

**AMATSINTLE UAN KINYEKANA
TOKNIUAN UAN NEMEJ
IPAN PROGRAMAS SOCIALES
MEXICANO DE GUERRERO**



SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



AMATSINTLE UAN KINYEKANA
TOKNIUAN UAN NEMEJ
IPAN PROGRAMAS SOCIALES
MEXICANO DE GUERRERO

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



Mtra. María del Rosario Robles Berlanga

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Lic. Ernesto Javier Nemer Álvarez

SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Lic. Juan Carlos Lastiri Quirós

SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

Dr. Emilio Zebadúa González

OFICIAL MAYOR

Lic. Enrique González Tiburcio

COORDINADOR DE ASESORES DE LA C. SECRETARIA

Ing. Simón Pedro de León Mojarro

TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE DELEGACIONES

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Mtro. Eugenio Aurelio Álvarez Orozco

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

2015

Amatsintle uan kinyekana tokniuan uan nemej ipan programas sociales

ISBN en trámite

Secretaría de Desarrollo Social

Paseo de la Reforma 116,

Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc,

C. P. 06600, México, D. F.

Impreso en México

Los programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social son públicos, ajenos a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social.

ÍNDICE

TLAIXPANTILISTLE.....	5
¿AKINON UELISKEJ KISELISKEJ IN TLAPALEUIJLE?	7
PROGRAMA UAN IJTOLA DESARROLLO SOCIAL.....	8
TODERECHOS	9
KUAK NOCHE TEUAN TEKITEJ.....	13
CONTACTO CIUDADANO.....	16
KAN UELIS TITETLATELUILIS	17
KAN UELIS TONTLAJTOS	19
DIRECTORIO DE DELEGACIONES	22

*“Kuak se yekuajke ipan itsontekon kampa xtlaj
kipijpiya niman on ixtsalouilistle chantitok
itlajkotsian kampa melauak noche onka niman kan
xtla ojonka, uelis te kuiteuas se ueye tlaueletsintle...*

*Nikomonia te on uejueye tekiuajkej niman
nochime uan techkakej kampa makitakan kenejke
makinpaleuikan okse imikniuan niman nochimej
makipiyakan maske san ajachijtsin, kampa ijkon te
amo onyas tlauejle. Tla titekitiskej, matitekitan para
nochimej amo san par se kechmej.”*

Ban Ki-Moon
Secretario General
de la Organización
de las Naciones Unidas

TLAIXPANTILISTLE

ON DERECHOS HUMANOS

Ipan 10 de junio de 2012, onoteixpantile ipan *Diario Oficial de la Federación*, se tlamachilistle uan ikipatlak *ToConstitución de Política de los Estados Unidos Mexicanos* ipan iartículo primero, toderechos humanos noso tlinon uelis tikchiusaskej niman okseke tratados ipan totaltipak Mexikano kampa yajua noteuan, kampa kimiliaj uan techyekana tetlakaitaskej, tepaleuiskej niman kitaskej kampa toderechos humanos kuajle mauian. In tlamantle kijtous:

Artículo 1º. Ipan totlaltipak Estados Unidos Mexicanos noche tokniuan ueliskej kichiusaskej tlin kinekej tla on tlamantle onka ipan toconstitución noso tla noijke ijkuilojtok ipan okse amatl kampa toestado mexicano teuan tekititok, noijke ueliskej teuan kimiitaskej in tlamantin pampa manochiuakan kuajle, kampa te, xuelies nokixtiskej noso nopatlaskej tla ipan toconstitución xijkon nojtoua.

Párrafo reformado DOF 10-06-2011

In tlamantin uan ijtokamej derechos humanos nojtoua noso nochiuaj ken onka ipan toconstitucion noso ken onokej ipan okseke amamej kampa Mexiko teuan tekititok niman kampa kijtojtok kampa noche totlakaitaskej.

Párrafo adicionado DOF 10-06-2011

Noche ueyetekiuajkej, hasta kechka ueliskej kichiusaskej, noijke te yajuamej, kipiayaj teixpantiliskej, tetlakaitaskej niman kiitaskej manotlakaitakan in tlamantin uan notokayotsia derechos humanos kechka ueye tlaltipaktle. Tla itla nochiua, toueye kaltekiuaj, kitlajtlanis, tetlaxtlaualtis niman kiyektlalis tlin se tokniu kichiuiiaj niman kineke te noyekanas ipan in amatl, amo san kantlajua.

