

Análisis ECCO PTCCO

2019 - 2023

Subdirección de Recursos Humanos y Financieros



Bienestar
Secretaría de Bienestar

Función Pública
Secretaría de la Función Pública



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES



Contenido

- Introducción
- Resultados ECCO 2019-2023
- Resultados PTCCO 2019-2023
- Conclusiones
 - Factores mejor evaluados
 - Factores peor evaluados
 - Cuadrantes Tichy promedio 2022 y 2023
 - ¿Cómo responde mi institución a los factores peor evaluados?
 - Cédula de programación de PTCCO 2025



Introducción

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), tiene como misión contribuir al bienestar de las Personas Adultas Mayores en el país, a través de garantizar el goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales, así como de su plena inclusión, integración y participación en la vida económica, política y social.

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), es un instrumento que permite valorar algunos factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen institucional. Tiene como objetivo conocer la percepción de las personas servidoras públicas en la Administración Pública Federal que laboran en el Instituto.

Esta actividad se lleva a cabo de manera anual, con el propósito de obtener información relevante que permita la identificación de las áreas de oportunidad para orientar acciones y la construcción de espacios donde las personas servidoras públicas se sientan motivadas y reconocidas y, a partir de esto, establecer las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO).

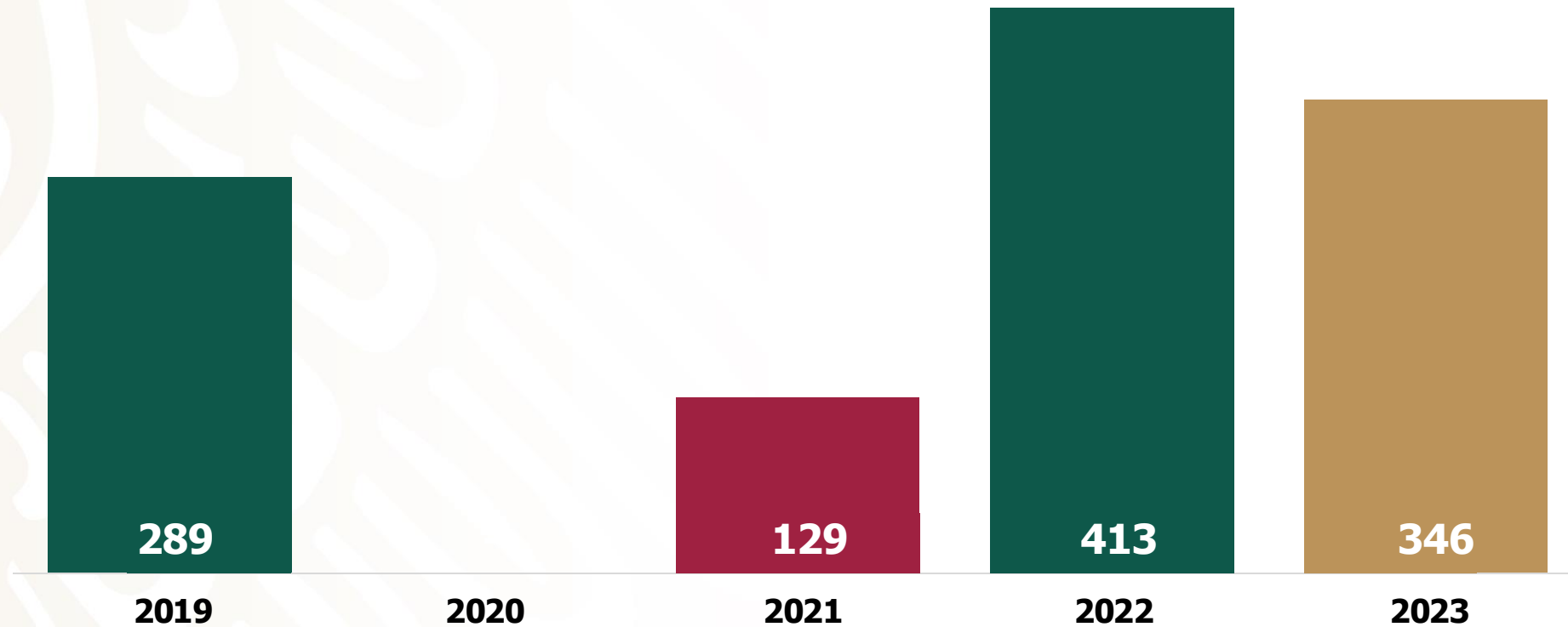
El INAPAM, participó en la ECCO en los ejercicios 2019, 2021, 2022 y 2023, por lo que, los resultados no contemplan el año 2020 y no se ven reflejados en las gráficas.



