

U'J TE OKLENJ KYE XHJAL
K'AMONEL TE
PROGRAM KYAQIL
MAM DEL SOCONUSCO



SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



U'J TE OKLENJ KYE XHJAL
K'AMONEL TE
PROGRAM KYAQIL
MAM DEL SOCONUSCO

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



Mtra. María del Rosario Robles Berlanga

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Lic. Ernesto Javier Nemer Álvarez

SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Lic. Juan Carlos Lastiri Quirós

SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

Dr. Emilio Zebadúa González

OFICIAL MAYOR

Lic. Enrique González Tiburcio

COORDINADOR DE ASESORES DE LA C. SECRETARIA

Ing. Simón Pedro de León Mojarro

TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE DELEGACIONES

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Mtro. Eugenio Aurelio Álvarez Orozco

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

2015

U'j te oklenj kye xhjal k' amonel te program kyaqil

ISBN en trámite

Secretaría de Desarrollo Social

Paseo de la Reforma 116,

Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc,

C. P. 06600, México, D. F.

Impreso en México

Los programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social son públicos, ajenos a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social.

YUQUL

YUKB'ENEL	5
¿ALO' KYE XHJAL T-K'AMO' ONB'IL?.....	7
PROGRAM TE NKYIY KYAQIL.....	8
OKLENJ	9
OX'TENEL KYAQIL	13
TMOJB'IL XJALIL.....	16
B'ANTMA'	17
U'J TE PROGRAM KYAQIL	19
U'J TE KYE K'LOJ.....	22

“Te yaj kye yajb’ il tenku, to nim jul tidi at txol ta
q’ino ta yajil, b’anku jlu tse te chwing txol b’ancha
q’uj.... nq’ani kyi tukil kyaqil kye okxte tidi tsyu
tse’ku t-msa tu manku te yajil t-bancha’ jun okten
kyeb’a, b’anxix b’a tse’ju kyaqil. Qb’isu qapelo’ b’a
kuten tu. Kyaqil nya toq te junju jte’.”

Ban Ki-Moon

Tsayle’ kyaqil xhjalil
Te kye k’loj nim junxh

YUKB'ENEL

KYE OKLENJ XJALIL

Te 10 de junio te 2011, ma'ets to u'j oficial kye tnamil, txix'pu ta k'alob'il política kye tnam junxh mejk' tosqilal to tajlal tnejel, kye oklenj xhjalil kye yolb'e kyaqil kye tidi txox mejk' ax' tma' tlajo' kye k'alob'il yuku tmejel, tkoyo' b'antma' kye te xhjal te kalob'il b'anku tq'o:

Tajlal tnejel: kye tnam junxh mejk' kyaqil kye xhjal oktsalaj til kye oklenj xhjalil tosqi toju ujil to kye yolb'il kyaqil kye tidi te estado mejk' ax tse' kye tq'o tu' tkolel k'alob'il nya b'ant jiqo walten ax to tse tjaq kye b'antma' tidi at b'anku tenel.

Tumel tb'anchb'el DOF 10-06-2011

Kye k'alob'il nten kye oklenj xhjalil nel tniky tse tnab'il kyi ju u'jil kyi ju yolb'e kyaqil tx'otx te chijilal b'antq'o kyaqil q'ij kye xhjal nintel colet.

Tumel adicionado DOF 10-06-2011

Kyaqil kye k'alob'il, to tumel kyeju mojb'elil ate te tkawil tu'yukx', mejetel, kolet tu' tke kye te oklenj xjalil b'ankyke kyi' tnejel te wuts-tx'otx pawuet junjun kye kiyiel tu' tpaj te tnamil to tke'ku, ayonel peyul tu'tb'ancha kye laqb'ekye oklenj xhjalil, to kye mankunel tidi tq'onel te q'alob'il.

Tumel adicionado DOF 10-06-2011

Nya galan ta mutsb'il to kye tnam junxh mejk'. Kye mutsli kye lajtxi' tidi noky to tx'otxal kyaqil nkano' to jalu noq tb'ancha, t-tsapet te kolet kye k'alob'il.

Koj nya galan kyaqil xmayinel tb'ant tun tsajna' txjalil te tsam tab'qilal kye yab' ta tse' te tukyil kye tse te chunqlal, kye yol kye nab'l xcha, te b'ante otichq juntel tidi tbiisu' ti'j q'ab'anx xhjal tu'b'ant yaju tnaj tu'kye oklenj y saqpil kye xhja.

Párrafo reformado DOF 04-12-2006, 10-06-2011

Artículo reformado DOF 14-08-2001

Axju tu' tsib'lja te kyiyel kyaqil, ta yoli txol tnam kye at toj te ta b'anchb'e u'jil te oklenj xhjal, u'u noq tyuk'u te yolb'il tidi ate kyi te mejetel, axtoq tidi te b'ant qo tb'anchb'e junan kyib' tu'b'a junan tu' txixpute elq'anel, tb'ancha ta b'anxix oqyuqet ta oninel kyil xhjal, tb'ancha qaninel tu' b'an kyeten junxh kyi xhjal kamonel. Tu' ju' tyuk'u aq'ul kyi jun yol x'k'atun ox te b'anake axb'a x'katu limo' kawix kloj te k'enel tu' yuk'x b'ant jlu oklenj xhjalil, tu'b'ante te b'a tokx kye te'u to ta qaninel ta tq'one kyaqil, t- xhjalil tu' laq'e ti pakb'al.

Te toj te jalu u'j tsatqo' tu' qosqila' kye b'anax oklenj kye xjal k'amonel kyi te tnimsa qanil te SEDESOL, ju tu' b'an b'ancha kye k'aub'il aqnanel twuts xhjal ta aqunel te kye b'anchb'e kyaqil.

Ax tu' qostqila te oklenj tidi at ta b'anqo' ox kyaqil, tu' b'an plaj kye k'enel tanamil te ta ajlanel kyaqil tu' te onin qij jke tidi b'antel kye b'antel junju program tidi kye tmi oninel b'anxix xel tu' token tu' te b'antel kyaqil.

¿ALO' KYE XHJAL T-K'AMO' ONB'IL?

Ax kye nb'ancha te tnam b'antqe tu' kye program te kiyiel kyaqil, tb'ancha kyi te tsaqet tidi yuk'u kye tumelil qanb'il tidi k'amet oninel tijun program. Ax b'anil tu' tosqila' tidi b'ancha b'aji pakb'al junx kye (CUIS) u'jb'il (CC) te SEDESOL, nya te onxh te galan te k'amonel.



PROGRAM TE NKYIY KYAQIL

Ax b'an tidi kyaqil kye xhjal tu' tosquila' alkye a'e program te b'inchán ta SEDESOL; axtu' inqma' k'enku ta yukul te program kyaqil, tidi b'an kanet to to Jatsib'il te SEDESOL qayni tit jaya. O galan, tjakx te pagina www.sedesol.gob.mx. To te sexion te "enlaces destacados".

Ta SEDESOL onxh 18 program kyaqil:

Program galan ta chunqlal ta tsayle te pamil
PROSPERA, program te junxh kyaqil
Program te onil wa'an (PAL)
Program te oni kyi tomin ta tij tijin (+65)
Program te ja ta kye k'wal ta oni'n a xhuj aq'nanel
Wa'an oni te DICONSA, S. A. de C. V.
Wa'an ta kyaqil te tal imj te ons LICONSA, S. A. de C. V.
Program te aq'unl chi' i'j
Program te oni kye ja te kye xhujil to tnamb'il pederal ta b'inchán program yukx te ta laqb'e twuts kye xhujil (PAIMEF)
Program te ib'in ta aq'nanel te tx'otx
Program te 3x1 ta etste
Txe' kyaqil tnam ta b'antel kye aqunb'il (FONART)
Program te kiyiel te tanam te tanam tnejelil
Program te bisun k'elel twutsa
Program te najsibilal kyaqil
Xnaqtsb'ila mejk' te kuxob'il (IMJUVE)
Rasoni kyaqil tnam ta kiyiel ta ku'ox' kye xhjal kyi yab' (CONADIS)
Xnaqsb'ila mejk' kye xhjal tij (INAPAM)

Axb'an yukul tibaj jalu kye program to kye jatsib'il te jachq k'loj te ta SEDESOL, kye te to kye 32 osqilal nmaq tnam.

OKLENJ

Ax' te chjo tidi b'atqu kye o kye aq'anelta kyaqil y kyaqil kye xhjalil kyi ta ttab' l te oninel a okx' te kyi te kye program kyaqil tojb'a te enkanet to at yaji o tilo xixb'a kyaqil, tun kye ax tb'anil qosqila' tse'n qani tidi te mejetel.



AT OKLENJ A:

*"Tidi kye qanb'il tidi b'inchan ta oxte a jachq
program kyaqil a'e kots."*

Nijun b'angu b'antma' te qanb'il tidi b'inchan ta oxte ta program kyaqil, a txexb'e te jun oyi, o oyi. Jo ax galan tumel, b'anku qmalil junixh to kye k'loj toj te ta SEDESOL, t-tsib'il ncanet to pagina lajoj wuq te jalu u'j.

AT OKLENJ A:

*“Kamo’ jun b’ant kye galan, mejelil,
junixh y kyi galan.”*

Kye y kye aq’anel kyaqil te ta SEDESOL quqxh b’anku mejetel y ons xheb’a ta jachq xhjal, tilo’ tk’e t-chunqlal, t-yajb’il o kyaqil, tsaqb’e tya t-b’is y tman’ku. Ta SEDESOL xhnaqtsa xixhjalil tu’tidi tmejelil tya oklenj xhjalil.

AT OKLENJ A:

“Nya ma xmayinel.”

Kye y kye aq’anel kyaqil ate nya galan kyaqil maner te xmayinel kyi ta xhjalil, tb’ant tun te tsajna’ xhjalil, aqb’i, yab’il, galan chunqlal, oxlab’il, kye tma’ ttab’il xcha, te b’ante o tichq juntel tidi tb’isu’ ti’j qabánx xhjal tun b’ant ya ju tnaj tun kye oklenj tsaqpil kye xhjal.



ATE OKLENJ A:

*“Q’pon ta u’j kyi kye program,
kya alob’il tomin y onil;”*

A tidi te onxh u’j tib’aj kye program tidi b’inchan ta SEDESOL jo machi ma k’amonel(o), a tidi te txitma’ te toj te alob’il y te txitma’ to tidi at te program. Tun te b’angu pon a jun wab’il o ventan te tsaqb’enel to kye jatsb’il te ta SEDESOL te tya ts’ib’lja tnam o tnam nim. To part qob’enel xhjalil to jalu u’j, nkanet pakb’alil y kye yolb’il te q’onlb’enel te tya program.

AT OKLENJ A:

“Tidi tya b’i te ku’, galan.”

Kye b’i tidi ons te ku’; tun te ta SEDESOL nya b’angu ons nijun.

AT OKLENJ A:

*“Kamo’ kye aq’nanel y oni te kye program kyaqil,
nya b’antma’. Junjunel, ax to kye rekisit tidi
b’anku ate maqsi’ y tidi ate toj te ta alob’il.”*

B’anku kamo’ kye aq’unl y oni te program to tidi ma kamonel(o), ta tidi ta jatsb’il b’anxix-b’anax te program (UARP), te yolinel tib’aj ta kojel pe’. Ju txitma’ tidi te b’inchan ta ts’el kye oni’n, debe ate tsib’il te tumel xqatu y galan. Axji b’anku at jun txitma’ kye kojel pe’ te tya oni.

AT OKLENJ A:

*“Xer ib’in ixh kamo’ oni, xhnaqts’al, k’el ix b’isun tya
q’malil o b’antma’ q’eyo galan te onb’il.”*

Kye y kye aq’nanel kyaqil, te ta SEDESOL ate te b’anxix b’anax te sik’on kye bisu’ o qmal, b’antma’ txitma’ tb’is, te kyaqil i’j tib’aj te kas.

AT OKLENJ A:

“Ons tya kanin te inklusion te u’j te kyaqil.”

Jun vez tidi q’pon ta jun program kyaqil, at oklenj a tidi tya b’i kotok ta u’j te kyaqil junal te q’amonel b’angu kanin tidi te okxtena’.

AT OKLENJ A:

*“Tidi nijun aq’un kyaqil te SEDESOL o jachq xhjal,
te b’antma’ ta ons te oni te kye program kyaqil
a txexb’e te tya voto: kjel.”*

Nijun b’angu tlajo’ ta votar tun jun xhjal o pa’ob’il sa’mo’il txexb’e te ons jun oni te juntel program kyaqil ju ma jun il y b’angu qmalil.

AT OKLENJ A:

*“Ons jun kopia te tya tetsb’alil ta b’inchan jun
qanb’il te inkorporacion y tidi ta galan ons juntel.”*

Ta cob’incha te qanb’il te juna’ junxh a jun program kyaqil ons jun original y copia te tesb’alil, atkui xix’ kye aq’unl kyaqil tidi te oni, a q’o junix te original te tya tetsb’alil jun vex k’el ta pakb’alil tidi at. Jo nya b’inchan, qmalil junix.

AT OKLENJ A:

“Tidi to u’jtsb’ il ja’ma oni ma galan y saq y gañan.”

Tojb’a tya q’ponel te jatsb’il te SEDESOL b’anku atkui tsalaj y kyi espacios galan ta tya tsaqb’enel.

OX'TENEL KYAQIL

Ta SEDESOL tsatma' saq' to kye program kyaqil, tun te at tya participación ta k'el tidi kye tmin te b'inchán galan y tidi ma b'inchán kyi kye objetivos te kiyi kyaqil ta Tmanku ta yaj.

To kye na'ó de junju program te tsatma' te toj to comité tnam y te kontraloriy kyaqil, órganos tidi at aq'nnanel te k'el kye aq'unl tidi b'inchán kyi tmin te kye program.



COMITÉ TNAM

Kye komités tnamb'il, atkui junxh tun kye xhjal tidi its to zonas te atway alo' tsatma' te tumel galan, junal, kyi ma nya kamo' nijun chjo matxi tidi nya ate jun aq'unl, per ax jun aq'unl te k'el ma galan, b'atel tidi kenku tya program kyaqil.

Ta b'angu kyi tya objetivo, kye comités tnam cob'inchán ta grup te ta tnam y cob'inchán jun sesión kyaqil, kyi te ma jjun órgano te tsatma' te ta tnam.

Txol te sesión kyaqil b'angu k'el kye problema te ta tnam y k'el kye na'ó te nkiy tnamb'il, tsatma' y qanb'il kye program kye proyectos y aq'unl tnamb'il te kye program kyaqil tidi b'antu ons to tya tnam.

Axji, ta nokx to comité tnam nokx top roces te b'inchán, k'el y seguimiento te ptoyects y cob'inchán kye program kyaqil, k'el tidi te b'antel kye objetivos te tya program, y k'enel tidi te lok'o galan kye tmin. Kyi te b'antu tma' kye q'amonel tnamb'il to cas te tichq problem to b'inchal te kye program kyaqil.

B'angu tsatma' kyaqil kye b'inchal te kye comites tnamb'il ta descargar kye alob'il te kye k'loj y cob'inxhan te kye komités tnamb'il te ta cruzada nacional contra el hambre y kye program kyaqil pederal”:

www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Cruzada/Lineamientos_COMPLETOS.pdf

y

www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5305525&fecha=04/07/2013

OX'TENEL TXOL

K'LOJ TIDI K'EL KYAQIL

Ta k'loj tidi k'el kyaqil ma k'loj te xhjal k'amonel, tidi k'el te aq'unl te kye objetivos de junju program y tidi te kunajb'en de junju program kyaqil.

Te **Tsaile te ta Republica** tsatma' ta k'loj tidi k'el kyaqil y oni te nokx ta pakb'alil ta kye aq'un te k'el tidi b'inchal.



Txol kye aq'unl ma tb'anil te ta kontralor kyaqil, ma kanet kye Turn:

I. Kani kye pakb'alil kye q'alob'il tnamb'il, b'anxix b'anax te kye program te kiyiel kyaqil tidi tsatma' galan ta t-a'qunl;

II. K'el te aq'unl te kye tmin kyaqil y ta cob'inchán kye program te kiyi kyaqil ax te te q'alob'il y alob'il;

III. Nya ons u'jlel tib'aj te aq'unl te kye program y aq'un te kye tomin kyaqil;

IV. Tsaqb'enel kye b'antma' q'pon tib'aj t eons y aq'unl te kye program y

V. Onxh twuts kye q'alob'il kye b'antma' tidi b'antu ons lugar ta fincamiento te b'anxix b'anax u'jb'il, civil o penales te yolín kyi program kyaqil.



TMOJB'IL XJALIL

Ta tichq pakb'alil, yolin kots ta mejk' ta **01 800 007 3705**.

To internet axji b'angu pakb'alil, ta visit **www.sedesol.gob.mx** to apartado "Atención xhjalil" ons tya pakb'alil, ta b'íncha tya kanin.

Juntel tumel tidi at ma ons jun correo electrónico **demandasocial@sedesol.gob.mx**, o jo ngan onxh ta txol te Atención Ciudadana ubicado en Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 13, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.



B'ANTMA'

TS'IB'LJA TE ONIN KYAQIL (SFP)

Sistema de Atención Telefónica (SACTEL)

Distrito Federal y Área Metropolitana: **(01 55) 2000 3000, ext. 2164**

Correo electrónico: **contactociudadano@funcionpublica.gob.mx**

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

ÓRGANO TOJ TE K'LOJ NEK'TOJ TE K'EL

Te ib'in ta kamo' tya b'antma' kanin, tsatma'. Na'o tidi onku ons kye pakb'al tidi oni ta aq'unl kyaqil tidi qmalil, ts'en tya b'i, tnam, tanam to tidi aq'un, program kyaqil to tidi aq'unl, y didi n-xhnaqtsal ta tumel ts'en it's kye q'ij tidi qmalil, tsatma' ja' y q'ij.

B'angu yolín tun yolb'il: **(01 55) 5328 5000, ext. 51411 y 51452.**

Kye b'antma' o qmalil tidi tsul te tanam te tsaqb'enel a kye onin o to te cob'inchán te program te tidi yolín o onxh b'inchán txol te tx'otx te tsaqb'enel xhjalil to SEDESOL.

- **Tun yolinel**, cob'inchán jun envío txol te correo, yol o telegrama, ta jatsb'il del Órgano Interno de Control, ubicado en Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 11, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
- **To kye buzones**, tidi makanet to ja te kye ja nim to:
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 333, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F.
 - Ts'ib'lja kyaqil te kiyiel kyaqil, 2.^a Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.
- **To kye bols onku to kye ts'ib'lja te ta SEDESOL to junju tnamb'il kyaqil.**

TS'IB'LJA KE KOLOL TA XHJALIL KOTS (PGR)

Qmalil tojb'a ajun aq'un kyaqil te ta SEDESOL te recoja tya tetsb'alil te elektor te kaninxh ta ons te oni, ta b'inchal te jun aq'un o ta cob'inchal de obras ta tidi kjel kyi ajun pa'o b'il sa'mo'nil o xhjal.

Qmalil kots a la ts'ib'lja galan tidi kolol kye il elektorales (FEPADE) al **01 800 833 7233**.



U'J TE PROGRAM KYAQIL

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 50612, 50621, 50622, 50623, 50624, 50625 y 50626

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 6:00 a 8:00 p. m.

Correo electrónico: segurodevidadaparajefasdefamilia@sedesol.gob.mx

PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Apoyo Alimentario

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Pensión para Adultos Mayores

Interior del país: Lada sin costo 01800 022 2002 y 01800 044 0444

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55246 y 55250

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 14, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: adultos.mayores@sedesol.gob.mx

Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54221, 54223, 54245 y 54247

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: estanciasinfantiles@sedesol.gob.mx

Programa de Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 483 426 672

Ciudad de México: (01 55) 5229 0700, ext. 65800 y 65850

Correo electrónico: atencionpublica@diconsa.gob.mx

Página electrónica: www.diconsa.gob.mx

Programa de Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 6939

Ciudad de México: (01 55) 5237 9100 y 5237 9154

Horario de atención: 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Correo electrónico: quejasabasto@liconsa.gob.mx

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 004 0004

Horario: 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Página electrónica: www.inapam.gob.mx

Programa de Empleo Temporal

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext 53464

Dirección: Lucerna, núm. 24, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68182 y 68198

Dirección: Calle 2.^a Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Correo electrónico: sandra.samaniego@indesol.gob.mx

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55503 y 55246

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa 3x1 para Migrantes

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54935 y 54943

Horario de atención: 10:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correo electrónico: 3x1paramigrantes@sedesol.gob.mx

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 9006

Ciudad de México: (01 55) 5093 6000, ext. 67542

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.fonart.gob.mx

Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 55120, 55129 y 55193

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 5:00 a 7:00 p. m.

Programa de Opciones Productivas

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54114, 54118, 54122, 54125, 54138 y 54157

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 21, col. Tabacalera, del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correos electrónicos: quejasop@sedesol.gob.mx y demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa de Coinversión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68338, 68339, 68370 y 68372

Dirección: Calle 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, México, D. F., C. P. 04100

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 4:00 a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 228 0092

Ciudad de México: (01 55) 1500 1300

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.imjuventud.gob.mx

U'J TE KYE K'LOJ

Aguascalientes

Av. Julio Díaz Torre núm. 110,
Cd. Industrial, C. P. 20290,
Aguascalientes, Ags.
(01 449) 971 0422 y 971 0271

Baja California

Av. Pioneros, núm. 1005,
edificio federal, planta baja, cuerpo B,
Centro Cívico Comercial, C. P. 21100,
Mexicali, B. C.
(01 686) 556 0708 y 556 0701

Baja California Sur

Gral. Agustín Olachea,
esq. Blvd. Luis Donaldo Colosio,
Col. Las Garzas, C. P. 23079,
La Paz, B. C. S.
(01 612) 122 0930 y 122 1095

Campeche

Av. 16 de septiembre, palacio federal,
2.º piso, Col. Centro, C. P. 24000,
Campeche, Camp.
(01 981) 816 2552, 816 1671,
816 5611 y 816 2678

Coahuila

Blvd. Los Fundadores,
Km 6.5, carretera Central,
Col. Magisterio, C. P. 25299,
Saltillo, Coah.
(01 844) 430 1195 y 430 2541

Colima

Av. San Fernando, núm. 458,
Col. Centro, C. P. 28000,
Colima, Col.
(01 312) 312 4455 y 314 8949

Chiapas

12 Poniente Norte, núm. 232,
Col. Centro, C. P. 29000,
Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 612 2224 y 612 2045

Chihuahua

Av. Pacheco, núm. 1205,
Col. Obrera, C. P. 31350,
Chihuahua, Chih.
(01 614) 410 9094, 410 1882 y 410 1883

Distrito Federal

Lucerna, núm. 24, Col. Juárez,
Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600,
México, D. F.
(01 55) 5705 2680 y 5705 1407

Durango

Río Papaloapan, núm. 211,
fraccionamiento Valle Alegre, C. P. 34139,
Durango, Dgo.
(01 618) 130 1049, 130 1098 y 130 1090

Guanajuato

Carretera Guanajuato-Juventino Rosas
Km 5, edificio A, planta baja,
Col. Marfil, C. P. 36250,
Guanajuato, Gto.
(01 473) 733 1314 y 733 0152

Guerrero

Calle 3, lotes 20 y 22,
Col. Burócratas, C. P. 39090,
Chilpancingo, Gro.
(01 747) 471 0564, 471 0568,
471 0574 y 471 0583

Hidalgo

José María Iglesias, núm. 202,
Col. Centro, C. P. 42000,
Pachuca, Hgo.
(01 771) 713 0166 y 715 4278

Jalisco

Lerdo de Tejada, núm. 2466,
Col. Obrera Centro, C. P. 44140,
Guadalajara, Jal.
(01 33) 3616 6670, ext. 40301,
41304 y 41310

México

Francisco P. Castañeda, núm. 107,
Col. Universidad, C. P. 50130,
Toluca, Méx.
(01 722) 212 2296 y 212 9829

Michoacán

Santos Degollado, núm. 262,
Col. Nueva Chapultepec Sur, C. P. 58260,
Morelia, Mich.
(01 443) 314 4996 y 314 9488

Morelos

Carretera Federal Cuernavaca-Tepoztlán
Km 0.200, Col. Chamilpa, C. P. 62210,
Cuernavaca, Mor.
(01 777) 313 2777 y 313 3860

Nayarit

Av. Rey Nayar, núm. 43,
Col. Burócratas Federal, C. P. 63156,
Tepic, Nay.
(01 311) 213 2224, 213 2226,
210 3295, 210 3298, 210 3297
y 214 6097

Nuevo León

Zaragoza, núm. 1000 Sur,
condominio Acero, mezanine 1,
Col. Centro, C. P. 64000,
Monterrey, N. L.
(01 81) 8130 8300 y 8340 0635

Oaxaca

Carretera Cristóbal Colón Km 6.5,
Oaxaca-Tehuantepec,
San Agustín Yatareni, C. P. 68290,
Oaxaca, Oax.
(01 951) 518 7241 y 513 8934

Puebla

2 Sur, núm. 3906,
Col. Huexotitla, C. P. 72534,
Puebla, Pue.
(01 222) 211 3894 al 99

Querétaro

Av. Estadio, s/n, 2.º piso,
Col. Centro Sur, C. P. 76090,
Querétaro, Qro.
(01 442) 229 0542 y 229 0663

Quintana Roo

Av. Nápoles, núm. 219,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Nueva Italia, C. P. 77035,
Othón P. Blanco, Chetumal, Q. Roo
(01 983) 832 2110 y 832 2288

San Luis Potosí

Calz. Fray Diego de la Magdalena,
parque Tangamanga II,
Col. El Saucito, C. P. 78110,
San Luis Potosí, S. L. P.
(01 444) 823 0380 y 823 0072

Sinaloa

Federalismo, núm. 431 Sur, edificio 1,
Col. Recursos Hidráulicos, C. P. 80105,
Culiacán, Sin.
(01 667) 714 1120 y 714 1967

Sonora

Centro de Gobierno, edificio Hermosillo,
1.º piso, Río y Comonfort,
Col. Villa de Seris, C. P. 83200,
Hermosillo, Son.
(01 662) 212 2821, 212 1287

Tabasco

Priv. del Caminero, núm. 17,
Col. 1 de Mayo, C. P. 86190,
Villahermosa, Tab.
(01 993) 315 3945 y 315 3822

Tamaulipas

Carretera Nacional México-Laredo
Km 228 + 500, Valles Victoria,
Col. Las Brizas, C. P. 87180,
Ciudad Victoria, Tamps.
(01 834) 312 1747 y 312 7908

Tlaxcala

Guridi y Alcocer, s/n,
Col. Centro, C. P. 90000,
Tlaxcala, Tlax.
(01 246) 462 2401 y 462 3165

Veracruz

Km 0 + 700 carretera Xalapa-Veracruz,
Col. Indeco Ánimas, C. P. 91190,
Xalapa, Ver.
(01 228) 812 5246, 812 5247
y 812 5252

Yucatán

Calle 33, núm. 161, depto. 1,
interior Plaza Buenavista,
Col. Buenavista, C. P. 97127,
Mérida, Yuc.
(01 999) 926 6016

Zacatecas

Calz. Héroes de Chapultepec,
núm. 130-A, 2.º piso,
Col. Úrsulo A. García, C. P. 98050,
Zacatecas, Zac.
(01 492) 922 4377 y 922 0233

TS'IB'LJA KYAQIL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

COORDINACIÓN EDITORIAL

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

INVESTIGACIÓN

Lic. Oscar Ernie Orozco Perea

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA

TRADUCCIÓN

Marnoelver Verdugo Ortiz

EJEMPLAR GRATUITO, PROHIBIDA SU VENTA.

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



INALI

INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS



www.sedesol.gob.mx