Párrafo adicionado DOF 10-06-2011

Nikan te ipan totlaltipak Estados Unidos Mexicanos xuelis nonemakaskej tlakamej. Tla yaka tlakamej okiminemakakej niman niman ouel okalajkej ipan totlaltipak, kuajkon te, nikan xokuelis kintekitiltiskej ken yolkamej tla yajuamej xkinekej.

Nikan te xuelis tikintlaueletaskej tokniuan tla ualeuaj ipan se kalpan pitentsin, tla kinuelita tlakamej noso siamej, tla yeueuentsin, tla teuakatsin, tla kineltoka toetajtsin noso amo kineltoka, tla ixkojtk niman noche kijtous, tla yeteuan neme noso okse tlamantle uan xkipiya, tleka kitlaueletaskej.

Párrafo reformado DOF 04-12-2006, 10-06-2011

Artículo reformado DOF 14-08-2001

Kuajkon te on Secretaria de Desarrollo Social, kuak oteixpantile tlinon kijtousaya ipal derechos humanos on reforma constitucional, amo san kiteilia tlinon kichia ipal tokniuan, yajua te kiteititsia kenejke kintlakaitaj tokniuan, noijke te kiteixpantilia akinon teka nokayajtokej, akinon tlaxtektokej, kiteititsia kenejke totlaitaskej, kenejke kualtsin tonotsaskej, kenejke amo sa miyak amamej tikinkalalikiskej kuak tikneke itla, kenejke nopaleuis se tokni uan kiselijtika itla. Por eso te, kintemaka niman kinteititsia amamej uan Kuajle tlajkuiloltin, uan kuajle tikasojkamatis, ijkon xkineke neka tiktlantlantinemis noso titetlajtoltijtinemis kampa nikan yeuajlo kenejke timopaleuis niman kenejke amo moka nokayauaskej, kenejke timopaleuis niman kenejke uelis tiktajtlanis tlinon nochia tla tajua tikneke.

In amoxtsintle mitsimixpantilis tlinon uelis kichiuaskej tokniuan uan kiselaj tlapaleuijle itechkopa programas sociales uan onokej itech SEDESOL, kampa ijkon uelis tiktajtlanis itech on tlakamej uan tekitej manotlakaita itech gobierno, tlakamej uan kintemaka in programas de desarrollo social.

Yake te, mitsijlis tlinno derecho uelis tikpiyas ipan participación social para teuan titekitis ipan Comités Comunitarios de la Contraloría Social, niman noijke te, tiknekej Xtechpaleue kampa in programas melauak manochiuakan, niman tomintsin tlin notemaka melauak manotekitilte ipan tlapaleuijle.

¿AKINON UELISKEJ KISELISKEJ IN Tlapaleuujle?

Ueliskej kiseliskej uan teuan nemej ipan programas de desarrollo social, uan kipiay noche tlin kintlajtlania in programa niman uan yekiselijtokej tlapaleuujle ipan se programa. Tla tajua tikintemaka moamauan noso tiktemiltsia on amatl uan ijtoka Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS) noso on Cuestionario Complementario (CC) uan ualeua itech SEDESOL, amo kijtosneke tla niman yonka yomitselijke.



PROGRAMA UAN IJTOLA DESARROLLO SOCIAL

Kineke te nochimej timaseualtin matikimixmatikan tlinon programas onokej ipan SEDESOL; kuajkon te, kineke ipan Moguía de Programas Sociales, uan uelis mitsakaskej ipan oficinas SEDESOL kan nisi tichante noso, xtemolte ipan página www.sedesol.gob.mx ipan on sección uan ijtoka “Enlaces destacados”.

In SEDESOL kintemaka 18 programas sociales:

Programa uan ijtoka Seguro de Vida para Jefas de Familia
PROSPERA, Programa de Inclusión Social
Programa de Apoyo Alimentario (PAL)
Programa uan ijtoka Pensión para Adultos Mayores (+65)
Programa uan ijtoka Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.
Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.
Programa de Empleo Temporal
Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)
Programa uan ijtoka Atención a Jornaleros Agrícolas
Programa uan ijtoka 3x1 para Migrantes
Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)
Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias
Programa uan ijtoka Opciones Productivas
Programa uan ijtoka Coinversión Social
Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)
Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS)
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Noijke uelis mitsijliskej tlinon onka ipan oficinas kan onka SEDESOL, uan onokej ipan 32 estados.