Resultados ECCO 2019-2023

Participación

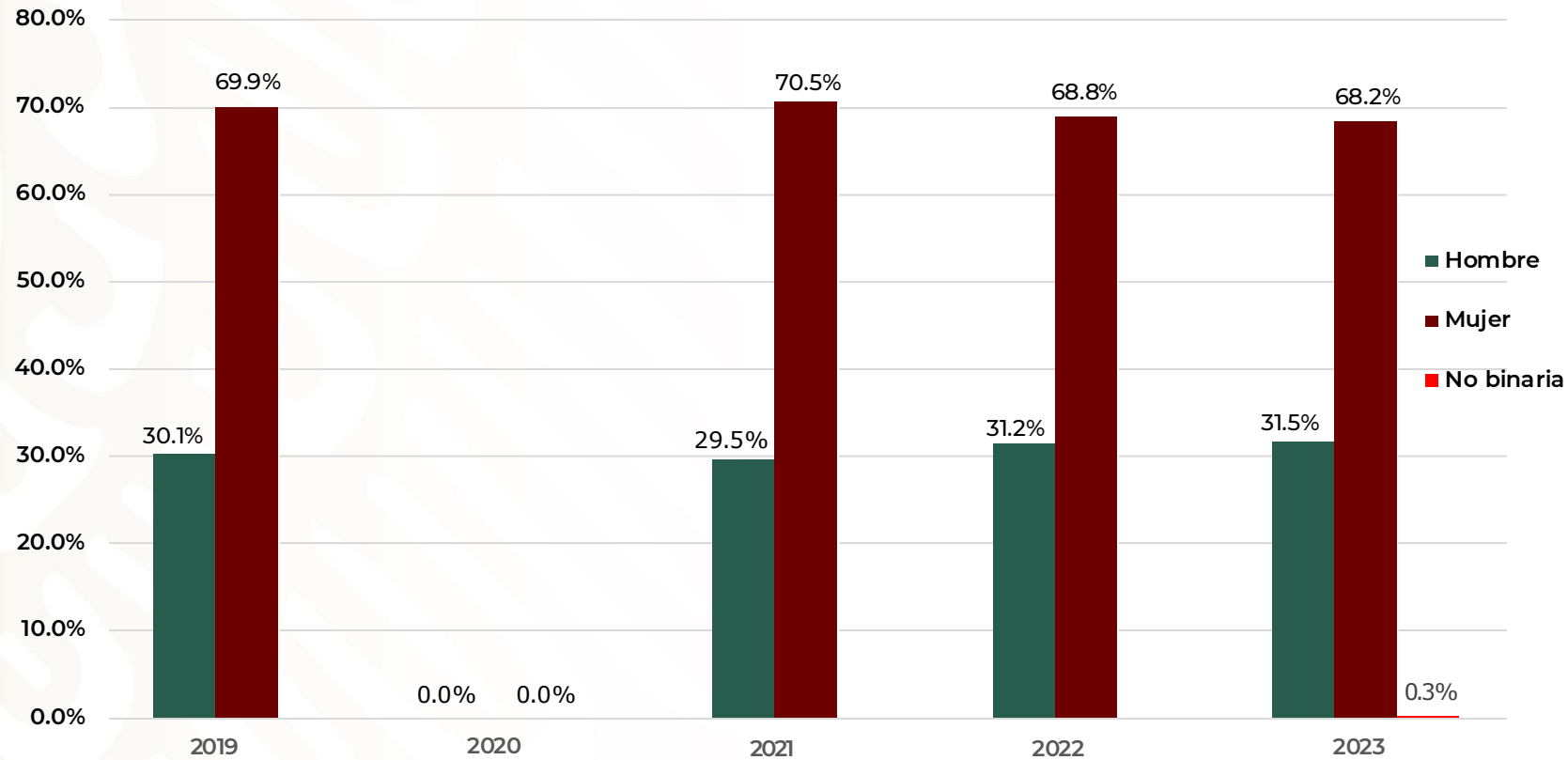
Participación INAPAM 2019-2023





Sociodemográficos

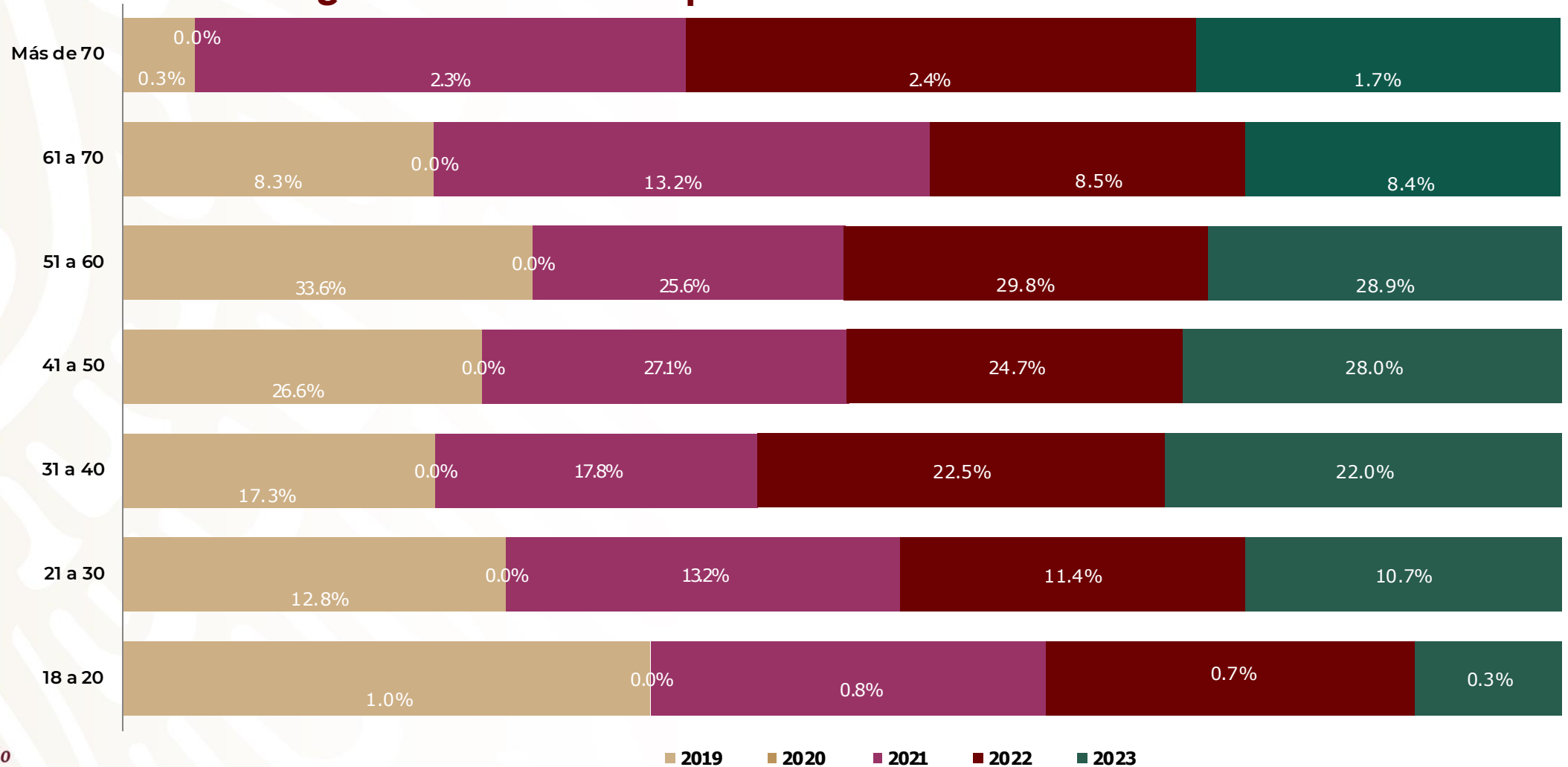
Identidad sexual y género no binario 2019–2023





Sociodemográficos

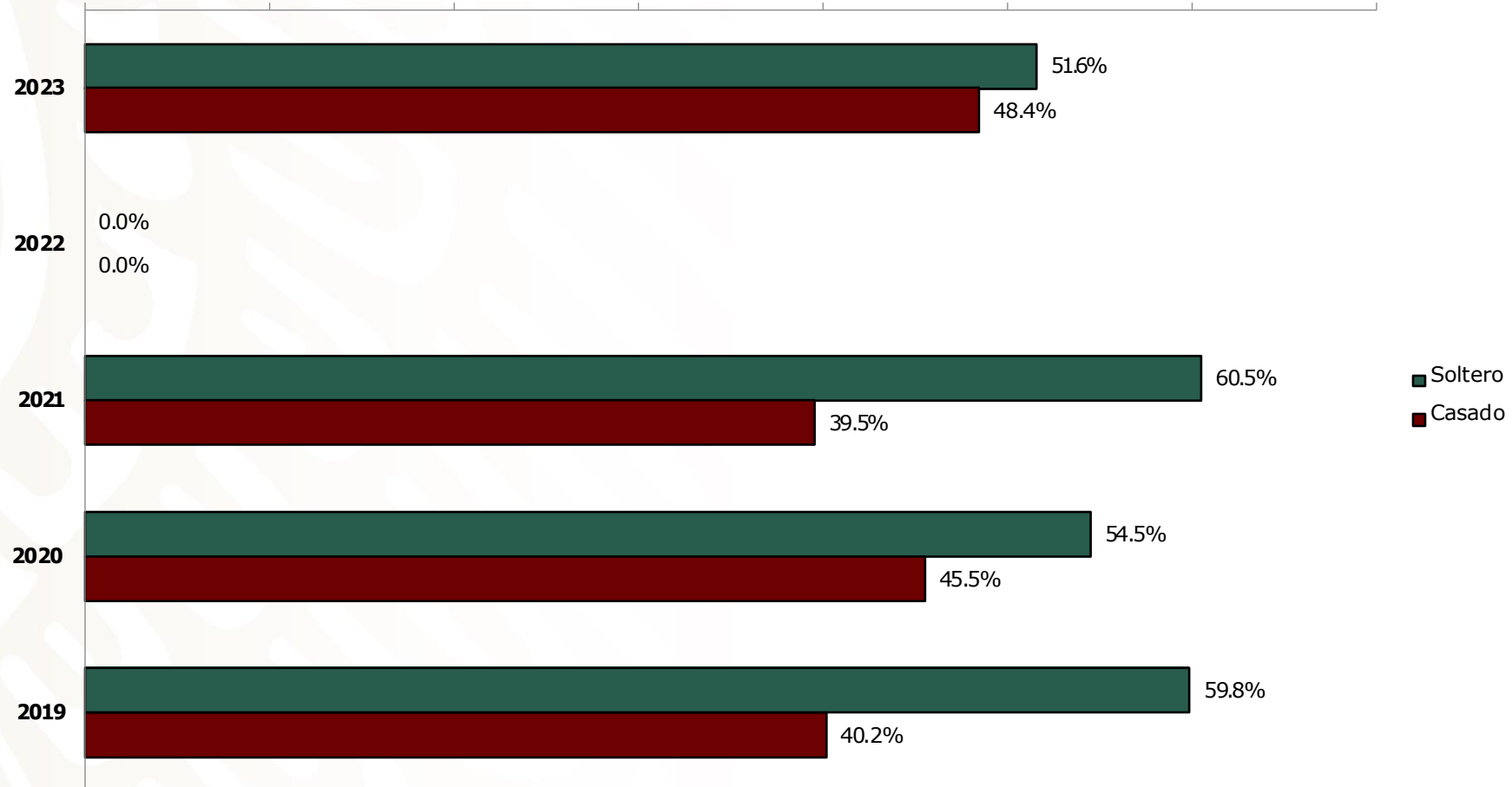
¿Cuántos años cumplidos tiene usted? 2019–2023





