

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Desarrollo Social*

Avance al Documento de Trabajo:

*S-054 Programa de Opciones Productivas*

### Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Fortalecimiento de la Estrategia de Verificación del Programa con información sobre satisfacción de beneficiarios.	1. Incorporar a la Estrategia de Verificación Física un cuestionario que permita hacer mediciones sobre la satisfacción de beneficiarios del Programa.	Dirección General de Opciones Productivas	15/05/2013	Contar con un instrumento que permita conocer o identificar la satisfacción de los beneficiarios de Opciones Productivas, con respecto a los productos o servicios del Programa	Cuestionario de satisfacción de beneficiarios	100	Cuestionario de Satisfacción 2013	Documento interno de la DGOP	Se está aplicando el Cuestionario de Satisfacción 2013, a la fecha ya se levantó en el estado de: Morelos	Septiembre-2013	50%
		2. Implementación de una prueba piloto para la validación del Cuestionario Ampliado.	Dirección General de Opciones Productivas	31/03/2014	Contar con un instrumento de verificación del Programa validado en campo que garantice la calidad de la información recabada	Informe de Prueba Piloto y Cuestionario final	0				Septiembre-2013	

### Periodo 2011-2012

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

### Periodo 2010-2011

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013