

XIZKWAJMA NUJA RI MAMA
YO TJURÜ KO PESI YO NTE'E
KO MBOSÜ YO PJOXTE
MAZAHUA DE ORIENTE



SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



XIZKWAJMA NUJA RI MAMA
YO TJURÜ KO PESI YO NTE'E
KO MBOSÜ YO PJOXTE
MAZAHUA DE ORIENTE

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



Mtra. María del Rosario Robles Berlanga

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Lic. Ernesto Javier Nemer Álvarez

SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Lic. Juan Carlos Lastiri Quirós

SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

Dr. Emilio Zebadúa González

OFICIAL MAYOR

Lic. Enrique González Tiburcio

COORDINADOR DE ASESORES DE LA C. SECRETARIA

Ing. Simón Pedro de León Mojarro

TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE DELEGACIONES

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Mtro. Eugenio Aurelio Álvarez Orozco

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

2015

Xizkwajma nuja ri mama yo tjurü ko pesi yo nte'e ko mbosü yo pjoxte

ISBN en trámite

Secretaría de Desarrollo Social

Paseo de la Reforma 116,

Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc,

C. P. 06600, México, D. F.

Impreso en México

Los programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social son públicos, ajenos a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social.

NU KO PESI

IN JIZHI	5
¿KO NGEJI YO NTE'E KO MBOSÜ?	7
PJOXTE MBARA RA TE'E YO NTE'E	8
YO TJURÜ	9
NU PEPJI E TEXEJI NTE'E	13
MBARA Z'ONÜ YO NTE'E.....	16
MBARA XIPI NU KO NAS'OO	17
YO NTE'E KO PEPJI KJA YO PJOXTE.....	19
YO NGUMÜ E YO PJOXTE.....	22

*“Nu otjo in t’opjü e yo s’ookjiñi ko pesi texe yo nte’e,
ñe nu n’año ko b’üb’ü kja yo nte’e ko pesi t’opjü e
nujyo ko dya pesi, ri s’oo mbara texeji nte’e ñe ri kja’a
chu’bi... Ri xipi a yo T’ajñiñi ko nu ko pepjigoji ko ri
pepji najo’o mbara ra mbosü a yo n te’e ko dya pesi
t’opjü, mbara ra jokü in b’üb’ü, mbara dya chu’bi,
mbara ra te’e najo’o texe yo jñiñi. In kjiñigoji ra ngeje
nu b’üb’ü najo’o mbara texi, iyo mbara nats’k’ejí.”*

Ban Ki-Moon
Secretario General
de la Organización
de las Naciones Unidas

IN JIZHI

YO DERECHOS HUMANOS

Nu 10 e junio e 2011, ri jizhi kja nu *Diario Oficial de la Federación*, na t'äjä ko ro jokü nu *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, nujnu ri pesi kja na naja tjurü, yo derechos humanos ñe yo tratados internacionales nuja nu Estado Mexicano ri ngejme, akjanü ri täjä a yo arkate mbara ra pepji ñe ra mborü yo derechos humanos ko pesi texeji yo nte'e. nu tjurü constitucional ri mama:

Artículo 1.º Kja nu Estados Unidos Mexicanos texi yo nte'e ra pesi yo derechos humanos ko opjü kja na Constitución ñe kja nanyo tratados internacionales nuja ri b'üb'ü nu Estado Mexicano, z'akjanu nu pepji mbara ra mborüji, e nujyo dya so'o ra kweñeji,ngesto ma ri mama nu Constitución.

Nu opjü ko ro jokü DOF 10-06-2011

Yo tjurü nuja ri jña'a e yo derechos humanos ra ätäji z'akjanü ri mama kja nu Constitución ñe yo tratados internacionales mbara ra mborü najo'o a texe yo nte'e.

Nanyo ko opjü DOF 10-06-2011

Texe yo arkate, kja nu pepji, ra pepji ñe ra mborü najo'o yo derechos humanos z'akjanu ri ngeje mbara texeji,. ko ngeje najo'o ñe ko ngeje mbara te'e yo jñiñi. Z'akjanü, nu Estado ra ñu'u, xöru, z'okü ñe jokü yo s'oo ko sechi yo derechos humanos, akjanü ri mama yo tjurü.