Sociodemográficos

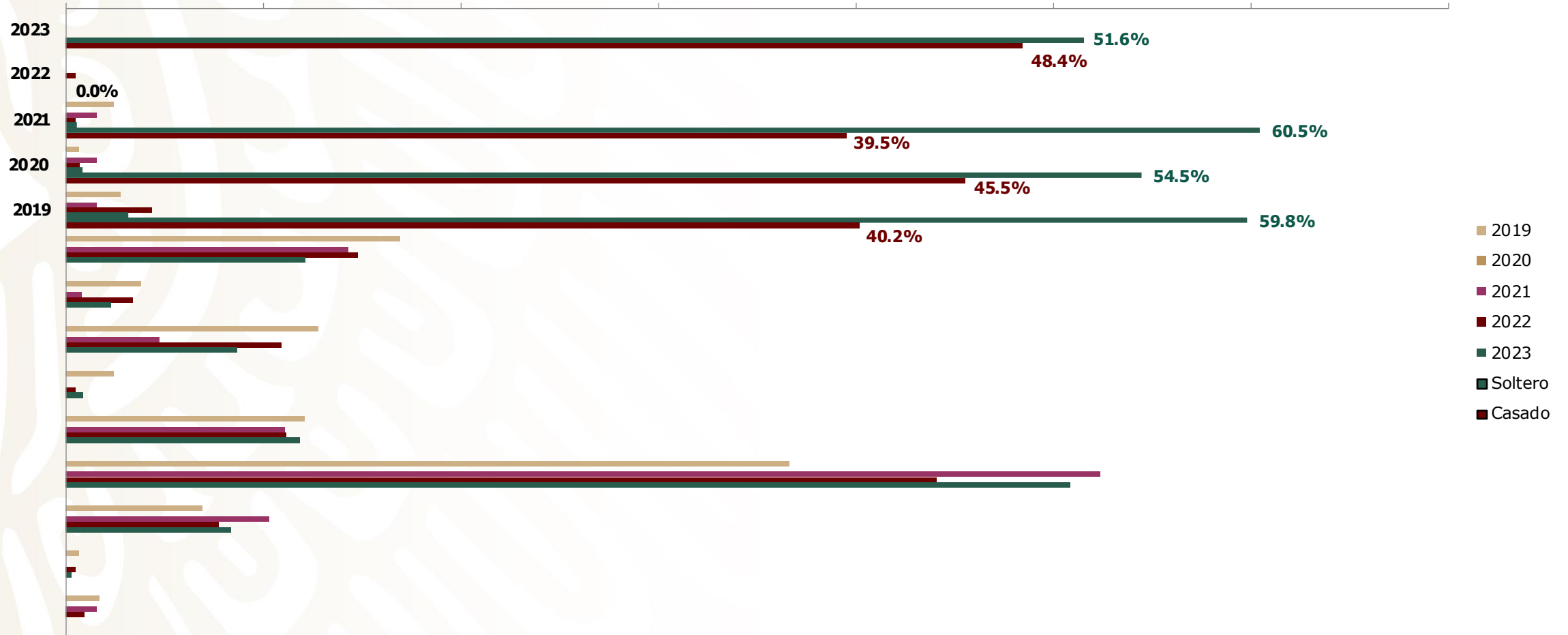
¿Su estado civil es? 2019–2023





Sociodemográficos

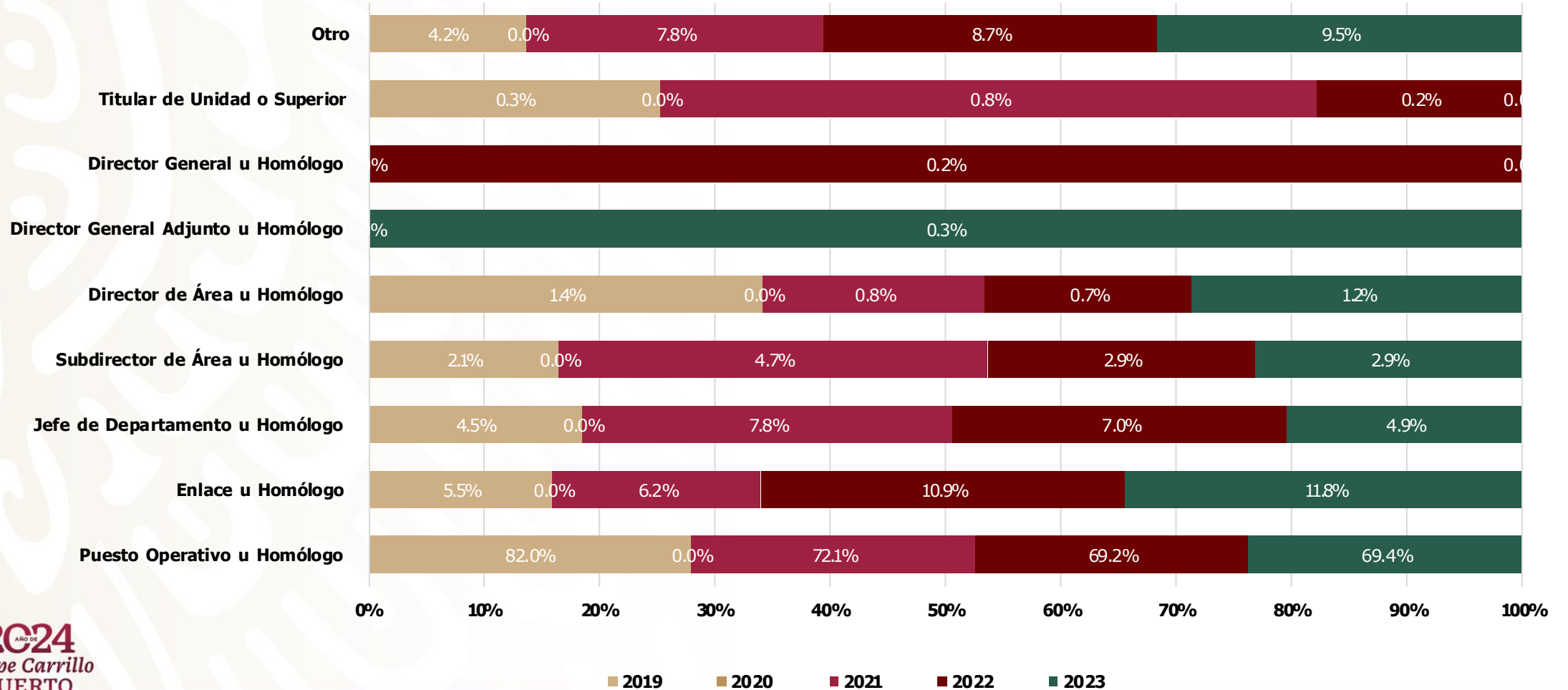
¿Su estado civil es? 2019–2023





Sociodemográficos

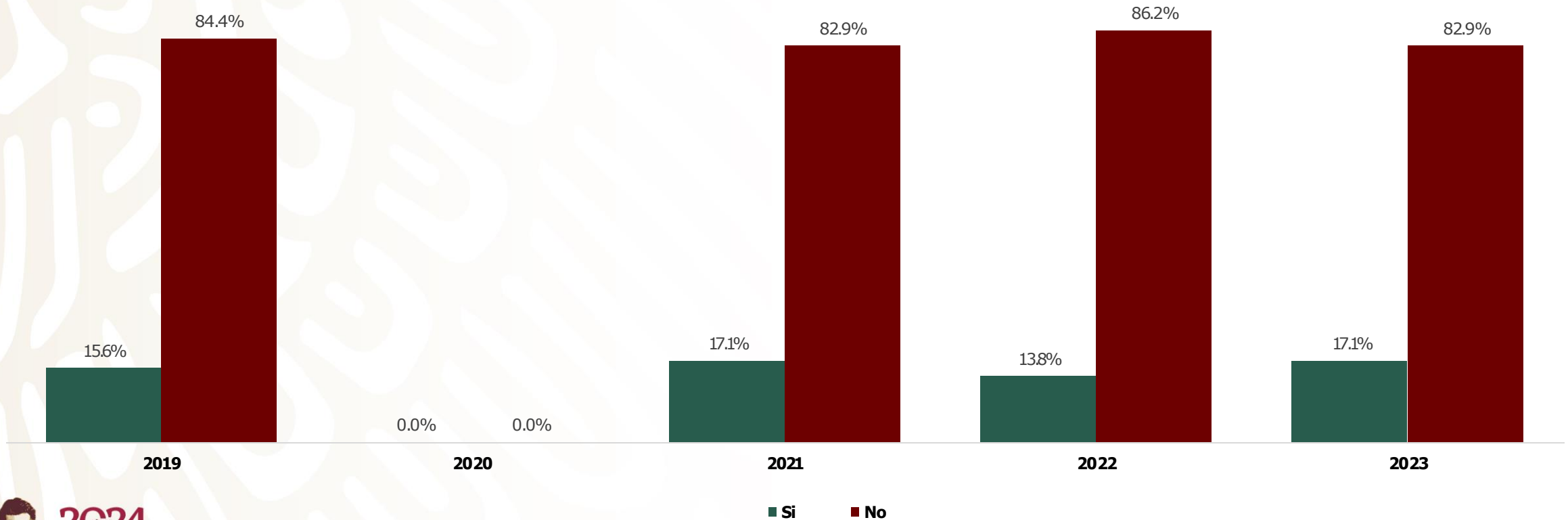
¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? 2019–2023





Sociodemográficos

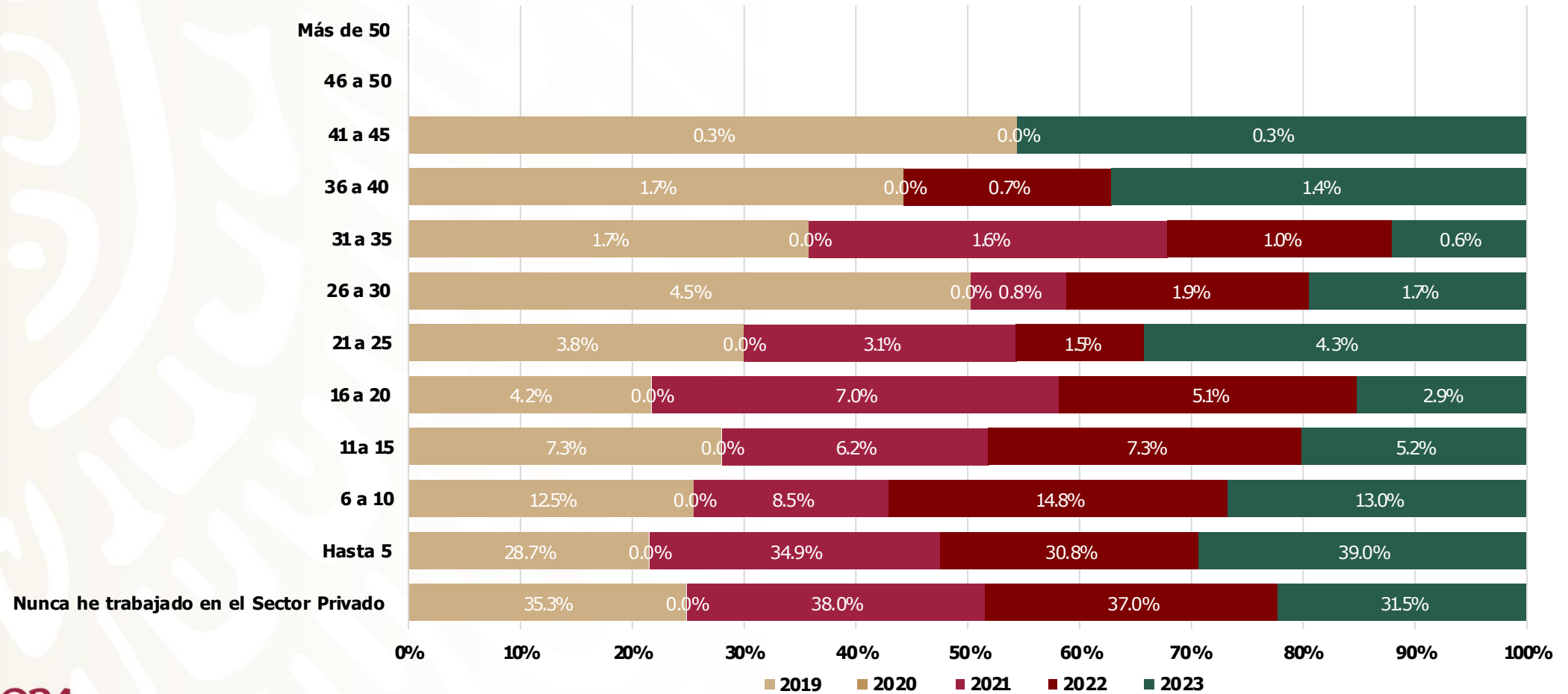
¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? 2019–2023