TODERECHOS

In tlamantle kijtosneke kampa on tlakamej uan tekitej ipan SEDESOL kipiay ika mitstlakaitaskej niman mitspaleuskej pampa teuan xkinsele noso teuan xkalake ipan in programas kuak tajua melauak xtkiuya tomin noso kuak melauak achijtsin tiktlane ipan motekiyo, kineke te Xtlajtlane kenejke mitspaleuskej.



TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Tla tajua timojkuiloua ipan se programa social xkiuya tleka tiktlaxtlauas;”

Xaka uelis mitsilis timitskalaktis ipan in programa tla tinechtlaxtlauilia noso mouan nikxelos tlinon mitsakaj. Tlan ijkon mopan onochi noso mopan nochijtok, kuajkon xtlateluilie ipan Organo Interno de Control de la SEDESOL, ipan página 17 ompa onokej on tlapoualtin kan uelis titetlateluilis.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

*“Kampa kuajle mamitsnotsakan, mamitstlakaitakan,
mitsselikan nocheuiyan ika pakilistle;”*

Siuamej niman tlakamej uan tekitej ipan SEDESOL kipiay ika kuajle kitlakaitaskej niman kualtsin kinotsaskej se tokni, ximporta tla ueye noso pintentsin, tla kipiya tomin noso xkipiya, yajuamej te, kipiay ika kuajle tenankiliskej, kijliskej tlinon kineke kimatis. SEDESOL nochipa kintlakanonotsa itlakeualuan pampa matetlaitakan.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Kampa nocheuiyan mitsseliskej;”

Siuamej iuan tlakamej uan nan tekitej xuelis san kinualaskej noso san kinuajtlauehnankiliskej tokniuan tla kampa uejka ualeua, tla kampa okse tlamantik notlakentsia, tla kampa amo kineltoka toetajtsin, tla kampa neme iuan se siuatl noso iuan se tlakatl, tla yononamikte noso xnonamiktia, xkipiya tleka san kuajtlauehnankilis noso san kualajuas.



TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Tikmatis tlinon temakalo ipan on programas, kenejke uelis tikixtis se tlamantle niman kanon ase;”

Tiktlajtlanis tlinon programas onokej ipan SEDESOL. Tla ye itla mitsakaj, uelis tiktlajtlanis tla itla nopatla noso tla itla yankuik uajkisa. In tlamantle uelis tikontlajtlanis ipan se Mesa noso Ventanilla de Atención ipan ioficinas SEDESOL kan nisi tichante noso ipan moestado. Ipan se parte kan kijtous Contacto Ciudadano ipan amatsintle, tikonextis okseke tlamantle uan mitspaleuis niman tlapoualtin kan uelis tontlajtos.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Kampa moamauan uan tikintemaka kuajle kinmejeuaskej niman amo san akinuele kimimakaskej;”

Moamauan uan tikintemaka xkipiya tleka oksakan asiskej noso uajkisaskej; SEDESOL xuelis kimpatlas, kimpolos noso kintekitiltis tla tajua xtikmate.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Tikselis noche tlin temaka ipan iprogramas, tikintemakas moamauan san kantlajua kitlajtlanej niman xkipiya tleka mitsintlajtlaniliskej okseke amamej nin tleka tiktlaxtlauas;”

Tla yetikselia itla, xkipiya tleka mitsteltisiliskej motlapaleuilis san kaman uele, tla mitsteltilia kuajkon on Unidad Resposanble del Programa (UARP), mitsijlis tleka mitsteltiliaj. Tla ijkon nochiua, kuajkon mitmakaskej se amatl uan nose kualojtojti niman kuajle tlajkuilojle. Ipan on amatl noijke kuajle kualijtostsias tleka mitskuilijtokej on tlapaleuijle.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Tla itla xtikuelita, uelis tikimijlis niman yajuamej kipiayaj ika mitskakiskej pampa ijkon noektlalis tlin tikimilia;”

Tajuamej tlakamej iuan siuamej uan nan titekite ipan SEDESOL tikpiyaj ika timitskakiske tla tikneke itla titechijlis, tla tikneke itla manektale, tla itla xtikuelita, nochipa te timitskakiskej niman timitsyekanaskej.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Tla tikneke tikinkalakis moamauan para teuan titlaselis;”

