 Valores	81.83	83.75	↑

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2023

Efectividad del último PTCCO por áreas.

En comparativa con las áreas del INAPAM, se puede observar que la mayor participación en la ECCO 2023, fue del Órgano Interno de Control, seguido de la Dirección General del INAPAM.

Se puede observar un incremento en los puntajes arrojados con el ejercicio previo, lo que indica que las PTCCO 2023 tuvieron buen impacto entre las personas servidoras públicas.

No.	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	2022	2023
1	Dirección General	67.5	80.85
2	Dirección de Administración y Finanzas	77.3	76.84
3	Dirección de Fortalecimiento y Operación de Políticas Públicas	77.9	79.05
4	Dirección de Gerontología	76	79.86
5	Órgano Interno de Control	86.5	89.66

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Se presenta el avance de cumplimiento de las Prácticas de Transformación programadas para el ejercicio 2023.

Acciones Cumplidas	Acciones Programadas	Efectividad del último PTCCO
11	12	91.67%

Efectividad del último PTCCO

No.	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN:
1	Difundir el calendario de los cursos de derechos humanos, y lenguaje incluyente.
2	Difundir un derecho humano al mes.
3	Realizar y difundir un cartel con los resultados de los ahorros institucionales.
4	Difundir los resultados de la ECCO 2022 mediante correo electrónico y página Institucional.
5	Difundir en la página Institucional las PTCCO 2023.
6	Difundir a través de correo electrónico las medidas de seguridad de protección de datos personales.
7	Elaborar y difundir de manera didáctica los Códigos de Ética y Conducta.
8	Difundir el valor del mes a los servidores públicos.
9	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio.
10	Informar sobre las opciones educativas de desarrollo profesional gratuita por correo electrónico.
11	Difundir a las personas servidoras públicas la misión y visión Institucionales.
12	Difundir los valores institucionales.



DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ECCO Y DE LAS PTCCO



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2023

Se dieron a conocer los resultados de la ECCO, a través de la Página Institucional en el apartado específico de la ECCO, asimismo, se difundieron mediante correo electrónico a todas las personas servidoras públicas que laboran en el INAPAM.

Encuesta de Cultura y Clima Organizacional Resultados ECCO 2022

Estimada Persona Servidora Pública.

Con relación a la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la Administración Pública Federal 2022, la cual fue aplicada en el INAPAM del 24 de octubre al 11 de noviembre del año próximo pasado.

Al respecto, se informan los resultados que obtuvo este Instituto después de haber sido evaluadas las encuestas correspondientes por la Secretaría de la Función Pública.

Las encuestas fueron contestadas a través del Portal RHnet, registrándose un total de **413 encuestas a nivel nacional**, obteniendo un **promedio general Institucional de 77.05; y un promedio a nivel Sector (Bienestar) de 77.06**; asimismo, se presentan los factores que evalúa esta encuesta y las calificaciones de cada uno.

ENCUESTA 2022	
FACTOR	ÍNDICE
111 Calidad de vida laboral y estrés	86.57
117 Identidad con la institución	83.46
118 Igualdad de género	82.65
128 Valores	81.83
110 Balance trabajo-familia	81.07
119 Integridad y no discriminación	80.30
126 Trabajo en equipo	79.84
123 Orientación a la ciudadanía	79.56
122 Organización	79.19
113 Derechos humanos	77.83
127 Transparencia	77.33
121 Normativa y austeridad	74.90
114 Emergencias	74.78
120 Liderazgo	71.54
116 Gestión pública	70.15
112 Capacitación	68.77
115 Evaluación del desempeño	68.47
124 Reconocimiento laboral	65.40

Factores mejor calificados:

NOMBRE	CALIF.
111 Calidad de vida laboral y estrés	86.57
117 Identidad con la institución	83.46
118 Igualdad de género	82.65

Factores con calificación más baja:

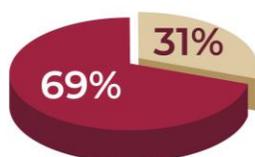
NOMBRE	CALIF.
115 Evaluación del desempeño	68.47
124 Reconocimiento laboral	65.40



A continuación, se presentan algunos datos que se obtuvieron acerca de nuestro Instituto.

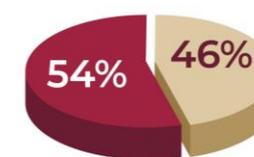
Con relación al género de las personas servidoras públicas encuestadas:

284 Mujeres 129 Hombres



Con relación al estado civil de las personas servidoras públicas encuestadas:

225 Solteras(ros) 188 Casadas(dos)



Con relación a la edad de las personas servidoras públicas encuestadas:

¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

Rango en años 2022

18-20 años	1%	3 personas
21-30 años	11%	47 personas
31-40 años	23%	93 personas
41-50 años	25%	102 personas
51-60 años	30%	123 personas
61-70 años	8%	35 personas
Más de 70 años	2%	10 personas

Lo anterior, con la finalidad de que se den a conocer los resultados obtenidos en la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional 2022.

Recibe un cordial saludo.




f t @ gov.mx /inapam