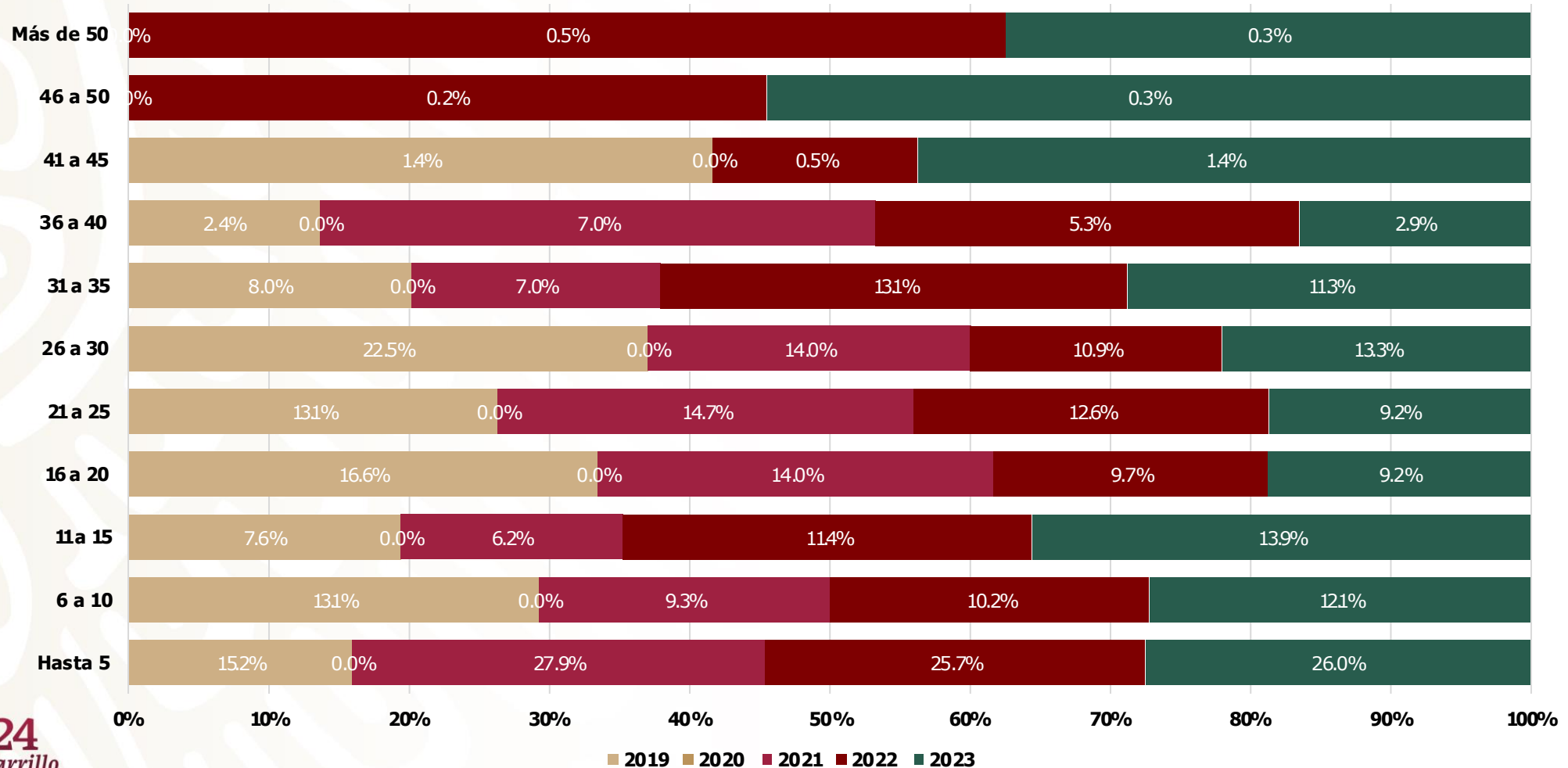
Sociodemográficos

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? 2019–2023



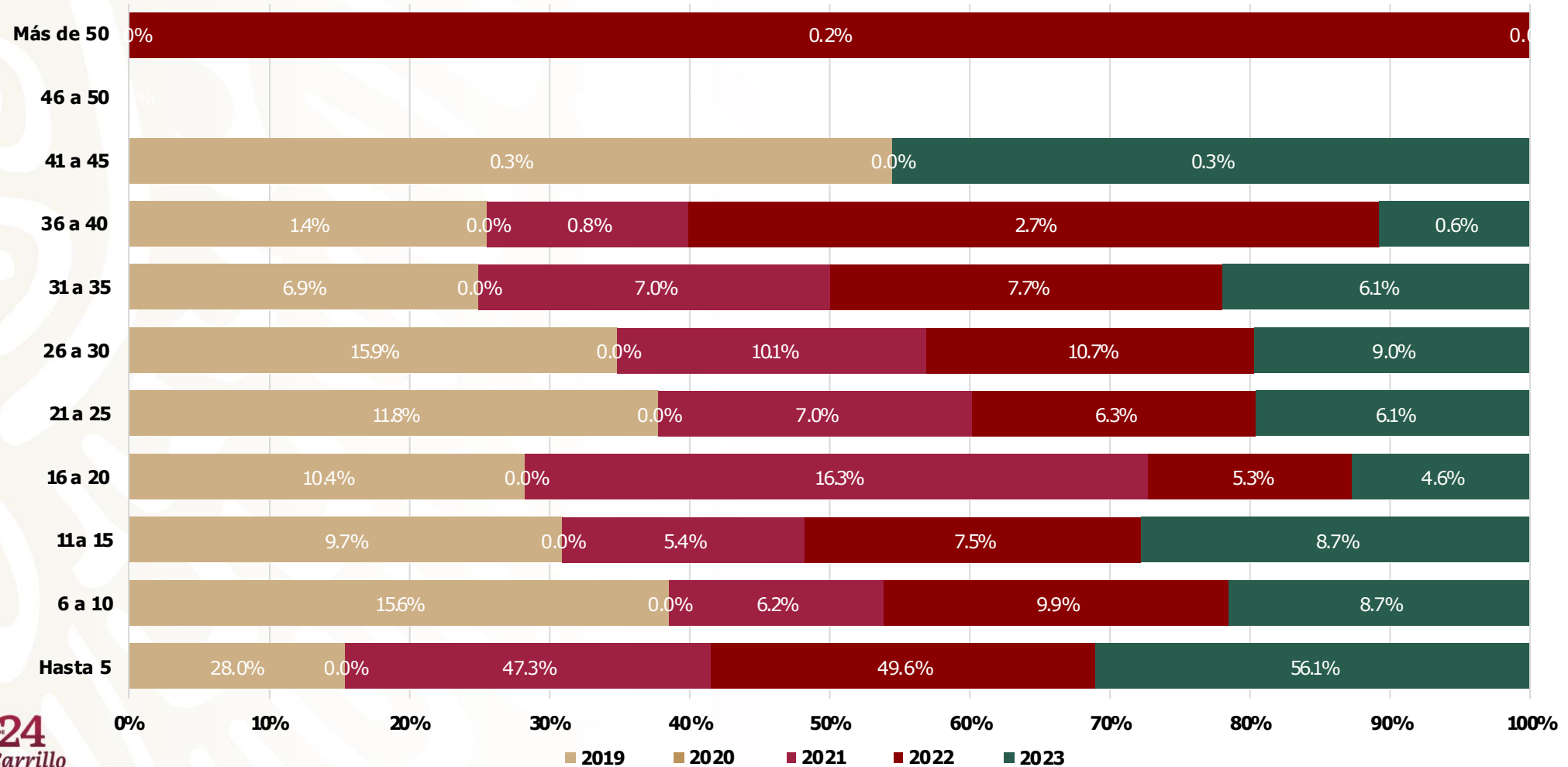


En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? 2019–2023



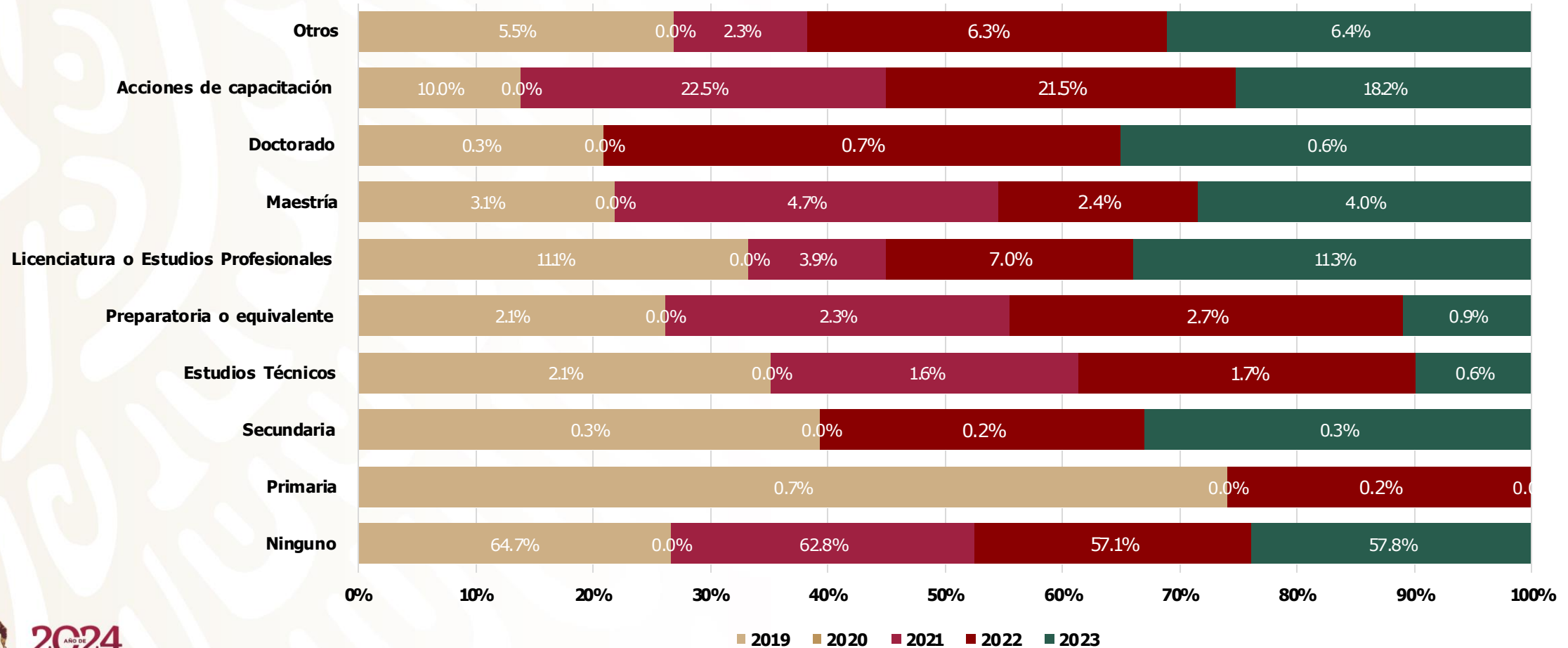


¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? 2019–2023





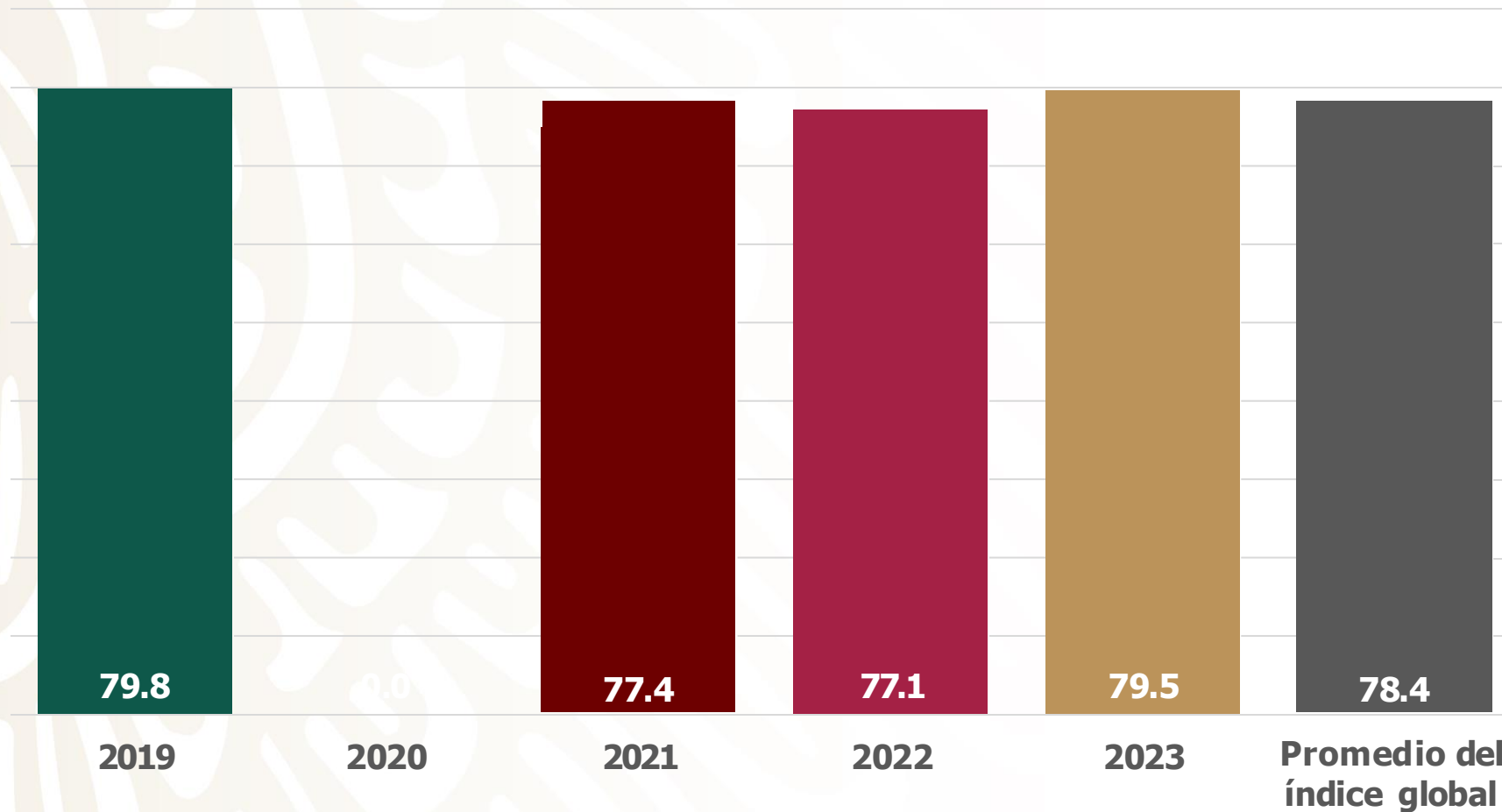
¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? 2019 – 2023





Índice Global

Índice Global APF 2019 - 2023



Promedio del índice
global de la
institución 2019-2023:

78.4

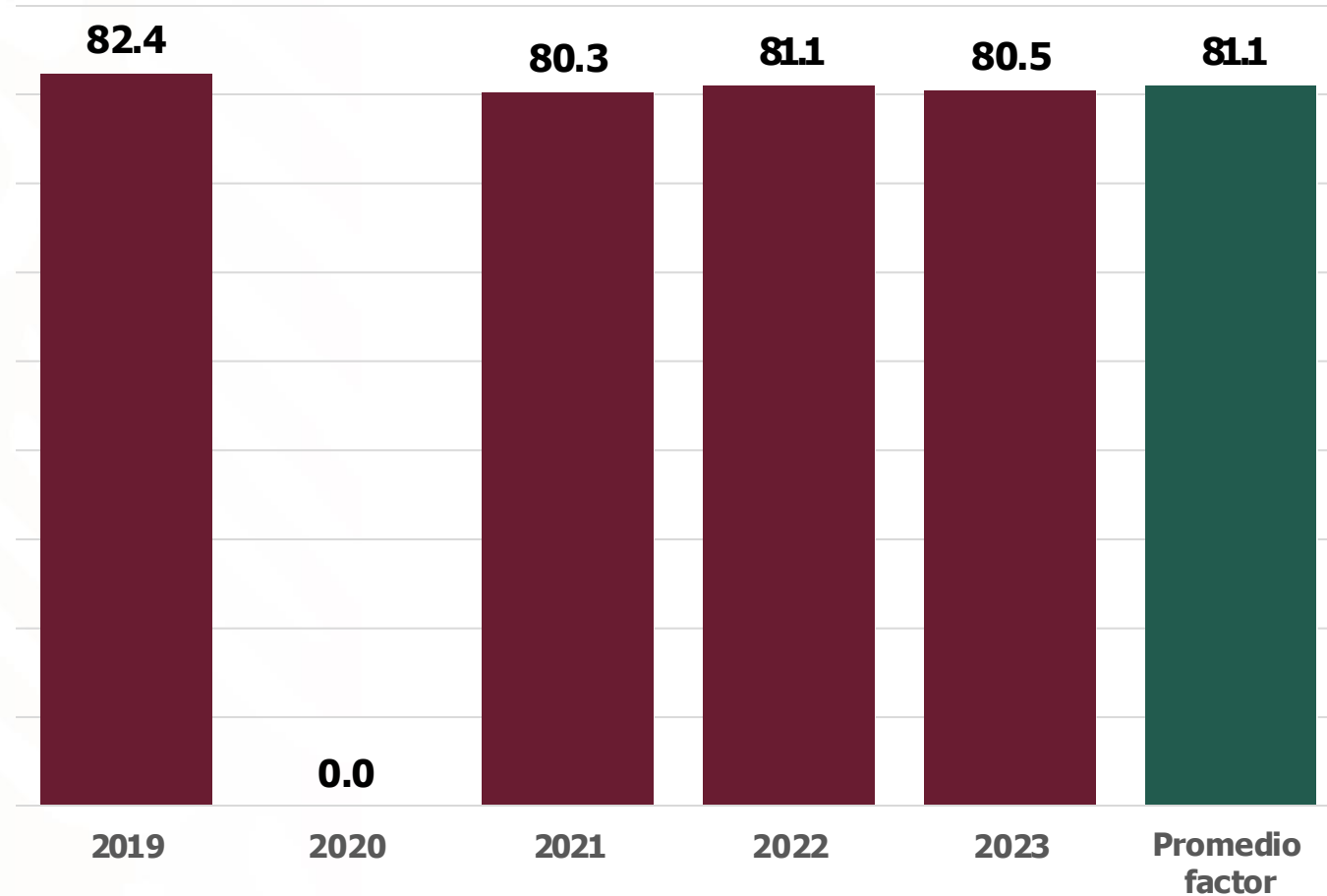


Factores

BALANCE TRABAJO-FAMILIA 2019-2023



BALANCE TRABAJO-FAMILIA 2019-2023



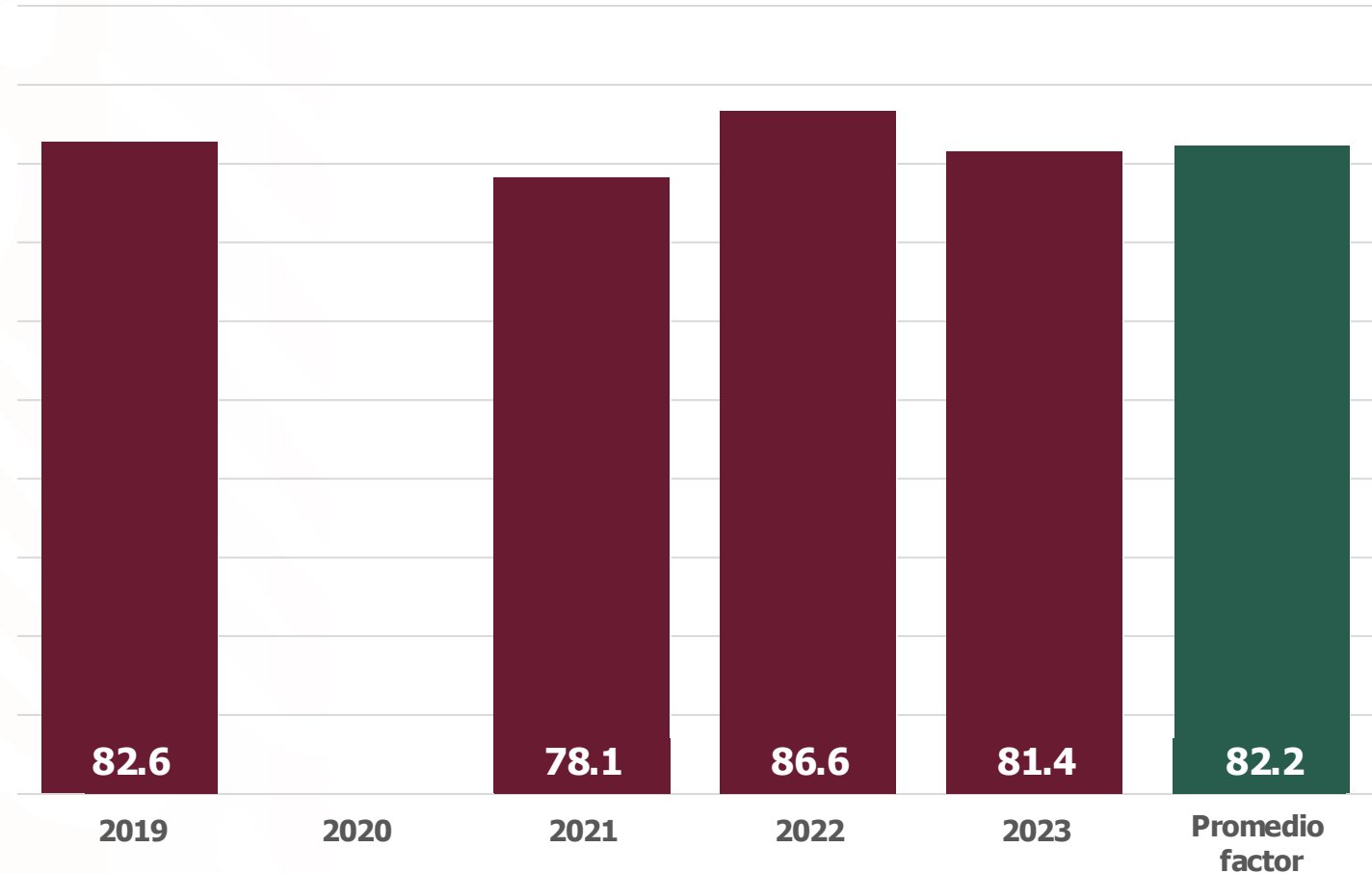


Factores

CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS 2019–2023



CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS 2019–2023





Factores CAPACITACIÓN 2019–2023



CAPACITACIÓN 2019–2023

Promedio factor

74.3

2023 **74.4**

2022 **68.8**

2021

2020

2019 **79.7**



Factores

DERECHOS HUMANOS 2021-2023



Promedio factor

DERECHOS HUMANOS 2021-2023

Promedio factor **81.0**

2023 **82.7**

2022 **77.8**

2021 **82.4**

2020

2019



Factores

EMERGENCIAS 2019–2023



Promedio factor

EMERGENCIAS 2019–2023

73.7

2023
71.2

2022
74.8

2021
70.0

2020

2019
78.9



Factores

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2021-2023



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2021-2023

Promedio factor

72.3

2023

72.4

2022

68.5

2021

76.1

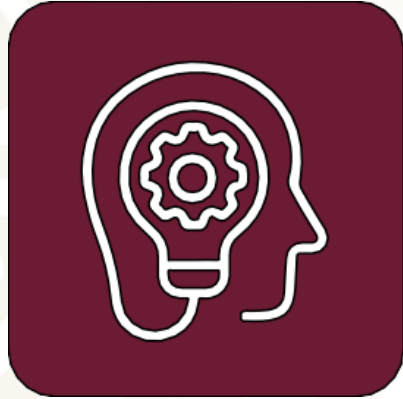
2020

2019



Factores

GESTIÓN PÚBLICA 2019–2023



Promedio factor

GESTIÓN PÚBLICA 2019–2023

59.1

2023 **74.3**

2022 **70.2**

2021 **76.1**

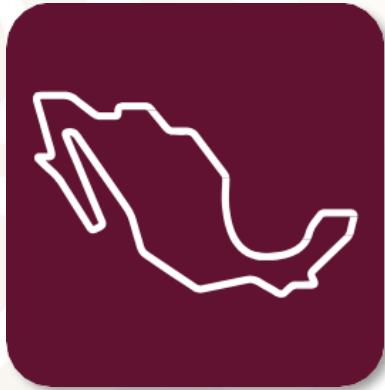
2020

2019 **74.9**



Factores

IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN 2019–2023



Promedio factor

IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN 2019–2023

86.6

2023
87.6

2022
83.5

2021
86.5

2020

2019
88.9

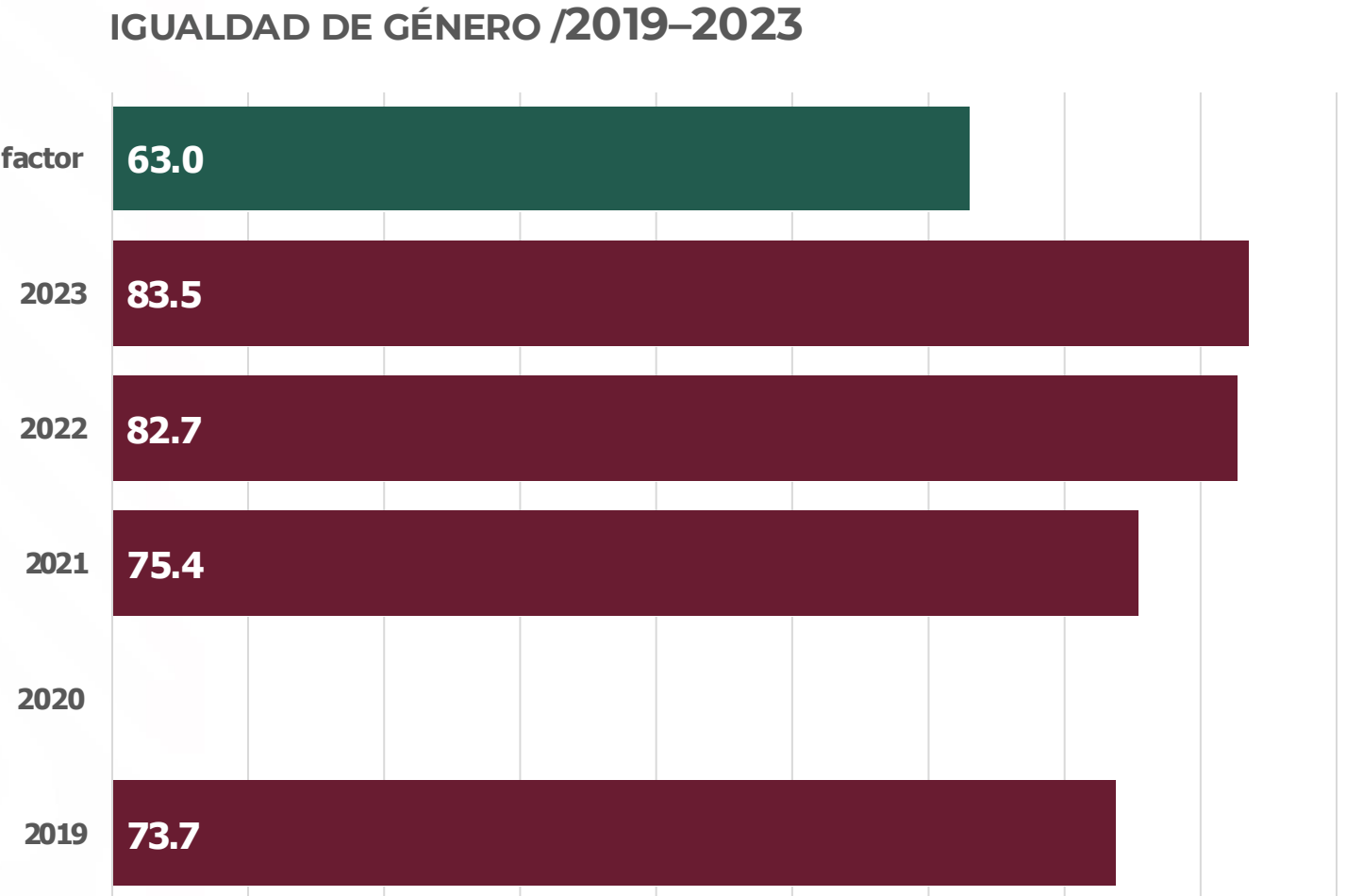


Factores

IGUALDAD DE GÉNERO 2019–2023



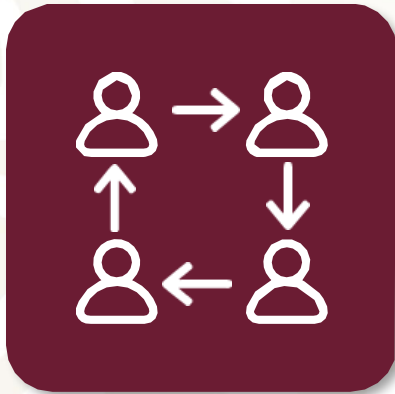
Promedio factor





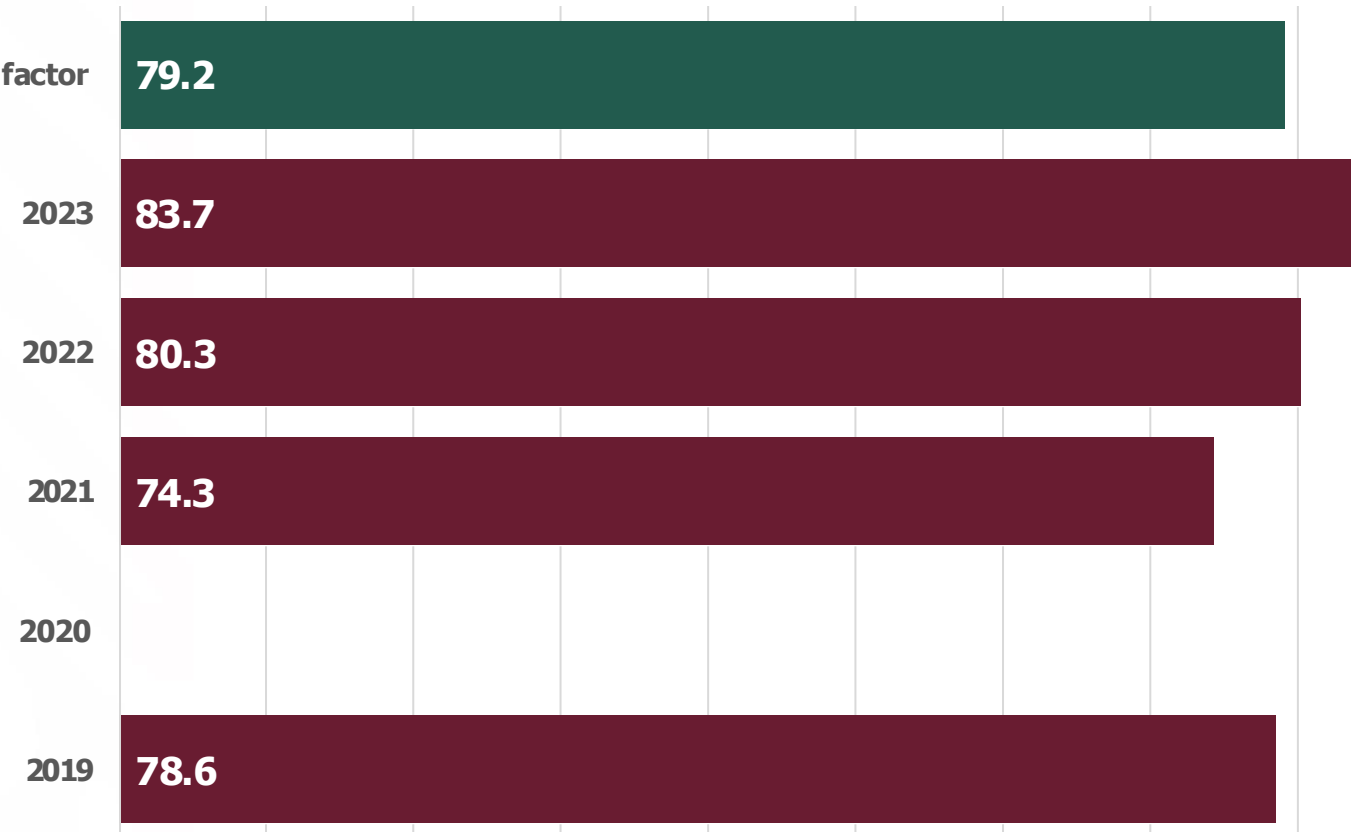
Factores

INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2019–2023



Promedio factor

INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2019–2023





Factores

LIDERAZGO 2019–2023



Promedio factor

LIDERAZGO 2019–2023

75.3

2023 75.9

2022 71.5

2021 79.8

2020

2019 74.0



Factores

NORMATIVA Y AUSTERIDAD 2019–2023



Promedio factor

78.9

2023

80.8

2022

74.9

2021

80.7

2020

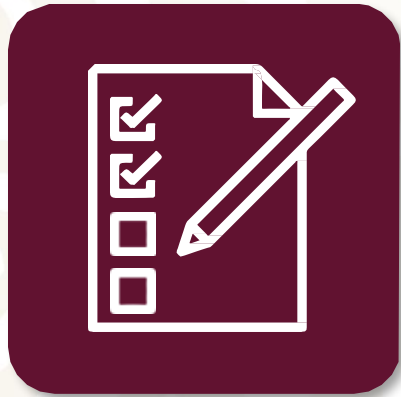
2019

79.3



Factores

ORGANIZACIÓN 2019–2023