Tla yeteuan titekite ipan se programa, tajua yeuelis titeijlis kampa moamauan teuan makinkalakikan ipan Pasdrón Único de Beneficiarios (PUB). Tla yetikselijtika itla niman xteuan tineme ipan padrón kuajkon xteijle pampa teuan mamitsijkuilokan.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Nin se siuatl noso tlakatl uan tekite ipan SEDESOL, noso uan amo ompa tekite, xkipiya tleka mitsiliskej noso mitsvotaroltiskej ipal se candidato noso se partido político tla kampa tikselijtika se tlapaleuijle;”

Xaka te, uelis mitnauatis pampa xvotaro ipal se candidato noso partido político san pampa mitsakas se tlapaleuijle noso mitskalaktis ipan se programa. In tlamantle ueye delito, tla yaka ijkon mitschiuilia, kuajkon xtlateluilile.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Kuak tiktlajtlanis itla kampa mitstlajtlaniliskej mocredencial xouelis ompa mitsuajteltiliskej, tla ijkon nochua, kuajkon xtlajtlane niman mamitsakakan;”

Kuak tikalakis ipan se programa mitstlajtlaniliskej mocredencial original niman ixtlakopinal, on akinon kinselia moamauan tlakatl noso siuatl uan ompa tekite kipiya ika oksejpa niman mitsuajmakas mooriginal tla kuajle yokitak. Tla ika uajnokaua, kuajkon xtlateluilile.

TAJUA TIKPIYA DERECHO:

“Xkita kampa tikomonkauas moamauan matlakualkan niman amo matlaiyantok;”

Kuak tsias ipan iofcinas SEDESOL, kipiya kuajle mitsseliskej, tlakualkan niman onias kan timoseuis.

KUAK NOCHE TEUAN TEKITEJ

SEDESOL amo tlakajkayaua ika iprogramas, mitstlatlanilia kampa tajua noteuan xkiita kampa on tomintsin noso tlinon kitemaka amo san yaka itech manokaua, xkita kampa maase kan kititlane niman makimpaleue tokniuan uan xtle kipiyaj.

Itech on programas uajlo se tlamantle uan ijtoka reglas de operación kampa tajua notiuelis teuan tikalakis niman teuan titlayekanas ipan comités comunitarios uan salijtok itech contraloría social, in kaltin te, kimiitaj kampa melauak manochiuakan tekitsitsintin niman kuajle maase tomintsin kan kontitlanej.



COMITÉS COMUNITARIOS

Ipan in comités comunitarios nemiskej tokniuan uan nisi chantej kanka onokej on comités, in comité san noyajuamej notlakuijkuliaj niman amo kitlanej tomin, yajuamej kiitaj kampa tlin yejko itechkopa in programa manochiua kuajle niman maka san makajauiltikan noso makixtekikan, yojon te, intekiyotsin tokniuan.

Kuak notlakuijkulia in comité, nochiua se reunión kampa noche tokniuan youej niman ompa kimpjpenaj se kech tokniuan uan kuika noso kichiuj in tekitsintle.

Kuak nochiua se asamblea, uelis ompa tikitas tlinon poliue ipan on kalpan niman kenejke nomakistis on tlamantle, tikinkalakis amamej kampa uelis kipaleuiskej in kalpan niman in amamej uelis nokalakiskej san nikan ipan estado noso ipan programas federales.

Yake te, kuak yeteuan ompa tineme ipan comité teuan tikinchijchuias on amamej, tikiitas kampa melauak matekitiua niman san ompa manokaua, tikiitas kampa kuajle manotekiltikan on programas federales, tikiitas kampa kuajle manotekiltle on tomintsin uan kimimakaj, ijkon te uelis tikimijlis uejueye tekiuajkej tla tlajkayajtokej uan tekitej, san kenuale kichiuaj se tekitsintle noso kixtektokej tomin.

Uelistikitas nochetlinkichiuaj in comités comunitarios kuak tikintemoltis on amatlayekankej “Lineamientos de Organización y Funcionamiento de los Comités Comunitarios de la Cruzada Nacional contra el Hambre y de los Programas Sociales Federales” ipan in ligas:

www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Cruzada/Lineamientos_COMPLETOS.pdf
y
www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5305525&fecha=04/07/2013

PARTICIPACIÓN SOCIAL

CONTRALORÍA SOCIAL

Contraloría Social kijtosneke kampa nemej se kech maseualtin uan tlanechikoltin, uan kiitaj kampa on programas kuajle manochiuakan niman on tomin uan temakalo kamelauak manotekiltle.



