

GUÍA DE DERECHOS ABAL AN JA'UBLABCHIK TOLMIDH KAL AN PROGRAMAS SOCIALES HUASTECO DEL OCCIDENTE



SEDESOL
SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



GUÍA DE DERECHOS ABAL AN
JA'UBLABCHIK TOLMIDH KAL
AN PROGRAMAS SOCIALES
HUASTECO DEL OCCIDENTE

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



Mtra. María del Rosario Robles Berlanga

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Lic. Ernesto Javier Nemer Álvarez

SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Lic. Juan Carlos Lastiri Quirós

SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

Dr. Emilio Zebadúa González

OFICIAL MAYOR

Lic. Enrique González Tiburcio

COORDINADOR DE ASESORES DE LA C. SECRETARIA

Ing. Simón Pedro de León Mojarro

TITULAR DE LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE DELEGACIONES

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Mtro. Eugenio Aurelio Álvarez Orozco

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

2015

Guía de derechos abal an ja'ublabchik tolmidh kal an programas sociales

ISBN en trámite

Secretaría de Desarrollo Social

Paseo de la Reforma 116,

Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc,

C. P. 06600, México, D. F.

Impreso en México

Los programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social son públicos, ajenos a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
¿JITA'CHIK AXI TOLMIDH?	7
PROGRAMAS ABAL AN DESARROLLO SOCIAL	8
DERECHOS	9
AN JUNKUDH T'OJLAB	13
CONTACTO CIUDADANO	16
QUEJAS ANI AN ODHOMTALAB KAL AN KAW	17
DIRECTORIO IN K'AL AN PROGRAMAS SOCIALES	19
DIRECTORIO IN K'AL AN DELEGACIONES	22

*“An ts’ejwentabal ani an biyal odhnaxtalab, ani an
yejtse’ jol jun ti k’wat axi tuminladh ani ts’ejwentab,
u awil kin odhna’ an junkudhtalab ani ka wa’tsin
an pejextalab... U uchal an Estados Miembros ani
patal axi k’wat abal kin t’aja’ jant’o abal ki tala’ an
ts’ejwentabal ani ki ts’ejka’ jun i junkudhtalab, jun ti
yaba’ jita’ u pejex, junat i ey ani i jalbíl abal ti patal.
Axi wawa’ i yejenchal jats abal ki elal jununul an
alwatalab ti yanel, yaba’ expidh takuchik.”*

Ban Ki-Moon
Secretario General
de la Organización
de las Naciones Unidas

PRESENTACIÓN

AN DERECHOS HUMANOS

Ti al an 10 a junio ti 2011, kaldhá ti al an *Diario Oficial de la Federación*, jun i decreto axi in jalk'uy an *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* juntí in olñal al an artículo primero, an derechos humanos ani an tratados internacionales axi an Estado Mexicano pel i parte, jun ti in uchalchik patal an eyal abal kin olña', kin k'akña', kin tolmiy, ani kin t'aja' ti kwenta an derechos humanos axi i kwal ti yanel. An dhuchlab uw constitucional in ulal:

Artículo 1º. Ti al an Estados Unidos Mexicanos patal an ja'ublabchik u awil kin eyendha' an derechos humanos exladh teje' ti al an Constitución ani al an tratados internacionales jun ti an Labtom k'wat, jayets'ejk'e an beletnaxtalab abal tin puwel, ani yaba' kal jita' u awil ka tixk'anchat, max yaba' exe' an Constitución kin uluw.

Párrafo reformado DOF 10-06-2011

An dhuchlab kaw tin kwenta an derechos humanos ne'ets ka ejtiyat jant'in tin ulal exe' xi Constitución ani an tratados internacionales juntí ne'ets kin tolmiy abal ets'ey an ja'ublabchik.

Párrafo adicionado DOF 10-06-2011

Patal an eyalchik, juntin kwal in abatnaxtal, kwal kin olña', kin k'akña', kin tolmiy ani kin putuw kal an derechos humanos jun ti in putwal kal patal an lejkintalab abal tin puwel, junkudh tolmiy, yaba' takuchik ani tin yanel. Ani max yaba' kin putuw, tamna' an Estado in yejenchal kin exla', kin jolbiy ani kin jalbinchij max jita' yab k'ak'nanchat an derechos humanos, exe' jant'in ti kin uluw an ley.

Párrafo adicionado DOF 10-06-2011

Yaba' walkadh kit ko'yat mapudh teje' ti al an Estados Unidos Mexicanos. Axi k'wat mapudh axi eleb an bichow Labtom ani ka ots'its teje' ti tsabalil u awil ka tolmiyat kal an leyes abal ka jilk'on walkadh.

Yaba' walkadh abal kit odhná abal max tata' a xits'al pel i tének, max pel it uxum o inik, kal in kwenta a tamúb, max it odhne', max it ts'ejwental, max it ya'ul, max pil a belkaxtal, pil a tsalab, max pil a iniktal, max it tomkidh o ibá o jawakits jant'o pil ani yaba' kit k'ak'nanchat a tin puweltal a iniktal ani max kin le'na' ti tixk'anchij an derechos ani an walkadhtalab in k'alchik an ja'ublabchik tin yanel.

Párrafo reformado DOF 04-12-2006, 10-06-2011

Artículo reformado DOF 14-08-2001

Jaxtam an Secretaría de Desarrollo Social, tam in olnal ti al an kwenchalab axi in chal an reforma constitucional tin kwenta an derechos humanos, yaba' expidh in olnal an compromiso axi in kwal kal an derechos axi yejentál, sino ke in k'anyal abal patal ka otstsits kal an tolmixtalab axi in binal, juntin t'ajal an t'ojlab abal ka alwa' t'ojon, kin olna' tajax in t'ojlabil ani kin kanij ti tolmix tin yanel an bichow, yaba' kin lej konoy yan i uw ani ka wa'tsin más i uteltalab kal axi tolmidh. Jaxtam in buk'wal an kaw al jun i uw dhuchadh ani alwa' ejtidh, abal ka ejtow ka ejti, juntin olnal abal yaba' ka jila' jita' ti odhnanchij an derechos humanos, ani jayetsejk'e abal patal axi k'wat al an Administración Pública, kin olna' jawa' an t'ojlab axi in t'ajál.

Jawa' axi in chal exe' xi *Guía* jats abal ka exla' an derechos axi in k'al axi tolmidh kal an programas sociales axi in olnal an SEDESOL, abal ki ejtow ki konoy abal ka putwat kal axi u t'ojnal al an eyal kal patal an programas de desarrollo social axi in t'ajál.

Jayets'ejk'e, u awil ka exla' an derechos axi a kwal abal tit tolmix, abal kit k'wajiy al an Comités Comunitarios ani al an Contraloría Social, abal tu ku tolminchij ki met'a' abal ka putwat kal in objetivos in k'al cada programa, ani abal an tuminchik ka eyendhá al an desarrollo social.

¿JITA'CHIK AXI TOLMIDH?

Jats axi k'wat al an kwenchalab axi tolmidh kal an programas de desarrollo social, axi in putwal kal axi u konyab al an reglas de operación, ani in bats'wal an tolmixtalab kal an programa. Yejental ka exla' abal max it konchinal ka olna' patal jita' tata' abal ka t'uchyat an Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS) o an Cuestionario Complementario (CC) in k'al an SEDESOL, yaba' in le' kin uluw abal ne'ets kit tolmiyatits.



PROGRAMAS ABAL AN DESARROLLO SOCIAL

Yejentál abal ti yanel ki exla' jawa' an programas axi in t'ojonchal an SEDESOL; jaxtam yejentál ka aliy al an *Guía de Programas Sociales*, axi u awil ka ela' al an oficina in k'al an SEDESOL axi más utat ta kwenchal, o ka pa'ba' al an página www.sedesol.gob.mx ti al an sección "Enlaces destacados".

An SEDESOL in binal 18 i programas sociales:

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia
PROSPERA, Programa de Inclusión Social
Programa de Apoyo Alimentario (PAL)
Programa de Pensión para Adultos Mayores (+65)
Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.
Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.
Programa de Empleo Temporal
Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)
Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas
Programa 3x1 para Migrantes
Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)
Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias
Programa de Opciones Productivas
Programa de Coinversión Social
Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)
Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS)
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Jayets'ejk'e u awil kit olchin kal exe'chik an programas ti jawakits tom oficinas in k'al an delegación SEDESOL, axi wa'ats ti al an 32 entidades federativas tin puwel an labtom tsabál.

DERECHOS

Jats an tolmixtalab axi in yejenchal kin bina' patal axi u t'ojnal al an eyaltalab in k'al an SEDESOL abal kin tolmiy patal an ciudadanos kal an programas sociales tam it k'wat lej ts'ejwental o yaba' it lejkinaj, jaxtam in yejenchal ka exla' ani ka konoy abal ka putwat.



A KWAL I DERECHO ABAL:

*"Patal an trámites axi ka t'aja' abal kit otsits kal jawakits tom programa social kit tolmiyat **alk'idh**;"*

Yaba' jita' u awil ti konchij i ts'ejwelixtalab, in jalbíl o jant'okits tam ka t'aja' jun i trámite abal kit otsits al an programas sociales. Max antsana' kit t'ajchin, in yejenchal ka olna' dhubat ti al an Órgano Interno de Control in k'al an SEDESOL, ani ne'ets ka ela' an contacto ti al an página 17 in k'al exe' xi *Guía*.

A KWAL I DERECHO ABAL:

*“Ka bats’uw jun i trato digno, kal i k’ak’naxtalab,
dhubat ani kal jant’ini’ tin tomnal;”*

An t’ojnalchik axi k’wat al an SEDESOL ets’ey in yejenchal kin k’ak’na’ ani kin bats’uw kulbel jitakits tom ja’ublab, yaba’ kin t’ajchij ti kwenta in iniktal, max yaba’ tuminladh o jant’ini’ tu k’wajíl, kin tok’tsinchij an dudas ani kin tolminchij. An SEDESOL in exobchal ets’ey axi tana’ u t’ojnal abal kin k’ak’na’ an derechos humanos.

A KWAL I DERECHO ABAL:

“Yaba’ kit odhná;”

Patalchik axi u t’ojnal kal an eyal yaba’ u awil kin odhna’ an bichowlom, max in xits’al pel i tének, tin kwenta in iniktal, in tamub, max pel i odhne’, max u ya’ul, kal in belkomtal, tsalap, max pil in iniktal, max tomkidh o ibá o jawakits tam jant’o ani yab ka k’ak’nachat tin puweltal ani abal ka tixk’anchat in derechos ani in walkadhtal in k’al an ja’ublabchik.



A KWAL I DERECHO ABAL:

“Kit olchin jawakits an tolmixtalab axi wats al an programas, jant’ini’ tu t’ojnal, an tolmixtalab ani ju’táj wichat tu tolmix;”

Abal kit olchin an programas axi in t’ojondhal an SEDESOL. Max it tolmidhits, abal kit tsab olchin jant’ini’ tu t’ojnal an programa. Abal nixe’ in yejenchal kit utey al an Mesa o Ventanilla de Atención, ti al an oficinas an SEDESOL axi al an delegación, municipio o estado. Al an sección Contacto Ciudadano axi in chal exe’ an *Guía*, ne’ets ka ela’ más i olchixtalab ani an teléfonos in k’al an contacto tin kwenta an programa.

A KWAL I DERECHO ABAL:

“An datos axi tata’ a k’al ka eyendhaj t’ipts’odh, tsinat ani yaba’ jita’ kin exla;”

An datos axi tata’ a k’al axi ka bina’ u ko’yab dhayach; jaxtam an SEDESOL yaba’ u awil kin jalk’uy, kin k’iba’, kin bina’ ani kin olchij axi yaba’ in tomnal.

A KWAL I DERECHO ABAL:

“Ka bats’uj an tolminchixtalab xin k’al an programas sociales, ani yab jale’ ti kit konchin jant’oj , expidh an requisitos axi kwal ka putuw ani axi u koniab al an reglas de operación;”

Kwal ka bats’uj an tolminchixtalab in k’al an programa xij juntit tolminchab, ma tij an Unidad Administrativa Responsable del Programa (UARP), ti olchij tam ne’ets ti koydhanchij. Nixe’ xi olchixtalab xi kit t’ajchin abal kit tixk’anchat an tolminchixtalab, k’wal ka k’waji ts’ejkadh taja’x ani yaba’ it’ix. ka ejtij. Jayetse’k’e kwal kin ko’oy jun i olchixtalab abal jale’ ti ne’ets kit koydhanchat an tolmixtalab.

A KWAL I DERECHO ABAL:

“Kit ats’anchat ani kit t’ajchin ti kwentaj an quejas, a kawintal ani a tsalapil, abal ka wa’tsin alwa’ an tolmixtalab;”

Patalchik an t’ojnal kal an eyal tin kwenta an SEDESOL i kwal i uchbil abal tu ats’anchi ani ki bats’u a tsalapil, propuestas, ki bats’u an quejas o an denuncias, ani ki tok’tsinchi jawakits i yejenchixtalab.

A KWAL I DERECHO ABAL:

“Ka bina’ an solicitud juntí a le’ kit otsits al an padrón;”

Tam kit otsits al jun i programa social, a kwal i derecho abal an datos axi a binamal ka punwat al an Padrón Único de Beneficiarios (PUB). Max yaba’ it k’wat al an padrón ani it tolmidh, u awil ka konoy abal kit punwat.

A KWAL I DERECHO ABAL:

*“Ni jun i t’ojnal kal an eyal tin kwenta an SEDESOL,
o jitakits jun, ti konchij jant’oj abal ti tolmi kal an
programas sociales in yejenchal ti konchij an voto o i
tolmixtalab kal an candidatos o partidos políticos;”*

Ni jita’ u awil ti konchij ka pidha’ an voto kal jun i candidato o partido político abal ti pidha’ jun i tolmixtalab in k’al an programa social. Nix pel jun i jolbintalab ani kwal ka olna’.

A KWAL I DERECHO ABAL:

*“Ka bina’ an copia xin k’al an credencial de elector abal
kit t’ajchin an trámite de incorporación ani an original
kit wichbanchat dhubat;”*

Tam ka t’aja’ an trámite abal kit tolmiyat kal jun i programa social ne’ets ka bina’ an original ani an copia xin k’al an credencial de elector, juntí k’wal ti tolminchikj axi u t’ojnal kal an eyal, ani ti wichbanchij dhubat an credencial tamtalnekits kin kaldha’ axi in yejenchal. Max yaba’ kin t’aja’, ka olna’ dhubatk’e.

A KWAL I DERECHO ABAL:

*“An oficina ju’táj ti kit utey ka k’wajiy lej alwa’,
t’okat ani t’ajadh ti kwenta alwa;”*

Tam it k’wat al an oficinas in k’al an SEDESOL, kwal kit koyots alwa’ ani kal i jolatalab ani patal jawa’ yejentál abal kit alwa’ k’wajiy.

AN JUNKUDH T'OJLAB

An SEDESOL in tejwa'medhal alwa' an programas sociales, jaxtam k'wat kal a tolmixtal abal ki met'a' abal an tumín ka alwa' pakwat ani kin putuw kal an objetivos del desarrollo social abal ki tala' an ts'ejwentlab.

Ti al an reglas de operación in k'al an programa it kanyab abal kit tolmixin al an comités comunitarios ani ti al an contraloría social, órganos axi in met'al jun i obras ani acciones axi u t'ajnal kal in tuminal an programas.



COMITÉS COMUNITARIOS

An comités comunitarios axi u tolmix k'wat tolmidh kal i ja'ublabchik axi u k'wajil utat juntí tolmidh, axi ne'ets ka tolmixin juncudh, tin kwetemtál, ani alk'idh, jaxtam yaba' ne'ets ka bats'u a jalbíl kom yaba' u ko'yab ejtil jun i t'ojlab, pero pel jun i vigilancia lej yejentál, ani exbadh abal kin ko'bitsi an programa social.

Abal kin putú kal in uchbil, an comités comunitarios kwal kin olna' abal ka t'ojon junkudh in k'wenchal ani kin t'aja' jun i mulkuntalab tin yanel, kom pel jun i tsalap axi kwal kin kadha' an kwenchalab.

Kal nixe xi asamblea u awil ka t'aja ti cuenta an problema xi al an kuenchalab, ani ka kadha i planes abal ka k'adhi ebal an kwenchal ani kin konoy al an instancias ju'ta tin tomnal an proyectos ani obras abal ti yanel axi in k'al an programas sociales federales axi u awil ka t'ajan ta kwenchal.

Jayets'eke, tam kit junkun kal an comité comunitario it tolmix abal ka t'ajan, ka met'an, abal ka alwa' t'ajan an proyectos ani acciones kal an programas sociales federales, abal kin putuw kal in uchbil an programa, ani abal ka exla' abal pakwat alwa' an tumín. Kal nixe' u awil ka olchij an eyal axi al an municipios, estatales ani federales jats max jant'ots ka tsu'u yaba' alwa' tu t'ajnal an t'ojlab kal an programas sociales.

U awil ka konoy patal in t'ojlabil an comités comunitarios tam ka pa'ba' "Lineamientos de Organización y Funcionamiento de los Comités Comunitarios de la Cruzada Nacional contra el Hambre y de los Programas Sociales Federales", k'al axe' chik an ligas:

www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Cruzada/Lineamientos_COMPLETOS.pdf
y
www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5305525&fecha=04/07/2013

PARTICIPACIÓN SOCIAL

CONTRALORÍA SOCIAL

An Contraloría Social pel jun i junkudhtalab kal axi tolmidhchik, axi in met'al abal ka putun in bolidh an programa ani ka pakwat alwa' an tumín axi in k'al an programa social.



An **Gobierno de la Republica** in nixál an Contraloría Social ani in pidhál an awiltalab abal kin exla' jawa' tom t'ojlab kwal kin t'aja'.

Al an t'ojlab axi mas exbadh axi in t'ajal an Contraloria Social jats axe':

I. Kin konoy ka olchin kal an eyalchik federales, estatales, municipales axi in t'ojondhal an programas de desarrollo social axi jaja' in t'ojonchal;

II. Kin t'aja' ti kwenta jant'ini' tu eynal an tumín ani jant'ini tu t'ajnal an programas de desarrollo social olnadh al an ley o reglas de operación;

III. Kin olna' jant'ini' ti ne'ets an t'ojlab al an programas ani jant'ini tu eynal an tumín;

IV. Kin bats'u an quejas ani an denuncias axi u olchinal tin kwenta an t'ojlab axi u t'ajnal kal an programas; ani

V. Kin olna' kal an eyal axi in tomnal an quejas ani an denuncias juntí u awil ka kadhá jolbidh tin kwenta an programas sociales.



CONTACTO CIUDADANO

Kal jawakits i konowixtalab ka yejenchij, kit kawin alk'idh ti al an Distrito Federal o al an interior de la República al an **01 800 007 3705**.

Al an internet u awil jaye ka konoy; abal nixe', kit otsits al an **www.sedesol.gob.mx** ani al an apartado de "Atencion Ciudadana" in binal an datos axi ka yejenchi abal an solicitud.

U awil jayé ka aba' jun i correo electrónico **demandasocial@sedesol.gob.mx**, ani max a le' kit utey al an Centro de Atención Ciudadana axi k'wat al an Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 13, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.



QUEJAS ANI AN ODHOMTALAB KAL AN KAW

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (SFP)

Sistema de Atención Telefónica (SACTEL)

Distrito Federal y Área Metropolitana: **(01 55) 2000 3000, ext. 2164**

Correo electrónico: **contactociudadano@funcionpublica.gob.mx**

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Ne'ets kit t'ajan ti kwenta ani nekit olchin abal kit bats'unchat an quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias ani an exlanchixtalab. Ka t'ila abal in yejenchal ka olna patal an datos abal ka exlá jita' tom t'ojnal a olnal, in bij, kwenchal o municipio juntí u t'ojnal, programa social axi in t'ojonchal, ani ka olna' patal jant'ini' ti wat'ey an hechos axi a olnal, ju'taj ti wat'ey ani a k'ichaj. U awil kit kawin al an vía telefónica: **(01 55) 5328 5000, ext. 51411 y 51452.**

An quejas o denuncias axi juntí yaba' wa'ats an alwa' tolmixtalab o max yaba' alwa' u t'ojnal an programa, u awil ka olna' al an Área de Atención Ciudadana in k'al an SEDESOL.

- **Por Correspondencia**, juntí u awil ka aba' jun i correo, mensajería o telegrama ti al in domicilio an Órgano Interno de Control, axi k'wat ti al an Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, piso 11, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
- **En los buzones**, axi k'wat al an planta baja ti al an yejtse' atáj ti:
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.
 - Av. Paseo de la Reforma, núm. 333, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F.
 - Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.
- **Al an buzones axi k'wat ti al an delegaciones** in k'al an SEDESOL ti junchik an estado.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (PGR)

Ka olha' tam jun i t'ojnal kal an eyal in kwenta an SEDESOL ti tixk'anchi an credencial de elector o ti konchij jant'o abal ti pidha' an tolmixtalab, ti tolmi o kin t'aja' jun i t'ojlab abal ka pidha' an voto jun i partido político o candidato.

Abal ka punú an denuncia kit kawin alk'idh al an Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE) al **01 800 833 7233**.



DIRECTORIO IN K'AL AN PROGRAMAS SOCIALES

Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 50612, 50621, 50622, 50623, 50624, 50625 y 50626

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 6:00 a 8:00 p. m.

Correo electrónico: segurodevidadaparajefasdefamilia@sedesol.gob.mx

PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Apoyo Alimentario

Coordinación Nacional de PROSPERA, Programa de Inclusión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 500 5050

Ciudad de México: (01 55) 5482 0700

Atención Ciudadana: (01 55) 5482 0700, ext. 60381

Dirección: Av. Insurgentes Sur, núm. 1480, Col. Barrio Actipan, Del. Benito Juárez, C. P. 03230, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.prospera.gob.mx

Programa de Pensión para Adultos Mayores

Interior del país: Lada sin costo 01800 022 2002 y 01800 044 0444

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55246 y 55250

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 14, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: adultos.mayores@sedesol.gob.mx

Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54221, 54223, 54245 y 54247

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: estanciasinfantiles@sedesol.gob.mx

Programa de Abasto Rural a cargo de DICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 483 426 672

Ciudad de México: (01 55) 5229 0700, ext. 65800 y 65850

Correo electrónico: atencionpublica@diconsa.gob.mx

Página electrónica: www.diconsa.gob.mx

Programa de Abasto Social de Leche a cargo de LICONSA, S. A. de C. V.

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 6939

Ciudad de México: (01 55) 5237 9100 y 5237 9154

Horario de atención: 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Correo electrónico: quejasabasto@liconsa.gob.mx

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 004 0004

Horario: 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Página electrónica: www.inapam.gob.mx

Programa de Empleo Temporal

Interior del país: Lada sin costo 01 800 007 3705

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext 53464

Dirección: Lucerna, núm. 24, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia contra las Mujeres (PAIMEF)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68182 y 68198

Dirección: Calle 2.^a Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, C. P. 04100, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Correo electrónico: sandra.samaniego@indesol.gob.mx

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas

Ciudad de México: (01 55) 5328 5000, ext. 55503 y 55246

Horario de atención: 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa 3x1 para Migrantes

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54935 y 54943

Horario de atención: 10:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correo electrónico: 3x1paramigrantes@sedesol.gob.mx

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 800 9006

Ciudad de México: (01 55) 5093 6000, ext. 67542

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.fonart.gob.mx

Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 55120, 55129 y 55193

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 5:00 a 7:00 p. m.

Programa de Opciones Productivas

Ciudad de México: (01 55) 5141 7900, ext. 54114, 54118, 54122, 54125, 54138 y 54157

Dirección: Av. Paseo de la Reforma, núm. 51, piso 21, col. Tabacalera, del. Cuauhtémoc, C. P. 06030, México, D. F.

Horario de atención: 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correos electrónicos: quejasop@sedesol.gob.mx y demandasocial@sedesol.gob.mx

Programa de Coinversión Social

Interior del país: Lada sin costo 01 800 718 8621

Ciudad de México: (01 55) 5554 0390, ext. 68338, 68339, 68370 y 68372

Dirección: Calle 2.ª Cerrada de Belisario Domínguez, núm. 40, col. Del Carmen Coyoacán, del. Coyoacán, México, D. F., C. P. 04100

Horario de atención: 9:00 a. m. a 3:00 p. m. y 4:00 a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.indesol.gob.mx

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)

Interior del país: Lada sin costo 01 800 228 0092

Ciudad de México: (01 55) 1500 1300

Horario de atención: 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

Página electrónica: www.imjuventud.gob.mx

DIRECTORIO IN K'AL AN DELEGACIONES

Aguascalientes

Av. Julio Díaz Torre núm. 110,
Cd. Industrial, C. P. 20290,
Aguascalientes, Ags.
(01 449) 971 0422 y 971 0271

Baja California

Av. Pioneros, núm. 1005,
edificio federal, planta baja, cuerpo B,
Centro Cívico Comercial, C. P. 21100,
Mexicali, B. C.
(01 686) 556 0708 y 556 0701

Baja California Sur

Gral. Agustín Olachea,
esq. Blvd. Luis Donaldo Colosio,
Col. Las Garzas, C. P. 23079,
La Paz, B. C. S.
(01 612) 122 0930 y 122 1095

Campeche

Av. 16 de septiembre, palacio federal,
2.º piso, Col. Centro, C. P. 24000,
Campeche, Camp.
(01 981) 816 2552, 816 1671,
816 5611 y 816 2678

Coahuila

Blvd. Los Fundadores,
Km 6.5, carretera Central,
Col. Magisterio, C. P. 25299,
Saltillo, Coah.
(01 844) 430 1195 y 430 2541

Colima

Av. San Fernando, núm. 458,
Col. Centro, C. P. 28000,
Colima, Col.
(01 312) 312 4455 y 314 8949

Chiapas

12 Poniente Norte, núm. 232,
Col. Centro, C. P. 29000,
Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 612 2224 y 612 2045

Chihuahua

Av. Pacheco, núm. 1205,
Col. Obrera, C. P. 31350,
Chihuahua, Chih.
(01 614) 410 9094, 410 1882 y 410 1883

Distrito Federal

Lucerna, núm. 24, Col. Juárez,
Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600,
México, D. F.
(01 55) 5705 2680 y 5705 1407

Durango

Río Papaloapan, núm. 211,
fraccionamiento Valle Alegre, C. P. 34139,
Durango, Dgo.
(01 618) 130 1049, 130 1098 y 130 1090

Guanajuato

Carretera Guanajuato-Juventino Rosas
Km 5, edificio A, planta baja,
Col. Marfil, C. P. 36250,
Guanajuato, Gto.
(01 473) 733 1314 y 733 0152

Guerrero

Calle 3, lotes 20 y 22,
Col. Burócratas, C. P. 39090,
Chilpancingo, Gro.
(01 747) 471 0564, 471 0568,
471 0574 y 471 0583

Hidalgo

José María Iglesias, núm. 202,
Col. Centro, C. P. 42000,
Pachuca, Hgo.
(01 771) 713 0166 y 715 4278

Jalisco

Lerdo de Tejada, núm. 2466,
Col. Obrera Centro, C. P. 44140,
Guadalajara, Jal.
(01 33) 3616 6670, ext. 40301,
41304 y 41310

México

Francisco P. Castañeda, núm. 107,
Col. Universidad, C. P. 50130,
Toluca, Méx.
(01 722) 212 2296 y 212 9829

Michoacán

Santos Degollado, núm. 262,
Col. Nueva Chapultepec Sur, C. P. 58260,
Morelia, Mich.
(01 443) 314 4996 y 314 9488

Morelos

Carretera Federal Cuernavaca-Tepoztlán
Km 0.200, Col. Chamilpa, C. P. 62210,
Cuernavaca, Mor.
(01 777) 313 2777 y 313 3860

Nayarit

Av. Rey Nayar, núm. 43,
Col. Burócratas Federal, C. P. 63156,
Tepic, Nay.
(01 311) 213 2224, 213 2226,
210 3295, 210 3298, 210 3297
y 214 6097

Nuevo León

Zaragoza, núm. 1000 Sur,
condominio Acero, mezanine 1,
Col. Centro, C. P. 64000,
Monterrey, N. L.
(01 81) 8130 8300 y 8340 0635

Oaxaca

Carretera Cristóbal Colón Km 6.5,
Oaxaca-Tehuantepec,
San Agustín Yatareni, C. P. 68290,
Oaxaca, Oax.
(01 951) 518 7241 y 513 8934

Puebla

2 Sur, núm. 3906,
Col. Huexotitla, C. P. 72534,
Puebla, Pue.
(01 222) 211 3894 al 99

Querétaro

Av. Estadio, s/n, 2.º piso,
Col. Centro Sur, C. P. 76090,
Querétaro, Qro.
(01 442) 229 0542 y 229 0663

Quintana Roo

Av. Nápoles, núm. 219,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Nueva Italia, C. P. 77035,
Othón P. Blanco, Chetumal, Q. Roo
(01 983) 832 2110 y 832 2288

San Luis Potosí

Calz. Fray Diego de la Magdalena,
parque Tangamanga II,
Col. El Saucito, C. P. 78110,
San Luis Potosí, S. L. P.
(01 444) 823 0380 y 823 0072

Sinaloa

Federalismo, núm. 431 Sur, edificio 1,
Col. Recursos Hidráulicos, C. P. 80105,
Culiacán, Sin.
(01 667) 714 1120 y 714 1967

Sonora

Centro de Gobierno, edificio Hermosillo,
1.º piso, Río y Comonfort,
Col. Villa de Seris, C. P. 83200,
Hermosillo, Son.
(01 662) 212 2821, 212 1287

Tabasco

Priv. del Caminero, núm. 17,
Col. 1 de Mayo, C. P. 86190,
Villahermosa, Tab.
(01 993) 315 3945 y 315 3822

Tamaulipas

Carretera Nacional México-Laredo
Km 228 + 500, Valles Victoria,
Col. Las Brizas, C. P. 87180,
Ciudad Victoria, Tamps.
(01 834) 312 1747 y 312 7908

Tlaxcala

Guridi y Alcocer, s/n,
Col. Centro, C. P. 90000,
Tlaxcala, Tlax.
(01 246) 462 2401 y 462 3165

Veracruz

Km 0 + 700 carretera Xalapa-Veracruz,
Col. Indeco Ánimas, C. P. 91190,
Xalapa, Ver.
(01 228) 812 5246, 812 5247
y 812 5252

Yucatán

Calle 33, núm. 161, depto. 1,
interior Plaza Buenavista,
Col. Buenavista, C. P. 97127,
Mérida, Yuc.
(01 999) 926 6016

Zacatecas

Calz. Héroes de Chapultepec,
núm. 130-A, 2.º piso,
Col. Úrsulo A. García, C. P. 98050,
Zacatecas, Zac.
(01 492) 922 4377 y 922 0233

COORDINACIÓN GENERAL

Mtra. María Evangélica Villalpando Rodríguez

ABOGADA GENERAL Y COMISIONADA PARA LA TRANSPARENCIA

COORDINACIÓN EDITORIAL

Lic. Ramón Sosamontes Herreramoro

JEFE DE LA UNIDAD DE LA OFICINA DE LA SECRETARÍA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

INVESTIGACIÓN

Lic. Oscar Ernie Orozco Perea

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA

TRADUCCIÓN

Lic. Santos Gregorio Ramírez Hernández

EJEMPLAR GRATUITO, PROHIBIDA SU VENTA.

SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



INALI

INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS



www.sedesol.gob.mx