Promedio factor

ORGANIZACIÓN 2019–2023

Promedio factor

63.0

2023

79.6

2022

79.2

2021

72.3

2020

2019

84.1

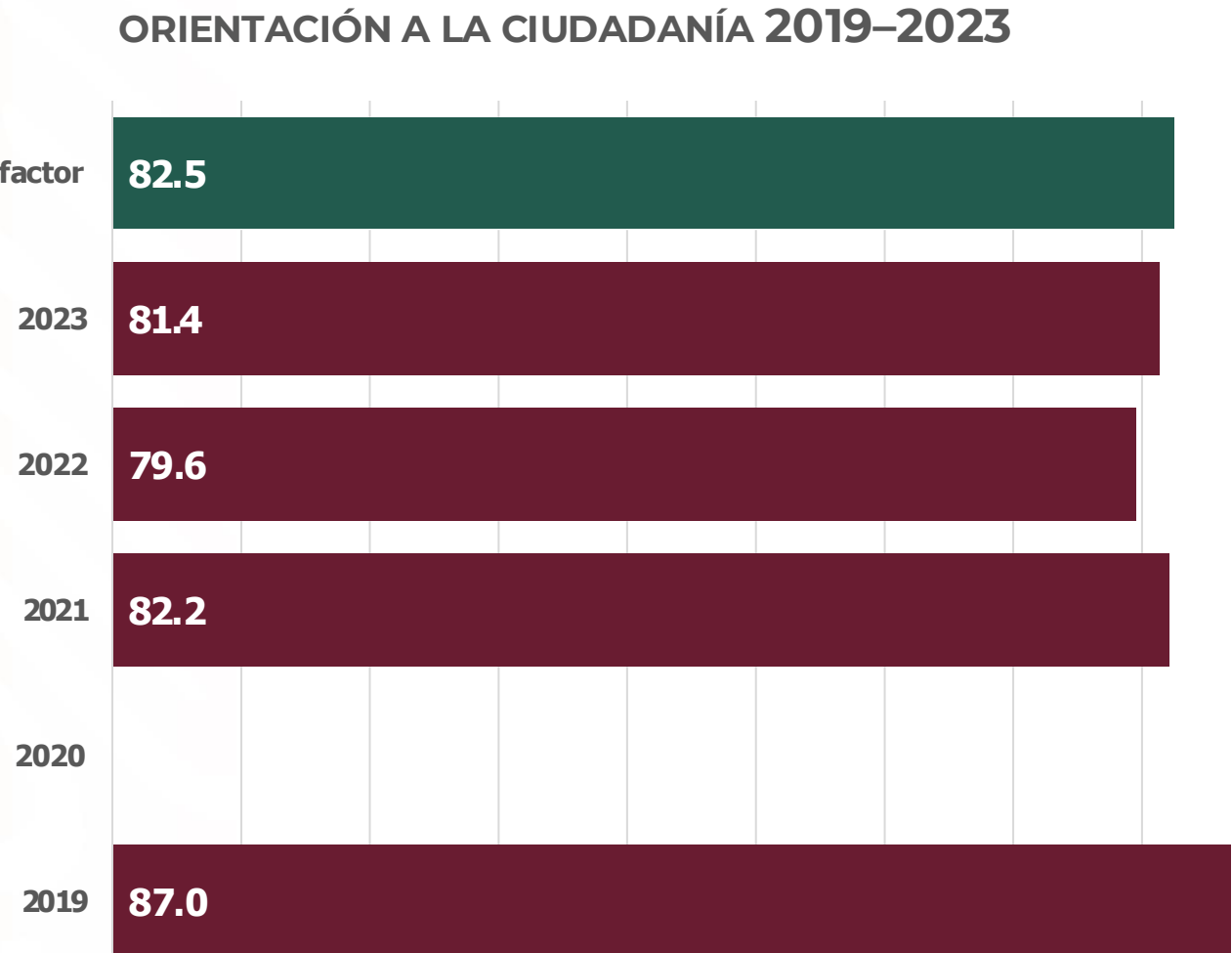


Factores

ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA 2019–2023



Promedio factor





Factores

RECONOCIMIENTO LABORAL 2019–2023



Promedio factor

RECONOCIMIENTO LABORAL 2019–2023

70.4

2023 70.3

2022 65.4

2021 70.7

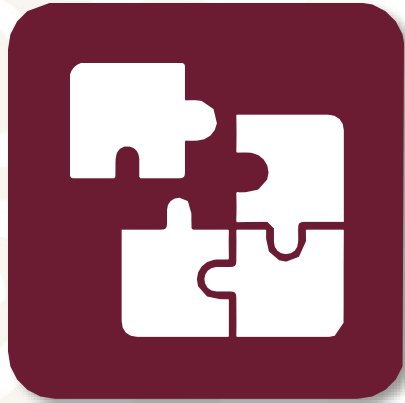
2020

2019 75.3



Factores

TRABAJO EN EQUIPO 2019–2023



TRABAJO EN EQUIPO 2019–2023

Promedio
factor

78.5

2023

81.7

2022

79.8

2021

73.2

2020

2019

79.3

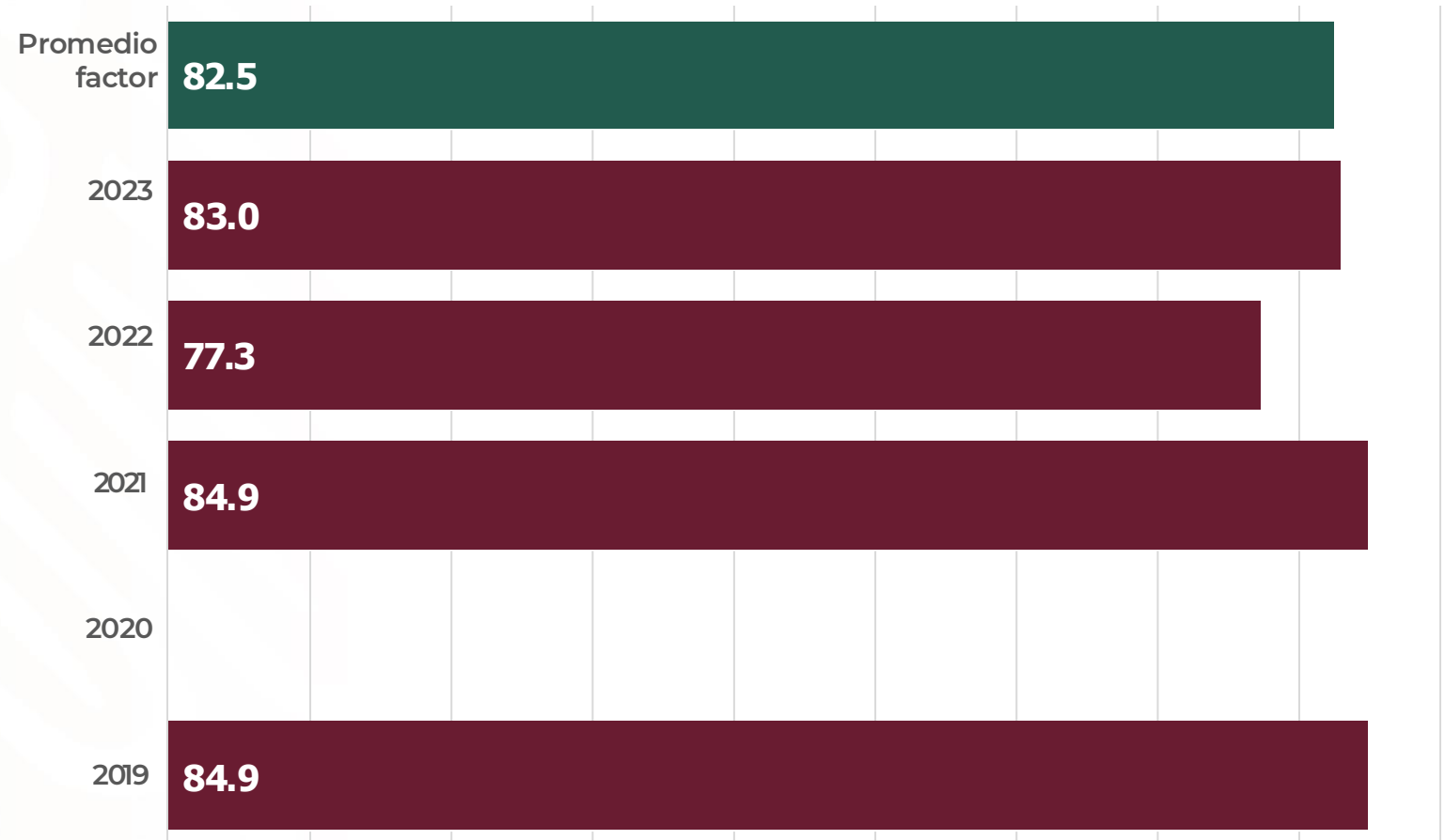


Factores

TRANSPARENCIA 2019–2023



TRANSPARENCIA 2019–2023





Factores

VALORES 2019–2023



VALORES 2019–2023

Promedio
factor

83.5

2023

83.8

2022

81.8

2021

2020

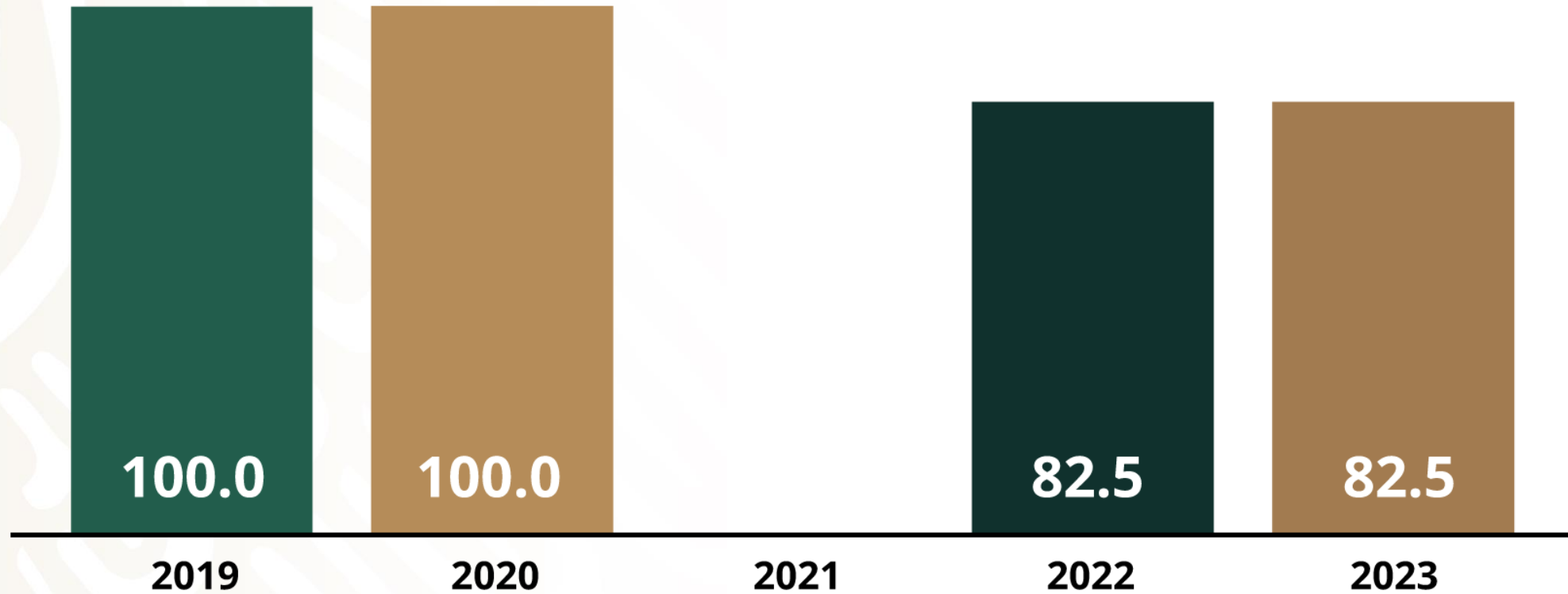
2019

84.8



Resultados PTCCO 2019-2023

Calificación global PTCCO 2019-2023





Conclusiones

Factores mejor evaluados

Índice global

1

86.6

Identidad con la institución



2.

83.3

Valores



3.

82.5

Transparencia



4.

82.5

Orientación a la ciudadanía



5.

82.2

Calidad de vida laboral y estrés





Conclusiones

Factores peor evaluados

Índice global

1.

74.2 Capacitación



2.

73.9 Gestión pública



3.

73.3 Emergencias



4.

72.3 Evaluación del desempeño



5.

70.4 Reconocimiento laboral





Conclusiones

Cuadrantes Tichy promedio 2022 y 2023

	Misión estratégica		Estructura de la organización		Administración de recursos humanos	
Sistema Técnico	C1	Política de gobierno 82.1	C4	Tareas y responsabilidades 77.6	C7	Profesionalización y desarrollo 76.05
Sistema Político	C2	Gestión pública y transparencia 79.65	C5	Integridad e igualdad de género 83.55	C8	Seguridad en el trabajo 80.75
Sistema Cultural	C3	Filosofía organizacional 82.55	C6	Relaciones laborales 80.25	C9	Servicio a la sociedad 84.05



Conclusiones

¿Cómo responde mi institución a los factores mejor y peor evaluados?

