

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social
Documento de Trabajo del Programa:
Programa 70 y más

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Establecer metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2011 y 2012 del programa 70 y más.	Establecer criterios para el cálculo de metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para resultados 2011 y 2012.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/03/2012	Metas retadoras y factibles de alcanzar en los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2011 y 2012.	Documento con los criterios para el cálculo de metas retadoras pero factibles de alcanzar.
2	Mejorar las condiciones de entrega de apoyos económicos.	Implementar y supervisar nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mejorar la condición de atención de los beneficiarios.	Establecer en la normatividad vigente, nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.
		Revisar y estandarizar el establecimiento de sedes de pago y sus áreas de influencia.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mejorar la condición de atención de los beneficiarios.	Establecer en la normatividad vigente, nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Fortalecer la supervisión de las condiciones de atención en las sedes de pago.	Generar una metodología mejorada de verificación de la entrega de apoyos directo a beneficiarios del Programa.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	31/12/2012	Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios.	Metodología General de Seguimiento Físico 2011 y 2012.
		Verificar la entrega de apoyos directos a beneficiarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	31/12/2012	Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios.	Informe de Avances de Seguimiento Físico 2011 y 2012.
4	Reforzar el conocimiento de los mecanismos de presentación de quejas y denuncias.	Mejora de los canales de comunicación institucionales por los cuales se reciben y atienden las quejas y sugerencias de los beneficiarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Otorgar mayor información sobre el Programa a los beneficiarios a través de los gestores voluntarios.	Informes Trimestrales a la H. Cámara de Diputados.
		Otorgar información a los beneficiarios a través de los Gestores Voluntarios que se encuentran capacitados en el Módulo de Contraloría Social, quienes dan aviso sobre el Programa, apoyan con los trámites y acompañamiento a los beneficiarios durante el operativo de entrega de apoyos,	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Otorgar mayor información sobre el Programa a los beneficiarios a través de los gestores voluntarios.	Acciones de promoción social capturadas en el Portal Web (www.cipet.gob.mx)

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
4	Reforzar el conocimiento de los mecanismos de presentación de quejas y denuncias.	entre otras acciones solidarias, con la finalidad de fortalecer el conocimiento y la capacitación de la población.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Otorgar mayor información sobre el Programa a los beneficiarios a través de los gestores voluntarios.	Acciones de promoción social capturadas en el Portal Web (www.cipet.gob.mx)
5	Continuar y fortalecer la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Capacitar a Gestores Voluntarios de manera secuencial y en cascada, logrando capacitarlos desde el Módulo 1 hasta el Módulo 6.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Informe de avances sobre capacitación de los gestores formalizados.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.