

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Desarrollo Social*

Avance al Documento de Trabajo:

*S-070 Programa de Coinversión Social*

*Periodo 2012-2013*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Fortalecer la recuperación de experiencias exitosas de los AREP	Diseñar la metodología para la identificación de Mejores Prácticas del Indesol	DGAVCS	31/10/2013	Contar con una metodología para la identificación de mejores prácticas de las instancias apoyadas por el programa, de manera tal que pueda fomentarse la reproducción de las mismas en otros contextos	Un documento con la Metodología para la identificación de Mejores Prácticas del Indesol	20			Actualmente está en proceso la definición de criterios operacionalizables al PCS, así como de la generación del instrumento. Se cuenta con las listas de asistencia de las reuniones para tal fin.	Septiembre-2013	10%
		Implementación de la metodología para la identificación de Mejores Prácticas	DGAVCS	30/05/2014	Contribuir al fortalecimiento del capital social y del PCS a través de la implementación de la metodología para la identificación de mejores prácticas de las instancias apoyadas por el programa, así como de la difusión de los resultados de su aplicación	Documento con los resultados de la implementación de Metodología para la identificación de Mejores Prácticas	0			Actividad en tiempo y proceso de atención.	Septiembre-2013	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Sistematizar la información del proceso de evaluación de los proyectos	Sistematizar la información de los procesos de evaluación de los proyectos	DGAVCS DEyS	31/10/2014	Contribuir al fortalecimiento del capital social y del PCS a través de la mejora del proceso de evaluación y dictaminación de proyectos apoyados por el PCS, al sistematizar la información del proceso de evaluación	Documento de resultados del proceso de sistematización de la información del proceso de evaluación de los proyectos el cual incluya los aprendizajes	0			Actividad en tiempo y proceso de atención	Septiembre-2013	27%
		Establecer un plan de trabajo	DGAVCS/ DEyS	30/09/2013	Sentar las bases de trabajo para la sistematización de los resultados del proceso de evaluación de proyectos apoyados por el PCS	Lista de Asistencia a reunión para definir un Plan de Trabajo	80			Actividad en tiempo y proceso de atención.	Septiembre-2013	
		Determinar la metodología para la sistematización de los resultados del proceso de evaluación de proyectos apoyados por el PCS	DGAVCS DEyS	14/02/2014	Contar con una metodología para la sistematización de los resultados del proceso de evaluación de proyectos apoyados por el PCS, de manera tal que se faciliten las consultas y se mejoren los procesos de evaluación y dictaminación de los proyectos.	Metodología para sistematizar los resultados	0			Actividad en tiempo y proceso de atención.	Septiembre-2013	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Establecer un mecanismo que permita conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa	Diseñar un instrumento para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del PCS	DGAVCS	13/12/2013	Contar con un instrumento replicable que permita dar cuenta del grado de satisfacción de los beneficiarios del PCS.	Instrumento para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del PCS	50			Actividad en tiempo y proceso de atención. Se cuenta con una propuesta de instrumento para medir el grado de satisfacción que será propuesta a consideración por la DGAVCS	Septiembre-2013	50%
		Elaborar un plan de trabajo	DGAVCS	30/09/2013	Sentar las bases de trabajo para el diseño de un instrumento replicable que permita dar cuenta del grado de satisfacción de los beneficiarios del PCS	Lista de Asistencia para definir el Plan de Trabajo	100	Se cuenta con un Plan de Trabajo para dar atención al ASM, que será puesto a consideración de las áreas involucradas para definir responsabilidades. Plan de Trabajo (ASM 1_Anexo 2) Lista de asistencia de la primer reunión de trabajo (ASM 1_Anexo 3)	Carpeta: Documentación soporte/ECyR_Meta evaluación/ Plan de Trabajo (ASM 1_Anexo 2) Lista de asistencia (ASM 1_Anexo 3)	Actividad en tiempo y proceso de atención. Se cuenta con un Plan de Trabajo para dar atención al ASM, que será puesto a consideración de las áreas involucradas para definir responsabilidades.	Septiembre-2013	
