

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social
Programa Opciones Productivas

Anexo E. Avance al documento institucional

ASPECTOS INSTITUCIONALES 2007-2008 (Mecanismo 2008)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Coordinadora	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Operación: Mejorar los sistemas de información para apoyar la toma de decisiones.	1.-Apartir de la evaluación externa 2007 se incorporaron al SIOp las modalidades Red de Mentores y Fondo de cofinanciamiento en las etapas de pre-registro y registro	Dirección General de Informática	Dirección General de Opciones Productivas	31/12/2008	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	Porcentaje de avance:100% Fecha de conclusión: Enero de 2009	Los sistemas deben ser rediseñados anualmente atendiendo las modificaciones a las Reglas de Operación, por lo que el reporte de avance referido corresponde a lo alcanzado en 2009 y el replanteamiento a las modificaciones necesarias para 2010. Documentación soporte: Sistema de Información de Opciones Productivas http://opciones.sedesol.gob.mx Propuesta de Mejora y Ajustes SIOp 2011. Flujograma SIOp 2011	
		2.-Incorporar al SIOp la etapa de dictaminación de las modalidades de Red de mentores y Fondo de cofinanciamiento	Dirección General de Informática	Dirección General de Opciones Productivas	30/01/2009	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas	Porcentaje de avance: 100% Fecha de conclusión: enero de 2009	Se incorporó la modalidad de Cofinanciamiento , quedando pendiente la Red de Mentores ya que no se abrió convocatoria en 2009 Documentación soporte: Sistema de Información	

							Sociales		de Opciones Productivas http://opciones.sedesol.ob.mx	
		3.-Incorporar la etapa de supervisión para las 4 modalidades del Programa	Dirección General de Informática	Dirección General de Opciones Productivas	31/12/2009	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	Porcentaje de avance: 100% Fecha de conclusión: Agosto de 2009 se concluyó con la modalidad de Red de mentores	Los sistemas deben ser rediseñados anualmente atendiendo las modificaciones a las Reglas de Operación. Documentación soporte: Sistema de Información de Opciones Productivas http://opciones.sedesol.ob.mx Propuesta de Mejora y Ajustes SIOP 2011 Flujograma SIOP 2011	Para 2010 se actualizó la Modalidad de Red de Mentores y en 2011 se rediseñó como Asistencia Técnica y Acompañamiento, también se actualizó el sistema
2	Diseño: Elaborar un diagnóstico que permita conocer la problemática a ser cubierta por el programa, la magnitud y la estrategia óptima de atención	1. Elaboración del guión de contenido para los diagnósticos de programas sociales. 2. Los diagnósticos. 3. Revisión y validación del documento	Dirección General de Análisis y Prospectiva	Dirección General de Análisis y Prospectiva	Fecha comprometida: 30/06/2009 Fecha término: octubre 2009	Contar con una caracterización de la problemática social que atiende el programa lo cual justifica de mejor forma el diseño y operación del mismo	Diagnóstico del Programa de Opciones Productivas	100%	Diagnóstico_POP_20100312.pdf Vinculo_Actualizacion y difusión del diagnostico.doc http://www.sedesol.gob.mx/archivos/802567/file/Diagnostico_POP.pdf	
3	Resultados: Captar información oportuna y de calidad sobre la percepción de los beneficiarios para retroalimentar el diseño y operación del programa.	1. Dar continuidad a la carta compromiso establecida con la ciudadanía (solicitantes), a fin de asegurar la calidad de los servicios, para las modalidades de ADL y proyectos integradores	Dirección General de Opciones Productivas	Realiza: Delegaciones	31/12/2010	Conocer la percepción de los beneficiarios	1 Cartas compromiso 2 Resultados de la satisfacción	Porcentaje de avance: 100%	Documentación soporte: Informe de la Carta Compromiso, reporte de aplicación de cuestionario de satisfacción del cliente en la modalidad de Fondo de Cofinanciamiento	
		2. Iniciar un proyecto piloto de las modalidades de cofinanciamiento	Dirección General de Opciones Productivas	Realiza: Delegaciones	31/12/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	2. Iniciar un proyecto piloto	Porcentaje de avance: 100% Fecha de conclusión:	Documentación soporte: Evaluación Ciudadana 2011	

		y red de mentores para conocer la percepción de los solicitantes basada en la metodología de la carta compromiso.						Diciembre de 2009		
		Dentro de las actividades de seguimiento físico recopilar información sistémica de la percepción de los beneficiarios	DGS.	DGS.	31/03/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	Informe de Seguimiento Físico del Programa de Opciones Productivas, Ejercicio Fiscal 2007.	100%	POP fase II (2007) ver 28mayo09 C.pdf	
		Por medio del Fondo Conacyt-Sedesol se desarrollará una metodología y se medirá la satisfacción de beneficiarios del Programa, la cual será comparable entre programas de la SEDESOL. Generar la metodología para la construcción de un índice de satisfacción de beneficiarios del Programa.	DGEMPS.	DGEMPS.	31/12/2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	1. Reporte con principales metodologías utilizadas para medir la satisfacción de beneficiarios; 2. Reporte con propuesta metodológica para desarrollo de una medida de satisfacción de beneficiarios 3. Informe Final	95%	Borrador Informe final: ÍNDICE MEXICANO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS POR LA SEDESOL EN MÉXICO (IMSAB)	
		Medición, a través de un estudio externo, de la satisfacción de los beneficiarios del Programa de Opciones Productivas.	DGEMPS.	DGEMPS.	14/02/2011	Conocer la percepción de los beneficiarios	1. Reporte con principales metodologías utilizadas para medir la satisfacción de beneficiarios; 2. Reporte con	95%	Borrador Informe final: ÍNDICE MEXICANO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS POR LA SEDESOL EN MÉXICO (IMSAB)	

							propuesta metodológica para desarrollo de una medida de satisfacción de beneficiarios 3. Informe Final			
4	Planeación: Que el programa cuente con planes estratégicos de corto, mediano y largo plazo, apoyados en la Matriz de Marco Lógico y sustentados en análisis de viabilidad así como en criterios de política pública, para la medición objetiva de los resultados. La planeación deberá estar integrada en las Reglas de Operación.	1.- La UPRI generará unos criterios generales sobre la estructura y contenido de los planes estratégicos por programa. Los resultados de los diagnósticos deberán ser incluidos en el Plan	Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales	Realiza: Dirección General de Opciones Productivas	30/09/2009	Contar con planes estratégicos para el programa opciones productivas con una visión de corto, mediano y largo plazo, y podrán ser revisados anualmente, particularmente las metas anuales, en función del presupuesto otorgado al programa por el Congreso	Propuesta de Atención y oficio	90% El 10 de noviembre de 2011 la UPRI envió al POP mediante oficio, el borrador de la Propuesta Atención Fecha de conclusión: 06/12/2011 Replanteamiento: No Nota: El producto derivado del aspecto susceptible de mejora consistirá en un documento denominado "propuesta de atención", de acuerdo con los Lineamientos Generales para la elaboración de diagnósticos	Borrador Propuesta de Atención de POP Oficio 613.UPRI/865/11	

ASPECTOS INSTITUCIONALES 2008-2009 (Mecanismo 2010)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Coordinadora	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Continuar con el proceso de elaboración de planes estratégicos de corto, mediano y largo plazo, elaborados a partir de diagnóstico y la información disponible sobre el funcionamiento del programa	La Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales elaborará un documento de planeación estratégica del Programa Opciones Productivas (Propuesta de Atención). Esta propuesta contendrá los siguientes elementos: a) Experiencias de atención a la problemática; b) Propuesta de diseño; c) Marco de actuación de la propuesta; d) Proyecciones financieras y de metas para la solución propuesta; e) Previsiones para integración y operación de Padrones; f) Conclusiones; g) Glosario, y h) Fuentes de	Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales	Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales	31/12/2010	Contar con un plan estratégico de corto, mediano y largo plazo.	Propuesta de Atención.	90% El 10 de noviembre de 2011 la UPRI envió al POP mediante oficio, el borrador de la Propuesta Atención Fecha de conclusión: 06/12/2011 Replanteamiento: No Nota: El producto derivado del aspecto susceptible de mejora consistirá en un documento denominado "propuesta de atención", de acuerdo con los Lineamientos Generales para la elaboración de diagnósticos	Borrador Propuesta de Atención de POP Oficio 613.UPRI/865/11	

¹ En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características

		información								
2	Continuar con el proceso de mejora de las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR), documentando la solidez técnica de los indicadores, su relevancia, el establecimiento de líneas de base y metas.	Fomentar las mejoras en el diseño de indicadores del ejercicio fiscal correspondiente a través de: 1. Comentarios y recomendaciones a las fichas técnicas de la MIR 2. Documentación de aspectos relacionados a la calidad de los indicadores en notas o fichas complementarias con base en información disponible.	DGEMPS, UPRI y DGS	DGEMPS, UPRI, DGS y la Dirección General de Opciones Productivas	3/31/11	Solidez técnica en los indicadores de la MIR, documentando sus atributos de Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable (replicable) y Adecuado.	Matrices de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2011 cargadas en el sistema de SHCP (junto con sus fichas o notas complementarias) y publicadas en la página de internet de SEDESOL	100%	Reporte de avances en la mejora de MIR2011. Pdf Lista de asistencia MIR2011.PDF Oficio DGEMPS_UPRI_D GPP_MIR2011.pdf Links MIR SEDESOL.xls	La fecha de conclusión estuvo en función de los tiempos e instrucciones que SHCP estableció para la actualización y mejora de MIR
		Definir, en coordinación con las áreas involucradas, el proceso interno de mejora de MIR del ejercicio fiscal 2011, a fin de que se lleve a cabo de manera ordenada y conforme a la normatividad.	DGEMPS	DGEMPS, UPRI, DGPP y DGS	03/31/11	Contar con un proceso de mejora de matrices acordado con las áreas participantes.	Lista de asistencia y oficio con las instrucciones a todos los titulares de unidad.	Avance:100%	Lista de asistencia MIR2011.PDF Oficio DGEMPS_UPRI_D GPP_MIR2011.pdf Oficio DGEMPS_DGPP_a cut_MIR2011.pdf	La fecha de conclusión estuvo en función de los tiempos e instrucciones que SHCP estableció para la actualización y mejora de MIR
		Fomentar que en las revisiones y comentarios a las MIR, que realicen las instancias correspondientes (SHCP, SFP, Coneval, Inmujeres, ASF, etc.), se considere	DGEMPS, UPRI y DGS	UAROP	12/31/12	Mejores comentarios a las Matrices de Indicadores para Resultados al realizarse con mayor información.	Comentarios de CONEVAL a la MIR2010.	Avance: 100%	Comentarios CONEVAL MIR_SEDESOL 2010.rar	