- Con la finalidad de reforzar los factores peor evaluados, el INAPAM desarrolló prácticas que contemplaron la difusión de los resultados de las ECCO's; acciones de prevención y orientación en temas de COVID-19; se contempló la entrega de reconocimientos por antigüedad. Adicional a esto, se invitó a todas las personas servidoras públicas a cursos de capacitación en línea y se brindaron opciones educativas para concluir estudios de nivel básico, medio y superior.



Conclusiones

¿Cómo responde mi institución a los factores mejor y peor evaluados?

Con el propósito de mejorar los factores peor evaluados, el Instituto considera la implementación de las siguientes acciones:

- Contribuir en la sensibilización y desarrollo de habilidades.
- Creación de un entorno laboral saludable e integral.
- Promoción de los mecanismos para denunciar los actos de corrupción.
- Reconocimiento de los logros Institucionales.



Conclusiones

Derivado de los análisis de los resultados obtenidos durante el periodo 2019-2023 de la aplicación de la ECCO, se pudieron identificar las siguientes Oportunidades y Fortalezas, considerando aquellos factores en los que obtuvieron mejores resultados y los más bajos.

Oportunidades

- Capacitación a las personas servidoras públicas para desarrollar habilidades de comunicación.
- Incentivar a las personas servidoras públicas a participar en los cursos de Educación Financiera.
- Impulsar el desarrollo de trabajo en equipo, saludable e integral.
- Reconocer la antigüedad laboral de las personas servidoras públicas.
- Generar acciones que contribuyan a mejorar el desarrollo de habilidades.

Fortalezas

- Se dan a conocer a las personas servidoras públicas los resultados de la ECCO.
- Las personas servidoras públicas conocen los Códigos de Ética y de Conducta.
- Las personas servidoras públicas se sienten orgullosas de formar parte del Instituto.
- Los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.
- Se contribuye al bienestar de la sociedad.

Conclusiones

Cédula de programación de PTCCO 2025



	Ramo	20- Bienestar
	UR Siglas	V3A
	UR Nombre	V3A - Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
	Códigos de Ramo - UR	20 - V3A
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

No.	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	Impacto