Toueye Tekiua kiyekana on Contraloría Social kampa ijkon kimate tlinon nochiua niman tlinon nochijtok.

Nikan te, noteixpantilia itekiyotsitsiuan Contraloría Social:

I. Kintlajtlanilia tekiyotsitsintin niman noche tlin kichiuaj ueyetekiujkej uan tehcyekana ne Mexico, ipan toestados niman tomonisipios itechkopa on programas uan kinseliaj niman kinchiuaj;

II. Kiita kampa kuajle manotekitilte on tomintsin uan kitemakaj niman kuajle manochiuakan noche tekitsitsintin uan ualeuaj itechkopa in programas;

III. Kinteixpantilia kenejke notekitiltsiaj programas niman kenejke notekitiltsia on tomintsin;

IV. Kinseliaj niman kinkuitlapanuia noche on tetlateluilistin uan kijtouaj tla kampa xkuajle okitekitiltijkej on programas; niman

V. Yajua kiteixpantilia kan kinkuitlapanuiskej on tetlateluilistin kuak on tlakamej uan kinseliaj, kitekitiltsiaj, kiminauatsiaj on programas noso tomintsin niman amo kitekitiltsiaj ken kiminauatsiaj.



CONTACTO CIUDADANO

Tla xtime itla noso tikneke tikmatis, kuajkon xontlajto ipan Distrito Federal kampa amo tiktlaxtlauas **01 800 007 3705**.

Noijke uelis titktlajtlanis información ipan internet **www.sedesol.gob.mx** tla yotikalak kuajkon xpachouile kan kijtousa “Atención Ciudadana” xtemilte tlinon mitstlajtlanilia niman kema yonka yeulis tikchius mosolicitud.

Noijke uelis tiktitlanis se correo ipan **demandasocial@sedesol.gob.mx**, noso noijke uelis tsias ipan Centro de Atención Ciudadana uan nokaua ipan Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 13, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.



KAN UELIS TITETLATELUILIS

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (SFP)

Sistema de Atención Telefónica (SACTEL)

Distrito Federal y Área Metropolitana: **(01 55) 2000 3000, ext. 2164**

Correo electrónico: **contactociudadano@funcionpublica.gob.mx**

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Mitsnankiliskej niman mitsyekanaskkej tla itla xtikmate, tla yaka tiktlateluilis, tla tikalakis se amatl, tikteijlis kenejke noiktalilis se tlamantle noso tla tikneke se reconocimiento. Xkelnamikej kampa tikuikas kuajle itokayo akinon ueyetekiua tiktlateluilis, itokayo, kalpan noso municipio kan tekite, ipan tlin programa tekite, niman kuajle titeijlis kenejke onochiu on tlamantle niman kanon noso tlin tonajle onochi.

Uelis tontlajtos ipan teposmekatl: **(01 55) 5328 5000, ext. 51411 y 51452.**

Tla titetlateluilis pampa xejko tomin ipan se programa noso xijke notemakatika ken temakalouaya, kuajkon kineke tiktetlateluilis noso tsias ipan Atención Ciudadana itechkopa SEDESOL.

- **Ipan correspondencia**, tla tiktitlane se amatl ipan correo, mensajería noso telegrama, kuajkon kineke tiktitlanis ipan Órgano Interno de Control, ubicado en Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 11, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
- **Tla ipan buzones** kuajkon kineke tsias itlan on ueuejkapankaltin:
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 333, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F.

- Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.

- Ipan buzones uan onokej ipan idelagaciones SEDESOL ipan cada estado.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (PGR)

Xtlateluile tla yaka tlakatl noso siuatl uan tekite ipan SEDESOL mitskuilia mocredencial niman xkipiya tleka noso tla mitskalaktsia ipan se programa pero kineke xtlatlauile noso tla mitsilia kampa tla mitsakaj itla xvotaro ipal se partido político noso se candidato.

Tla tikneke titetlateluilis, xon tlajto ipan Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE) ipan **01 800 833 7233**.



KAN UELIS TONTLAJTOS

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 50612, 50621, 50622, 50623, 50624, 50625 y 50626

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 6:00 a 8:00 p. m.