		la documentación técnica disponible, a fin de que las propuestas de mejora sean factibles técnica y económicamente.								
3	Diseño: Actualizar y difundir los diagnósticos de los problemas que atienden los programas sociales, documentando la medición de la población potencial y objetivo para su incorporación en las estrategias de cobertura, cambios en el diseño y definición de estrategias óptimas de atención.	Difusión del Diagnóstico	Dirección General de Análisis y Prospectiva	Dirección General de Análisis y Prospectiva y Dirección General de Opciones Productivas	01/06/2010	Dar a conocer el problema que el programa busca resolver analizando sus causas y efectos, así como dimensionar la magnitud, ubicación y características de la población afectada (población potencial) y de aquella que resulta factible atender (población objetivo).	Diagnóstico publicado en la página de internet de la DGAP.	100%	Vinculo_Actualizacion y difusión del diagnostico.doc http://www.sedesol.gob.mx/archivos/802567/file/Diagnostico_PO P.pdf	
		Actualización de las poblaciones potencial y objetivo	Dirección General de Análisis y Prospectiva	Dirección General de Análisis y Prospectiva y Dirección General de Opciones Productivas	11/11/2011	Contar con estimaciones lo más actualizadas posibles de la población potencial y la población objetivo del programa.	1) Nota de actualización de las poblaciones potencial y objetivo del programa. 2) Oficio por el cual se envió la nota de actualización a los titulares de los programas por parte de la DGAP. 3) Link donde de encuentra publicado el Diagnóstico del programa http://www.sedesol.gob.mx/es/SED/ESOL/Diagnosticos_de_los_Programas_de Desarrallo_Social	100%	1) Nota poblaciones 2011_POP 2) Oficio 118 a POP	

4	Resultados: Contar con una agenda de evaluación de resultados de los programas sociales, privilegiando las evaluaciones de impacto y de seguimiento a beneficiarios, previo análisis de factibilidad	Proponer la creación del Comité interno de planeación estratégica, evaluación y mejora de los programas sociales que, entre otras funciones, deberá "Definir la agenda anual de estudios y evaluaciones, con base en el PAE, las iniciativas de los programas sociales y las prioridades de la Secretaría y presentar la agenda de evaluación al Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social".	DGEMPS	DGEMPS, UPRI, DGAP y Dirección General de Opciones Productivas	12/31/10	Comité interno de planeación estratégica, evaluación y mejora de los programas sociales	Propuesta para la creación del Comité Interno de Planeación estratégica, evaluación y mejora de los programas sociales	Avance 100%	Propuesta Comité de evaluación	
		Integración de una Agenda de Evaluación 2010: Durante el mes de agosto de 2009, en el marco de los trabajos para la integración del Proyecto de Presupuesto para el ejercicio fiscal 2010, se solicitó a los programas sociales las propuestas de evaluaciones a realizar, su justificación y el monto de recursos estimados para su realización.	DGEMPS	Dirección General de Opciones Productivas	9/17/09	Contar con una propuesta de agenda de evaluación de cada uno de los programas sociales	Propuesta de agenda de evaluación 2010.	Avance 100% Fecha de conclusión: 17/Sept/2009	oficio No. 610.DGEMPS.0389/09	

6	Resultados: Contar con una agenda de evaluación de resultados de los programas sociales, privilegiando las evaluaciones de impacto y de seguimiento a beneficiarios, previo análisis de factibilidad.	Definir la agenda anual de estudios y evaluaciones 2011, con base en el PAE, las iniciativas de los programas sociales y las prioridades de la Secretaría y presentar la agenda de evaluación al Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	DGEMPS	DGEMPS y la Dirección General de Opciones Productivas	12/31/10	Contar con una agenda anual de estudios y evaluaciones 2011 para los programas sociales de la Secretaría.	Agenda evaluaciones 2011 para los programas sociales de la Secretaría	Avance 100% Fecha de conclusión:	Oficios No.610.DGEMPS.02 4/10 y No.610.DGEMPS.02 71/10	
		Agenda de Evaluación del Programa de Opciones Productivas	DGEMPS	Dirección General de Opciones Productivas	12/31/10	Información de los resultados del Programa mediante una evaluación complementaria de resultados que permita medir de forma externa los indicadores de fin y propósito del programa.	Evaluación Complementaria de Resultados del Programa de Opciones Productivas 2010	Avance 100%	Informe de evaluación.pdf	

Fecha de Elaboración: marzo de 2012