		Publicación de los resultados sobre el grado de satisfacción de los beneficiarios del PCS	DGAVCS	31/12/2014	Conocer el grado de satisfacción de la población atendida del PCS, de manera tal que puedan implementarse acciones para corregir las áreas de oportunidad detectadas y reforzar las fortalezas del programa	Documento de resultados de la medición del grado de satisfacción de los beneficiarios del Programa	0			Actividad en tiempo y proceso de atención	Septiembre-2013	

**Periodo 2011-2012**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Elaborar y Difundir Reportes de Seguimiento.	1. Elaborar una metodología de visitas de seguimiento físico del Programa de Coinversión Social. 2. Realizar el seguimiento físico conforme la metodología propuesta. 3. Sistematizar los resultados de las visitas de seguimiento físico del Programa de	Instituto Nacional de Desarrollo Social / Dirección General Adjunta de Vinculación y Coinversión Soc	31/05/2013	Informe de Resultados de las Visitas de Seguimiento Físico del Programa de Coinversión Social 2012.	1. Metodología de visitas de Seguimiento físico 2. Informe de resultados de seguimiento físico 3. Difusión del Informe de Resultados de las Visitas de Seguimiento Físico del Programa de Coinversión Social 2012 en la página electrónica del Instituto Nacional de	100	1. Metodología de visitas de seguimiento físico 2012 (ASM 4_Anexo 1) 2. Informe de resultados de seguimiento físico 2012 (ASM 4_Anexo 2) 3. Difusión del Informe de Resultados de las Visitas de Seguimiento Físico del Programa de Coinversión Social	Carpeta: Documentación soporte/ EDD 2010-11 1. Metodología de visitas de seguimiento físico 2012 (ASM 4_Anexo 1) 2. Informe de resultados de seguimiento físico 2012, (ASM 4_Anexo 2) 3. Difusión del informe en la página de internet del Indesol:	Se concluyó y publicó en la página electrónica del Indesol el documento de Resultados de las Visitas de Seguimiento Físico del Programa de Coinversión Social 2012	Septiembre-2013	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		del Programa de Coinversión Social.				Instituto Nacional de Desarrollo Social		Coinversión Social 2012 en la página electrónica del Instituto Nacional de Desarrollo Social: <a href="http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/informe_vistas.pdf">http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/informe_vistas.pdf</a>	internet del Indesol: <a href="http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/informe_vistas.pdf">http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/informe_vistas.pdf</a>			

**Periodo 2010-2011**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Formular una cédula con las variables que inciden en el fortalecimiento institucional y en el capital social de los AREPs, esto con la finalidad de contar con un diagnóstico previo de los AREPs participantes en las convocatorias del programa y contar con un instrumento que permita identificar los ámbitos a los cuales focalizar las acciones.	2. Medición de los resultados, con la finalidad de contar con un diagnóstico de los AREPs	Dirección General Adjunta de Vinculación y Coinversión Social	31/01/2013	Contar con una propuesta que permita focalizar acciones a través del diagnóstico del grado de fortalecimiento de los Actores Sociales apoyados y el grado de generación de capital social	1. Cédula con variables que inciden en el fortalecimiento y en el capital social de los AREPs 2. Documento de los resultados de la medición. 3. Documento con la propuesta que permita focalizar acciones.	100	3. Propuesta para focalizar acciones derivada de los Resultados de la medición del desarrollo del capital social 2012 (ASM 5_Anexo 4)	Carpeta: Documentación soporte/ ECS2010 Propuesta de focalización de acciones (ASM 5_Anexo 4)	Documento con la propuesta para focalizar acciones derivada de los Resultados de la medición del desarrollo del capital social 2012	Septiembre-2013	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Explorar mecanismos adicionales, que le permitan promover la vinculación entre AREPs.	