

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social

Documento de Trabajo del Programa:

Programa 70 y más

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago.	La atención a los adultos mayores se ha mejorado a través de las siguientes actividades: A partir de 2010 con objeto de disminuir el tiempo de entrega de apoyos e identificar de mejor manera a la población beneficiaria por sus características, se implementa una estrategia para la entrega de apoyos, la cual consiste principalmente en que el Promotor, los Gestores y Facilitadores Voluntarios acomodan en sillas a los Adultos Mayores ordenándolos por localidad asistente, alfabéticamente y de acuerdo a sus condiciones psicomotrices; una vez ordenados, el pagador	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago	Lineamientos para la instalación de la mesa de atención y entrega de apoyos del Programa 70 y más

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago.	pasa hasta el lugar donde se encuentre el Adulto Mayor para entregarle su apoyo.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago	Lineamientos para la instalación de la mesa de atención y entrega de apoyos del Programa 70 y más
		Otorgar información: El otorgamiento de información se fortalece a partir de lo siguiente: Los Gestores Voluntarios informan, dan avisos sobre el Programa, apoyan con los trámites y acompañamiento a los beneficiarios durante el operativo de entrega de apoyos, entre otras acciones solidarias.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago	1. Acciones solidarias capturadas en el Portal Web 2. La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.
		Durante el segundo semestre de 2010 se verificará la entrega de apoyos directos a beneficiarios del Programa por parte de la Dirección General de Seguimiento.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago	Metodología General de Seguimiento Físico 2010.
		Se han desarrollado acciones de coordinación y vinculación interinstitucional con otras	Dirección General de Atención a	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en	Minutas de acciones de vinculación y

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago.	instancias en diversos estados dentro de los operativo de pago como lo son módulos de detección y vacunación, sesiones y talleres para el cuidado de la salud, ferias del deporte, instalación de módulos para la venta de productos básicos de Diconsa, servicios de credencialización y estudios oftálmicos por parte del INAPAM, así como el aprovechamiento de las instalaciones de los Centros Gerontológicos para los días de estos operativos de pago.	Grupos Prioritarios	31/12/2010	las sedes de pago.	coordinación estatales.
2	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores voluntarios.	Se incluye en las Reglas de Operación 2010 del Programa 70 y más un numeral sobre Conformación y mantenimiento donde se establece la realización de Asambleas Comunitarias para elegir Gestor Voluntario por sede, ampliación de cobertura de la Red Social sujeta a la disponibilidad presupuestal y la entrega de una compensación económica de \$500 mensuales a Gestores Voluntarios para la realización de actividades solidarias, con entregas bimestrales durante los operativos de pago de los	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Reglas de Operación 2010 del Programa 70 y más. Diario Oficial de la Federación lunes 28 de diciembre de 2009.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores voluntarios.	Adultos Mayores.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Reglas de Operación 2010 del Programa 70 y más. Diario Oficial de la Federación lunes 28 de diciembre de 2009.
		En 2009 se levantó Incedere Operativo Gestores, el cual tuvo por objeto conocer la incidencia de los Gestores Voluntarios dentro de las comunidades midiendo el nivel de intervención y la calidad en el desempeño de la labor solidaria que realizan con su comunidad. De esta manera se obtienen áreas de mejora y se da seguimiento a los Gestores Voluntarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2009	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	Incedere Operativo. Informe Final. Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios. 2009.
		Se ha fortalecido de manera constante desde el año 2008 la capacitación a los Gestores Voluntarios: Se ha capacitado y formado en talleres regionales, estatales, de formación y pruebas piloto, asimismo se ha elaborado una serie de guías y material de audio y de video que tienen como finalidad ser una	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores voluntarios.	herramienta para el trabajo en campo, lo que ha contribuido a la formación de los Gestores Voluntarios electos en las asambleas comunitarias que se llevan a cabo desde el mes de agosto de 2008 en toda la República Mexicana. La estrategia de formación y capacitación contempla el proceso de certificación de Gestores Voluntarios.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.
		Herramientas que facilitan el seguimiento a los Gestores Voluntarios sobre su labor solidaria en campo El Portal Web de la Red Social es un sistema donde se establece comunicación virtual entre oficinas centrales, las delegaciones y los voluntarios en las comunidades, lo que posibilita enviar información veraz y oportuna, realizar convocatorias, capturar las actividades realizadas por los voluntarios con los beneficiarios, compartir material de difusión, educación, comunicación y guías, así como la consolidación y actualización del padrón de	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	1. Portal Web de la Red Social 2. La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores voluntarios.	voluntarios de la DGAGP.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	1. Portal Web de la Red Social 2. La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.