Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Resultados Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2025

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2026-2027



2026 año de Margarita Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Contenido

Resultados ECCO 2025

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

- Introducción
- Datos sociodemográficos
- Cuadrantes y Factores
- Análisis de resultados de comentarios y sugerencias
- Comparación de resultados
- Definición de objetivos estratégicos
- Definición de las PTCCO
- Calendarización de las PTCCO
- Establecimiento de mecanismos de seguimiento y medición

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL



2026 año de Margarita Maza

Introducción

Resultados ECCO 2025

La **Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)**, es un instrumento que permite valorar algunos factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen institucional. Tiene como objetivo conocer la percepción de las personas servidoras públicas en la Administración Pública Federal que laboran en el INAPAM.

Esta actividad se lleva a cabo de manera anual, con el propósito de obtener información relevante que permita la identificación de las áreas de oportunidad y así establecer las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO).

El INAPAM formó parte del grupo 3, cuya aplicación comprendió del 15 al 26 de septiembre de 2025, contando con una participación del 52.24% del universo total registrado.

En el desarrollo de los siguientes apartados se presentarán los resultados del Instituto en la participación de la ECCO en comparativa con la APF, así como, el análisis de los mismos.

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Datos sociodemográficos



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

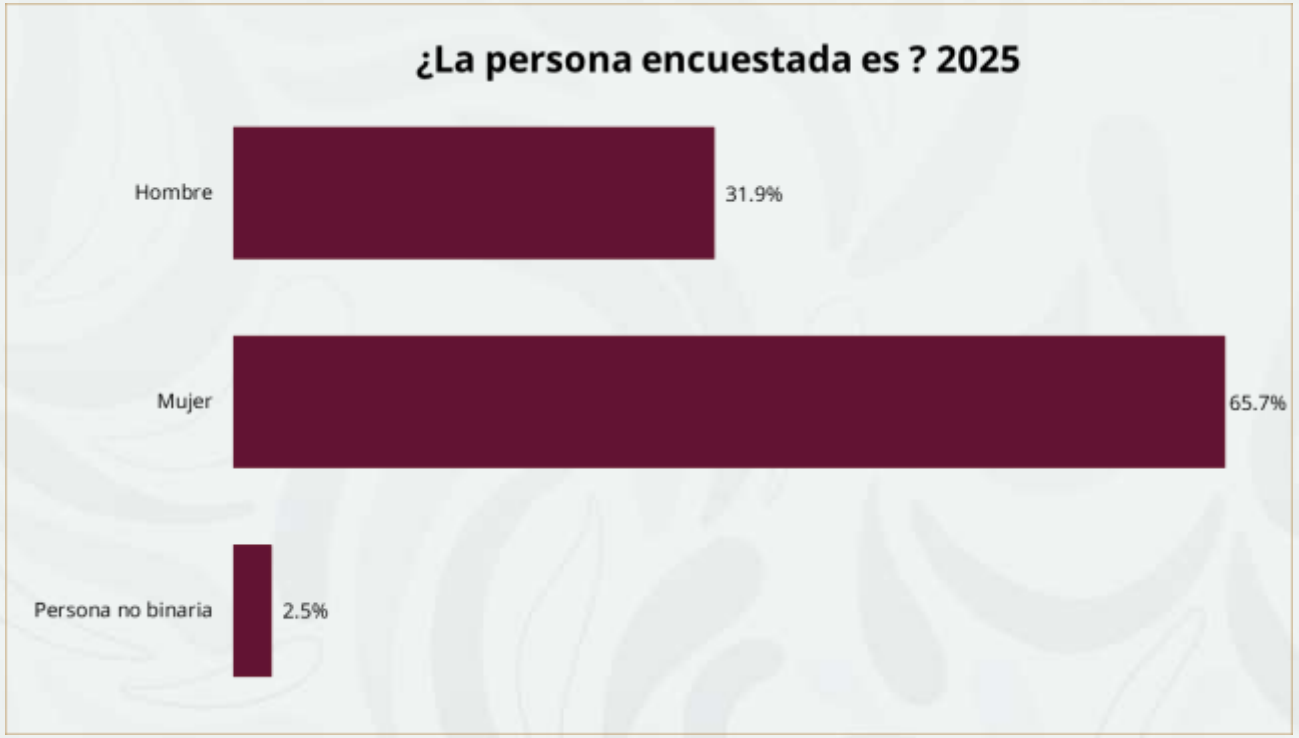
Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- Se registró una mayor participación de mujeres.

Considerando que la población general del INAPAM está integrada en su mayoría por mujeres, la participación es congruente.

A diferencia de ejercicios previos, se incorporó el rubro persona no binaria, lo que permitió a las personas servidoras públicas ejercer su derecho de autopercepción.



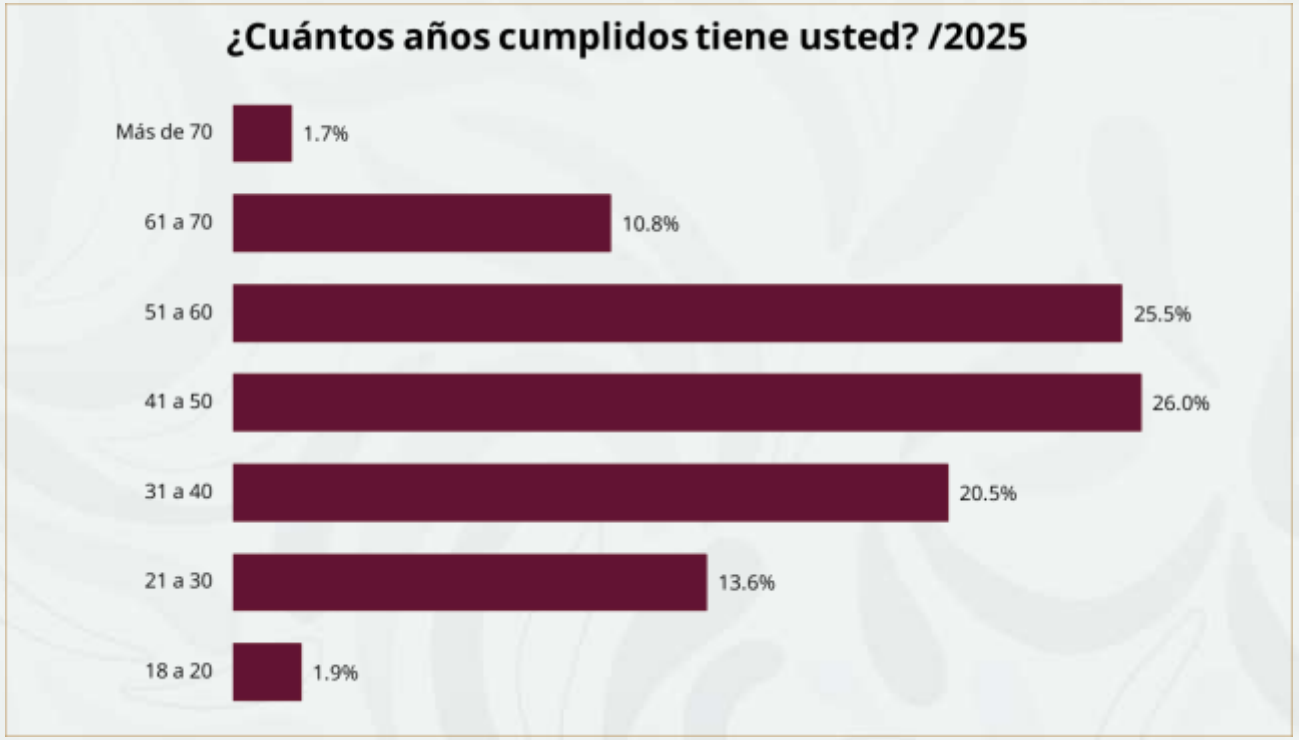
2026 año de Margarita Maza

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- La mayor participación se centra en las personas de 41 a 50 años.

Se puede observar una diferencia de 0.5% en la participación de las personas de entre 51 a 60 años, en comparativa las de 41 a 50 año, lo que indica que casi el 50% de los colaboradores se encuentran en estos rangos.

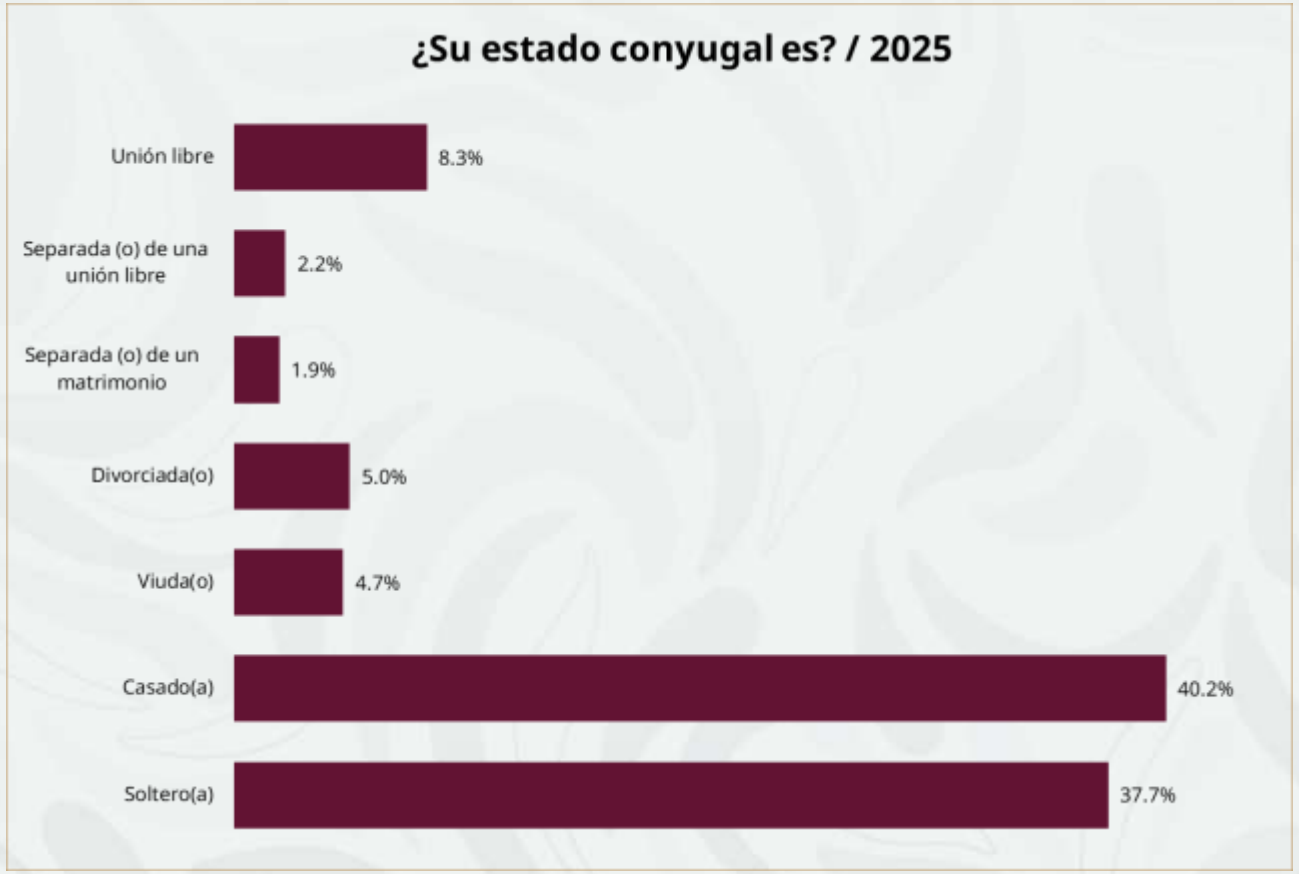


Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 40.2% de la participación son personas casadas.

En este ejercicio se contemplaron mas tópicos de los establecidos en encuestas anteriores, lo que permite que las personas servidoras públicas puedan identificarse con una situación más a pegada su realidad.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 41.8% de las personas servidoras públicas cuenta con una Licenciatura completa, mientas que el 13.9% cuenta con estudios técnicos.