Nanyo ko opjü DOF 10-06-2011

Dya so'o ra b'üb'ü nu esclavitud kja yo Estados Unidos Mexicanos. Yo esclavos ko kjobü a nuba ra pesi, ngesto z'akjanü, in libertad ñe ri mborü yo tjurü.

Dya so'o ra kja's s'ote a yo nte'e ko ngeje jñatjo maxi jñangicha, ma ri ngeje b'ezo maxi nrixu, ma ri ngeje ts'ita, ma ri soye, nuja ri b'üb'ü, ma dya b'üb'ü najo'o, ma ri mam nu ko

kjijñi, ma ri ne'e a yo b'ezo ñe yo nrixu, ma ri chuntj'ü maxi iyo ñe nanyo ts'a yo sechi a yo nte'e ñe ko ri kweñe yo derechos ñe yo libertades ko pesi yo nte'e.

Nanyo ko jokü DOF 04-12-2006, 10-06-2011

Artículo ko jokü DOF 14-08-2011

Z'akjanü na Secretaría de Desarrollo Social, ma ri jizhi a yo nte'e yo jokü ko kjaji a nu Constitución mbara ra mborü yo derechos humanos, ri jizhi ko ne'e ra mborü a yo derechos, so ri pepji mbara ra b'üb'ü najo'o kja yo jñiñi, ri kja'a pepji mbara ra kweñe nu corrupción, ri jizhi nu ko tsints'i, ñe ri mbosü mbara ra pepji texeji, ri jokü yo ko nijyodü mbara ra dakü yo pjoxte a yo nte'e. Akjanü ru jizhi yo xixkwajma ko opjü ko nu jña ko so'o ra dyärä, mbara texeji so'o ra xöru, akjanü ri mbosü mbara ra kweñe nu ko sechi yo derechos humanos, so ri ñu'u ko nujyo ri mbosü ma ri opjü yo pjoxte kja nu Administración Pública, ma ri mbösü mbara ra odü ñe mbara dya mezhe.

Nu ko ri opjü nuba ri ngeje mbara ko yo nte'e ra para ko ngeji in derechos ko pesi ma ri pesi yo pjoxte ko dakü nu SEDESOL, mbara ra ñu'u ko ra pepji najo'o yo arkate ñe nanyo nte'e ko pepji kja yo pjoxte mbara te'e yo jñiñi.

So ri mbosü mbara ra parats'k'e in derecho ko pesi mbara ra pepji ko in jñiñi, mbara ra ngejme kja yo Comités Comunitarios ñe kja na Contraloría Social, mbara ra mbosügoji a ñu'u ko ra kja'a najo'o texe yo pjoxte, ñe ko ri kja'a ko nu t'opjü ko dakü mbara nujyo.

¿KO NGEJI YO NTE'E KO MBOSÜ?

Ri ngeje yo nte'e ko ri pesi yo pjozte ko ngeje mbara yo nte'e, ñe ko pesi nu ko ne'e mbara ra dakü yo pjozte ko opjü kja yo reglas de operación, ñe ko pesi yo mbosü e nu pjozte. Nuts'k'e ri para ko ma ra nichí nu Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS) maxi nu Cuestionario Complementario (CC) e nu SEDESOL, dya ngeje mbara ra pesi na pjozte.



PJOXTE MBARA RA TE'E YO NTE'E

Texe yo nte'e ra paraji ko ngeji yo pjozte ko dakü nu SEDESOL; z'akjanü ri xöru nu Xixkjuajma Nuja ri Opjü yo Pjozte Mbara Texe yo Nte'e, ko so'o ra odü kja nu ngümü e SEDESOL ko ngesto ri ngejme, maxi ri so'o ra xöru kja nu xkwajma www.sedesol.gob.mx nuja ri b'üb'ü yo "Enlaces destacados".

Nu SEDESOL ri dakü 18 pjozte mbara yo nte'e:

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia
PROSPERA, Programa de Inclusión Social
Programa de Apoyo Alimentario (PAL)
Programa de Pensión para Adultos Mayores (+65)
Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.
Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.
Programa de Empleo Temporal
Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)
Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas
Programa 3x1 para Migrantes
Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)
Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias
Programa de Opciones Productivas
Programa de Coinversión Social
Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)
Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS)
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

So ri mbosü mbara ra para najo'o ko kja'a yo pjozte kja nu ngümü e SEDESOL, ko b'üb'üji kja yo 32 entidades federativas ko pesi nu T'abonro.

