

PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2023

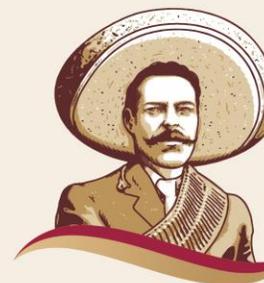
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



Contenido

Introducción	3
Análisis Cuantitativo	4
Análisis Cualitativo	40
Análisis Comparativo	42
Análisis Comparativo Institucional con el año anterior	46
Fortalezas y áreas de oportunidad	50
Definición de Objetivos Estratégicos	52
Definición de Prácticas de Transformación	54
Programa de las Prácticas de Transformación	56
Efectividad del Último PTCCO	58
Difusión de los Resultados de la ECCO y de las PTCCO	60



Introducción

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), es un instrumento que permite valorar algunos factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen institucional.

Tiene como objetivo conocer la percepción de las personas servidoras públicas en la Administración Pública Federal que laboran a distancia, de forma presencial y mixta.

Se aplica anualmente con el fin de que sus resultados sirvan para orientar acciones que permitan la construcción de espacios donde las personas servidoras públicas se sientan motivadas y reconocidas. Asimismo, para que se establezcan las Prácticas de Transformación correspondientes, para la mejora del Instituto.



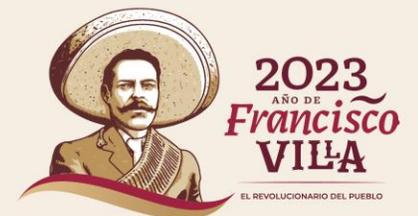
BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

ANÁLISIS CUANTITATIVO

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

Análisis:

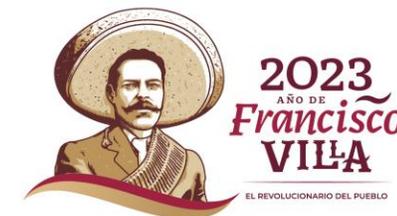
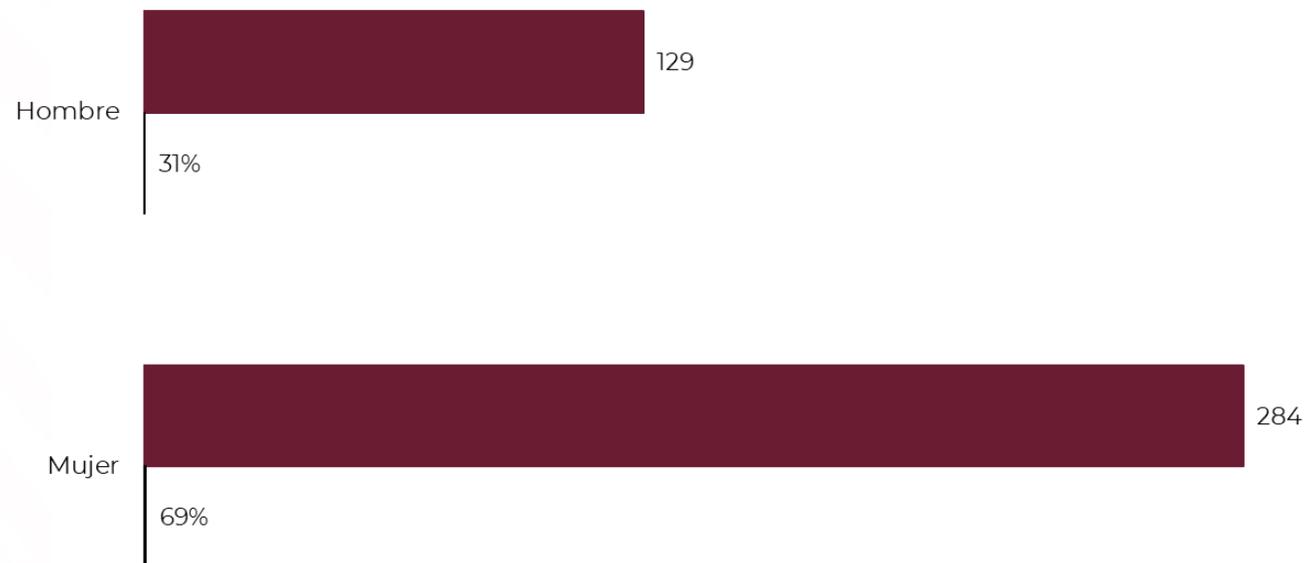
- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- Se registró mayor participación de mujeres en la encuesta.

Interpretación:

En virtud de lo anterior, y considerando que en el universo de personas servidoras públicas en el INAPAM, la mayoría son mujeres; la participación de los hombres es proporcional con los registros.

En conclusión, se contó con poco más del 50% de participación global del universo contemplado para la ECCO 2022.

¿El entrevistado es? / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

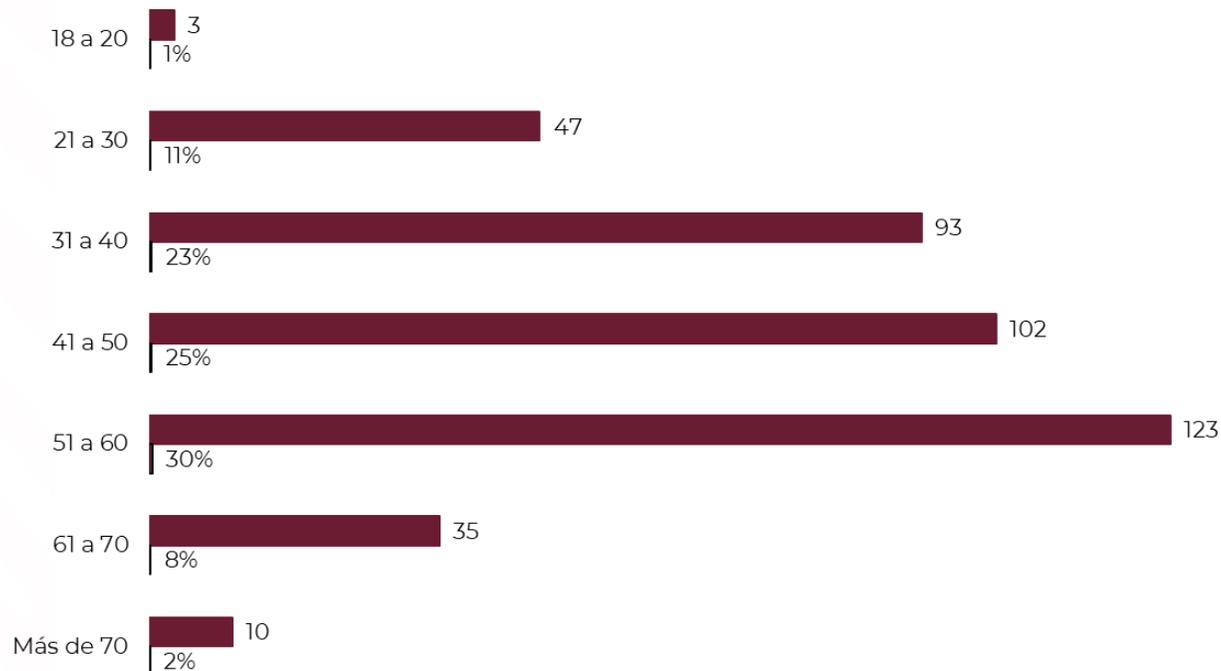
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 78% de la participación se concentró en personas con una edad de entre 31 a 60 años.
- La mayor participación se centra en las personas de 51 a 60 años.

Interpretación:

Considerando que, las personas adultas mayores tienen un acercamiento menos tecnológico, su participación fue cercana a la de los adultos jóvenes.

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

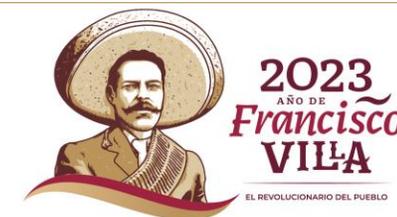
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 54% de la participación es de personas solteras.

Interpretación:

Se puede observar que la mayor participación es de las personas solteras, en comparación con las personas casadas, las cuales representan el 46%, estos datos reflejan en conjunto con los años previos una tendencia ascendente en este sector.

¿Su estado civil es? / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

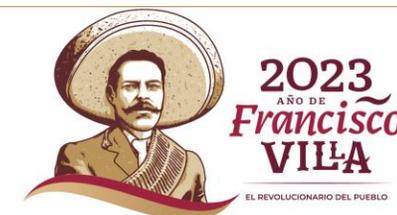
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 44% de las personas servidoras públicas cuentan con Licenciatura o Estudios Profesionales completos.
- El 15% tiene estudios técnicos.

Interpretación:

Se puede observar que la mayoría de las personas servidoras públicas que laboran en el INAPAM, cuentan con estudios de Licenciatura o Maestría, seguidos de aquellos que cuentan con estudios técnicos.

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2022



Datos sociodemográficos

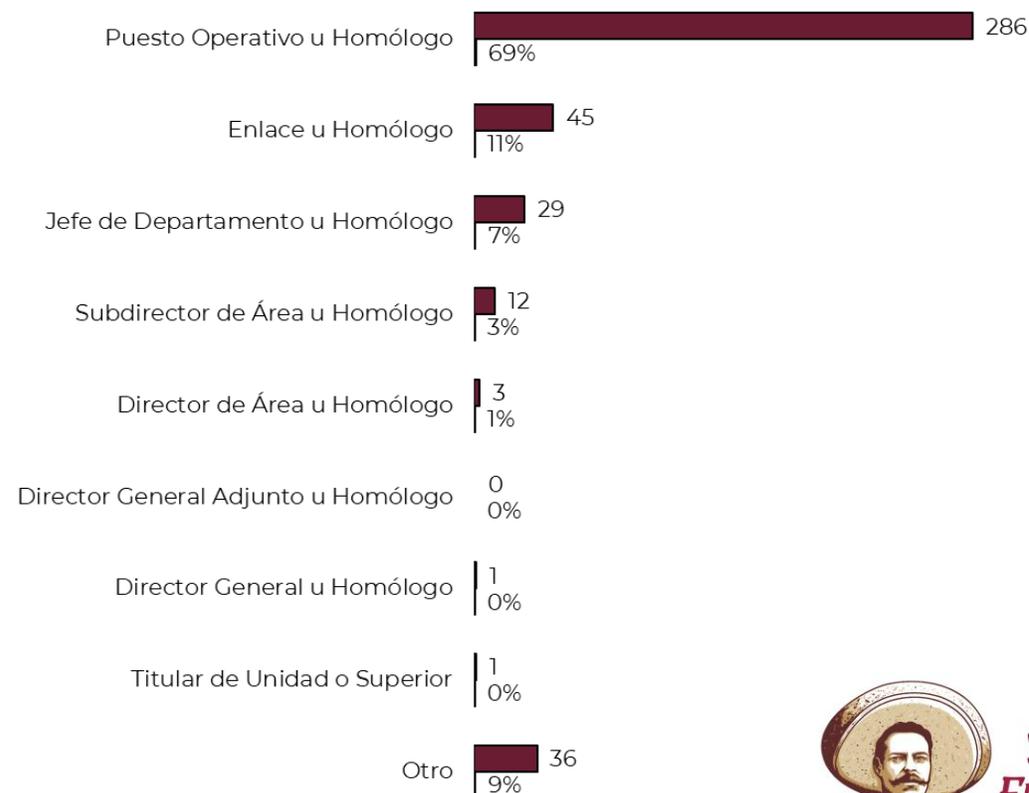
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 69% de la participación en el encuesta se centra en el personal operativo u homólogo.

Interpretación:

Considerando la plantilla general del INAPAM, se puede observar que se cuenta con la participación del más del 50%, asimismo, se visualiza la participación de los Mandos medios.

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2022



Datos sociodemográficos

Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 86% de la participación no cuenta con servicio civil, profesional o público de carrera.

Interpretación:

El INAPAM no cuenta con Servicio Profesional de Carrera, sin embargo, el 14% de la participación declaró contar con un puesto con esta característica.

¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

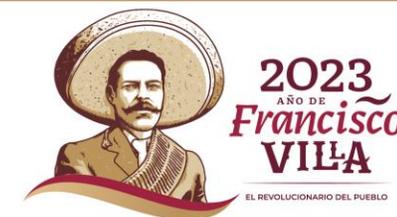
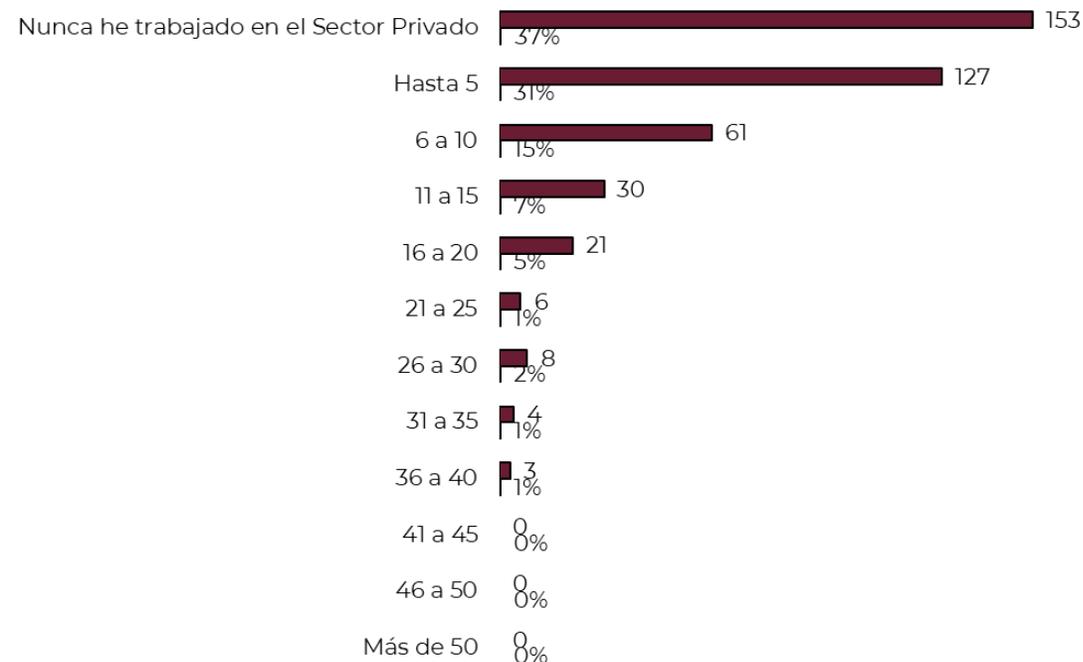
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 37% declaró nunca haber trabajado en el Sector Privado.
- El 31% ha trabajado en el Sector Privado hasta por 5 años.

Interpretación:

En conclusión se puede observar que la mayoría de los trabajadores nunca han laborado para el sector privado, por lo que han desarrollado una carrera laboral en el ámbito público la mayor parte de su vida o se encuentran al inicio de ésta.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2022



Datos sociodemográficos

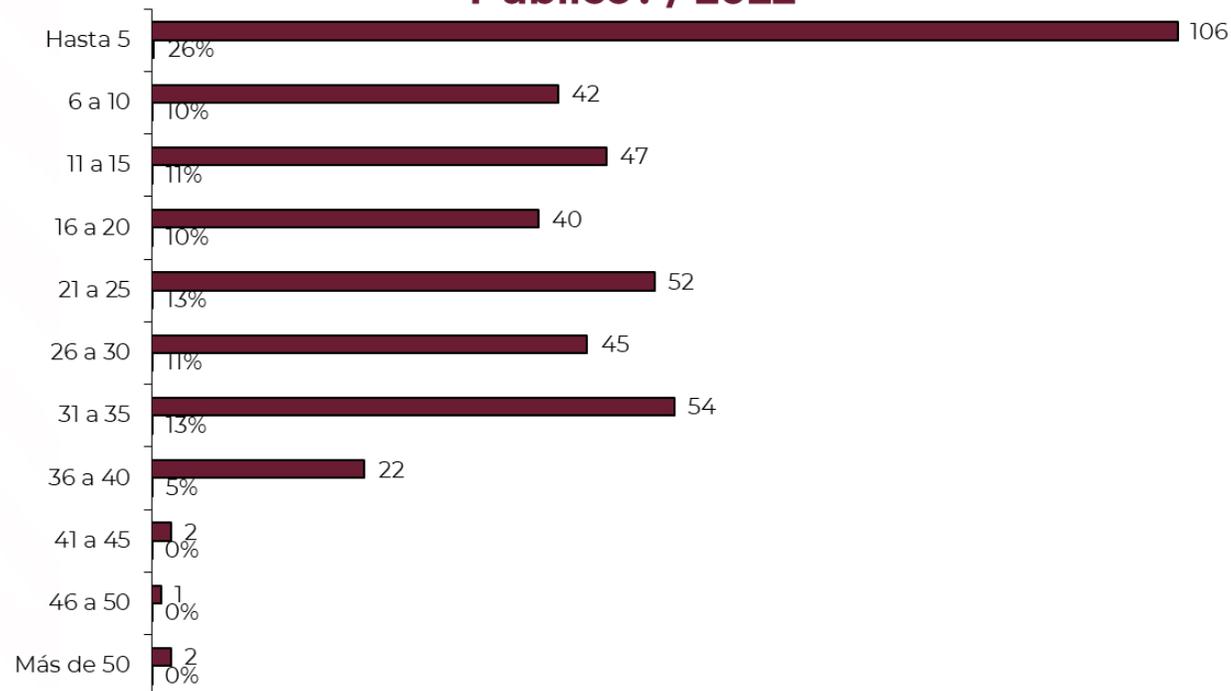
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 26% de los encuestados ha trabajado en el sector público hasta por 5 años.
- La mayor participación se centra en las personas que han laborado más de 16 años en el sector público.

Interpretación:

Con los resultados obtenidos, se puede deducir que una cuarta parte de las personas servidoras públicas participantes, va comenzando su vida laboral en el sector público.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

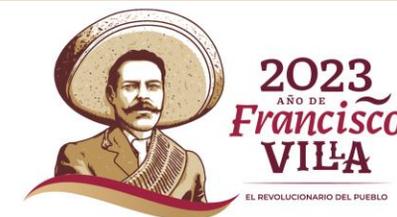
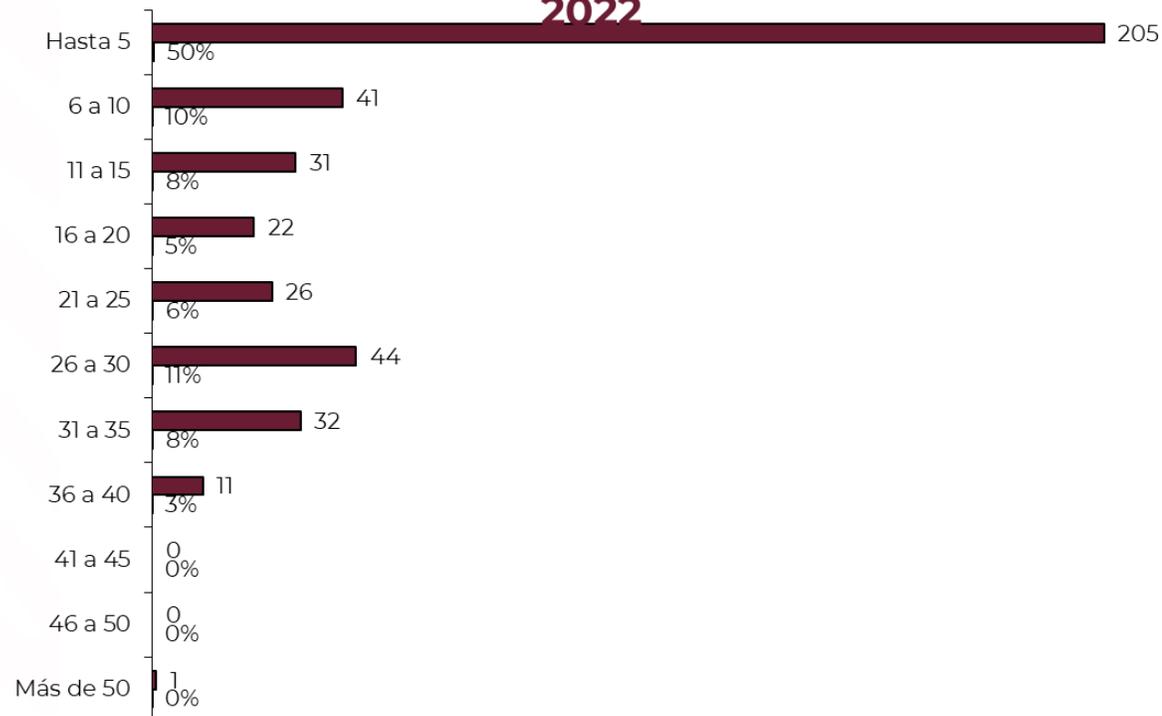
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 50% lleva en su puesto actual hasta 5 años.
- Solo una persona lleva laborando en su mismo puesto más de 50 años.

Interpretación:

En conclusión se puede observar que poco menos de la mitad de las personas que han laborado en su mismo puesto, son las mismas que llevan hasta cinco años laborando para el sector público.

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos

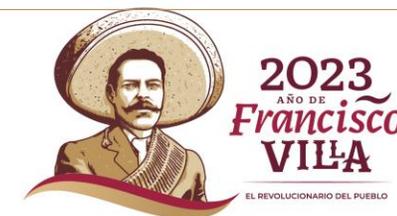
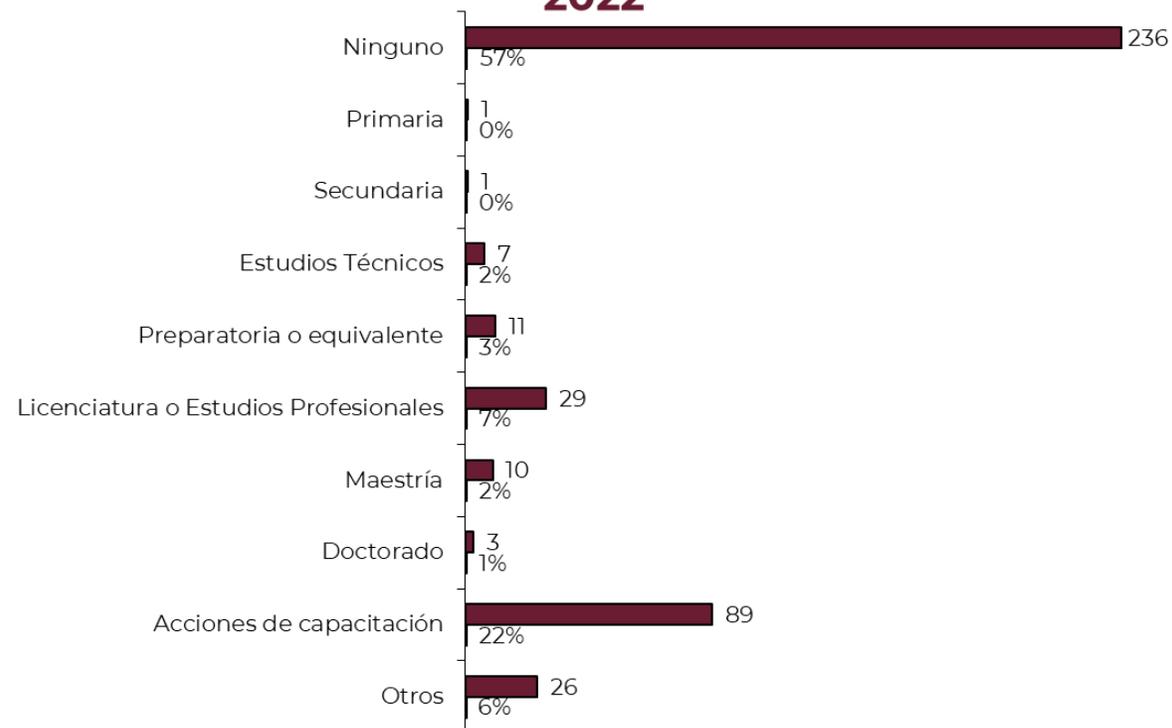
Análisis:

- Estadística con base en una participación de 413 personas servidoras públicas.
- El 57% de las personas servidoras públicas no se encuentran realizando algún tipo de estudio.
- El 7% se encuentra realizando estudios de Licenciatura.

Interpretación:

Se puede notar que, si bien la mayor parte de los encuestados no se encuentra realizando algún tipo de estudio, si existe una gran participación de servidores públicos que se encuentran en capacitación.

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2022





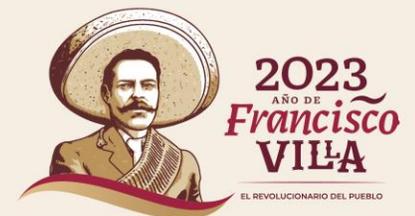
BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

ANÁLISIS CUANTITATIVO

FACTORES





Factores

A continuación se presentan los resultados de cada uno de los Factores aplicados en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), teniendo como Índice Global del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) el 77.05, en comparación con 81.98 del promedio Global de la Administración pública Federal (APF).



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022.
- Se evaluaron nueve cuadrantes de los cuales el séptimo tiene la calificación más baja y el octavo la más alta.

Interpretación:

Se puede observar que las personas servidoras públicas han percibido una mayor seguridad en el trabajo, pero a su vez no existe un nivel alto de profesionalización.

Gráfica Cuadrantes



Factores

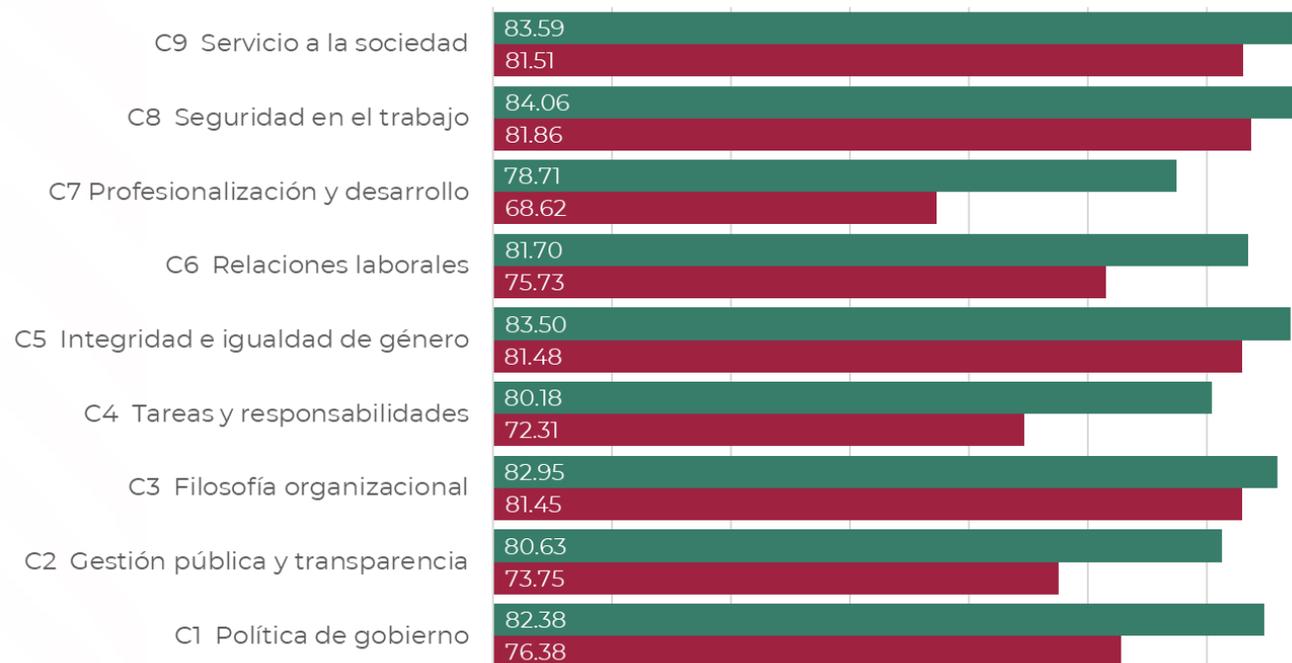
Gráfica Comparativa Cuadrantes - Institución

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022.
- Se evaluaron nueve cuadrantes.
- Los resultados en color vino corresponden al INAPAM y en color verde a la APF.

Interpretación:

Se puede observar que la diferencia entre el puntaje promedio de la APF y el INAPAM oscila entre 2 a 10 puntos, siendo el cuadrante siete, el que refleja una mayor variación.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

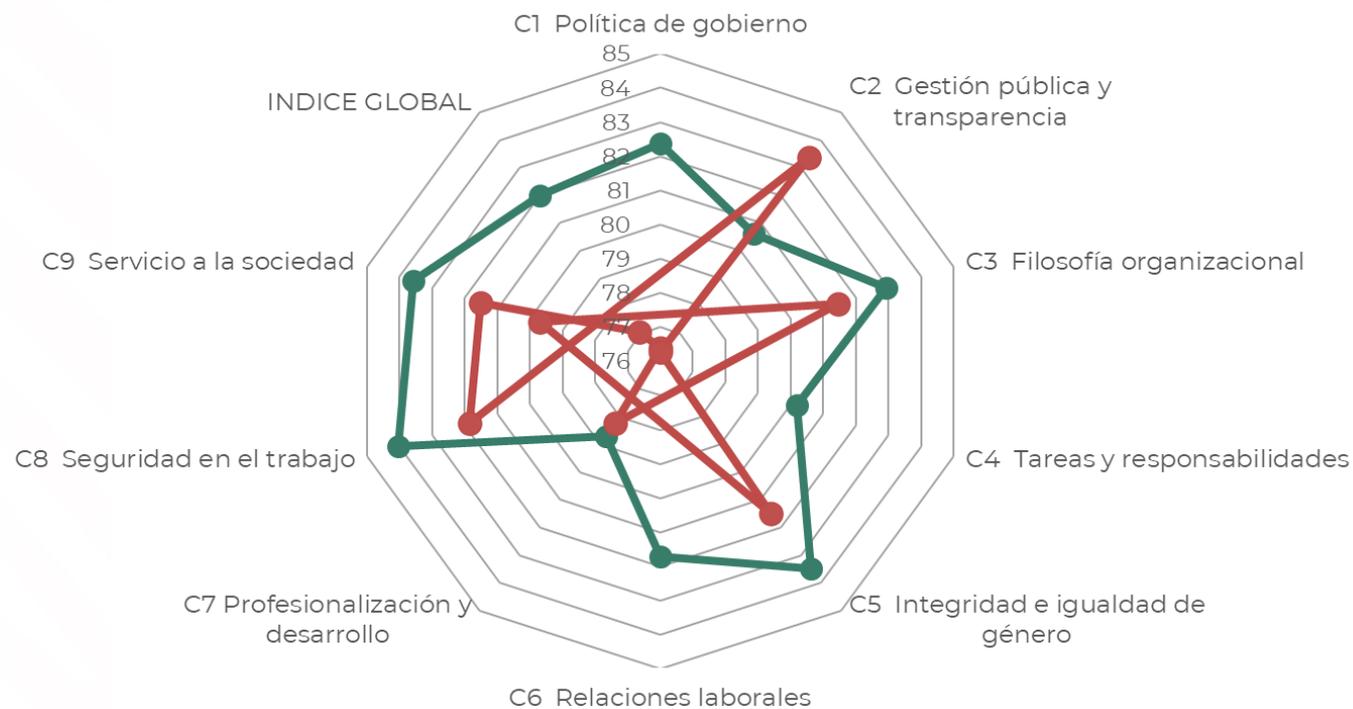
Factores

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022.
- Se evaluaron nueve cuadrantes a nivel APF.

Interpretación:

El INAPAM se encuentra por debajo del promedio del Índice Global a nivel APF, con una diferencia de seis puntos; y se aproxima a la media en el cuadrante tres, con 1.5.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

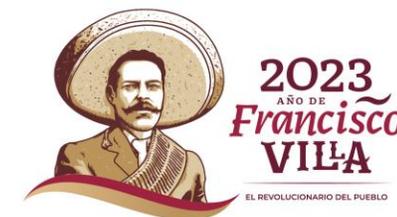
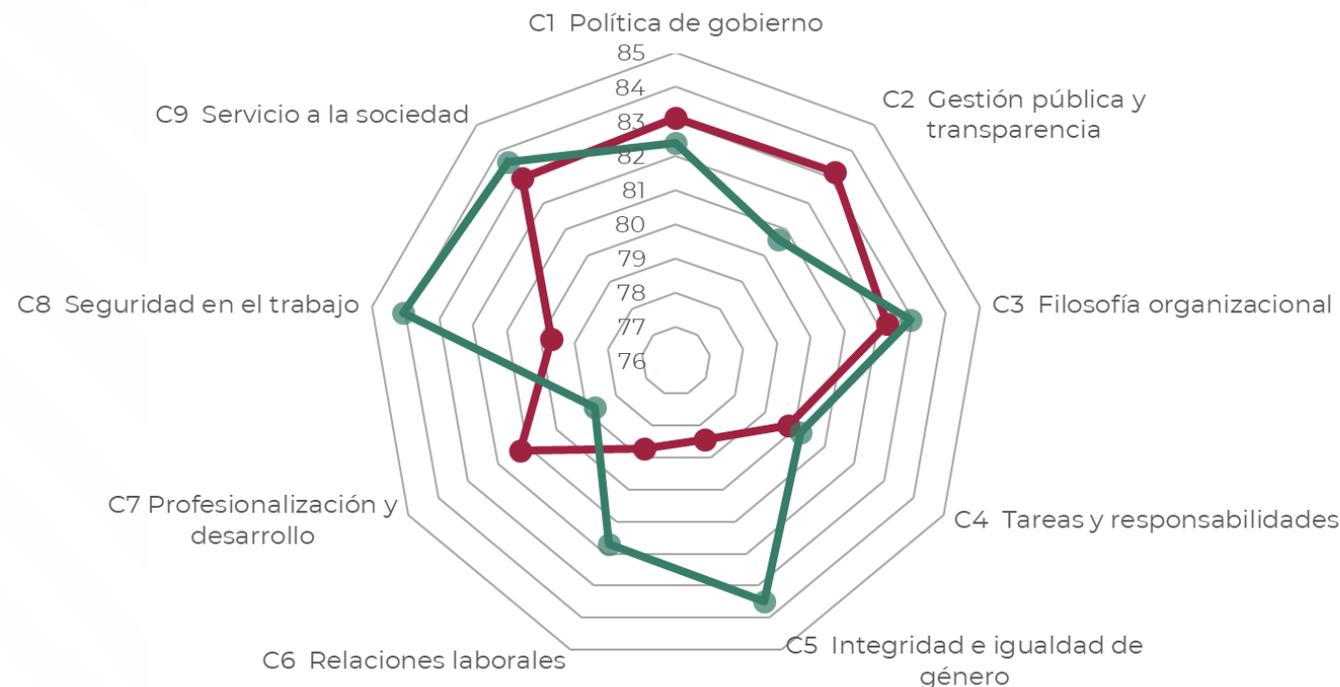
Factores

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022.
- Se presenta los radiales 2021 en comparación con los 2022 a nivel INAPAM.

Interpretación:

Se cuenta con un incremento en los cuadrantes cinco y ocho, con una diferencia de 2 y 3 puntos. Asimismo, se tiene un decrecimiento en los cuadrantes siete y dos.



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022

Análisis:

- Resultados con base en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022.
- Se consideran 18 factores que se engloban en los 9 cuadrantes anteriormente revisados.

Interpretación:

Los factores menor calificados forman parte de los cuadrantes, Profesionalización y Desarrollo, y Tarea y Responsabilidades, teniendo el factor mejor calificado Seguridad en el trabajo.

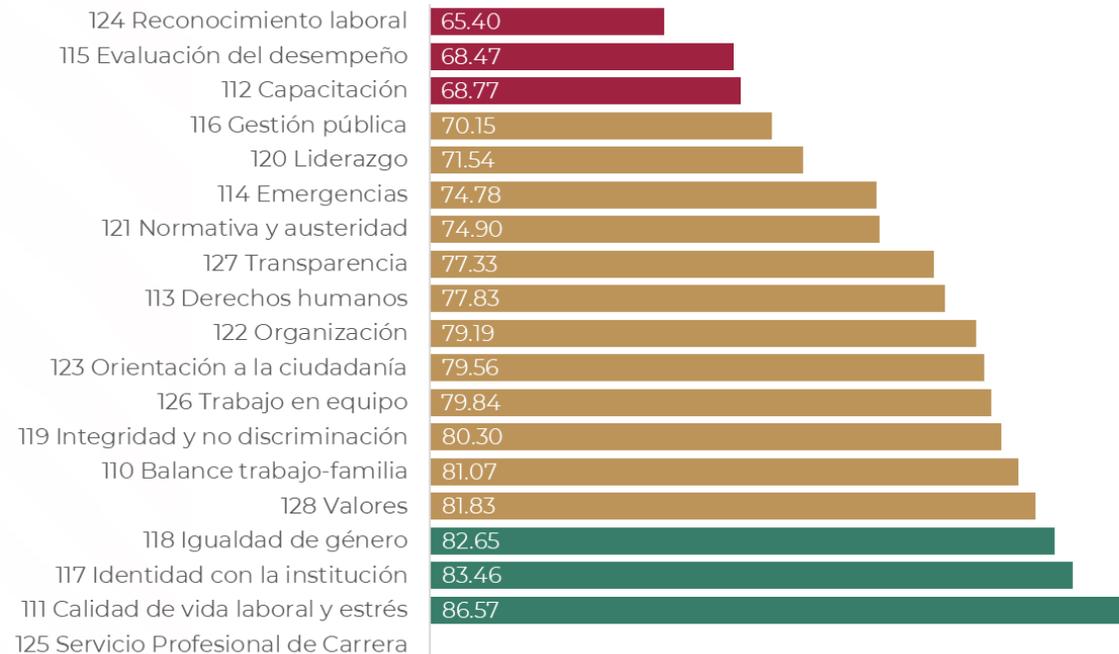


BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

- Se presenta el factor Balance Trabajo-Familia.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio cercano al promedio global de la APF, con una diferencia de 0.91 puntos.

Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

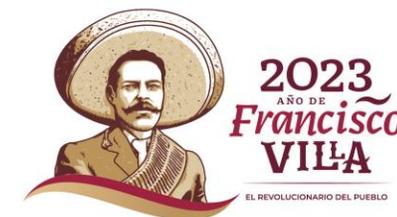
Análisis:

- Se presenta el factor Balance Calidad de vida laboral y estrés.
- Se consideran las 6 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que es el factor mejor evaluado para el INAPAM, contando con 4.59 puntos por encima del promedio global de la APF.

Factor III CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2022



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

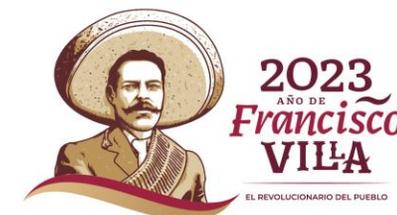
- Se presenta el Capacitación.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que es un factor de los más bajos calificados en el INAPAM, teniendo una diferencia con el promedio global de la APF de 13.21.

Es necesario mencionar que, se tendrán que considerar acciones de reforzamiento.

Factor 112 CAPACITACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

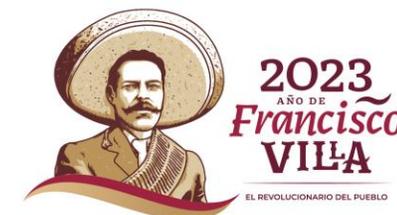
- Se presenta el factor Derechos Humanos.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio 4.15 puntos por debajo del global de la APF, sin embargo, se ha promovido el Curso en línea de Derechos Humanos, impartido a través del SICAVISP.

Asimismo, durante este ejercicio se mantendrá la difusión del curso de capacitación.

Factor 113 DERECHOS HUMANOS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

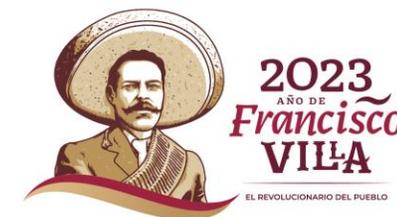
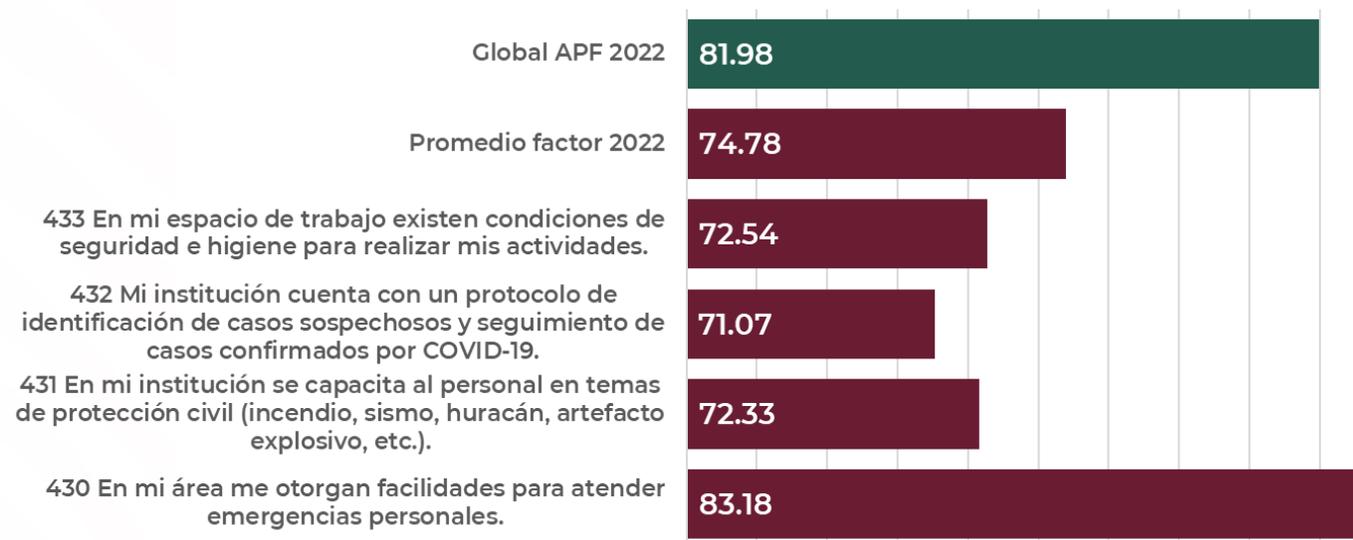
Análisis:

- Se presenta el factor Emergencias.
- Se consideran las 4 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio 7.2 puntos por debajo del global de la APF, asimismo, se brinda al personal las facilidades para atender emergencias personales, de acuerdo a lo establecido en la LFT, LFTSE y las Condiciones Generales de Trabajo.

Factor 114 EMERGENCIAS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

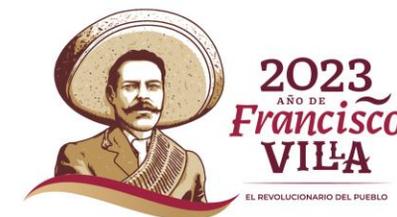
Análisis:

- Se presenta el factor Evaluación del Desempeño.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación. Aún así, se obtuvo un diferencia con el global de la APF del 13.51.

Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

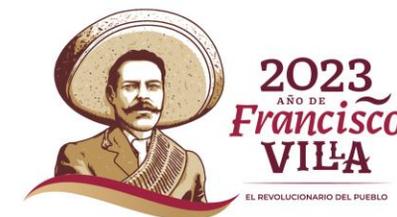
- Se presenta el factor Gestión Pública
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que el impacto de los proyectos del área de trabajo contemplan el logro de los objetivos institucionales, con una diferencia de 11.83 puntos por de bajo de la APF.

De igual forma, consideran que no se cuentan con las herramientas necesarias para la realización del trabajo.

Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

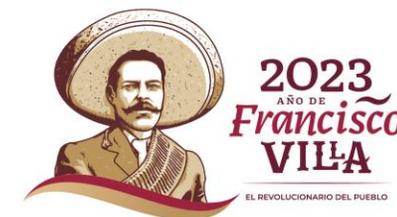
- Se presenta el factor Identidad con la Institución.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Las personas servidoras públicas del INAPAM, se sienten orgullosos de ser parte del Instituto, pero a su vez, perciben que no se realizan acciones para mejorar el clima y la cultura institucional, teniendo 1.48 puntos por arriba de la APF.

Lo anterior, aunado a todas las acciones que se realizan en cada ejercicio para reforzar el factor.

Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN



Factores

Análisis:

- Se presenta el factor Igualdad de Género.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que la mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, perciben que tanto como mujeres y hombres realizan un trabajo útil.

Siendo este factor el tercero mejor evaluado para el INAPAM, contando con 0.67 puntos por encima del promedio global de la APF.

Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022

Análisis:

- Se presenta el factor Integridad y No discriminación.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Las personas servidoras públicas desarrollan sus actividades laborales otorgando un servicio a todas las personas, sin hacer distinciones por cualquier otra razón, exclusiones o restricciones.

Aunado a lo anterior, se cuenta con una diferencia de 1.68 puntos por debajo del promedio global de la APF.



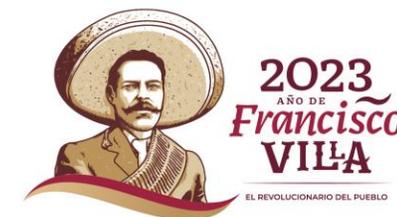
BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

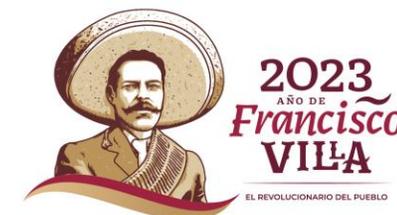
Análisis:

- Se presenta el factor Liderazgo.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 10.44 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran que los mandos medios son en menor medida congruentes entre lo que dicen con lo que hacen, sin embargo, observan que el trabajo se distribuye de acuerdo con las responsabilidades, capacidades o competencias.

Factor 120 LIDERAZGO



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



Factores

Análisis:

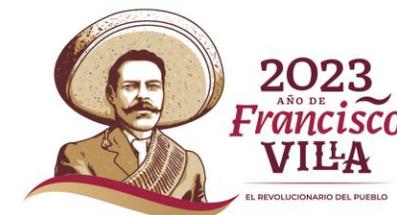
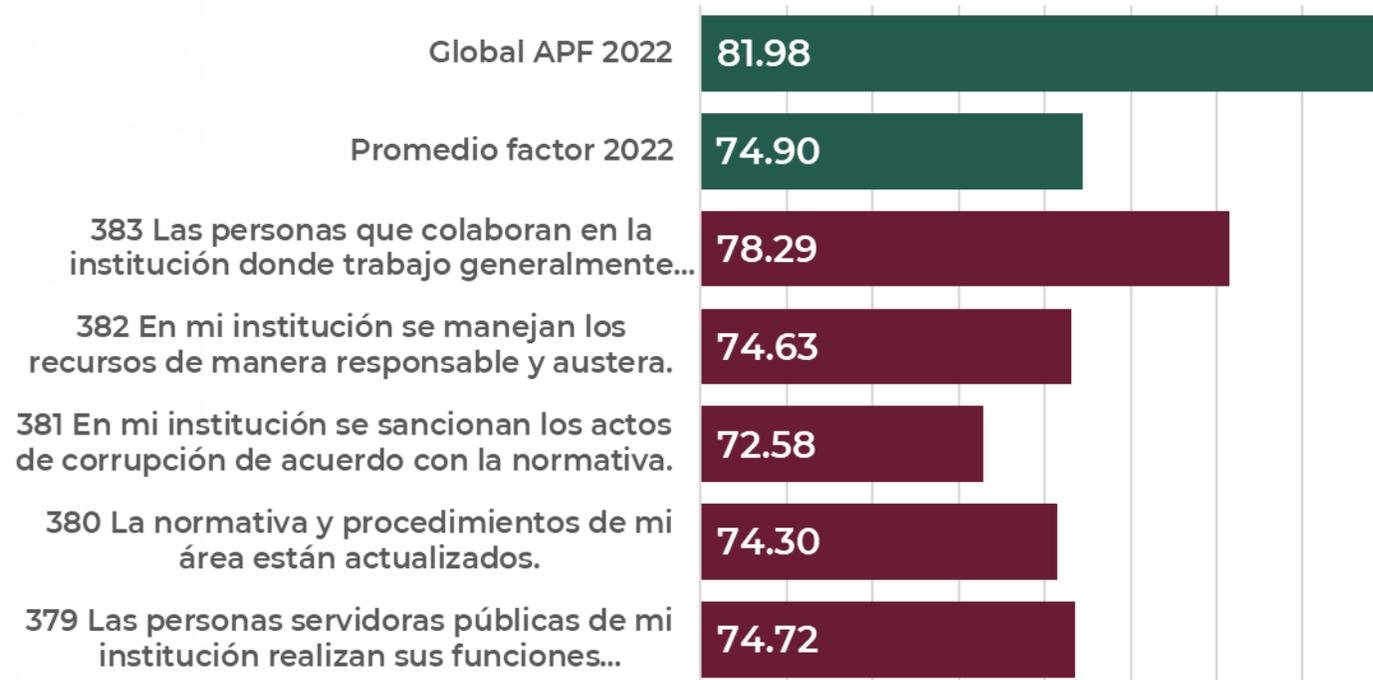
- Se presenta el factor Normativa y Austeridad.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En este factor se puede observar que, las personas servidoras públicas del INAPAM colaboran con la Dependencia para desarrollar sus labores diarias con austeridad republicana, economía, racionalidad y sustentabilidad en el uso de los recursos.

Se tiene una diferencia negativa de 7.08 puntos sobre la media global de la APF.

Factor 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

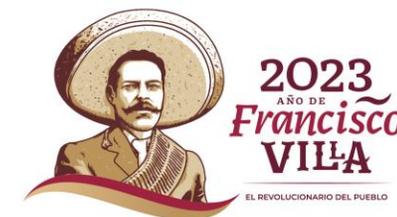
Análisis:

- Se presenta el factor Organización.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 2.79 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, contribuyen a la realización de los objetivos Institucionales, pero perciben que hay deficiencia en los procesos de reclutamiento y selección formales.

Factor 122 ORGANIZACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

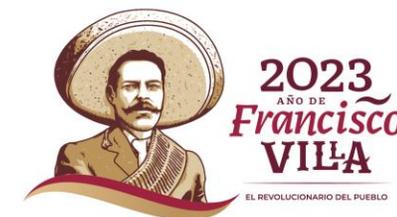
- Se presenta el factor Orientación Ciudadana.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En el INAPAM se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad.

Sin embargo, se sigue estando por debajo de la media global en la APF comuna diferencia de 2.42 puntos.

Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

Análisis:

- Se presenta el factor Reconocimiento Laboral.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está 16.58 puntos por debajo del promedio global de la APF; las personas servidoras públicas del INAPAM, consideran en menor medida que se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.

Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

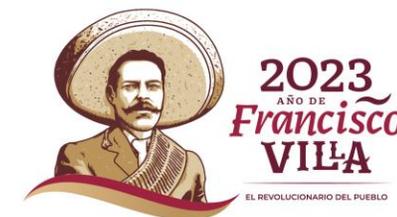
Análisis:

- Se presenta el factor Trabajo en Equipo.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

Se puede observar que el INAPAM cuenta con un promedio de 2.14 puntos por debajo del global de la APF, asimismo, esta baja se podría reflejar un poco en que las personas servidoras públicas perciben que su opiniones generan opciones de solución a los problemas en menor medida.

Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO



Análisis:

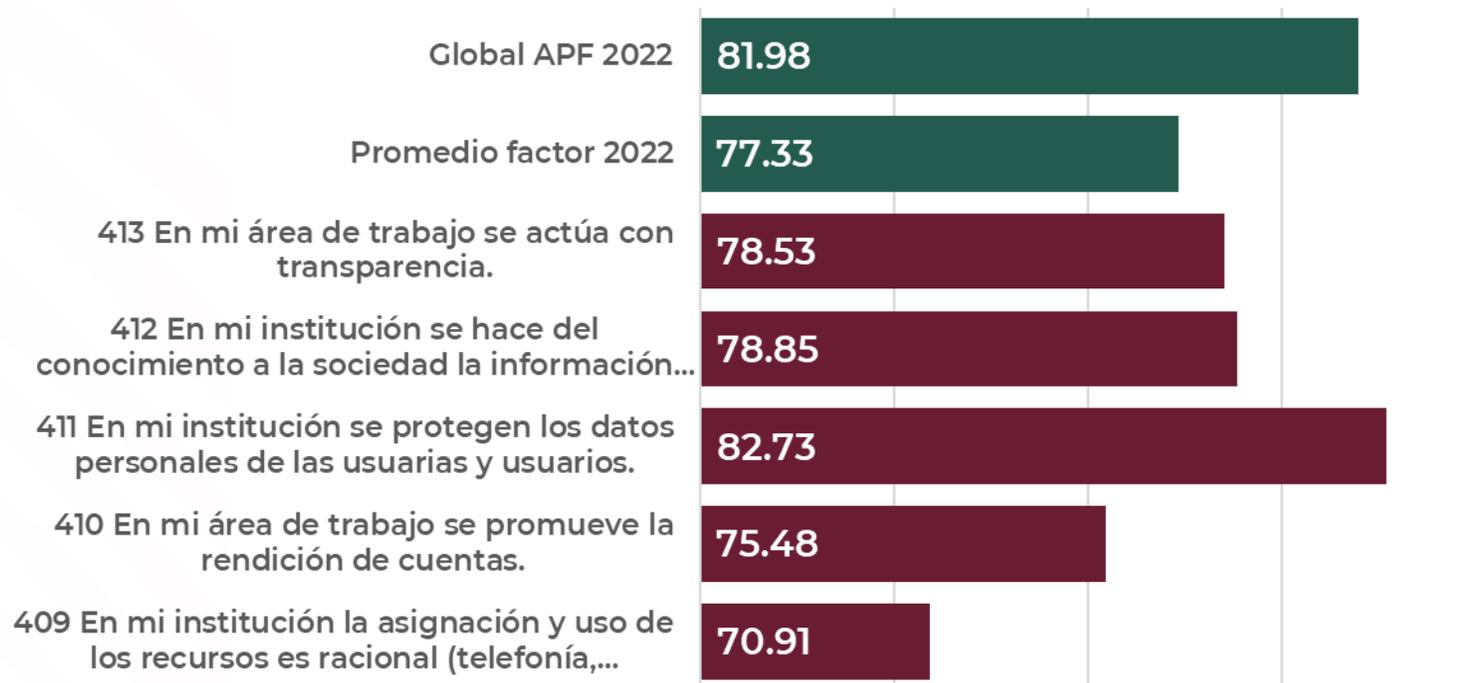
- Se presenta el factor Transparencia.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

En el INAPAM se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios, promoviendo la rendición de cuentas y el trabajo con transparencia.

Sin embargo, se sigue estando por debajo de la media global en la APF comuna diferencia de 4.65 puntos.

Factor 127 TRANSPARENCIA



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factores

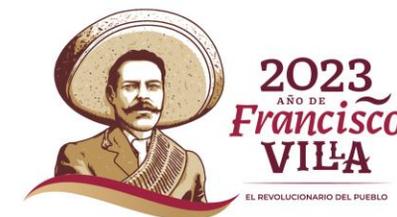
Análisis:

- Se presenta el factor Valores.
- Se consideran las 5 preguntas que engloban este factor.

Interpretación:

La percepción del factor está ligeramente por debajo del promedio global de la APF, con 0.15 puntos; la mayoría de las personas servidoras públicas del INAPAM, conocen el Código Ética de la APF, ya que se mantiene una campaña constante de difusión, sin embargo, consideran que los valores son compartidos por el personal en menor medida.

Factor 128 VALORES





BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

ANÁLISIS CUALITATIVO

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



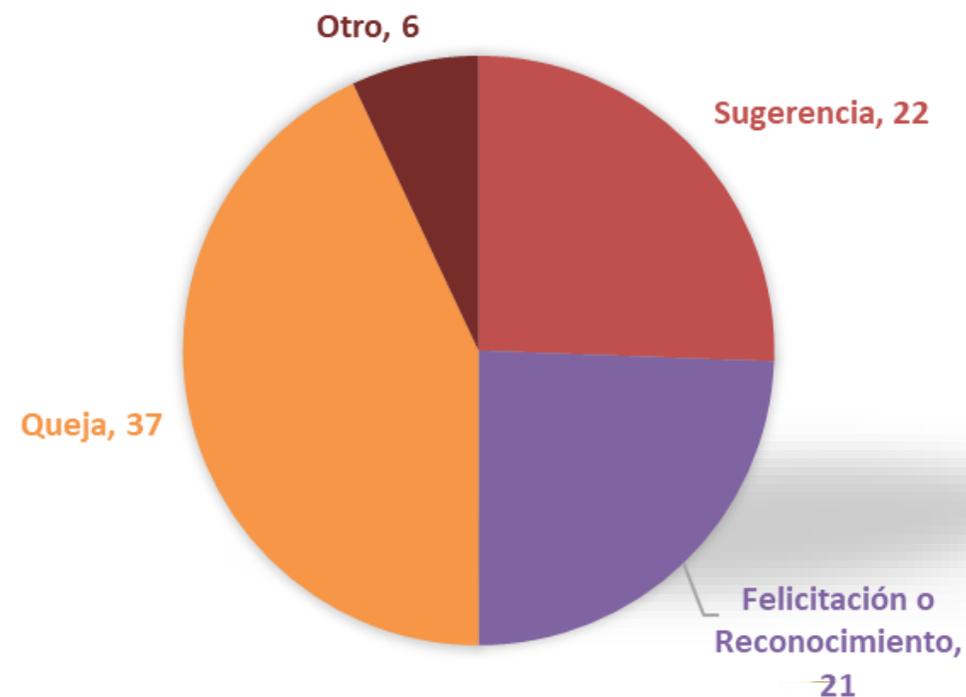
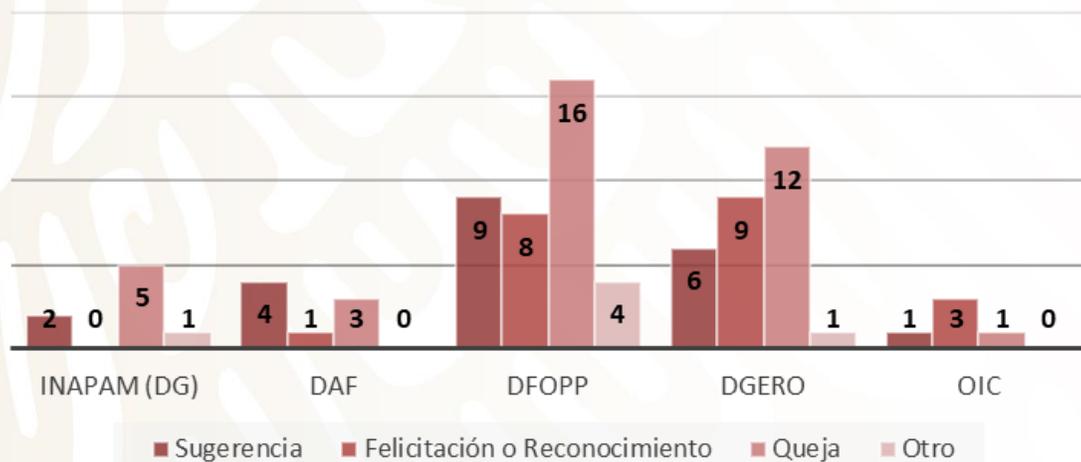
INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Después de realizar un análisis al archivo que contiene los comentarios y sugerencias se pudo observar que de las 413 personas servidoras públicas del INAPAM que participaron en la ECCO 2022, se registraron 86 comentarios, predominando las quejas con 37 registros, seguidas de las sugerencias con 22 y 21 felicitaciones.

Área	Sugerencia	Felicitación o Reconocimiento	Queja	Otro	Total
INAPAM (DG)	2	0	5	1	8
DAF	4	1	3	0	8
DFOPP	9	8	16	4	37
DGERO	6	9	12	1	28
OIC	1	3	1	0	5
Total	22	21	37	6	86

REPORTE DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS





BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

ANÁLISIS COMPARATIVO

CONTRA EL SECTOR AL QUE PERTENECE EL INAPAM



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR

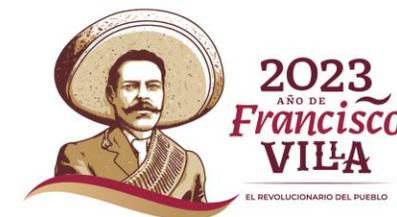


INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparativo Sector

En comparativa con la última aplicación de la ECCO en el INAPAM, se puede observar que se cuenta con un índice ligeramente menor al del año previo de participación, asimismo, el Instituto se encuentra dos decimas por arriba de la Secretaria de Bienestar y de igual forma que los resultados del ejercicio 2021, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, continua liderando el sector.

No.	Institución	2021	2022
1	Instituto Mexicano de la Juventud	74.56	75.92
2	Secretaría de Bienestar	78.69	77.03
3	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	77.4	77.05
4	Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad	80.61	78.09
5	Instituto Nacional de la Economía Social	84.15	83.75
6	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	87.99	86.75



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022

En comparativa con las Instituciones del mismo tamaño del INAPAM a nivel Administración Pública Federal, se puede observar que el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, cuenta con un índice global mayor, seguido del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, para encontrarse en último lugar al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, con un índice del 77.05.



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación contra Instituciones del tamaño del INAPAM

No.	Institución	2022
1	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	80.10
2	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas	87.26
3	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	83.53
4	Centro de Enseñanza Técnica Industrial	82.45
5	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	78.68
6	Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral	85.81
7	Secretaría de Energía	83.93
8	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	77.05



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación entre Áreas del INAPAM

En comparativa con las áreas del INAPAM, se puede observar que la mayor participación en la ECCO 2022, fue del Órgano Interno de Control, seguido de la Dirección de Fortalecimiento y Operación de Políticas Públicas.

A excepción de esta última, todas las áreas reflejaron una baja en sus índices, a pesar del aumento en la participación de las personas servidoras públicas.

No.	Institución	2021	2022
1	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (Dirección General)	74.21	67.52
2	Dirección de Administración y Finanzas	78.32	77.25
3	Dirección de Fortalecimiento y Operación de Políticas Públicas	75.86	77.89
4	Dirección de Gerontología	77.1	76.03
5	Órgano Interno de Control	87.79	86.5





BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

ANÁLISIS COMPARATIVO

INSTITUCIONAL CON EL AÑO ANTERIOR



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR

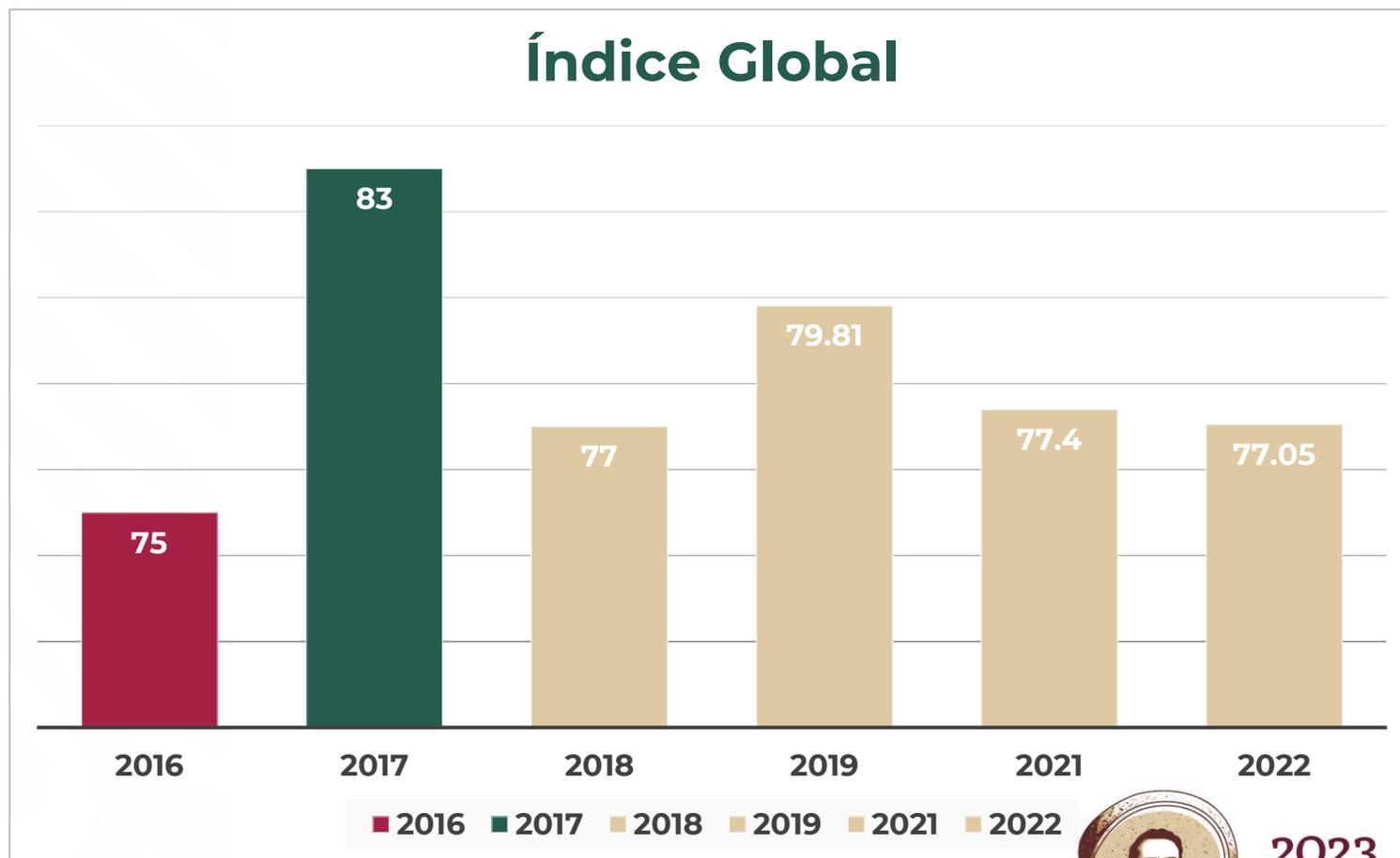


INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores

El índice Global obtenido a lo largo de los últimos 6 ejercicios, en los que ha tenido participación el INAPAM, refleja que en el año 2016 se ha obtenido la calificación más baja, mientras que en el 2017 la más alta, esto a pesar de contar con una participación de 237 personas servidoras públicas y siendo el ejercicio 2022 con el mayor registro en encuestas aplicadas.

2016	2017	2018	2019	2021	2022
75	83	77	79.81	77.4	77.05



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022

Aunado a la gráfica anterior, en la presente se muestra la participación de las personas servidoras públicas en la ECCO de los ejercicios 2016 a 2022, siendo este último el que refleja la mayor participación en seis años.

Se puede observar que en el ejercicio 2021, se contó con una participación de 129 personas, sin embargo, el índice global obtenido es casi el mismo que el del año 2022.

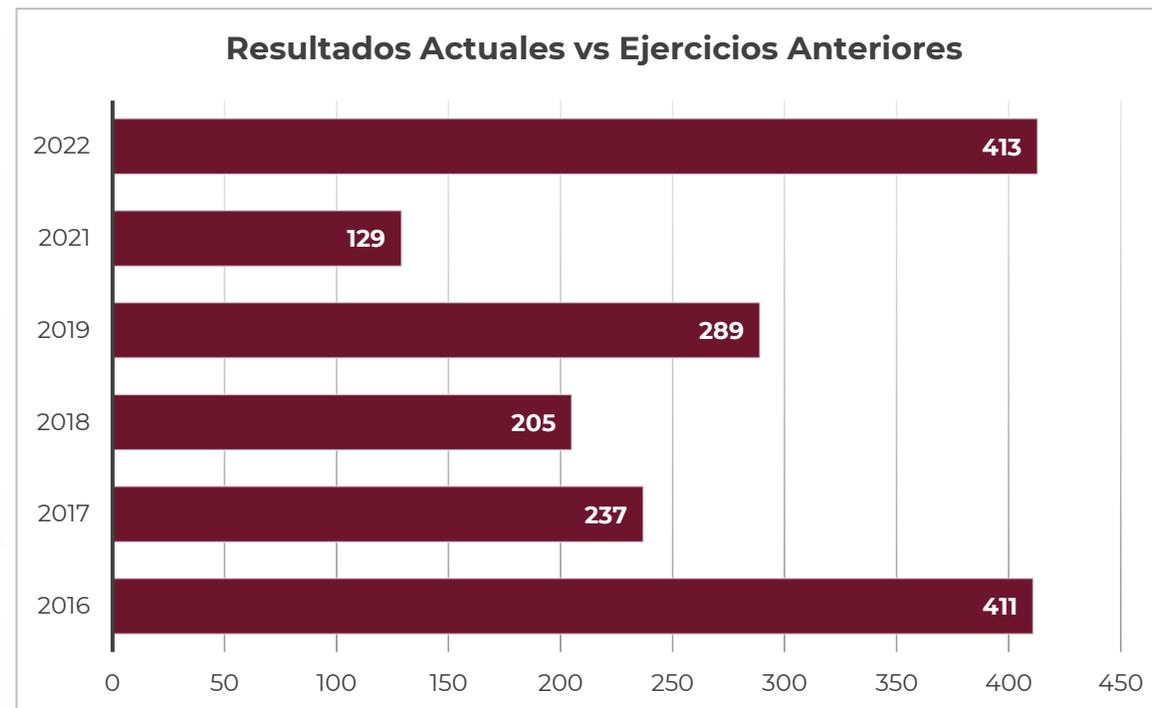


BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022

El siguiente cuadro muestra la calificación por cuadrante en comparativa de los años 2021 y 2022, mismo que refleja un aumento en los cuadrantes 5, 6 y 8 en comparación con el ejercicio previo.

De igual forma, aquellos que reflejan una baja considerable son los cuadrantes 2, 3 y 7. Es por ello que, se tendrá que enfocar nuevas acciones para mantener el crecimiento ganado e incrementar la puntuación en los demás cuadrantes.



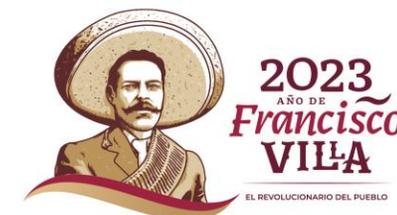
BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación de Resultados Actuales y Ejercicios Anteriores

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2021 vs. 2022												
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores												
Sistemas	Organizacional y estratégico				Estructura y procedimientos				Personas			
Técnico	C1 Política de gobierno				C4 Tareas y responsabilidades				C7 Profesionalización y desarrollo			
	2021	81.83	-5.45	↓	2021	73.98	-1.67	↓	2021	74.94	-6.32	↓
	2022	76.38			2022	72.31			2022	68.62		
Político	C2 Gestión pública y transparencia				C5 Integridad e igualdad de género				C8 Seguridad en el trabajo			
	2021	83.04	-9.29	↓	2021	74.67	6.81	↑	2021	73.07	8.80	↑
	2022	73.75			2022	81.48			2022	81.86		
Cultural	C3 Filosofía organizacional				C6 Relaciones laborales				C9 Servicio a la sociedad			
	2021	81.62	-0.17	↓	2021	71.65	4.08	↑	2021	82.20	-0.69	↓
	2022	81.45			2022	75.73			2022	81.51		





BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Fortalezas

- El horario laboral es suficiente para la realización de las actividades diarias.
- Las personas servidoras públicas se sienten felices con su trabajo.
- Las personas servidoras públicas se sienten orgullosas de formar parte del INAPAM.
- Los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.
- Se contribuye a la realización de los objetivos de la institución.

Oportunidades

- Capacitación a las personas servidoras públicas para la mejora en el desempeño de sus actividades.
- Promover la profesionalización de las personas servidoras públicas.
- Reforzar el conocimiento de servicio de las personas servidoras públicas.
- Crear una actitud de valores entre los servidores públicos.
- Difundir las medidas de seguridad protección de la información confidencial.

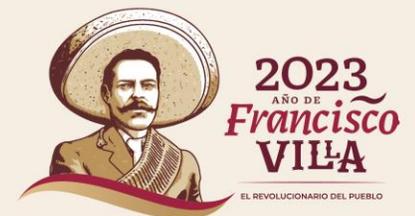


BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

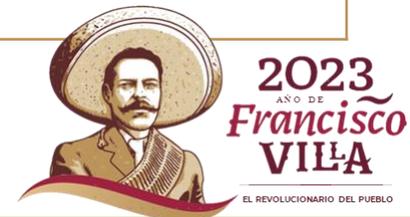
RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESPONSABLE	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Fortalecer el conocimiento y actitud de las personas servidores públicas en materia de Derechos Humanos	Mtra. Petra Salgado Cervantes	113	Derechos Humanos
2	Conocer los resultados de los ahorros Institucionales	Mtra. Petra Salgado Cervantes	121	Normativa y Austeridad
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2022 y las PTCCO 2023	Mtra. Petra Salgado Cervantes	116	Gestión Pública
4	Conocer las medidas de seguridad y protección de la información confidencial	Lic. Edgar Olivares Agustín	127	Transparencia
5	Crear una actitud de valores entre los servidores públicos	Lic. Edgar Olivares Agustín	128	Valores
6	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	Mtra. Petra Salgado Cervantes	124	Reconocimiento laboral
7	Impulsar el desarrollo profesional de los servidores públicos	Mtra. Petra Salgado Cervantes	112	Capacitación
8	Reforzar el conocimiento de servicio de las personas servidoras públicas	Mtra. Petra Salgado Cervantes	117	Identidad con la Institución



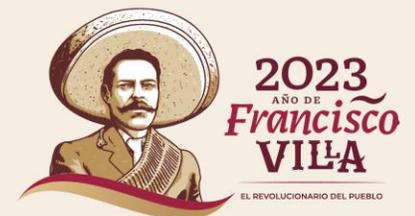


BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

DEFINICIÓN DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	No	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN:	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Fortalecer el conocimiento y actitud de las personas servidoras públicas en materia de Derechos Humanos	1	Difundir el calendario de los cursos de derechos humanos, y lenguaje incluyente	113	Derechos Humanos
		2	Difundir un derecho humano al mes		
2	Conocer los resultados de los ahorros Institucionales	3	Realizar y difundir un cartel con los resultados de los ahorros institucionales	121	Normativa y Austeridad
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2022 y las PTCCO 2023	4	Difundir los resultados de la ECCO 2022 mediante correo electrónico y página Institucional	116	Gestión Pública
		5	Difundir en la página Institucional las PTCCO 2023		
4	Conocer las medidas de seguridad y protección de la información confidencial	6	Difundir a través de correo electrónico las medidas de seguridad de protección de datos personales	127	Transparencia
5	Crear una actitud de valores entre los servidores públicos	7	Elaborar y difundir de manera didáctica los Códigos de Ética y Conducta	128	Valores
		8	Difundir el valor del mes a los servidores públicos		
6	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	9	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	124	Reconocimiento laboral
7	Impulsar el desarrollo profesional de los servidores públicos	10	Informar sobre las opciones educativas de desarrollo profesional gratuita por correo electrónico	112	Capacitación
8	Reforzar el conocimiento de servicio de las personas servidoras públicas	11	Difundir a las personas servidoras públicas la misión y visión Institucionales	117	Identidad con la Institución
		12	Difundir los valores institucionales		



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

PROGRAMA DE LAS PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

NO.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	No	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN:	TIPO DE ACCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN	FACTOR	FACTOR AL QUE CONTRIBUYEN
1	Fortalecer el conocimiento y actitud de las personas servidoras públicas en materia de Derechos Humanos	1	Difundir el calendario de los cursos de derechos humanos, y lenguaje incluyente	1. Estratégico	Inicio 02 de mayo al 30 de diciembre de 2023	113	Derechos Humanos
		2	Difundir un derecho humano al mes				
2	Conocer los resultados de los ahorros Institucionales	3	Realizar y difundir un cartel con los resultados de los ahorros institucionales	2. Operativa	Inicio 01 de junio al 30 de noviembre 2023	121	Normativa y Austeridad
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2022 y las PTCCO 2023	4	Difundir los resultados de la ECCO 2022 mediante correo electrónico y página Institucional	2. Operativa	En los meses de mayo y junio 2023	116	Gestión Pública
		5	Difundir en la página Institucional las PTCCO 2023				
4	Conocer las medidas de seguridad y protección de la información confidencial	6	Difundir a través de correo electrónico las medidas de seguridad de protección de datos personales	1. Estratégico	En los meses de julio, septiembre y diciembre 2023	127	Transparencia
5	Crear una actitud de valores entre los servidores públicos	7	Elaborar y difundir de manera didáctica los Códigos de Ética y Conducta	1. Estratégico	En los meses de junio, agosto y octubre de 2023	128	Valores
		8	Difundir el valor del mes a los servidores públicos				
6	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	9	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	2. Operativa	En el mes de octubre a noviembre de 2023	124	Reconocimiento laboral
7	Impulsar el desarrollo profesional de los servidores públicos	10	Informar sobre las opciones educativas de desarrollo profesional gratuita por correo electrónico	1. Estratégico	En los meses de mayo a septiembre de 2023	112	Capacitación
8	Reforzar el conocimiento de servicio de las personas servidoras públicas	11	Difundir a las personas servidoras públicas la misión y visión Institucionales	2. Operativa	15 de mayo al 30 de diciembre de 2023	117	Identidad con la Institución
		12	Difundir los valores institucionales				

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

	Ramo	20- Bienestar
	UR Siglas	V3A
	UR Nombre	V3A - Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
	Códigos de Ramo - UR	20 - V3A
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	Impacto
1	Fortalecer el conocimiento y actitud de las personas servidoras públicas en materia de Derechos Humanos	1. Estratégica	Difundir el calendario de los cursos de derechos humanos, y lenguaje incluyente	1. Todo el personal	26/05/2023	02/05/2023	31/12/2023	Difusión vía correo electrónico	113-Derechos Humanos	Medio
			Difundir un derecho humano al mes							
2	Conocer los resultados de los ahorros Institucionales	2. Operativa	Realizar y difundir un cartel con los resultados de los ahorros institucionales	1. Todo el personal	26/05/2023	01/06/2023	30/11/2023	Difusión vía correo electrónico	121-Normativa y Austeridad	Alto
3	Dar a conocer los resultados de la ECCO 2022 y las PTCCO 2023	2. Operativa	Difundir los resultados de la ECCO 2022 mediante correo electrónico y página Institucional	1. Todo el personal	26/05/2023	02/05/2023	30/06/2023	Difusión vía correo electrónico y página institucional	116-Gestión Pública	Alto
			Difundir en la página Institucional las PTCCO 2023							
4	Conocer las medidas de seguridad y protección de la información confidencial	1. Estratégica	Difundir a través de correo electrónico las medidas de seguridad de protección de datos personales	1. Todo el personal	26/05/2023	01/07/2023	31/12/2023	Comienza en el mes de mayo y de manera permanente en la página Institucional	127-Transparencia	Alto
5	Crear una actitud de valores entre los servidores públicos	1. Estratégica	Elaborar y difundir de manera didáctica los Códigos de Ética y Conducta	1. Todo el personal	26/05/2023	01/06/2023	31/10/2023	Difusión vía correo electrónico	128-Valores	Medio
			Difundir el valor del mes a los servidores públicos							
6	Reconocer a las personas servidoras públicas por su antigüedad laboral	2. Operativa	Difundir en la página Institucional los premios de antigüedad del personal mayor a 30 años de servicio	5. Operativos	26/05/2023	01/10/2023	30/11/2023	Difusión en la página Institucional	124-Reconocimiento laboral	Medio
7	Impulsar el desarrollo profesional de los servidores públicos	1. Estratégica	Informar sobre las opciones educativas de desarrollo profesional gratuita por correo electrónico	1. Todo el personal	26/05/2023	01/05/2023	30/09/2023	Difusión vía correo electrónico	112-Capacitación	Alto
8	Reforzar el conocimiento de servicio de las personas servidoras públicas	2. Operativa	Difundir a las personas servidoras públicas la misión y visión Institucionales	1. Todo el personal	26/05/2023	15/05/2023	30/12/2023	Difusión vía correo electrónico	117-Identidad con la Institución	Alto
			Difundir los valores institucionales							

Firma:

Lic. Jorge Alberto Valencia Sandoval

Fecha: 28 de abril de 2023



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

EFFECTIVIDAD DEL ÚLTIMO PTCCO



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM

INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Se presenta el avance de cumplimiento de las Prácticas de Transformación programadas para el ejercicio 2022.

No.	Prácticas Programadas 2022	Se cumplió al 100%	% Avance
1	Difusión de infografías respecto de la Ley de Austeridad Republicana	Si	100%
2	Difusión de infografías en temas de género, igualdad y no discriminación	Si	100%
3	Difundir en cada área las acciones que realiza el Instituto sobre la prevención y orientación sobre el Covid-19	Si	100%
4	Difundir los resultados de la ECCO, a través de correo electrónico y en la página institucional	Si	100%
5	Difundir infografías de la normativa interna de las áreas	Si	100%
6	Difundir a todo el personal el contenido de los Códigos de Ética y Conducta	Si	100%

ACCIONES CUMPLIDAS (6) / ACCIONES PROGRAMADAS (6) X 100 = 100%

Acciones Cumplidas/	Acciones Programadas	Efectividad del último PTCCO
6	6	100%



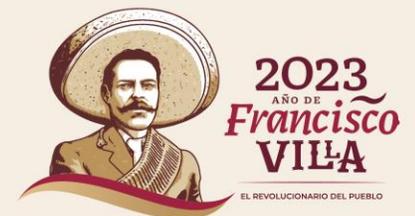


BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ECCO Y DE LAS PTCCO



ENCUESTA DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL RESULTADOS ECCO 2022



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Se dieron a conocer los resultados de la ECCO, a través de la Página Institucional en el apartado específico de la ECCO, asimismo, se difundieron mediante correo electrónico a todas las personas servidoras públicas que laboran en el INAPAM.



Encuesta de Cultura y Clima Organizacional
Resultados ECCO 2022

Estimada Persona Servidora Pública,

Con relación a la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la Administración Pública Federal 2022, la cual fue aplicada en el INAPAM del 24 de octubre al 11 de noviembre del año próximo pasado.

Al respecto, se informan los resultados que obtuvo este Instituto después de haber sido evaluadas las encuestas correspondientes por la Secretaría de la Función Pública.

Las encuestas fueron contestadas a través del Portal RHnet, registrándose un total de **413 respuestas a nivel nacional**, obteniendo un **promedio general Institucional de 77.05**; y un **promedio a nivel Sector (Bienestar) de 77.08**; asimismo, se presentan los factores que evalúa esta encuesta y las calificaciones de cada uno.

ENCUESTA 2022	
FACTOR	INDICE
I11 Calidad de vida laboral y estrés	86.57
I17 Identidad con la institución	83.46
I18 Igualdad de género	82.65
I28 Valores	81.83
I10 Balance trabajo-familia	81.07
I19 Integridad y no discriminación	80.30
I26 Trabajo en equipo	79.84
I23 Orientación a la ciudadanía	79.56
I22 Organización	79.19
I13 Derechos humanos	77.83
I27 Transparencia	77.33
I21 Normativa y austeridad	74.90
I14 Emergencias	74.78
I20 Liderazgo	71.56
I16 Gestión pública	70.15
I12 Capacitación	68.77
I15 Evaluación del desempeño	68.47
I24 Reconocimiento laboral	65.40

Factores mejor calificados:

NOMBRE	CALIF.
I11 Calidad de vida laboral y estrés	86.57
I17 Identidad con la institución	83.46
I18 Igualdad de género	82.65

Factores con calificación más baja:

NOMBRE	CALIF.
I15 Evaluación del desempeño	68.47
I24 Reconocimiento laboral	65.40

A continuación, se presentan algunos datos que se obtuvieron acerca de nuestro Instituto.

ESTADO CIVIL	2022	
SOLTERAS (ROS)	225	54%
CASADAS (DOS)	188	46%

RANGO EN AÑOS	2022	
18-20 AÑOS	3	1%
21-30 AÑOS	47	11%
31-40 AÑOS	93	23%
41-50 AÑOS	102	25%
51-60 AÑOS	123	30%
61-70 AÑOS	35	9%
MÁS DE 70 AÑOS	10	2%

GÉNERO	2022	
HOMBRES	129	31%
MUJERES	284	69%

Lo anterior, con la finalidad de que se den a conocer los resultados obtenidos en la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional 2022.

Reciba un cordial saludo.