Correo electrónico: segurodevidadaparajefasdefamilia@sedesol.gob.mx

PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Apoyo Alimentario

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Pensión para Adultos Mayores

Interior del país: Lada sin costo 01800 022 2002 y 01800 044 0444

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55246 y 55250

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 14, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: adultos.mayores@sedesol.gob.mx

Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54221, 54223, 54245 y 54247

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: estanciasinfantiles@sedesol.gob.mx

Programa de Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 483 426 672

Ciudad de México: (01 55) 5229 0700, ext. 65800 y 65850

Correo electrónico: atencionpublica@diconsa.gob.mx

Página electrónica: www.diconsa.gob.mx

Programa de Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 6939

Ciudad de México: (01 55) 5237 9100 y 5237 9154

Horario de atención: 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Correo electrónico: quejasabasto@liconsa.gob.mx

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 004 0004

Horario: 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Página electrónica: www.inapam.gob.mx

Programa de Empleo Temporal

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext 53464

Dirección: Lucerna, núm. 24, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68182 y 68198

Dirección: Calle 2.^a Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Correo electrónico: sandra.samaniego@indesol.gob.mx

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55503 y 55246

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa 3x1 para Migrantes

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54935 y 54943

Horario de atención: 10:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correo electrónico: 3x1paramigrantes@sedesol.gob.mx

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 9006

Ciudad de México: (01 55) 5093 6000, ext. 67542

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.fonart.gob.mx

Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 55120, 55129 y 55193

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 5:00 a 7:00 p. m.

Programa de Opciones Productivas

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54114, 54118, 54122, 54125, 54138 y 54157

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 21, col. Tabacalera, del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correos electrónicos: quejasop@sedesol.gob.mx y demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa de Coinversión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68338, 68339, 68370 y 68372

Dirección: Calle 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, México, D. F., C. P. 04100

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 4:00 a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 228 0092

Ciudad de México: (01 55) 1500 1300

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.imjuventud.gob.mx

DIRECTORIO DE DELEGACIONES

Aguascalientes

Av. Julio Díaz Torre núm. 110,
Cd. Industrial, C. P. 20290,
Aguascalientes, Ags.
(01 449) 971 0422 y 971 0271

Baja California

Av. Pioneros, núm. 1005,
edificio federal, planta baja, cuerpo B,
Centro Cívico Comercial, C. P. 21100,
Mexicali, B. C.
(01 686) 556 0708 y 556 0701

Baja California Sur

Gral. Agustín Olachea,
esq. Blvd. Luis Donaldo Colosio,
Col. Las Garzas, C. P. 23079,
La Paz, B. C. S.
(01 612) 122 0930 y 122 1095

Campeche

Av. 16 de septiembre, palacio federal,
2.º piso, Col. Centro, C. P. 24000,
Campeche, Camp.
(01 981) 816 2552, 816 1671,
816 5611 y 816 2678

Coahuila

Blvd. Los Fundadores,
Km 6.5, carretera Central,
Col. Magisterio, C. P. 25299,
Saltillo, Coah.
(01 844) 430 1195 y 430 2541

Colima

Av. San Fernando, núm. 458,
Col. Centro, C. P. 28000,
Colima, Col.
(01 312) 312 4455 y 314 8949

Chiapas

12 Poniente Norte, núm. 232,
Col. Centro, C. P. 29000,
Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 612 2224 y 612 2045

Chihuahua

Av. Pacheco, núm. 1205,
Col. Obrera, C. P. 31350,
Chihuahua, Chih.
(01 614) 410 9094, 410 1882 y 410 1883

Distrito Federal

Lucerna, núm. 24, Col. Juárez,
Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600,
México, D. F.
(01 55) 5705 2680 y 5705 1407

Durango

Río Papaloapan, núm. 211,
fraccionamiento Valle Alegre, C. P. 34139,
Durango, Dgo.
(01 618) 130 1049, 130 1098 y 130 1090

Guanajuato

Carretera Guanajuato-Juventino Rosas
Km 5, edificio A, planta baja,
Col. Marfil, C. P. 36250,
Guanajuato, Gto.
(01 473) 733 1314 y 733 0152

Guerrero

Calle 3, lotes 20 y 22,
Col. Burócratas, C. P. 39090,
Chilpancingo, Gro.
(01 747) 471 0564, 471 0568,
471 0574 y 471 0583

Hidalgo

José María Iglesias, núm. 202,
Col. Centro, C. P. 42000,
Pachuca, Hgo.
(01 771) 713 0166 y 715 4278

