

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS

### Secretaría de Desarrollo Social

Documento de Trabajo del Programa:

### Programa de Abasto Rural

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Mantener un abasto oportuno, principalmente en las comunidades más alejadas y marginadas.	Desarrollar sistemas que permitan mejorar la efectividad de surtimiento de los almacenes rurales a las tiendas comunitarias.	Dirección de comercialización y Dirección de Operaciones	20/06/2011	1. Contar con información en tiempo real de las transacciones que se generan en el proceso de adquisición y distribución de maíz, 2. Reducción de tiempos y riesgos en capturas innecesarias en todos los niveles del proceso, 3. Reducción en tiempo de revisión de	Sistema de comercialización y distribución del maíz y Sistema para la automatización del levantamiento de inventarios en tiendas.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Mantener un abasto oportuno, principalmente en las comunidades más alejadas y marginadas.	Desarrollar sistemas que permitan mejorar la efectividad de surtimiento de los almacenes rurales a las tiendas comunitarias.	Dirección de comercialización y Dirección de Operaciones	20/06/2011	información documental para los trámites de pago de grano, comprobación de embarques, pago servicios y conciliaciones con cada Sucursal y Unidad Operativa, 4.Complementar por medio de interfaces los sistemas ya existentes, a efecto de contar con un sistema integral sistematizado, 5.Reducir el tiempo y margen de error en las actividades que se realizan.	Sistema de comercialización y distribución del maíz y Sistema para la automatización del levantamiento de inventarios en tiendas.
2	Asegurar el cumplimiento de los horarios de atención de las tiendas.	Supervisar a las tiendas comunitarias con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los horarios de atención a los beneficiarios acordados por la comunidad.	Dirección de Operaciones	31/01/2011	Cumplimiento de los encargados de tienda con los horarios de atención establecidos por acuerdo de la	Informe de supervisión operativa de las tiendas comunitarias relativo a los horarios de

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Asegurar el cumplimiento de los horarios de atención de las tiendas.	Supervisar a las tiendas comunitarias con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los horarios de atención a los beneficiarios acordados por la comunidad.	Dirección de Operaciones	31/01/2011	comunidad.	atención a los beneficiarios.
3	Fortalecer el grado de satisfacción en los estados del Sur del país.	Revisar el Estudio de la Percepción de los beneficiarios para identificar los factores que expliquen esta situación y con base en ello establecer acciones para equilibrar la situación.	Dirección de Desarrollo	30/09/2010	Explicaciones de las diferencias los grados de satisfacción en los estados del norte y sur del país.	Análisis del estudio de satisfacción de beneficiarios que muestre por qué el grado de satisfacción en los estados del norte es mayor que en los del sur.
4	Fortalecer el grado de satisfacción de los encargados de las tiendas.	Analizar la información recopilada con los encargados de tiendas en 2009 para identificar los factores determinantes de la satisfacción de los encargados, y en su caso, instrumentar las acciones específicas para incrementar el grado de satisfacción de los encargados.	Dirección de Desarrollo	30/12/2010	Conocer los factores que inciden en la satisfacción de los encargados de tienda con el fin de que den un mejor servicio a los beneficiarios.	Análisis de los factores determinantes de la satisfacción de los encargados de tiendas.
5	Actualización del padrón de tiendas	Realizar actividades de verificación en campo de la información contenida en el padrón de tiendas. Actualizar y depurar el padrón de tiendas en operación.	Direcciones de Operaciones y Desarrollo	30/12/2010	Contar con un padrón de tiendas depurado y actualizado.	Informe sobre la actualización y depuración del Padrón de tiendas en operación.
6	Desarrollar procesos para asegurar una alta calidad nutrimental en los	Analizar la factibilidad económica y viabilidad operativa para introducir nuevos	Dirección de comercialización	30/09/2010	Aumentar la cantidad de productos	Nuevos productos enriquecidos de marca propia

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
6	productos que se venden.	productos enriquecidos de marca propia.	Dirección de comercialización	30/09/2010	enriquecidos de marca propia introducidos en el mercado.	introducidos en el mercado.

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*