YO TJURÜ

Ri ngeje chejui ko ra dakü yo nte'e ko pepji kja nu SEDESOL a texe yo nte'e mbara ra mbosü a ra pesi na pjoxta ma dya ri pesi t'opjü ñe ma ri sechi, z'akjanü ri para ko ngeji ñe jango ra so'o ra pesi.



RI PESI CHENTJUI A:

"Ko dya ri ngotü ma ra odü na pjoxta mbara yo nte'e;"

Dya so'o ra odü na pepji maxi na kja'a mbara ra dakü na pjoxta, dya so'o ra odü nu t'opjü maxi nanyo z'akjanü. Ma ra kja'a ri kja'a nu denuncia kja nu Órgano Interno de Control de la SEDESOL, ko ri mama jango ra chjébi kja nu xkwajma 17 kja nuba Xixkwajma.

RI PESI CHENTJUI A:

“Ra mbosü najo’o ñe dya ri s’ojña;”

Yo nte’e ko pepji kja nu SEDESOL ra pepji najo’o mbara nats’k’ejí, dya ñu’u ko ngeje, ma ri pesi t’opjü maxi jango ri b’üb’ü. ri jizhi ñe ri mbosü a nuts’k’ejí. Nu SEDESOL ri jizhi a in nte’e ko pepji nuja mbara ra mborü in derechos humanos.

RI PESI CHENTJUI A:

“Dya so’o ra s’oojñage;”

Yo arkate dya so’o ra s’oojñage ñe nanyo kja’a ko s’oo mbara ra ñu’u jango b’üb’ü, ko ngeje in jñiñi, ma ri ngeje b’ezo maxi nrixu, ma ri geje ts’ita, ma ri soyë, ma ri pesi nanyo kjiñi, ma ri chjunt’ü maxi iyo ñe nanyo kja’a ko sechi a in dignidad humana ñe ko ri kweñe yo derechos ñe libertades ko pesi texe yo nte’e.



RI PESI CHENTJUI A:

*“Ri xöru jeko mama yo pjozte, jango ri pepji, janzi t’opjü
ri pesi ñe jango ri b’üb’ü;”*

Ri so’o ra orü ko ngeje yo pjozte ko pesi nu SEDESOL. Ma a ri mbosü, ri so’o ra orü jango ri pepji ñe ko ngeje nu ko kja’a nu pjozte. Mbara ra para ri so’o ra ma’a kja na Mesa maxi na Ventanilla de Atención, kja nu ngümü e nu SEDESOL kja in jñiñi, in municipio maxi in estado. Kja nu xkwajma Contacto Ciudadano ko b’üb’ü nuba, ra chjëbi jeko ra kja’a ñe jango ri so’o ra z’onü.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ko dya mama ko ngets’k’e a nanyo nte’e maxi
nanyo t’ajñiñi;”*

In xkwajma mo ri dakü ñe ko manji ko ko ngets’k’e ngesto ri ngeje mbara nu SEDESOL ñe nujnu ri mborüji mbara dya ra kja’a nas’oo.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ri pesi yo mborü ko dakü yo pjozte, ñe otjo dya so’o ra
odü ko dya ngeje nu ko opjü kja xkwajma nuja ri mama
ko ngeje mbara ra dakü;”*

Ra so ra pesi yo mbosü ko dakü nu pjozte ko ri mbosüts’k’e ma ra na Unidad Administrativa Responsable del Programa (UARP), ri xipi ko nu pjozte ri t’j’ezhe. Nu xipi nuja ri mama ko ra t’j’ezhe in mbosüji, ra opjü najo’o. so ri mama ko nge ko kobü mbara ra kweñe in pjozteji.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ra ärä nu ko ra xipi ñe ri ñu’uji nu ko s’oo, nu ko mama
nu ko ne’e, mbara ra jokü yo pjozte;”*

Yo nte’e ko pepji kja nu SEDESOL ra ärä ñe ra ñu’u nu ko ra xipi, nu ko ne’e ñe ri mbosü mbara ra para jeko so’o ra kja’a mbara in pjozte.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ra dakü nu solitud mbara ra ngejme kja
nu xkwajma e nu pjozte;”*