1	Generar acciones que contribuyan a las personas servidores públicas a sensibilizarse y desarrollar sus habilidades	1. Estratégica	Incentivar a las personas servidores públicas para que participen en los cursos de trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, capacidad analítica y resolución de problemas en línea.	1. Todo el personal	06/09/2024	01/01/2025	31/12/2025	Difusión vía correo electrónico	112-Capacitación y 115-Evaluación de Desempeño	Medio
			Dar a conocer a los mandos medios la Guía para la aplicación del Sistema de Evaluación del Desempeño en línea.	3. Mandos Medios						
2	Crear un entorno laboral saludable e integral para las personas servidoras públicas	1. Estratégica	Implementar acciones de capacitación para sensibilizar al personal sobre la importancia del cuidado de la Salud Emocional	1. Todo el personal	06/09/2024	01/01/2025	31/12/2025	Difusión vía correo electrónico	114-Emergencia	Alto
3	Dar a conocer los resultados del análisis de la ECCO de los años 2019-2023 y las PTCCO 2025	2. Operativa	Difundir los resultados del análisis de la ECCO de los años 2019-2023 mediante correo electrónico y página Institucional	1. Todo el personal	06/09/2024	01/01/2025	31/12/2025	Difusión vía correo electrónico y página institucional	116-Gestión Pública	Alto
			Difundir en la página Institucional las PTCCO 2025							
4	Promover y facilitar los mecanismos para interponer denuncias	1. Estratégica	Difundir a través de infografía y carteles los canales y mecanismos para denunciar actos de corrupción	1.- Todo el personal	06/09/2024	01/01/2025	31/12/2025	Difusión vía correo electrónico y centros de trabajo	116-Gestión Pública	Alto
5	Reconocer los logros Institucionales	1. Estratégica	Difundir a través de un tablero virtual los logros Institucionales	1. Todo el personal	06/09/2024	01/01/2025	31/12/2025	Difusión vía correo electrónico	124-Reconocimiento	Medio

Firma: 
Lic. Jorge Alberto Valencia Sandoval
Fecha: 05 de septiembre de 2024





Bienestar
Secretaría de Bienestar

Función Pública
Secretaría de la Función Pública



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES