

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social

Documento de Trabajo del Programa:

S-072 Programa de Desarrollo Humano Oportunidades

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Elaborar una agenda de evaluación externa de mediano plazo del PDHO.	1. Identificar y justificar las evaluaciones que deberán realizarse al PDHO en la administración 2014-2018.	CNPDO-DGIGAE	31/12/2013	Contar con una propuesta de Agenda de Evaluación Externa para el periodo 2014-2018 que permita planificar adecuadamente dicho proceso y genere información útil para el análisis del logro de los objetivos del programa y la toma de decisiones.	Documento con la propuesta de Agenda de Evaluación Externa del PDHO para el periodo 2014-2018.
		2. Analizar la viabilidad de dar seguimiento a las muestras panel rural y urbano del PDHO.	CNPDO-DGIGAE	31/12/2013	Contar con una propuesta de Agenda de Evaluación Externa para el periodo 2014-2018 que permita planificar adecuadamente dicho proceso y genere información útil para el análisis del logro de los objetivos del programa y la toma de decisiones.	Documento con análisis técnico de las muestras panel rural y urbano.
2	Identificar las potenciales sinergias del PDHO con otros programas sociales federales.	1. Identificar la oferta institucional de programas sociales federales cuyo objetivo complemente o contribuya al logro del objetivo del PDHO 2. Analizar y proponer mecanismos de vinculación que permitan aprovechar las complementariedades de los programas sociales identificados.	CNPDO-DGIGAE CNPDO-DGCV	31/12/2013	Identificar un mecanismo efectivo para la vinculación del PDHO con la oferta institucional de programas sociales federales y que contribuyan al logro del objetivo del programa	Documento técnico con el análisis de las características de los programas sociales federales, su potencial de complementariedad con los objetivos del PDHO y la propuesta de un mecanismo de vinculación con dicha oferta institucional.
3	Implementar una estrategia de capacitación y comunicación que promueva cambios favorables a la alimentación y nutrición adecuadas en los beneficiarios.	1. Presentar al Comité Técnico de la CNPDHO la propuesta de implementación generalizada de la estrategia.	Salud – CNPSS IMSS - Oportunidades CNPDO-DGIGAE	31/12/2013	Generar cambios en las prácticas y conductas del personal de salud y de los beneficiarios, que favorezcan la buena alimentación y un estado nutricional óptimo.	Acuerdo del Comité Técnico de la CNPDHO.
		2. Capacitar al personal de Salud sobre los contenidos de la estrategia.	Salud – CNPSS IMSS - Oportunidades CNPDO-DGIGAE	31/12/2013	Generar cambios en las prácticas y conductas del personal de salud y de los beneficiarios, que favorezcan la buena alimentación y un estado nutricional óptimo.	Soporte documental de la realización del proceso de capacitación al personal de Salud.
		3. Brindar información entre la población beneficiaria sobre los contenidos de la estrategia.	Salud – CNPSS IMSS - Oportunidades CNPDO-DGIGAE	31/12/2013	Generar cambios en las prácticas y conductas del personal de salud y de los beneficiarios, que favorezcan la buena alimentación y un estado nutricional óptimo.	Soporte documental de los materiales de capacitación y comunicación de la estrategia que se diseñen para la población beneficiaria.
4	Mejorar los manuales de procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes y entrega de apoyos.	Revisar el contenido de los manuales de procedimiento para documentar todas las actividades que comprenden.	CNPDO	31/12/2013	Contar con manuales de procedimiento que documenten con claridad y precisión todas las actividades que éstos comprenden.	Documento con la propuesta de mejora a los manuales de procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes y entrega de apoyos.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
5	Profundizar en el análisis del logro académico de los becarios en las pruebas estandarizadas.	1. Realizar un análisis multinivel de los factores asociados al logro académico de los becarios.	CNPDHO-DGIGAE	31/12/2013	Generar información confiable y robusta para que el Sector Educación establezca acciones específicas que favorezca la provisión de los servicios educativos que reciben los becarios del PDHO.	Informe de resultados del análisis multinivel de los factores asociados al logro académico de los becarios.
		2. Realizar un monitoreo del logro académico de los becarios para cada ciclo escolar.	CNPDHO-DGIGAE	31/12/2013	Generar información confiable y robusta para que el Sector Educación establezca acciones específicas que favorezca la provisión de los servicios educativos que reciben los becarios del PDHO.	Documento con información descriptiva sobre el logro académico en los becarios del PDHO.
		3 Sintetizar los resultados de la evaluación externa y consultorías sobre la calidad de la educación y el logro académico de los becarios.	CNPDHO-DGIGAE	31/12/2013	Generar información confiable y robusta para que el Sector Educación establezca acciones específicas que favorezca la provisión de los servicios educativos que reciben los becarios del PDHO	Documento síntesis de los principales resultados en educación (calidad y logro educativo) que se haya presentado en el Subcomité Técnico de Educación de la CNPDHO.
6	Profundizar en las acciones para atender a la población con base en la microzona.	1. Implementar los procesos de operación permanente de domiciliación geográfica y de la definición de microzonas.	CNPDHO – DGIGAE CNPDHO-DGAO	30/09/2013	Eficientar la operación del programa, con el objeto de disminuir costos y brindar una mejor atención a la población.	Medios de captación de información de los domicilios geográficos: Fichas de Atención de Captación del Domicilio Geográfico, manuales del aplicativo en los dispositivos móviles y manual de microzonas.
7	Profundizar en las acciones relacionadas con la pertinencia cultural en la atención a la población de los pueblos originarios	1. Revisar los criterios de selección, en zonas de alta concentración de población de habla indígena, de los Responsables de Atención y de los Responsables de Atención Ciudadana, en los que se incluyan como prioridad el manejo de lenguas indígenas, la experiencia y el nivel académico.	CNPDHO – DGIGAE CNPDHO-DGAO	30/09/2013	Contar con mayor personal operativo capacitado y sensibilizado con el objeto de brindar una atención de mayor calidad a la población.	Documento con el perfil de contratación de personal operativo que incluya los criterios del manejo de lenguas indígenas, la experiencia y el nivel académico
		2. Suscripción de convenios con Conapred e Inmujeres para la impartición de cursos al personal operativo sobre temas de no discriminación y equidad de género.	CNPDHO – DGIGAE CNPDHO-DGAO	30/09/2013	Contar con mayor personal operativo capacitado y sensibilizado con el objeto de brindar una atención de mayor calidad a la población.	Convenios de colaboración e informes de resultados.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013