Ma ra pesi na pjozte, ra so’o ra udü ko in chu’u ra opjü kja nu Padrón Único de Beneficiarios (PUB). Ma ra pesi na pjozte mbero dya ra b’üb’ü nuja, ra odü ko ra opjü.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Yo nte’e ko pepji kja nu SEDESOL dya ri mama ko dya
ra dakü nu pjozte ma dya ra unü in voto maxi nanyo
pepji mbara yo nte’e ko ne’e ra nge arkate maxi mbara
yo partidos políticos;”*

Yo nte’e dya so’o ra täjä mbara ra dakü in voto mbara ra dakü na pjozte maxi na mbosü. Nujnu ngeje na delito ñe ri kja’a na denuncia.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ri dakü na copia e in credencial e elector mbara
ra opjü kja na pjozte ñe nu original dya ra ngejme
ko nujyo;”*

Ma ra opjü in chu’u kja yo pjozte ra jizhi na original ñe nu copia e in credencial e elector, ñe yo nte’e ko pepji nuja ra mbosü mbara ra kja’a ñe ra dakü nu xkwajma original ma ñu’u ko ja ri ngets’k’e. Ma dya ri kja’a ri kja na denuncia.

RI PESI CHENTJUI A:

*“Ko nu ngumü nuja ri pepjiji ri b’üb’ü najo’o
ñe ri jyaxtjo;”*

Ma ri b’üb’ü kja yo ngumü e SEDESOL, ra mimi najo’o ñe ri pesi nu ko nijyodü mbara ra mbosü najo’o.

NU PEPJI E TEXEJI NTE'E

Nu SEDESOL ri mama ko yo pjozte mbara texe yo nte'e ri jyaxtjo, z'akjnü nuts'k'e ri so'o ra ñu'u ko pepji najo'o ko nu t'opjü ñe ko ri kja'a yo pepji ko manji mbara ra mbosü a yo nte'e ko dya pesi t'opjü.

Kja yo tjurü nuja ri mama jango ra pepji texe yo pjozte ri mama ko nuts'k'e ri so'o ra ngejme kja yo comités comunitarios ñe na contraloría social, nujyo ngeje yo nte'e ko ñu'u yo pepji ko kja'aji ko nu t'opjü e yo pjozte.



COMITÉS COMUNITARIOS

Yo comités comunitarios ko pepji kja jñiñi ri kja'aji yo nte'e ko b'üb'ü kja yo jñiñi nuja ri mbosü yo pjozte, nujyo ra jmüruji mbara ra pepji najo'o, nujnu dya ngeje na pepji z'akjanü dya ra ngotü, mbero nu kja'a ngeje najo'o mbara ra ñu'u yo pepji ko kja'a in pjozte.

Mbara ra kja'a najo'o in pepji, yo comités comunitarios ra jmüruji a in jñiñi ñe ra kja na jña mbara texeji, ko ngeje na mama jeko ra kja'a kja nu jñiñi.

Kja nu jña mbara texeji ri so'o ra ñu'u nu ko s'oo kja in jñiñi ñe ri kja'a yo kjiñi mbara ra jokünü, ñe ri odü kja yo arkate yo pjozte mbara ra pepji kja jñiñi ko so'o ra kja'a nuja ri b'üb'üji.

Ma ra ngejme kja yo comités comunitarios ra so'o kja'a, ra ñu'u ñe ra pepji kja yo pjozte ko dakü, ma ri ñu'u ko ja ri kja'a najo'o yo pjozte, ñe ko ri pepji najo'o ko nu t'opjü. So ri xipi a yo arkate municipales, estatales ñe federales ma ra nu'u ko kja'a najo'o yo pjozte.

Ra so'o ra jizhi jeko so'o ra kja'a yo comités comunitarios ma ra pesi nu "Lineamientos de Organización y Funcionamiento de los Comités Comunitarios de la Cruzada Nacional contra el Hambre y de los Programas Sociales Federales", kja nujoyo:

www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Cruzada/Lineamientos_COMPLETOS.pdf
y
www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5305525&fecha=04/07/2013

PEPJI KJA JÑIÑI

CONTRALORÍA SOCIAL

Na Contraloría Social ri ngeje yo nte'e ko mbosü ñe ko jmüruji, nujoyo ri nu'u ko yo pepji ra kja'a najo'o z'akjanü ri manji, ñe ko ri chomü nu ko ne'e ko nu t'opjü ko dakü.