En comparativa con ejercicios previos, se observa un incremento en personas servidoras públicas que han concluido estudios en Maestría y Doctorado, lo que refleja que las acciones en materia de profesionalización han tenido un impacto.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

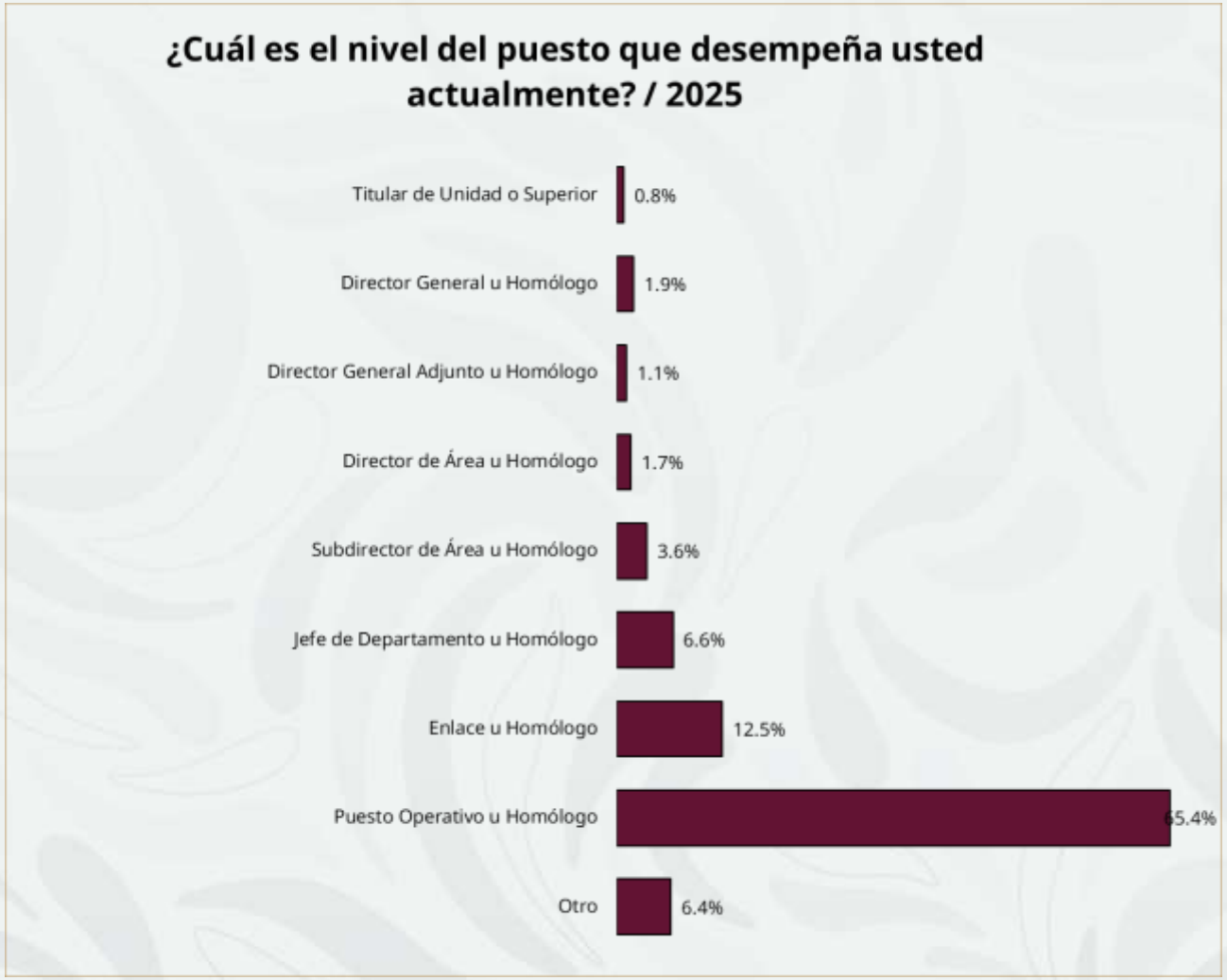
Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 65.4% de las personas servidoras públicas son operativas.

Considerando que la mayor población del Instituto son las personas servidoras públicas con cargos operativos, los datos reflejados en este tópico son congruentes.

Sin embargo, la estructura organizacional del INAPAM no contempla Titulares de Unidad ni Directores Generales Adjuntos, aunado a que, actualmente no se cuenta con Director General, lo que refleja una señal de alerta en la participación.



2026 año de Margarita Maza

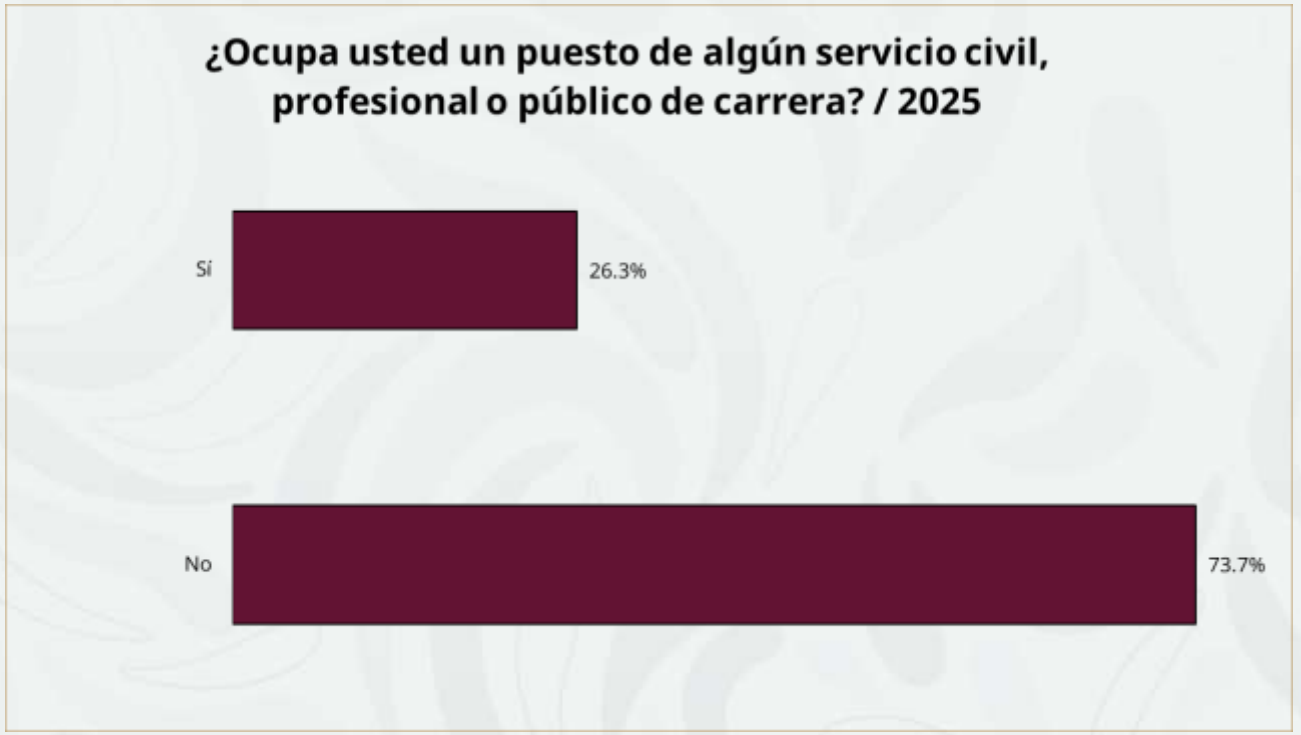
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 73.7% de las personas servidoras públicas declaró no contar con un puesto de servicio civil, profesional o publico de carrera.

Lo destacable de esta gráfica es que el Instituto no cuenta con servicio profesional de carrera, sin embargo, se tuvo una participación importante que declaró contar con un puesto de estas características.



2026 año de Margarita Maza

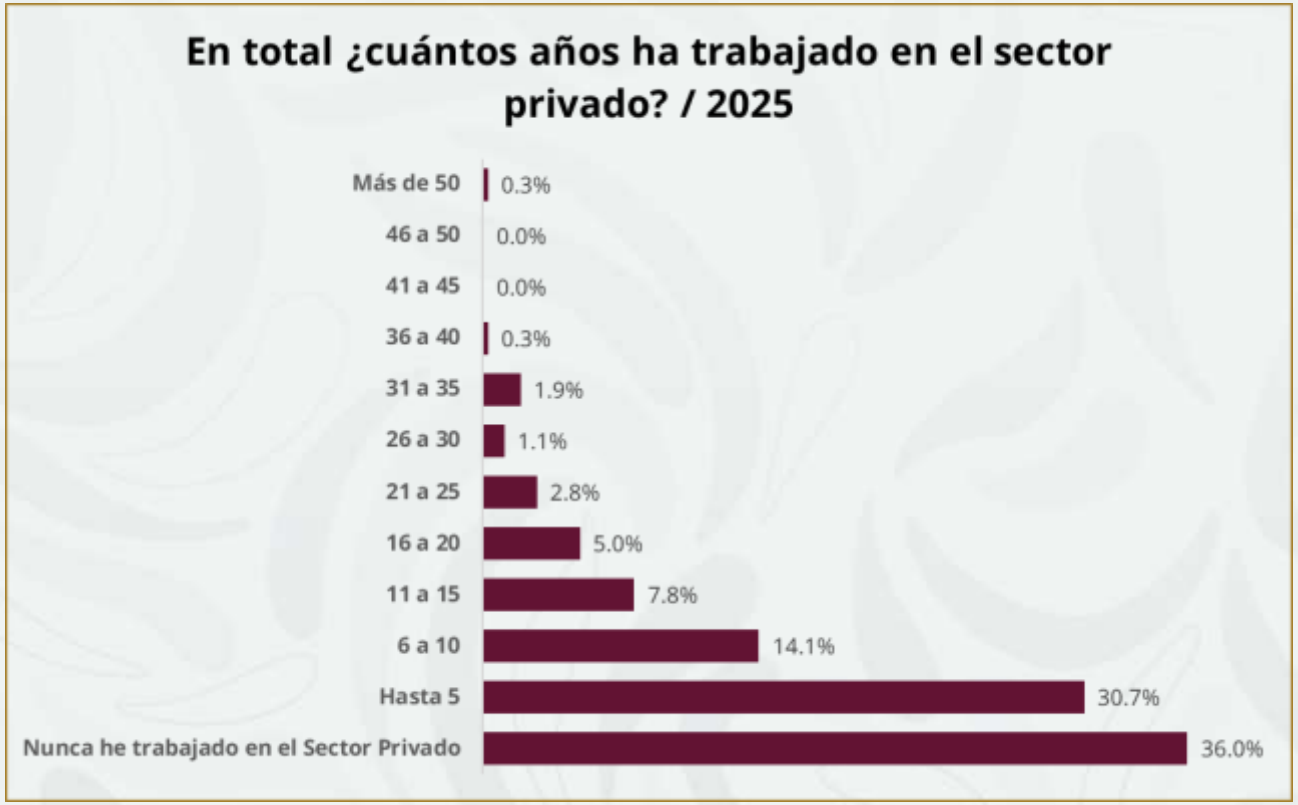
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 36% de las personas servidoras públicas nunca ha trabajado en el sector privado.

La mayoría de las personas servidoras públicas nunca ha trabajado en el sector privado, lo que refleja que han desarrollado una carrera en la Administración Pública o se encuentran al inicio de ella.



2026 año de Margarita Maza

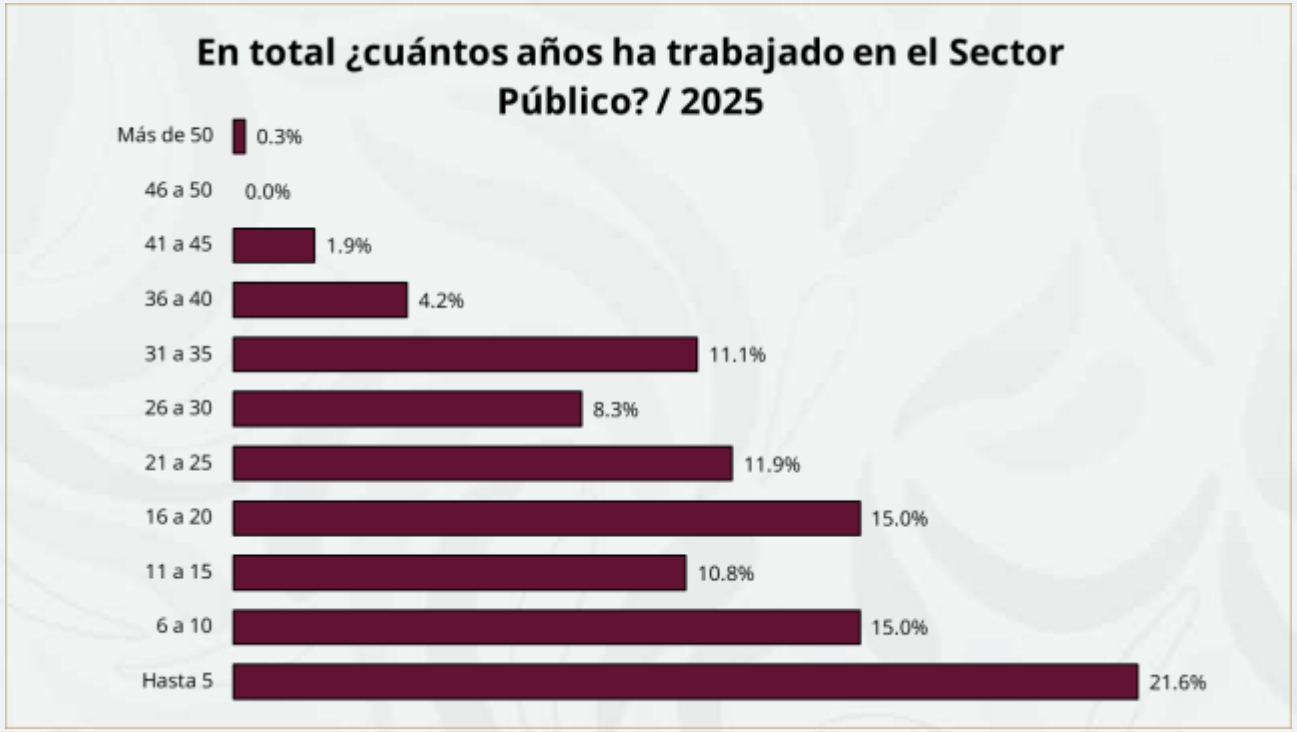
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 21.6% de las personas servidoras públicas ha trabajado hasta por 5 años en el sector público.

Con base en los resultados se puede identificar que la mayoría de las personas participantes en la encuesta va iniciando su vida laboral en la Administración Pública.

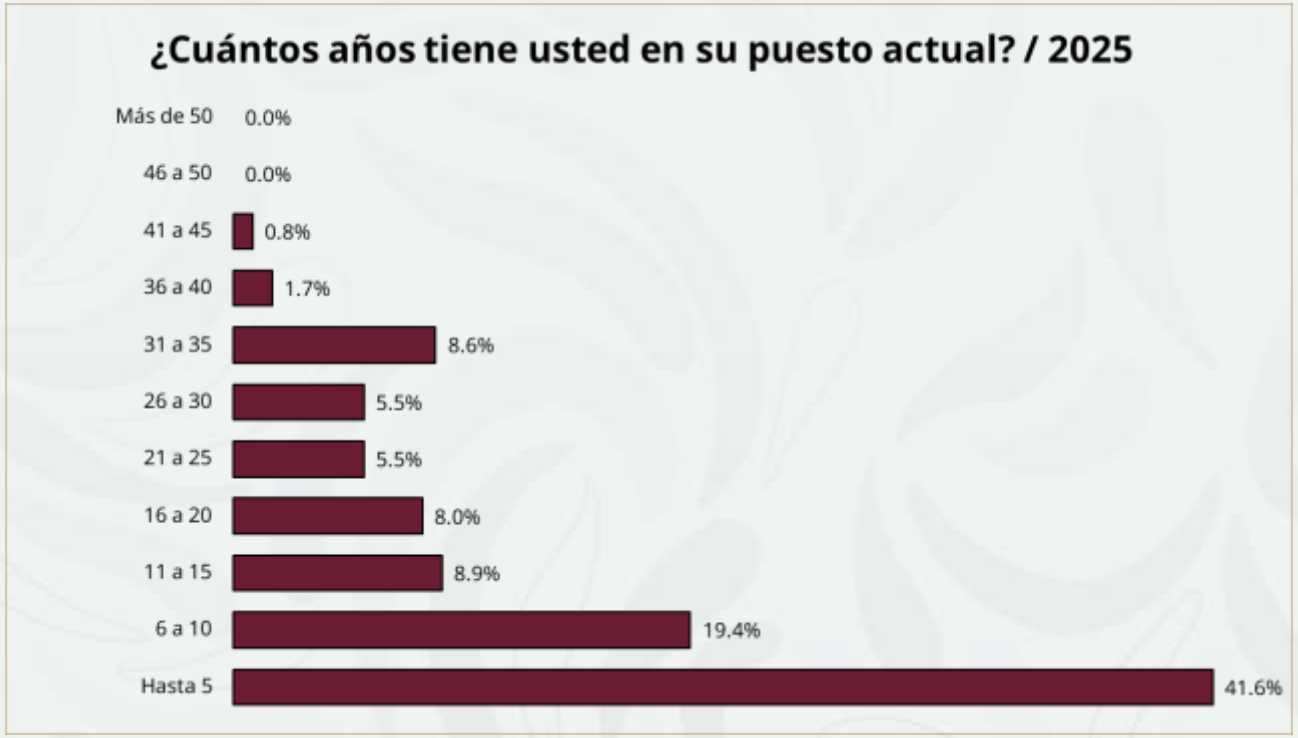


Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 41.6% de las personas servidoras públicas se ha mantenido en su puesto actual hasta por 5 años.

Los datos coinciden en parte con los resultados de las personas servidoras públicas que llevan hasta 5 años laborando en el sector público, asimismo, una parte considerable se ha desempeñado en el mismo puesto por hasta 35 años, lo que indica que se sienten cómodos en su área y centro de trabajo.



2026 año de Margarita Maza

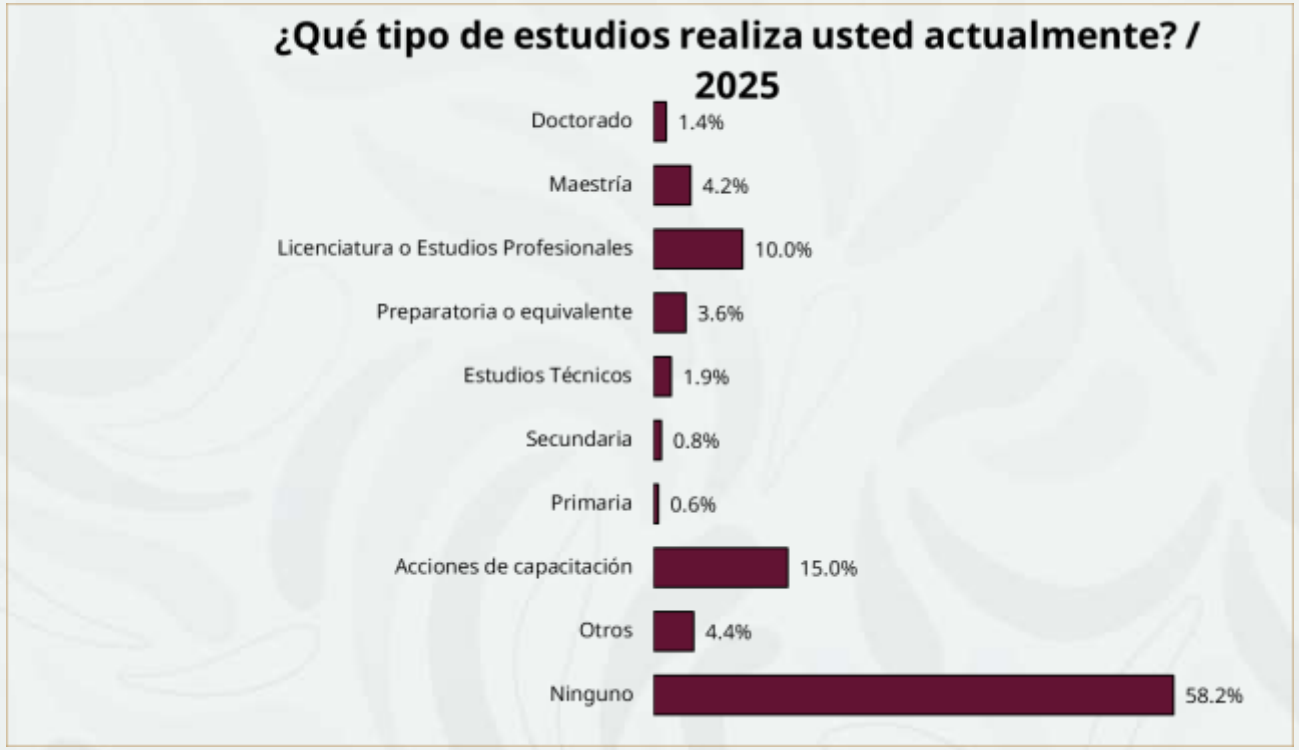
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Datos sociodemográficos

Resultados ECCO 2025

- Estadística con base en una participación de 361 personas servidoras públicas.
- El 58.2% de las personas servidoras públicas no realiza algún estudio.

Se puede observar que la mayoría de los participantes no se encuentran realzando algún tipo de estudio, sin embargo, existe capacitación constante por otra parte considerable de personas servidoras públicas.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Cuadrantes y Factores



2026
año de
Margarita
Maza

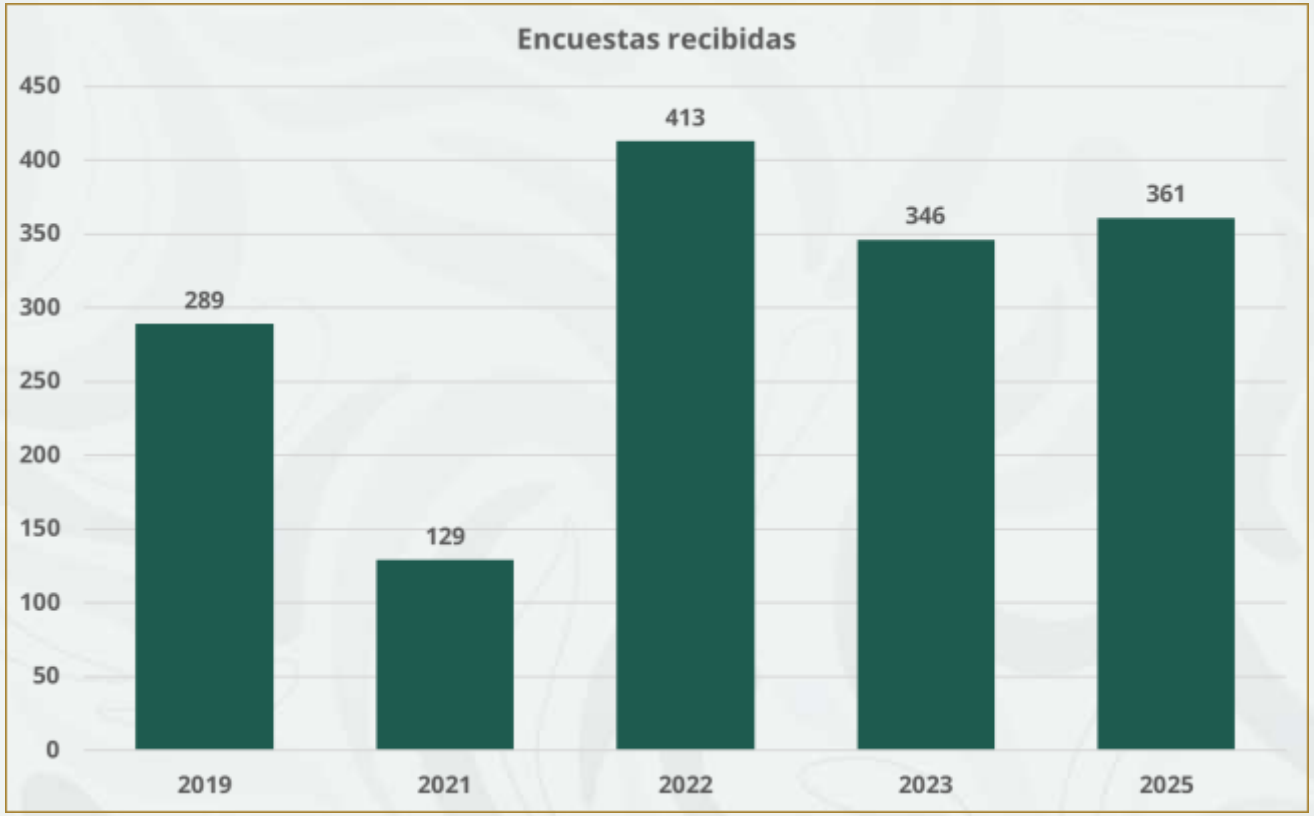
ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Comportamiento histórico de participación

Resultados ECCO 2025

- Se presenta el comportamiento histórico de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en el INAPAM de los ejercicios 2019 al 2025, en el que se puede observar que se contó con la mayor participación de personas servidoras públicas en el ejercicio 2022, seguido del año 2025.

- Lo anterior, considerando que no se tuvo participación en el ejercicio 2020 derivado de la contingencia sanitaria ocasionada por el SARS COV-2.





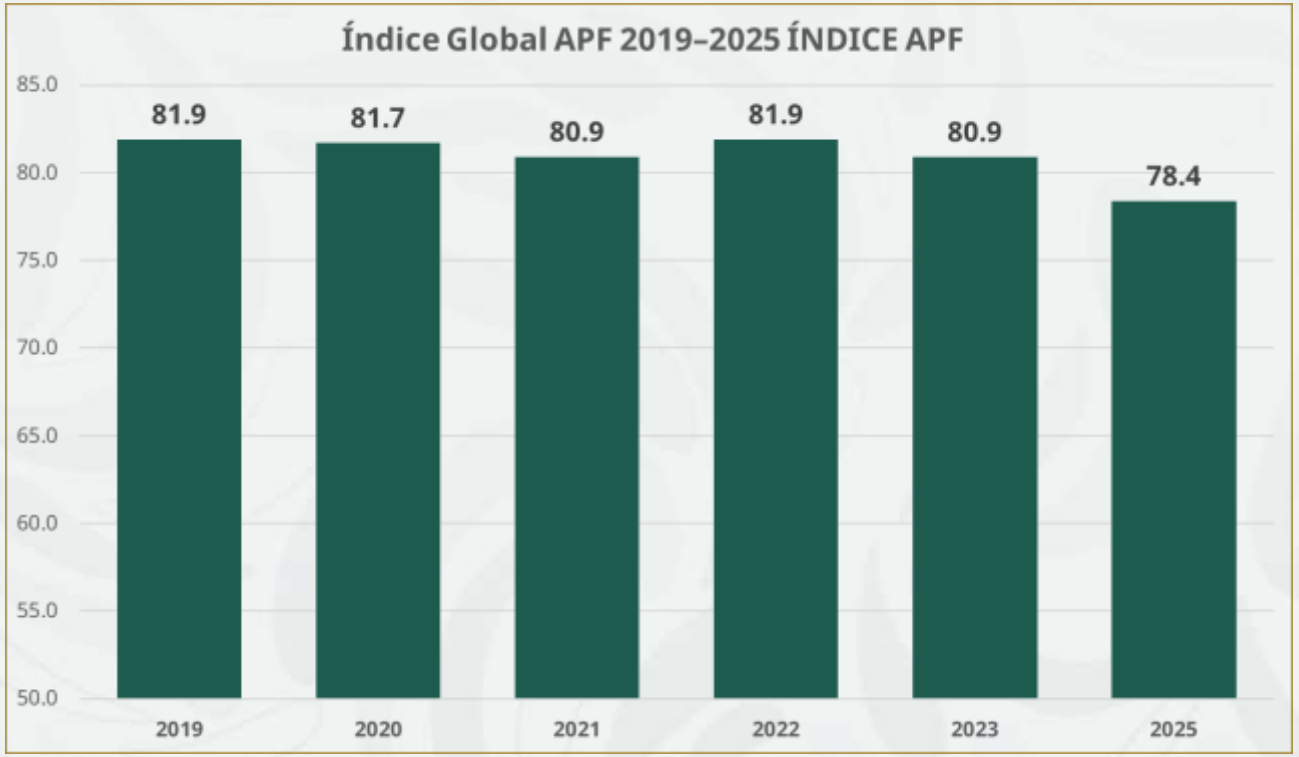
2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Índice Global APF 2019-2025

Resultados ECCO 2025

- Se presentan los resultados globales de la Administración Pública Federal, en los que se puede observar que para el ejercicio 2025 se tuvo un declive generalizado, contando con el índice más bajo de los últimos 6 años en los que se ha llevado a cabo la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Cuadrantes del modelo Tichy 2023-2025

Resultados ECCO 2025

- El siguiente cuadro muestra los resultados por cuadrante, en el que se puede observar que el C7 Profesionalización y desarrollo cuenta con el menor índice, a pesar de que se han reforzado las acciones para impulsar la profesionalización.

- Aunado a esto, se puede identificar al C9 Servicio a la sociedad como el que tiene un mayor índice lo que refleja un balance entre trabajo y familia.

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2025			
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores			
Sistemas	**Organizacional y estratégico**	**Estructura y procedimientos**	**Personas**
Técnico	**C1 Política de gobierno**	**C4 Tareas y responsabilidades**	**C7 Profesionalización y desarrollo**
	75.2	**72.3**	**69.8**
Político	**C2 Gestión pública y transparencia**	**C5 Integridad e igualdad de género**	**C8 Seguridad en el trabajo**
	74.7	**78.9**	**74.2**
Cultural	**C3 Filosofía organizacional**	**C6 Relaciones laborales**	**C9 Servicio a la sociedad**
	81.1	**74.6**	**80.9**

2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Cuadrantes del modelo Tichy 2023-2025

Resultados ECCO 2025

- Los resultados de los cuadrantes en comparativa con el comportamiento a nivel Administración Pública Federal reflejan un decremento Institucional en siete de los nueve cuadrantes. Estos datos permitirán evaluar a otras instituciones, para ver que acciones se pueden implementar para la mejora de los indicadores.

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento APF vs Institución			
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-3.1	-4.6	-6.2
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-3.4	-1.1	-3.3
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	0.6	-4.1	0.1



2026 año de Margarita Maza

Cuadrantes del modelo Tichy 2023-2025

Resultados ECCO 2025

- En comparativa con ejercicios previos, se puede observar un decremento en los índices de todos los cuadrantes evaluables en la Institución, lo que se traduce en que se deberán tomar acciones para mejorar la percepción de las personas servidoras públicas.

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento Institución 2023 vs 2025			
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores			
Sistemas	**Organizacional y estratégico**	**Estructura y procedimientos**	**Personas**
Técnico	**C1 Política de gobierno**	**C4 Tareas y responsabilidades**	**C7 Profesionalización y desarrollo**
	-13.0	**-11.5**	**-13.6**
Político	**C2 Gestión pública y transparencia**	**C5 Integridad e igualdad de género**	**C8 Seguridad en el trabajo**
	-12.5	**-8.4**	**-8.6**
Cultural	**C3 Filosofía organizacional**	**C6 Relaciones laborales**	**C9 Servicio a la sociedad**
	-3.7	**-12.7**	**-7.2**



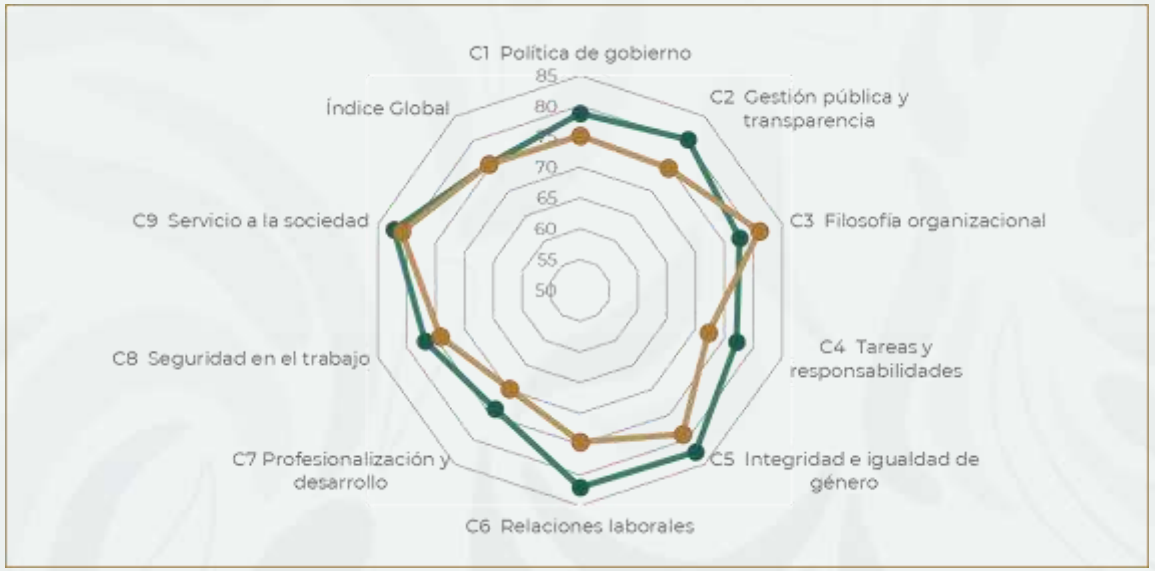
2026 año de Margarita Maza

Cuadrantes del modelo Tichy 2023-2025

Resultados ECCO 2025

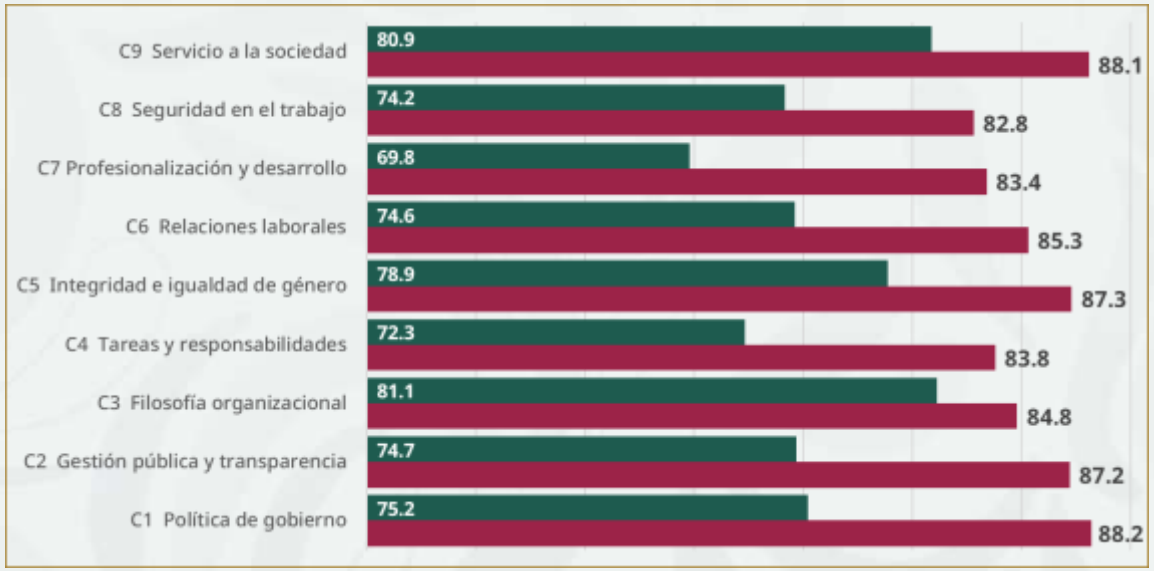
INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Radiales APF 2025 - Institución 2025



Índice **APF** 2025	Índice Institución 2025

Cuadrantes Institución 2025



Índice Institución 2023	Índice Institución 2025



2026 año de Margarita Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2023-2025

Resultados ECCO 2025

- En comparativa con la última aplicación de la ECCO, se puede observar un decremento en los índices de todos los cuadrantes evaluables en la Institución, lo que se traduce en que se deberán tomar acciones para mejorar la percepción de las personas servidoras públicas.



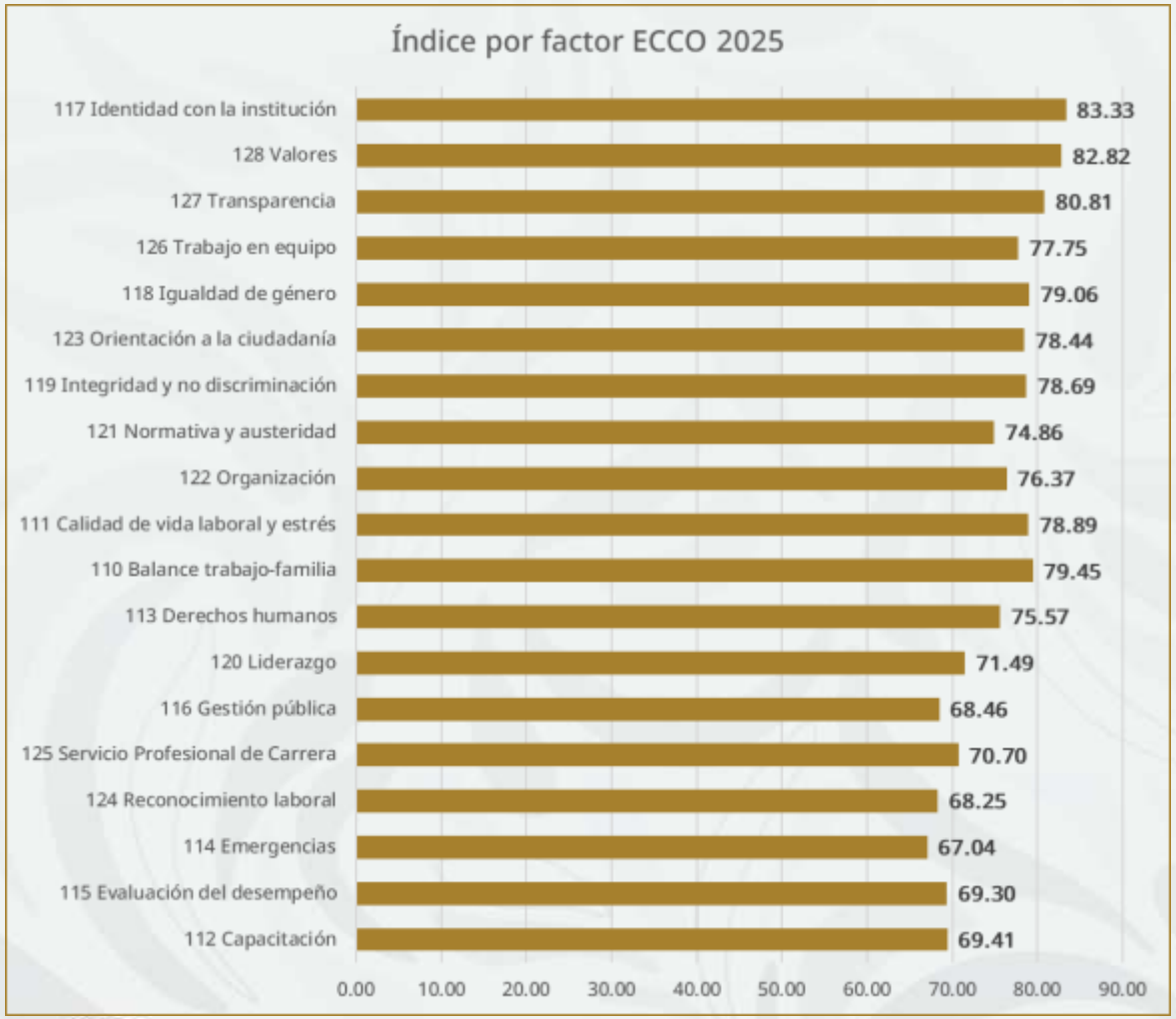
Índice institución 2023	Índice institución 2025

2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025



- Se presenta el índice de cada factor evaluado en la ECCO, en el que se puede observar que las personas servidoras públicas se sienten identificados con el INAPAM, su misión, visión y valores, sintiéndose orgullos de pertenecer a la entidad.
- Asimismo, tienen una percepción baja en el reconocimiento laboral con poco apoyo por parte del Instituto en situaciones extraordinarias que reflejen alguna emergencia.

2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se integra de 5 preguntas, mismas que reflejan que las personas servidoras públicas del INAPAM cuentan con un horario laboral suficiente para poder desarrollar sus actividades diarias, y balancear sus diferentes compromisos.

- El Instituto se encuentra por encima del índice a nivel APF.



Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor cuenta con 6 reactivos que permiten identificar que las personas servidoras públicas del INAPAM se sienten satisfechas realizando su trabajo.

El INAPAM se encuentra por encima del índice global de la APF.



Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se encuentra compuesto de 5 preguntas que reflejan que las personas servidoras públicas encuestadas consideran que la capacitación recibida durante el periodo evaluable, les es de utilidad para el desarrollo de sus actividades diarias.

- El Instituto se encuentra 9 puntos por debajo del índice global de la APF, a pesar de las acciones de Difusión en temas de capacitación.

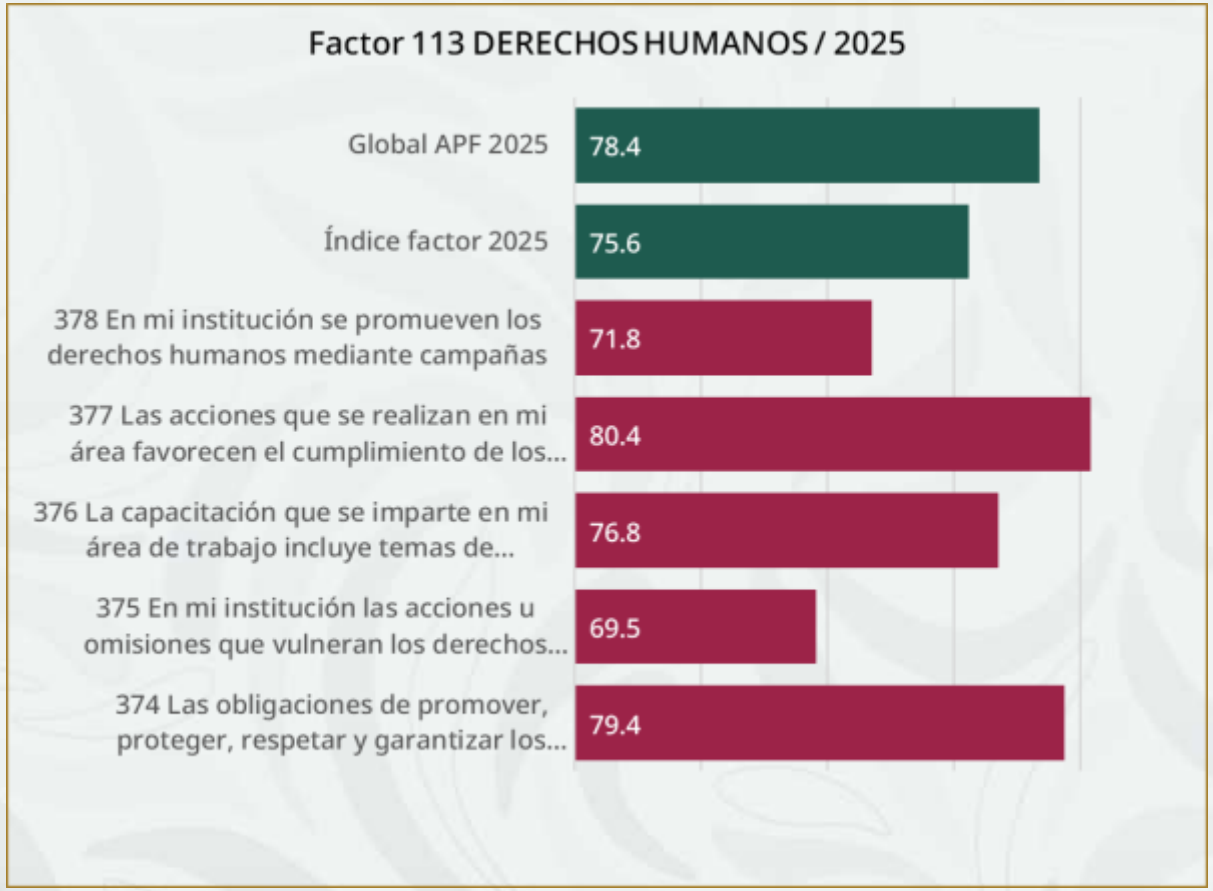


Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- Este factor se compone de 5 reactivos que permiten identificar el respeto a los derechos humanos, así como la detección de las necesidades de capacitación en la materia.

- Aunado a lo anterior, se puede observar que las personas servidoras públicas perciben en su área de trabajo acciones para el cumplimiento de los derechos humanos. Sin embargo, el Instituto se encuentra 2.8 puntos por debajo de índice global de la APF.



Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El factor se integra de 4 preguntas que permiten evaluar la percepción de las personas servidoras públicas sobre el apoyo del INAPAM en situaciones extraordinarias.

- El índice Institucional se encuentra por debajo 11.4 puntos sobre el global APF, sin embargo, los servidores públicos en el INAPAM perciben facilidades para atender emergencias personales.

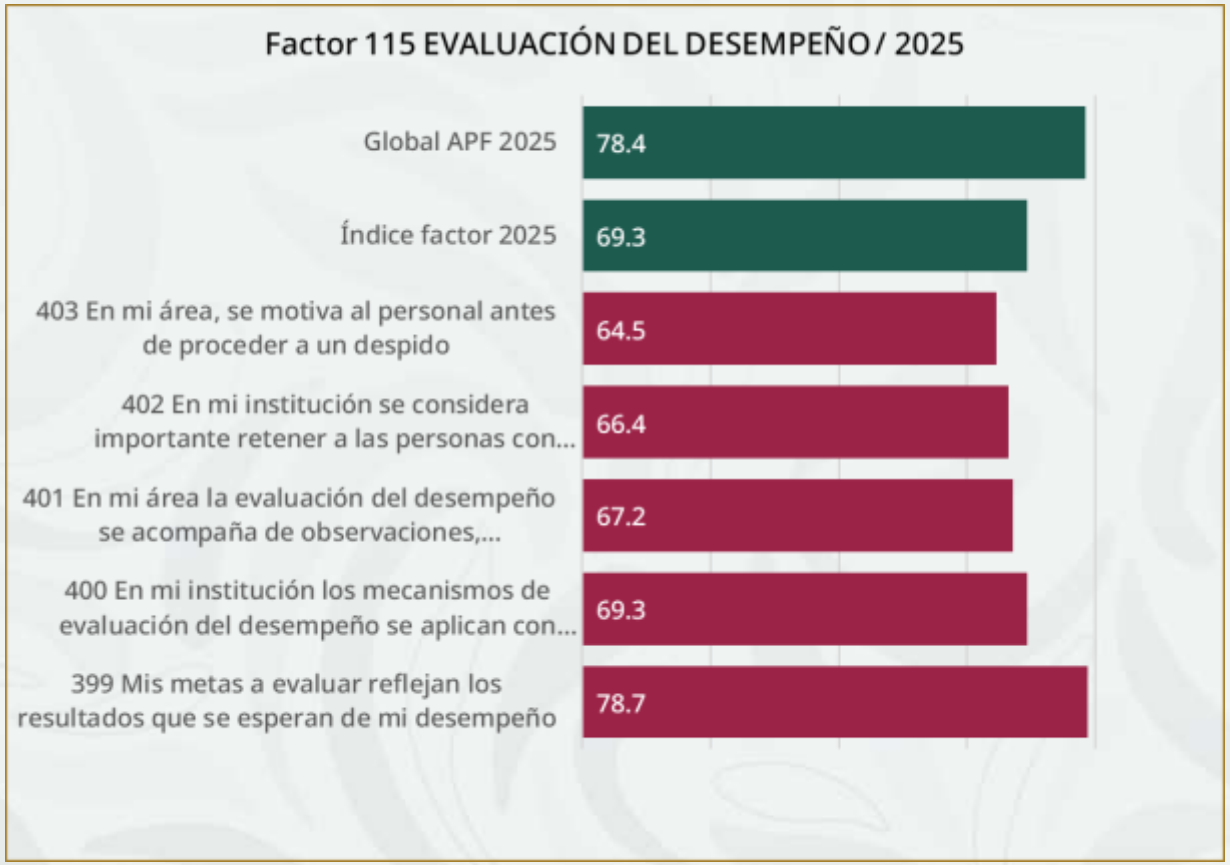


Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor está compuesto por 5 reactivos que indican que las personas servidoras públicas del INAPAM cuentan con una evaluación que refleja lo esperado en cuanto a su desempeño.

- Lo anterior, a pesar de contar con un puntaje menor al promedio global de la APF.



2026 año de Margarita Maza

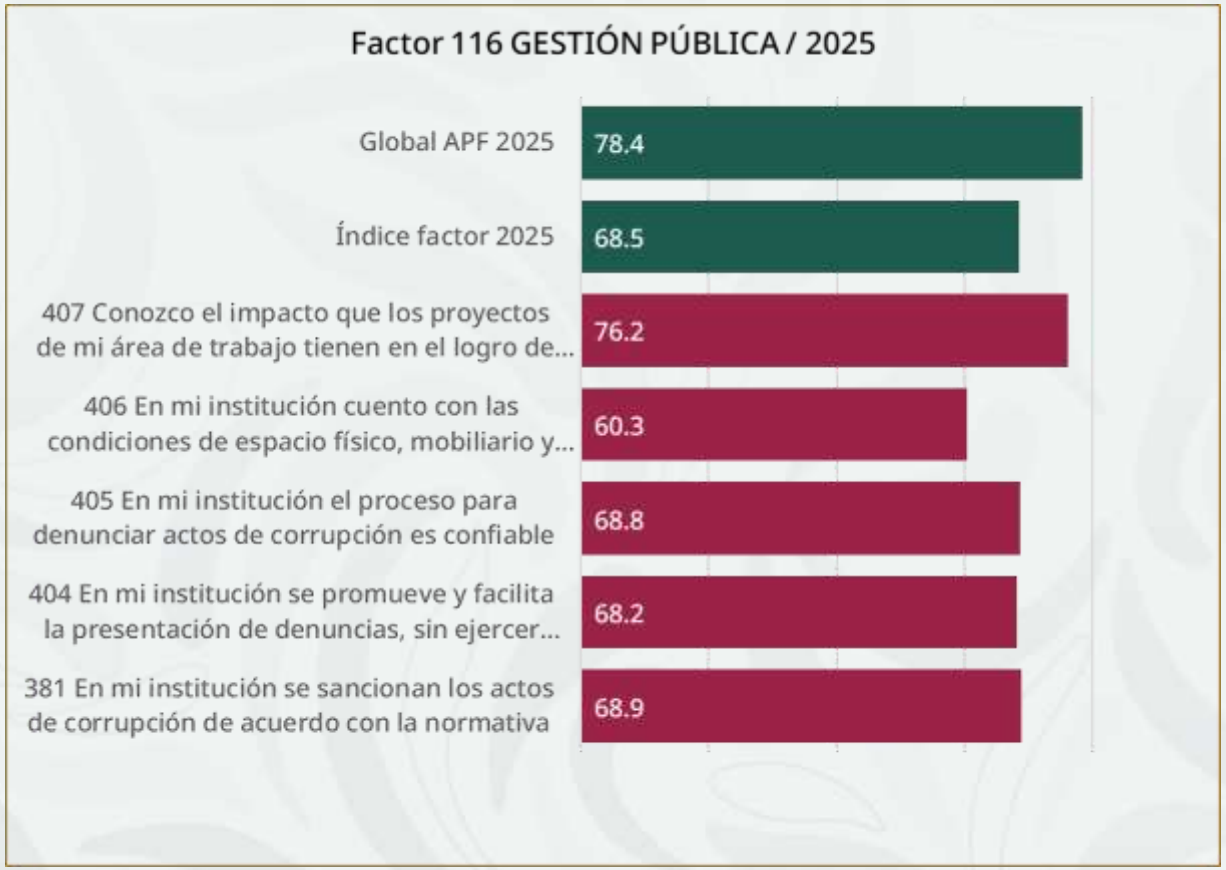
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El factor se integra de 5 reactivos que reflejan la efectividad de la gestión pública para el beneficio de la sociedad.