Jalisco

Lerdo de Tejada, núm. 2466,
Col. Obrera Centro, C. P. 44140,
Guadalajara, Jal.
(01 33) 3616 6670, ext. 40301,
41304 y 41310

México

Francisco P. Castañeda, núm. 107,
Col. Universidad, C. P. 50130,
Toluca, Méx.
(01 722) 212 2296 y 212 9829

Michoacán

Santos Degollado, núm. 262,
Col. Nueva Chapultepec Sur, C. P. 58260,
Morelia, Mich.
(01 443) 314 4996 y 314 9488

Morelos

Carretera Federal Cuernavaca-Tepoztlán
Km 0.200, Col. Chamilpa, C. P. 62210,
Cuernavaca, Mor.
(01 777) 313 2777 y 313 3860

Nayarit

Av. Rey Nayar, núm. 43,
Col. Burócratas Federal, C. P. 63156,
Tepic, Nay.
(01 311) 213 2224, 213 2226,
210 3295, 210 3298, 210 3297
y 214 6097

Nuevo León

Zaragoza, núm. 1000 Sur,
condominio Acero, mezanine 1,
Col. Centro, C. P. 64000,
Monterrey, N. L.
(01 81) 8130 8300 y 8340 0635

Oaxaca

Carretera Cristóbal Colón Km 6.5,
Oaxaca-Tehuantepec,
San Agustín Yatareni, C. P. 68290,
Oaxaca, Oax.
(01 951) 518 7241 y 513 8934

Puebla

2 Sur, núm. 3906,
Col. Huexotitla, C. P. 72534,
Puebla, Pue.
(01 222) 211 3894 al 99

Querétaro

Av. Estadio, s/n, 2.º piso,
Col. Centro Sur, C. P. 76090,
Querétaro, Qro.
(01 442) 229 0542 y 229 0663

Quintana Roo

Av. Nápoles, núm. 219,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Nueva Italia, C. P. 77035,
Othón P. Blanco, Chetumal, Q. Roo
(01 983) 832 2110 y 832 2288

San Luis Potosí

Calz. Fray Diego de la Magdalena,
parque Tangamanga II,
Col. El Saucito, C. P. 78110,
San Luis Potosí, S. L. P.
(01 444) 823 0380 y 823 0072

Sinaloa

Federalismo, núm. 431 Sur, edificio 1,
Col. Recursos Hidráulicos, C. P. 80105,
Culiacán, Sin.
(01 667) 714 1120 y 714 1967

Sonora

Centro de Gobierno, edificio Hermosillo,
1.º piso, Río y Comonfort,
Col. Villa de Seris, C. P. 83200,
Hermosillo, Son.
(01 662) 212 2821, 212 1287

Tabasco

Priv. del Caminero, núm. 17,
Col. 1 de Mayo, C. P. 86190,
Villahermosa, Tab.
(01 993) 315 3945 y 315 3822

Tamaulipas

Carretera Nacional México-Laredo
Km 228 + 500, Valles Victoria,
Col. Las Brizas, C. P. 87180,
Ciudad Victoria, Tamps.
(01 834) 312 1747 y 312 7908

Tlaxcala

Guridi y Alcocer, s/n,
Col. Centro, C. P. 90000,
Tlaxcala, Tlax.
(01 246) 462 2401 y 462 3165

Veracruz

Km 0 + 700 carretera Xalapa-Veracruz,
Col. Indeco Ánimas, C. P. 91190,
Xalapa, Ver.
(01 228) 812 5246, 812 5247
y 812 5252

Yucatán

Calle 33, núm. 161, depto. 1,
interior Plaza Buenavista,
Col. Buenavista, C. P. 97127,
Mérida, Yuc.
(01 999) 926 6016

Zacatecas

Calz. Héroes de Chapultepec,
núm. 130-A, 2.º piso,
Col. Úrsulo A. García, C. P. 98050,
Zacatecas, Zac.
(01 492) 922 4377 y 922 0233

COORDINACIÓN GENERAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL NIMAN COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

COORDINACIÓN EDITORIAL

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

INVESTIGACIÓN

Lic. Oscar Ernie Orozco Perea

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA

TRADUCCIÓN

Martín Jacinto Meza

EJEMPLAR GRATUITO, PROHIBIDA SU VENTA.

SEDESOL
SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



INALI
INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS



www.sedesol.gob.mx