Nu **Gobierno de la República** ri mbosü nu Contraloría Social ñe ri dakü nu ko ne'e mbara ra so'o ra ñu'u najo'o yo pjozte.



Yo pepji ko kja'a nu Contraloría Social ri ngeje:

I. Ra odü yo xkwajma nuja ri opjü nu pjoxta a yo arkate federales, estatales ñe municipales ko kja'a yo pjoxta ñe ko ne'aji mbara ra ñu'unji;

II. Ri nu'u ko pepji najo'o yo pjoxta ko kja'a ko n u t'opjü ko ro dakü, z'akjanu ri mama yo tjurü ko pesi;

III. Ri opjü yo xkwajma nuja ri mama jango ri kja'a yo pjoxta ko dakü;

IV. Ri ärä nu ko xipi dya najo'o ma ra kja'a yo pjoxta ko dakü; ñe

V. Ri mama kja yo arkjate yo pepji ko nas'oo ko kja'aji yo nte'e ko pepji kja'a yo pjoxta.



MBARA Z'ONÜ YO NTE'E

Mbara ra para najo'o, ri z'onü kja nu Distrito Federal maxi kja T'abonro kja **01 800 007 3705**.

Kja nu internet so ri ñu'u nu xkwajma **www.sedesol.gob.mx** kja nu xkwajma "Atención Ciudadana" ñe ri opjü nu ko ne'e mbara ra kja'a in solicitud.

So ri so'o ra täjä na correo electrónico kja **demandasocial@sedesol.gob.mx**, maxi ri ne'e ri ma'a kja nu Centro de Atención Ciudadana ubicado en Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 13, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.



MBARA XIPI NU KO NAS'OO

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (SFP)

Sistema de Atención Telefónica (SACTEL)

Distrito Federal ñe na Área Metropolitana: **(01 55) 2000 3000, ext. 2164**

Correo electrónico: **contactociudadano@funcionpublica.gob.mx**

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Ri ärä nu ko ra xipi ñe ri mbosü mbara ra kja'a in denuncias, solicitudes, maxi nu koo kjijñi mbara ra jokü nu pepji. Ri mbeñe ko ra dakü in chu'u e nu nte'e ko jñanda ko dya pepji najo'o, so ri mama jango ri b'üb'ü maxi ko ngeje nu jñiñi nuja ri pepji, nu pjoxte nuja ri pepji, ñe ri opjü jango ri kja'a in pepji ko s'oo, ñe ri mama jango ro kja'a. So'o ri z'onü kja: **(01 55) 5328 5000, ext. 51411 y 51452.**

Nu ko mama ko nas'oo ma ra kja'a nu pepji e yo pjoxte ko ri dakü, ra mama kja nu Área de Atención Ciudadana kja nu SEDESOL.

- **Kja nu correspondencia**, ri täjä na xkwajma kja nu ngumü e nu Órgano Interno de Control, ko b'üb'ü kja Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 11, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
- **Kja yo buzones**, ko pesi yo ngumü ko b'üb'ü kja:
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 333, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F.
 - Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.
- **Kja nu buzones ko pesi yo ngumü e SEDESOL** nuja ri b'üb'ü.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (PGR)

Ri kja'a nu denuncia ma na nte'e ko pepji kja nu SEDESOL ri kweñe in credencial de elector maxi ri odü na pepji mbara ra dakü na pjoxte, maxi ma ra täjä mbara ra vota mbara ra ngejme kja yo arkate na partido político maxi na nte'e.

Mbara ra kja nu denuncia, ri z'onü kja nu Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE) kja nu **01 800 833 7233**.



YO NTE'E KO PEPJI KJA YO PJOXTE

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 50612, 50621, 50622, 50623, 50624, 50625 y 50626

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 6:00 a 8:00 p. m.

Correo electrónico: segurodevidadaparajefasdefamilia@sedesol.gob.mx

PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Apoyo Alimentario

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Pensión para Adultos Mayores

Interior del país: Lada sin costo 01800 022 2002 y 01800 044 0444

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55246 y 55250

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 14, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: adultos.mayores@sedesol.gob.mx

Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54221, 54223, 54245 y 54247

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: estanciasinfantiles@sedesol.gob.mx

Programa de Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 483 426 672

Ciudad de México: (01 55) 5229 0700, ext. 65800 y 65850

Correo electrónico: atencionpublica@diconsa.gob.mx

Página electrónica: www.diconsa.gob.mx

Programa de Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 6939

Ciudad de México: (01 55) 5237 9100 y 5237 9154

Horario de atención: 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Correo electrónico: quejasabasto@liconsa.gob.mx

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 004 0004

Horario: 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Página electrónica: www.inapam.gob.mx

Programa de Empleo Temporal

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext 53464

Dirección: Lucerna, núm. 24, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68182 y 68198

Dirección: Calle 2.^a Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Correo electrónico: sandra.samaniego@indesol.gob.mx

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55503 y 55246

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa 3x1 para Migrantes

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54935 y 54943

Horario de atención: 10:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correo electrónico: 3x1paramigrantes@sedesol.gob.mx

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 9006

Ciudad de México: (01 55) 5093 6000, ext. 67542

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.fonart.gob.mx

Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 55120, 55129 y 55193

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 5:00 a 7:00 p. m.

Programa de Opciones Productivas

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54114, 54118, 54122, 54125, 54138 y 54157

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 21, col. Tabacalera, del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correos electrónicos: quejasop@sedesol.gob.mx y demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa de Coinversión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68338, 68339, 68370 y 68372

Dirección: Calle 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, México, D. F., C. P. 04100

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 4:00 a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 228 0092

Ciudad de México: (01 55) 1500 1300

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.imjuventud.gob.mx

YO NGUMÜ E YO PJOXTE

Aguascalientes

Av. Julio Díaz Torre núm. 110,
Cd. Industrial, C. P. 20290,
Aguascalientes, Ags.
(01 449) 971 0422 y 971 0271

Baja California

Av. Pioneros, núm. 1005,
edificio federal, planta baja, cuerpo B,
Centro Cívico Comercial, C. P. 21100,
Mexicali, B. C.
(01 686) 556 0708 y 556 0701

Baja California Sur

Gral. Agustín Olachea,
esq. Blvd. Luis Donaldo Colosio,
Col. Las Garzas, C. P. 23079,
La Paz, B. C. S.
(01 612) 122 0930 y 122 1095

Campeche

Av. 16 de septiembre, palacio federal,
2.º piso, Col. Centro, C. P. 24000,
Campeche, Camp.
(01 981) 816 2552, 816 1671,
816 5611 y 816 2678

Coahuila

Blvd. Los Fundadores,
Km 6.5, carretera Central,
Col. Magisterio, C. P. 25299,
Saltillo, Coah.
(01 844) 430 1195 y 430 2541

Colima

Av. San Fernando, núm. 458,
Col. Centro, C. P. 28000,
Colima, Col.
(01 312) 312 4455 y 314 8949

Chiapas

12 Poniente Norte, núm. 232,
Col. Centro, C. P. 29000,
Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 612 2224 y 612 2045

Chihuahua

Av. Pacheco, núm. 1205,
Col. Obrera, C. P. 31350,
Chihuahua, Chih.
(01 614) 410 9094, 410 1882 y 410 1883

Distrito Federal

Lucerna, núm. 24, Col. Juárez,
Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600,
México, D. F.
(01 55) 5705 2680 y 5705 1407

Durango

Río Papaloapan, núm. 211,
fraccionamiento Valle Alegre, C. P. 34139,
Durango, Dgo.
(01 618) 130 1049, 130 1098 y 130 1090

Guanajuato

Carretera Guanajuato-Juventino Rosas
Km 5, edificio A, planta baja,
Col. Marfil, C. P. 36250,
Guanajuato, Gto.
(01 473) 733 1314 y 733 0152

Guerrero

Calle 3, lotes 20 y 22,
Col. Burócratas, C. P. 39090,
Chilpancingo, Gro.
(01 747) 471 0564, 471 0568,
471 0574 y 471 0583

Hidalgo

José María Iglesias, núm. 202,
Col. Centro, C. P. 42000,
Pachuca, Hgo.
(01 771) 713 0166 y 715 4278

Jalisco

Lerdo de Tejada, núm. 2466,
Col. Obrera Centro, C. P. 44140,
Guadalajara, Jal.
(01 33) 3616 6670, ext. 40301,
41304 y 41310

México

Francisco P. Castañeda, núm. 107,
Col. Universidad, C. P. 50130,
Toluca, Méx.
(01 722) 212 2296 y 212 9829

Michoacán

Santos Degollado, núm. 262,
Col. Nueva Chapultepec Sur, C. P. 58260,
Morelia, Mich.
(01 443) 314 4996 y 314 9488

Morelos

Carretera Federal Cuernavaca-Tepoztlán
Km 0.200, Col. Chamilpa, C. P. 62210,
Cuernavaca, Mor.
(01 777) 313 2777 y 313 3860

Nayarit

Av. Rey Nayar, núm. 43,
Col. Burócratas Federal, C. P. 63156,
Tepic, Nay.
(01 311) 213 2224, 213 2226,
210 3295, 210 3298, 210 3297
y 214 6097

Nuevo León

Zaragoza, núm. 1000 Sur,
condominio Acero, mezanine 1,
Col. Centro, C. P. 64000,
Monterrey, N. L.
(01 81) 8130 8300 y 8340 0635

Oaxaca

Carretera Cristóbal Colón Km 6.5,
Oaxaca-Tehuantepec,
San Agustín Yatareni, C. P. 68290,
Oaxaca, Oax.
(01 951) 518 7241 y 513 8934

Puebla

2 Sur, núm. 3906,
Col. Huexotitla, C. P. 72534,
Puebla, Pue.
(01 222) 211 3894 al 99

Querétaro

Av. Estadio, s/n, 2.º piso,
Col. Centro Sur, C. P. 76090,
Querétaro, Qro.
(01 442) 229 0542 y 229 0663

Quintana Roo

Av. Nápoles, núm. 219,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Nueva Italia, C. P. 77035,
Othón P. Blanco, Chetumal, Q. Roo
(01 983) 832 2110 y 832 2288

San Luis Potosí

Calz. Fray Diego de la Magdalena,
parque Tangamanga II,
Col. El Saucito, C. P. 78110,
San Luis Potosí, S. L. P.
(01 444) 823 0380 y 823 0072

Sinaloa

Federalismo, núm. 431 Sur, edificio 1,
Col. Recursos Hidráulicos, C. P. 80105,
Culiacán, Sin.
(01 667) 714 1120 y 714 1967

Sonora

Centro de Gobierno, edificio Hermosillo,
1.º piso, Río y Comonfort,
Col. Villa de Seris, C. P. 83200,
Hermosillo, Son.
(01 662) 212 2821, 212 1287

Tabasco

Priv. del Caminero, núm. 17,
Col. 1 de Mayo, C. P. 86190,
Villahermosa, Tab.
(01 993) 315 3945 y 315 3822

Tamaulipas

Carretera Nacional México-Laredo
Km 228 + 500, Valles Victoria,
Col. Las Brizas, C. P. 87180,
Ciudad Victoria, Tamps.
(01 834) 312 1747 y 312 7908

Tlaxcala

Guridi y Alcocer, s/n,
Col. Centro, C. P. 90000,
Tlaxcala, Tlax.
(01 246) 462 2401 y 462 3165

Veracruz

Km 0 + 700 carretera Xalapa-Veracruz,
Col. Indeco Ánimas, C. P. 91190,
Xalapa, Ver.
(01 228) 812 5246, 812 5247
y 812 5252

Yucatán

Calle 33, núm. 161, depto. 1,
interior Plaza Buenavista,
Col. Buenavista, C. P. 97127,
Mérida, Yuc.
(01 999) 926 6016

Zacatecas

Calz. Héroes de Chapultepec,
núm. 130-A, 2.º piso,
Col. Úrsulo A. García, C. P. 98050,
Zacatecas, Zac.
(01 492) 922 4377 y 922 0233

COORDINACIÓN GENERAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

COORDINACIÓN EDITORIAL

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

INVESTIGACIÓN

Lic. Oscar Ernie Orozco Perea

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA

TRADUCCIÓN

Lic. Francisco Antonio León Cuervo

EJEMPLAR GRATUITO, PROHIBIDA SU VENTA.

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



INALI

INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS



www.sedesol.gob.mx