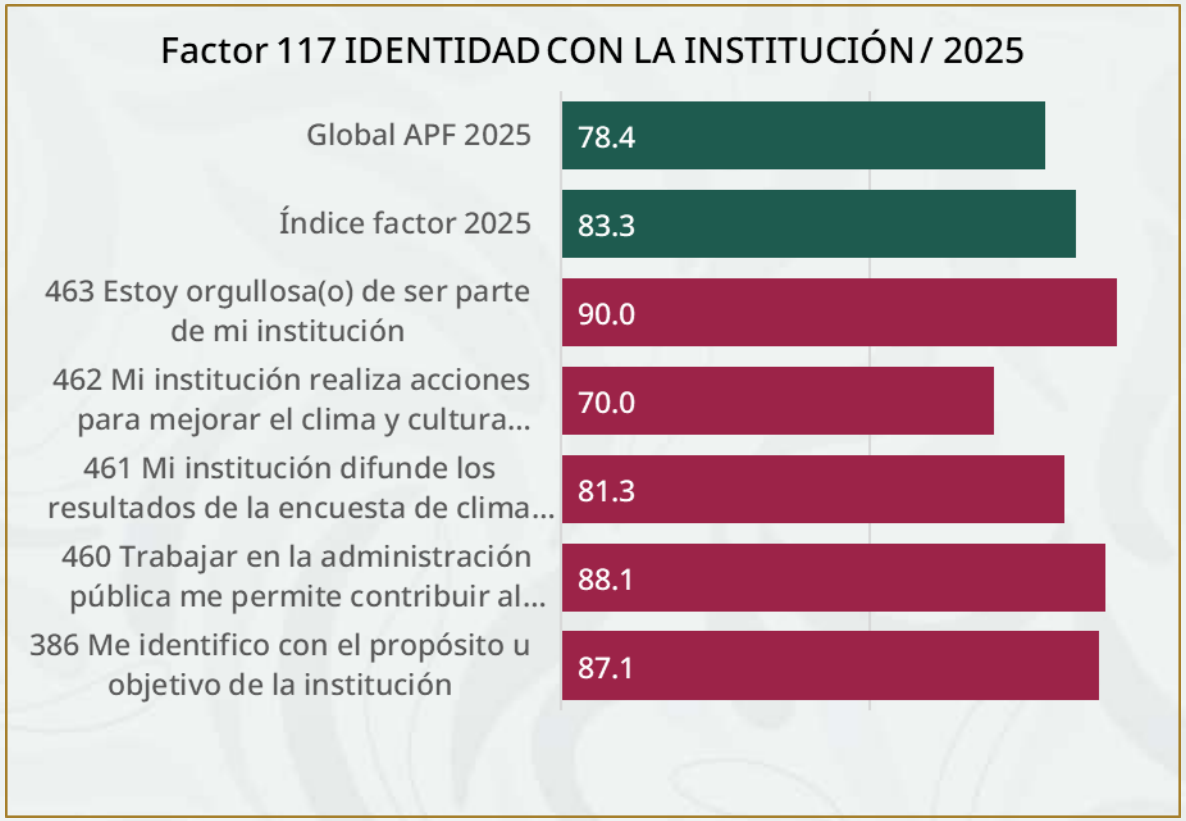
- El INAPAM se encuentra 9.9 puntos por debajo del índice global de la APF, aún cuando se tiene conocimiento del impacto de los proyectos de las áreas de trabajo, no se cuenta con las condiciones físicas y de mobiliario adecuadas para el desempeño de las funciones diarias.



Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- En el presente factor el INAPAM se encuentra 4.9 puntos por encima del índice global de la APF, desatacando que las personas servidoras públicas se sienten orgullas de pertenecer a la Institución ya que pueden contribuir al bienestar de la sociedad.



2026 año de Margarita Maza

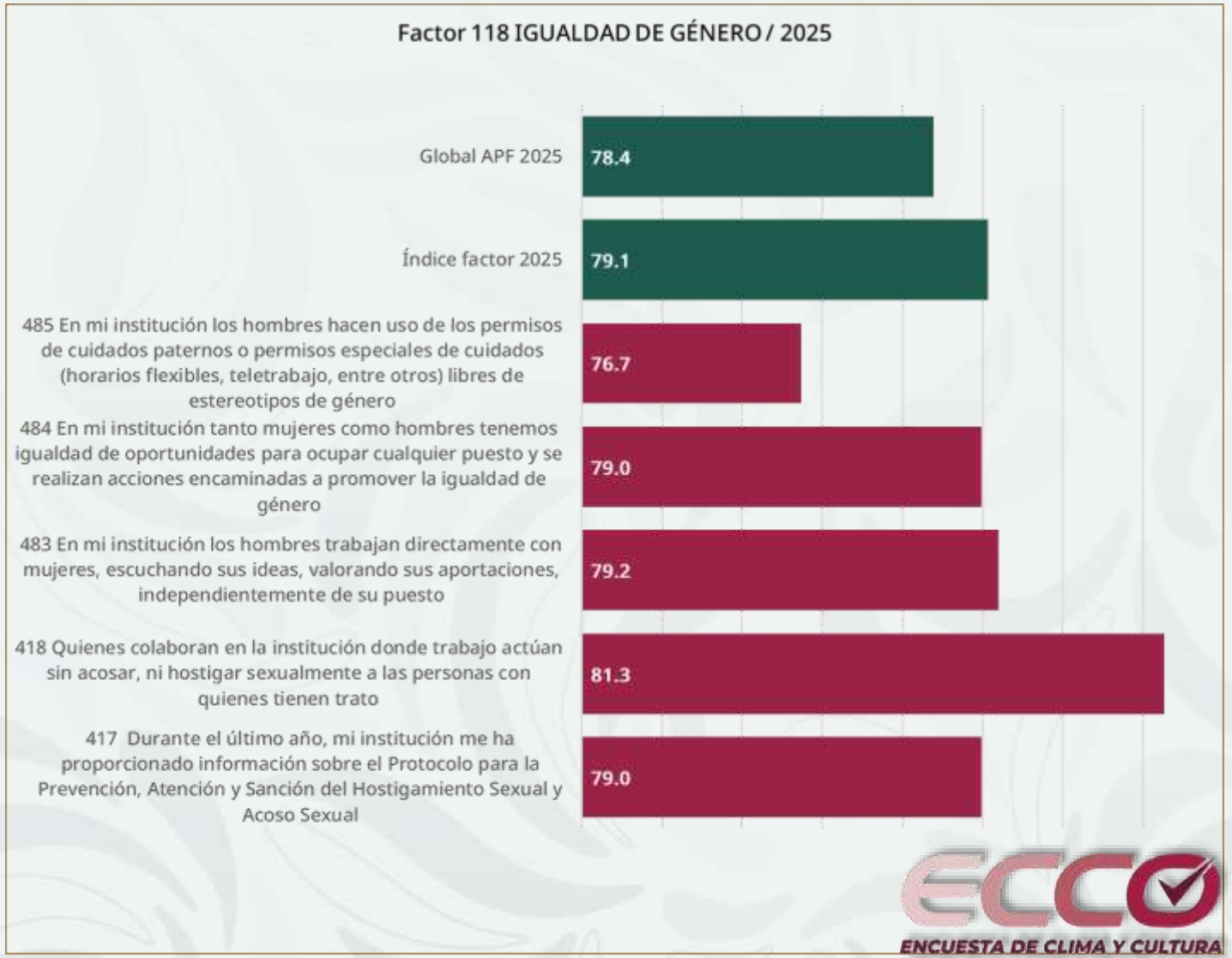
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- Este factor se integra por 5 preguntas que permiten identificar la igualdad de oportunidades de las personas servidoras públicas, así como el cumplimiento del Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

- El Instituto se encuentra por encima del índice global de la APF, destacando que los colaboradores actúan en apego a los principios y valores Institucionales.



2026 año de Margarita Maza

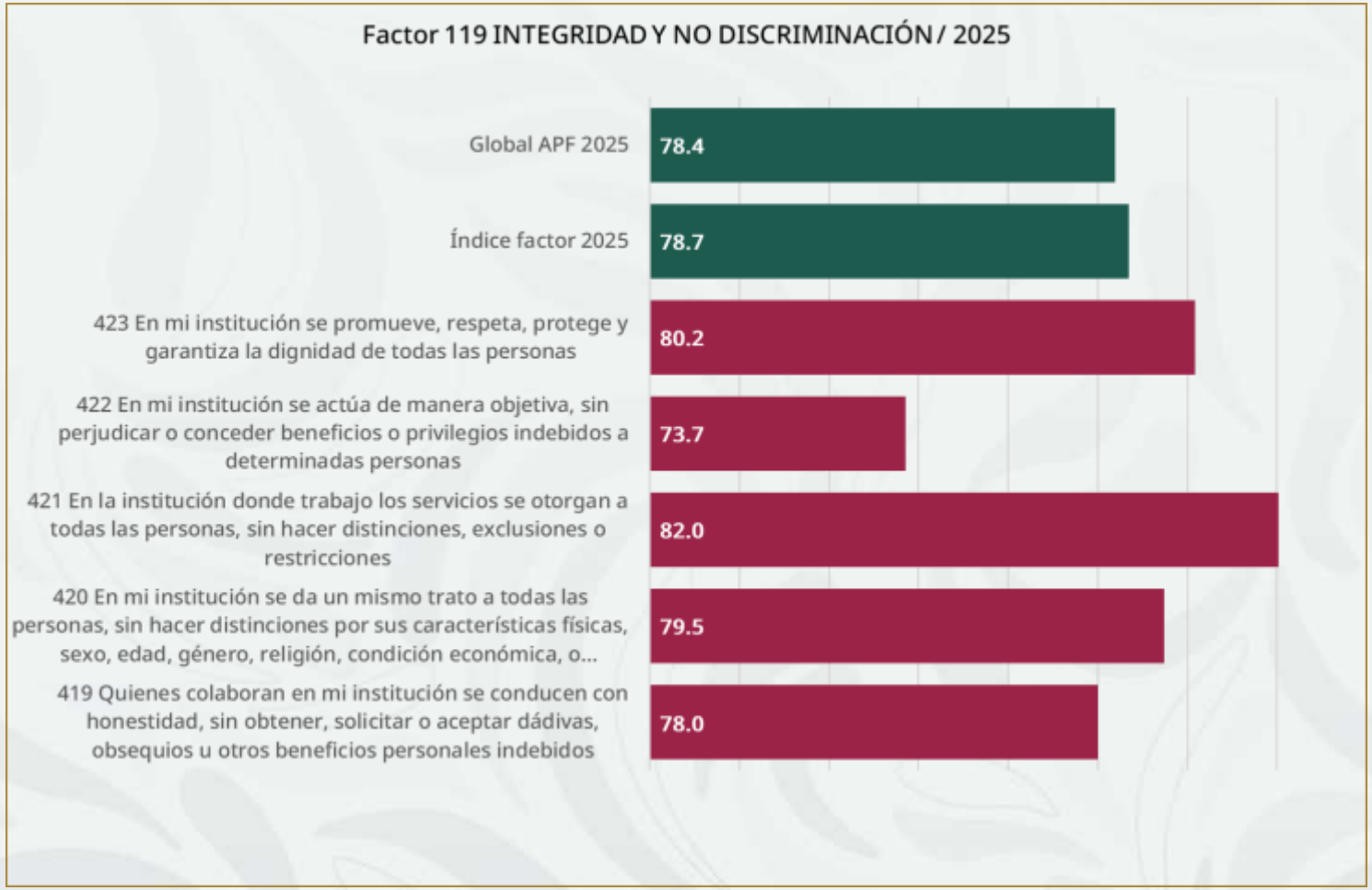
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- Este factor evalúa el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en el entorno laboral, así como el actuar de las personas servidoras públicas.

- Las personas servidoras públicas del INAPAM se relacionan en su centro de trabajo y otorgan los servicios sin distinciones, exclusiones o restricciones a ninguna persona. Lo que se refleja estando 0.3 puntos por encima del índice global APF 2025.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El factor se integra de 5 reactivos que reflejan la percepción de liderazgo de los superiores jerárquicos.

- El INAPAM se encuentra 6.9 puntos por debajo del índice global de la APF, ya que, las personas servidoras públicas perciben que sus superior jerárquico no tiene congruencia en el decir con su haber.



2026 año de Margarita Maza

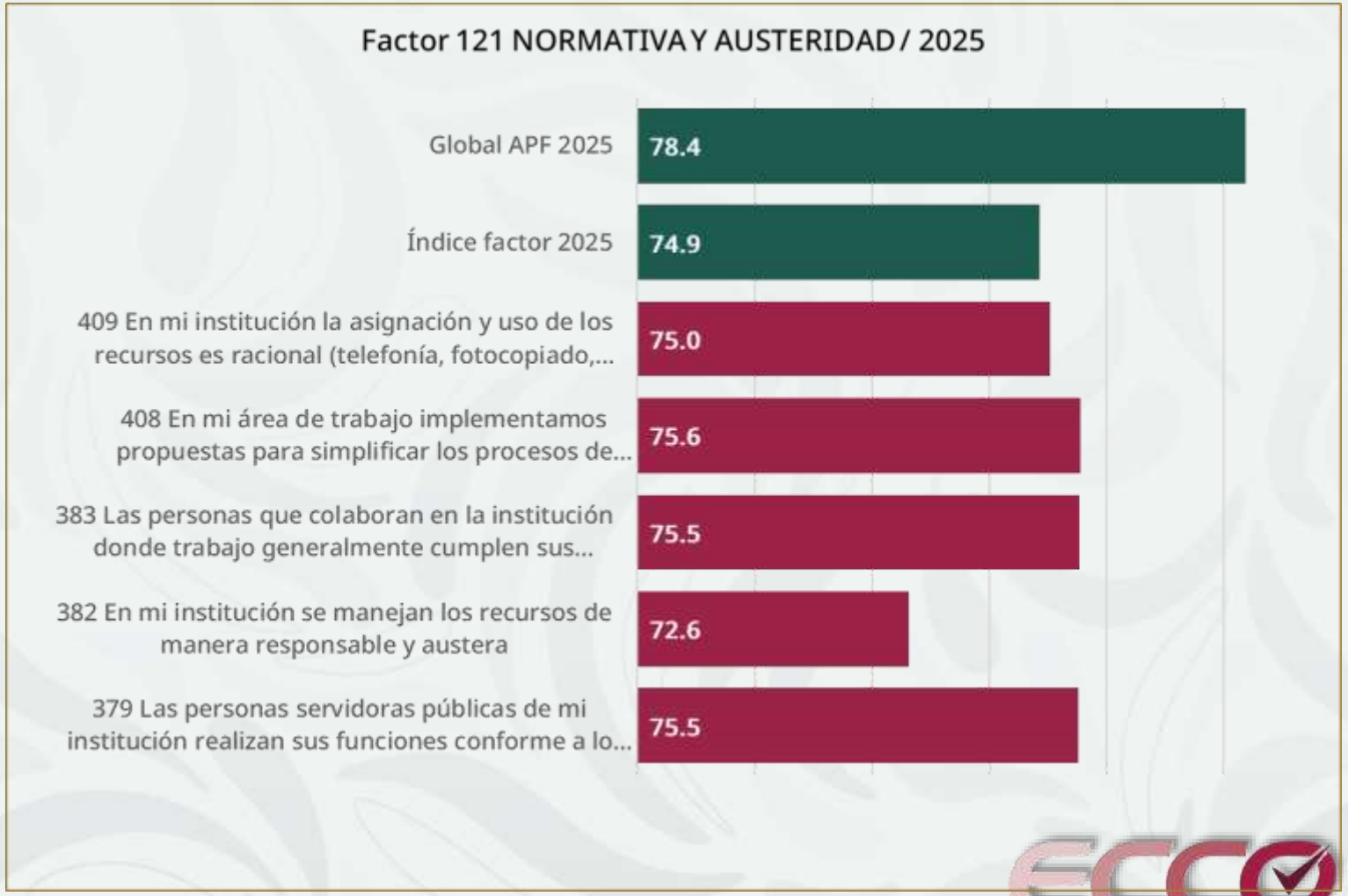
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El factor consta de 5 preguntas que reflejan el cumplimiento de la normatividad, así como, el aprovechamiento responsable de los recursos.

- El Instituto se encuentra 3.5 puntos por debajo del índice global de la APF, ya que, las personas servidoras públicas perciben que los recursos asignados no son tratados de manera responsable y austera.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se compone de 5 reactivos que buscan reflejar la percepción sobre la claridad de las metas y objetivos Institucionales.

- El INAPAM se sitúa 2 puntos por debajo del índice global a nivel APF, ya que, se considera que las vacancias no se cubren a través de los procedimientos adecuados. Asimismo, se considera que las metas y objetivos planteados son poco posibles.



2026 año de Margarita Maza

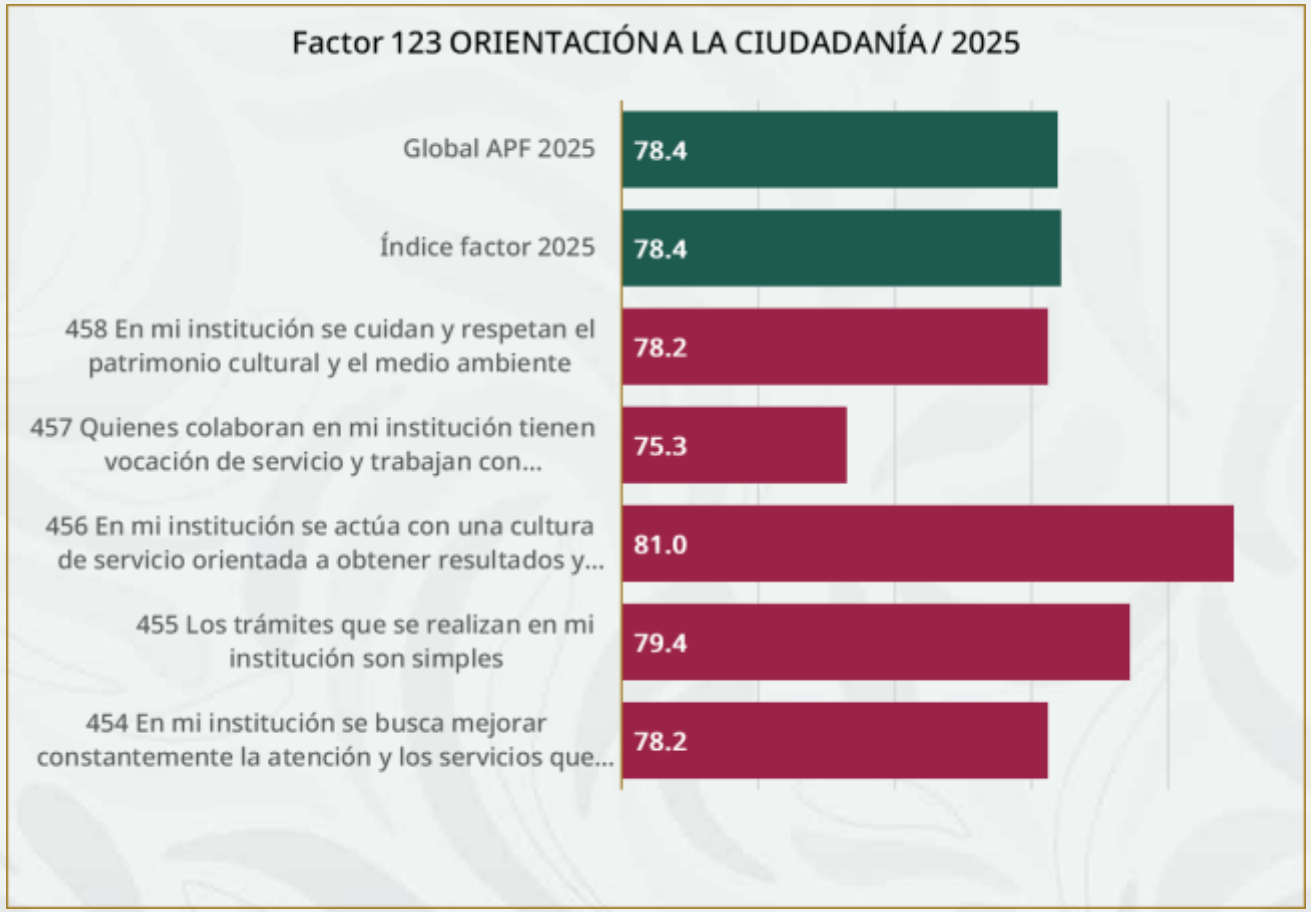
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El INAPAM se encuentra en el nivel del índice global de la APF, en cuanto a la percepción sobre la atención a la ciudadanía.

- Se puede observar que existe una discrepancia entre las respuestas, dado que, se cuenta con una cultura de servicio orientada a obtener resultados, pero a su vez, se percibe una baja vocación en el servicio por parte de las personas servidoras públicas.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se encuentra 10.1 puntos por debajo del índice global de la APF, constando de 5 preguntas que sirven para medir la percepción de la valoración del esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivo.

- Por lo anterior, se puede observar que las personas servidoras públicas sienten que las aportaciones adicionales que realizan a sus actividades diarias no son reconocidas, y que, aquellas personas que cubren las vacancias no cuentan con los conocimientos necesarios para el puesto.



Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- Para el presente factor se cuenta con un índice 7.7 por debajo del global de la APF.

- Es importante señalar que, el INAPAM, no cuenta con un Servicio Profesional de Carrera, por lo que, la participación de las personas servidoras públicas, refleja un desconocimiento sobre el tema.



2026 año de Margarita Maza

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se encuentra 0.6 puntos por debajo del índice global de la APF, en cuanto a la percepción de la implementación de mecanismos para impulsar el trabajo en equipo.

- En el Instituto las personas servidoras públicas se consideran una parte importante en su equipo de trabajo, sin embargo, consideran que sus opinión no son tomadas en cuenta para la solución de problemas.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- Con el presente factor se busca medir la percepción de las personas servidoras públicas sobre la protección de datos personales que se encuentran bajo su resguardo.

- El INAPAM se encuentra 2.4 puntos por encima del índice global de la APF, caracterizándose por la protección de los datos de las personas usuarias.



2026 año de Margarita Maza

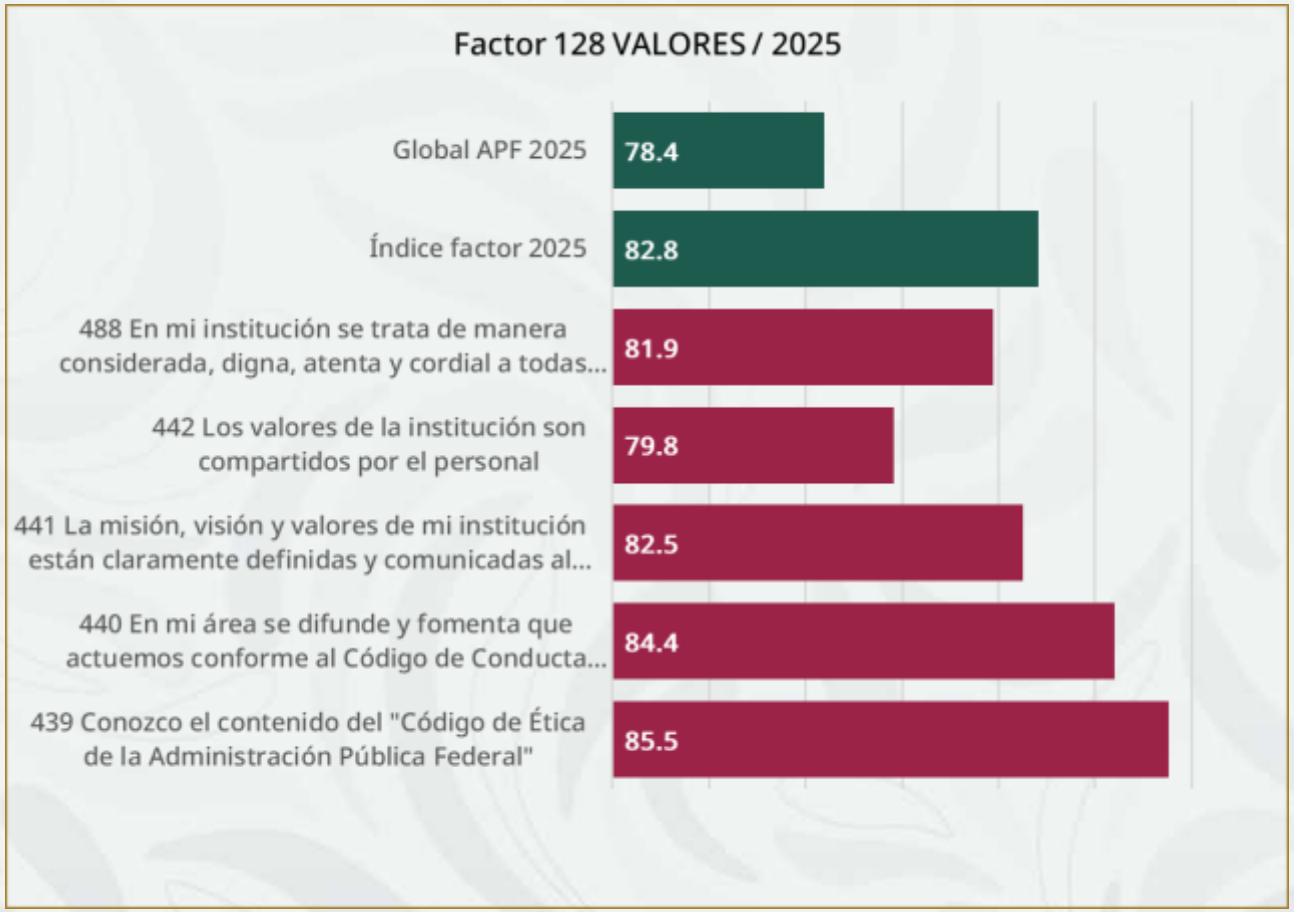
ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores de la ECCO 2025

Resultados ECCO 2025

- El presente factor se compone de 5 reactivos, cuyo objetivo es medir el conocimiento de los Códigos de Ética y de Conducta Institucional por parte de las personas servidoras públicas.

- El Instuto se encuentra 4.4 puntos por encima del índice global de la APF, destacándose por el conocimiento del Código de Ética de la APF y el fomento a la actuación diaria en apego al Código de Conducta de las personas servidoras públicas del INAPAM.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores más altos

Resultados ECCO 2025

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factor 118
Igualdad de género

79.06

Factor 110
Balance Trabajo-familia

79.45

Factor 127
Transparencia

80.81

Factor 128
Valores

82.82

Factor 117
Identidad con La Institución

83.33



2026 año de Margarita Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Factores más bajos

Resultados ECCO 2025

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Factor 114
Emergencias

67.04

Factor 124
Reconocimiento Laboral

68.25

Factor 116
Gestión Pública

68.46

Factor 115
Evaluación del Desempeño

69.30

Factor 112
Capacitación

69.41



2026 año de Margarita Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Análisis de resultados de comentarios y sugerencias



2026
año de
Margarita
Maza

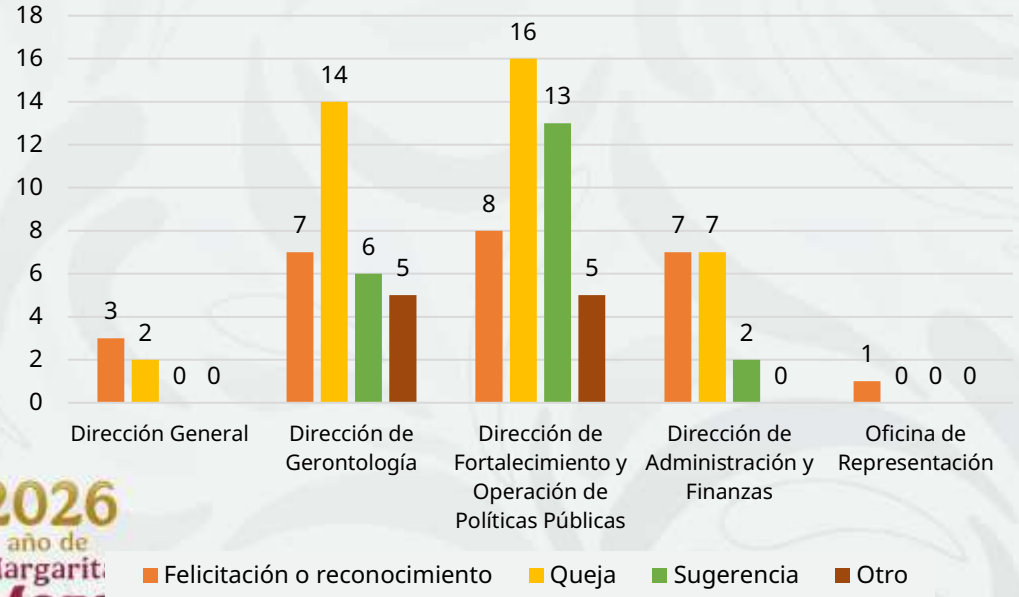
ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

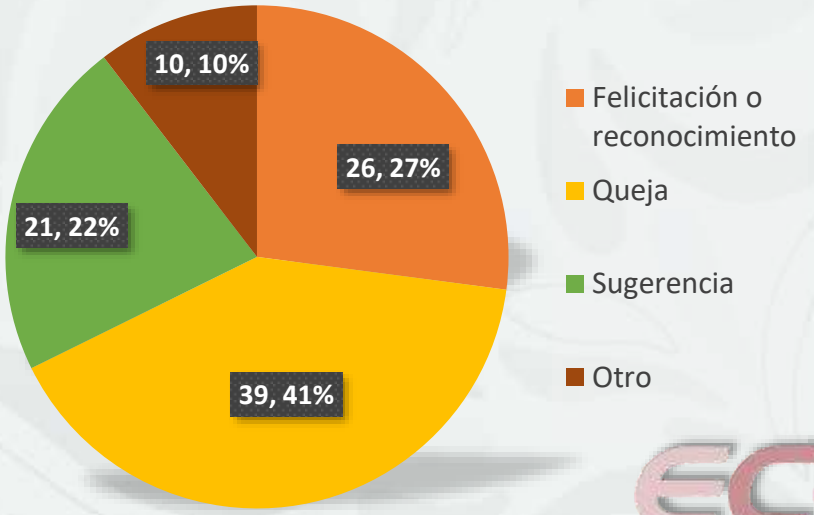
Comentarios y sugerencias

Resultados ECCO 2025

- Después de realizar un análisis al archivo que contiene los comentarios y sugerencias se pudo observar que de las 361 personas servidoras públicas del INAPAM que participaron en la ECCO 2025, se registraron 96 comentarios, predominando las quejas con 39 registros, seguidas de las felicitaciones con 26 y 21 sugerencias.

UA	Felicitación o reconocimiento	Queja	Sugerencia	Otro	Total
Dirección General	3	2	0	0	**5**
Dirección de Gerontología	7	14	6	5	**32**
Dirección de Fortalecimiento y Operación de Políticas Públicas	8	16	13	5	**42**
Dirección de Administración y Finanzas	7	7	2	0	**16**
Oficina de Representación	1	0	0	0	**1**
Total	**26**	**39**	**21**	**10**	**96**







2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Comparación de resultados



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Comparación de resultados

Resultados ECCO 2025

- En comparativa con el Ramo al que pertenece el INAPAM, se puede observar que se contó con la menor participación de las personas servidoras públicas, teniendo como resultado el índice global más bajo.

Nivel Ramo 20 BIENESTAR

INSTITUCIÓN	Índice Global por institución	% Participación
Secretaria de Bienestar	**88.7**	104.66%
Instituto Nacional de la Economía Social	**82.6**	101.45%
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	**75.5**	52.24%
Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad	**79.9**	108.33%



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Comparación de resultados

Resultados ECCO 2025

- En comparativa con las Instituciones a nivel APF del mismo tamaño que el INAPAM, se puede observar la misma tendencia que en el Ramo, contando con la menor participación de las personas servidoras públicas, y el índice global más bajo.

Instituciones del tamaño de INAPAM

RAMO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por institución	% Participación
11	Centro de Enseñanza Técnica Industrial	**76.6**	58.76%
12	Instituto Nacional de Salud Pública	**79.5**	60.08%
20	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	**75.5**	52.24%
38	INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación	**79.2**	105.00%
55	Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones	**78.8**	53.40%



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Comparación de resultados

Resultados ECCO 2025

- En comparativa con las áreas que integran al INAPAM, podemos observar que la Oficina de representación cuenta con el mayor índice, seguida de la Dirección General.

Unidades Administrativas del INAPAM

No.	Unidad Administrativa	Índice
1	Dirección General	**78.10**
2	Dirección de Administración y Finanzas	**76.24**
3	Dirección de Fortalecimiento y Operación de las Políticas Publicas	**75.67**
4	Dirección de Gerontología	**72.65**
5	Oficina de Representación	**87.72**



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Definición de objetivos estratégicos



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Definición de objetivos estratégicos

Resultados ECCO 2025

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Derivado del análisis presentado, se consideraron los cuadrantes y factores menor calificados para los siguientes objetivos estratégicos:

114.- Emergencias

- Generar acciones que contribuyan a las personas servidores públicas a conocer sobre Educación Financiera.

124-Reconocimiento

- Dar a conocer los resultados del análisis de la ECCO 2025 y las PTCCO 2026-2027
- Promover y facilitar los mecanismos para interponer denuncias en el SIDEC y CE

116-Gestión Pública

- Reconocer los logros Institucionales
- Otorgar reconocimiento a las personas servidoras públicas por su integridad y servicio público



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Definición de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Definición de las PTCCO

Resultados ECCO 2025

- Considerando el planteamiento de los objetivos estratégicos, se determinaron las siguientes prácticas de transformación de clima y cultura organizacional para los años 2026-2027:

  - Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos en Educación Financiera.
  - Difundir a través de carteles, trípticos, etc., material de Finanzas Personales.
  - Difundir los resultados del análisis de la ECCO 2025 mediante correo electrónico y página Institucional.
  - Difundir en la página Institucional las PTCCO 2026-2027.
  - Difundir a través de infografía y carteles los canales y mecanismos para denunciar presuntas transgresiones a la LGRA, Código de Ética y Código de Conducta de las personas servidoras públicas del INAPAM.
  - Difundir en la pagina oficial los logros Institucionales.
  - Realizar el procedimiento para el otorgamiento del Reconocimiento a la Integridad y al servicio público.



2026 año de Margarita Maza

ECCO ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Calendarización de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Calendarización de las PTCCO

Resultados ECCO 2025

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	Factor relacionado	Impacto
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidores públicas a conocer sobre Educación Financiera	1. Estratégica	Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos en Educación Financiera	1. Todo el personal	29/05/2026	01/06/2025	30/10/2027	Difusión vía correo electrónico	114-Emergencia	Medio
			Difundir a través de carteles, trípticos, etc., material de Finanzas Personales					Difusión vía correo electrónico		
2	Dar a conocer los resultados del análisis de la ECCO 2025 y las PTCCO 2026-2027.	2. Operativa	Difundir los resultados del análisis de la ECCO 2025 mediante oficio, correo electrónico y página Institucional.	1. Todo el personal	29/05/2026	01/06/2025	30/10/2027	Difusión por oficio, correo electrónico y página institucional	116-Gestión Pública	Alto
			Dar a conocer mediante oficio y correo electrónico la publicación en la página Institucional las PTCCO 2026-2027							
3	Promover y facilitar los mecanismos para interponer denuncias en el SIDEC y CE	1. Estratégica	Difundir a través de infografía y carteles los canales y mecanismos para denunciar presuntas transgresiones a la LGRA, Código de Ética y Código de Conducta de las PSP del INAPAM	1.- Todo el personal	29/05/2026	01/06/2025	30/10/2027	Difusión vía correo electrónico	116-Gestión Pública	Alto
4	Reconocer los logros Institucionales	1. Estratégica	Difundir en la pagina oficial los logros Institucionales	1. Todo el personal	29/05/2026	01/06/2025	30/10/2027	Difusión vía correo electrónico	124-Reconocimiento Laboral	Medio
5	Otorgar reconocimiento a las personas servidoras públicas por su integridad y servicio público	1. Estratégica	Realizar el procedimiento para el otorgamiento del Reconocimiento a la Integridad y al servicio público	1. Todo el personal	29/05/2026	01/06/2025	30/10/2027	Difusión vía correo electrónico y publicación de la entrega en la página institucional	124-Reconocimiento Laboral	Medio

Bienestar
Secretaría de Bienestar

INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Establecimiento de mecanismos de seguimiento y medición



2026
año de
Margarita
Maza

ECCO
ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Mecanismos de seguimiento y medición

Resultados ECCO 2025

No.	Práctica	Mecanismo de Seguimiento	Resultado Medible	Tipo de Práctica	Evidencia
1	Incentivar a las personas servidoras públicas para que participen en los cursos en Educación Financiera.	Análisis de participación de las personas servidoras públicas en los cursos sobre educación financiera.	Participación	• Capacitación	• Reporte de participación • Constancias de participación
2	Difundir a través de carteles, trípticos, etc., material de Finanzas Personales	Encuesta de percepción de utilidad	Utilidad	• Difusión	• Encuestas respondidas • Resultados de la encuesta
3	Difundir los resultados del análisis de la ECCO 2025 mediante oficio, correo electrónico y página Institucional.	Oficio de conocimiento	Cumplimiento	• Difusión	• Acuse de oficio de conocimiento
4	Dar a conocer mediante oficio y correo electrónico la publicación en la página Institucional las PTCCO 2026-2027	Oficio de conocimiento	Cumplimiento	• Difusión	• Acuse de oficio de conocimiento
5	Difundir a través de infografía y carteles los canales y mecanismos para denunciar presuntas transgresiones a la LGRA, Código de Ética y Código de Conducta de las PSP del INAPAM	Cuestionario	Conocimiento de la Información	• Difusión	• Resultado del cuestionario
6	Difundir en la pagina oficial los logros Institucionales	Oficio de conocimiento	Cumplimiento	• Difusión	• Acuse de oficio de conocimiento
7	Realizar el procedimiento para el otorgamiento del Reconocimiento a la Integridad y al servicio público	Análisis del procedimiento	Satisfacción	• Reconocimiento	• Reporte de actividad • Fotografías del evento