2.Reforzar el proceso de acompañamiento de pares como una estrategia de coordinación entre AREPs	Dirección de Concertación con Actores Sociales	31/12/2012	Fomentar la creación de vínculos y colaboración entre los Actores Sociales a fin de impulsar el capital social	1. Publicación de un padrón de Actores Sociales clasificados por ámbitos de acción y por región. 2.Documento metodológico de las visitas de acompañamiento de pares 3. Documento con el mecanismo que se utilizará para reforzar el proceso de acompañamiento de pares	100	Se publicó en la página de internet del Indesol una clasificación de los Actores Sociales. Página de internet del Indesol: <a href="http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/APRENDIZAJES_Y_EXPERIENCIAS_PCS_2011">http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/APRENDIZAJES_Y_EXPERIENCIAS_PCS_2011</a> . El Programa retomó y convocó, como mecanismo adicional para promover la vinculación de los Actores Sociales, a una serie de reuniones regionales y cuenta con el documento: Sistematización de la experiencia , Reuniones Regionales 2012 (ASM 6_Anexo 1)	Página de internet del Indesol <a href="http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/APRENDIZAJES_Y_EXPERIENCIAS_PCS_2011">http://www.indesol.gob.mx/es/web_indesol/APRENDIZAJES_Y_EXPERIENCIAS_PCS_2011</a> Carpeta: Documentación soporte/ ECS2010 Reuniones Regionales del Programa de Coinversión Social 2012, Sistematización de la experiencia (ASM 6_Anexo 1)	El PCS con la finalidad de explorar Mecanismos adicionales, que le permitan promover la vinculación entre Actores Sociales ha llevado a cabo diversas acciones, como lo fue el proceso de Acompañamiento de pares en 2011, este proceso formó parte de los criterios de evaluación de los proyectos apoyados, donde se valoraba haber realizado o recibido visita de campo por parte de otro actor social y haber utilizado los instrumentos de campo proporcionados por el programa, que permiten observar actividades del proyecto visitado, así como el impacto del trabajo que realiza el actor social acompañado, incluyendo el conocimiento de su modelo o práctica de intervención social. Sin embargo a nivel operativo se presentaron diversas dificultades que impidieron retomarlo en las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social 2012, como parte de los criterios de Evaluación, por ejemplo: •Para realizar o recibir una visita de campo por parte de otro actor social se dependía del interés que mostraran los actores sociales, así como de la compatibilidad de sus agendas, por lo que lograr concretar las reuniones resultó poco factible	Septiembre-2013	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										<ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa proporcionaba instrumentos de campo para la realización de un reporte, mismos que se enviaban a través de correo electrónico, sin embargo se encontró que diversos Actores Sociales no contaban con direcciones actualizadas lo que dificultaba el envío</li> </ul>		
3	Explorar mecanismos adicionales, que le permitan identificar proyectos exitosos y/o buenas prácticas	Elaborar una metodología de identificación de proyectos exitosos y buenas prácticas, para su replicabilidad por el PCS	Un grupo de trabajo integrado por personal de las áreas:	30/06/2013	Contar con una metodología de identificación de proyectos exitosos y buenas prácticas	Documento de la metodología de identificación de proyectos exitosos y buenas prácticas.	100	Documento "10 Buenas Prácticas de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el contexto del Programa de Coinversión Social" (ASM 7_Anexo 1)	Carpeta: Documentación soporte/ ECS2010 (ASM 7_Anexo 1) Página de internet del Indesol: <a href="http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/BuenaspracticasCiesas.pdf">http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/3/1/pdf/BuenaspracticasCiesas.pdf</a>	Se ha publicado el documento "10 Buenas Prácticas de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el contexto del Programa de Coinversión Social"	Septiembre-2013	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	Incluir ejes y estrategias a través de la(s) convocatoria(s) cuyo objetivo es el fortalecimiento institucional de los actores sociales, los cuales permitan concientizar a los AREPs sobre la importancia de: 1. fomentar la interacción de los beneficiarios, en los diversos ámbitos del proyecto; 2. el conocimiento de los beneficiarios sobre su AREP; 3. la interacción con la población objetivo; 4. el conocimiento de la población objetivo sobre los AREPs y, 5. el reconocimiento del PCS por la población beneficiaria de los AREPs apoyados	En las visitas de campo, realizadas al 25% de los proyectos apoyados, durante el desarrollo de una actividad en presencia de los beneficiarios del propio AREP se identifique el nivel de conocimiento que se tiene el PCS.	n grupo de trabajo integrado por personal de las áreas:	30/06/2013	2.Diagnóstico del nivel reconocimiento de la población objetivo de los AREP sobre el PCS.	Documento de diagnóstico	100	Cuestionario para personas que participan en los proyectos PCS 2012 (ASM 8_Anexo 1) Visitas de Seguimiento Físico al Programa de Coinversión Social 2012 (ASM 8_Anexo 2) Documento diagnóstico del Reconocimiento de los beneficiarios de los AREP sobre el PCS 2012 (ASM 8_Anexo 3)	Carpeta: Documentación soporte/ ECS2010 Cuestionario para personas que participan en los proyectos PCS 2012 (ASM 8_Anexo 1) Visitas de Seguimiento Físico (ASM 8_Anexo 2) Documento diagnóstico (ASM 8_Anexo 3)	El programa a través del proceso de visitas de campo, busca valorar qué tanto se reconoce al programa por los beneficiarios de los AREP, para ello añade a sus instrumentos, en particular al cuestionario de personas que participan en el proyecto, una pregunta relacionada con el origen de los recursos para la realización del proyecto (¿Cuál es el nombre de la Institución que otorga los recursos para realizar este proyecto?). Este apartado se sistematiza y arroja información que da cuenta del nivel de reconocimiento de la población objetivo de los AREP sobre el PCS.	Septiembre-2013	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Elaborar una estrategia enfocada al reconocimiento de la importancia del involucramiento de los actores sociales con su población objetivo en diversos ámbitos.	Un grupo de trabajo integrado por personal de las áreas:	30/06/2013	1. Contar con una estrategia orientada a la concientización de los Actores Sociales sobre la importancia de la interacción con su población objetivo en la ejecución del proyecto	Documento de la estrategia	100	Reglas de Operación 2013, Numeral 9 (ASM 8_Anejo 4) Estrategia orientada a la concientización de los Actores Sociales sobre la importancia de la interacción con su población objetivo (ASM 8_Anejo 5)	Reglas de Operación del Programa de Copoinversión Social <a href="http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Templete/3/1/pdf/informe_vistas.pdf">http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Templete/3/1/pdf/informe_vistas.pdf</a> Carpeta: Documentación soporte/ ECS2010 Reglas de Operación 2013 (ASM 8_Anejo 4) Estrategia (ASM 8_Anejo 5)	Con relación al resultado Contar con una estrategia orientada a la concientización de los Actores Sociales sobre la importancia de la interacción con su población objetivo en la ejecución del proyecto, el programa incluyó en las Reglas de Operación del PCS para 2013, el numeral 9. Participación Social, el cual señala: Con el objeto de promover la organización y la participación social, se propiciará que las y los beneficiarios de los proyectos se integren en comités participativos para fortalecer la cohesión social, y cuando sea posible se ligen a comités comunitarios que realicen funciones de planeación, gestión, verificación y seguimiento de las acciones del Programa. La participación social será de manera organizada, independiente, voluntaria y honorífica. De igual manera se refuerza la promoción de Contraloría Social a través de las pláticas en el Indesol y en las Instalaciones del Actor Social (Se anexa estrategia)	Septiembre-2013	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013