

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO
ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS**

**Secretaría de Desarrollo Social
Programa: Opciones Productivas**

Anexo C. Avance al documento de trabajo

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2008-2009 (Mecanismo 2010)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
2	Resultados: Captar información oportuna y de calidad sobre la percepción de los beneficiarios para retroalimentar el diseño y operación del programa.	1. Dar continuidad a la carta compromiso establecida con la ciudadanía (solicitantes), a fin de asegurar la calidad de los servicios, para las modalidades de ADL y Proyectos Integradores. 2. Iniciar un proyecto piloto de las modalidades de cofinanciamiento y red de mentores para conocer la percepción de los solicitantes basada en la metodología de la carta compromiso	Realiza: Delegaciones	1. Diciembre 2009 2. Diciembre 2009	Conocer la percepción de los beneficiarios	1 Cartas compromiso 2 Resultados de la satisfacción	Porcentaje de avance: 100%	Documentación soporte: Informe de la Carta Compromiso, reporte de aplicación de cuestionario de satisfacción del cliente en la modalidad de Fondo de Cofinanciamiento: Evaluación ciudadana 1ª convocatoria 2011. Modalidades, Agencias de Desarrollo Local, Proyectos Integradores, Asistencia Técnica y Acompañamiento	Este ASM se considera tanto Específico como Institucional.

3	Operación: Mejorar los sistemas de información para apoyar la toma de decisiones.	<p>1.-Apartir de la evaluación externa 2007 se incorporaron al SIOP las modalidades Red de Mentores y Fondo de cofinanciamiento en las etapas de pre-registro y registro.</p> <p>2.-Incorporar al SIOP la etapa de dictaminación de las modalidades de Red de mentores y Fondo de cofinanciamiento.</p> <p>3.-Incorporar la etapa de supervisión para las 4 modalidades del Programa</p>	Realiza: Dirección General de Opciones Productivas	<p>1. Diciembre de 2008</p> <p>2.-Enero de 2009</p>	Contar con un sistema de información para las 4 modalidades del Programa en todas las etapas del proceso.	Sistema de información de Opciones Productivas y Sistema integral de Información de los Programas Sociales	<p>Porcentaje de avance:100%</p> <p>Fecha de conclusión: Enero de 2009</p> <p>Porcentaje de avance: 100%</p> <p>Fecha de conclusión: enero de 2009</p> <p>Porcentaje de avance: 100%</p> <p>Fecha de conclusión: Agosto de 2009 se concluyó con la modalidad de Red de mentores</p>	<p>Los sistemas deben ser rediseñados anualmente atendiendo las modificaciones a las Reglas de Operación. Documentación soporte: Sistema de Información de Opciones Productivas http://sipso.sedesol.gob.mx*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de Mejora y Ajustes SIOP 2011 - Flujograma SIOP 2011 	<p>NOTA: El acceso al Sistema integral de Información de los Programas Sociales (SIIPSO), tiene que ser a través de la solicitud de una clave de usuario y contraseña que emite la Dirección General de Informática.</p>
---	--	--	---	---	---	--	---	---	---

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2009-2010 (Mecanismo 2011)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Proponer los ejes temáticos de un programa de capacitación acorde con la diversidad de proyectos apoyados en la modalidad de Fondo de Cofinanciamiento y las necesidades que presenta cada uno de ellos	Propuesta de modificación a la modalidad en ROP	DGOP/ UPRI	30 de agosto 2011	Documento propuesta de cambio a modalidad de ATA en ROP	Reglas de Operación	100%	Reglas de Operación del Programa Opciones Productivas 2011 y 2012	Un primer avance, cumplido al 100% para 2011, fue establecer mecanismos para garantizar la congruencia y pertinencia de los perfiles profesionales y de experiencia de los asistentes técnicos y acompañantes con los giros de los proyectos productivos apoyados. Para 2012 la Modalidad de Asistencia Técnica y Acompañamiento ya no considera la Capacitación por parte del Programa de Opciones Productivas.
2	Rediseño de la modalidad de mentores tomando como eje la definición de un perfil de asistente técnico y acompañante congruente y pertinente con la actividad productiva del proyecto apoyado en la modalidad de Fondo de Cofinanciamiento	Modificar el diseño de la modalidad de Mentores Revisar desde la perspectiva de la pertinencia y congruencia en la asignación de Asistencia Técnica y Acompañamiento a los proyectos apoyados en la modalidad de Fondo de Cofinanciamiento	DGOP	31 de diciembre de 2011	- Modificación a Reglas de Operación - Procedimiento elaborado y en aplicación	Reglas de Operación 2011 que incorpora nueva Modalidad "Asistencia Técnica y Acompañamiento" Reporte de revisión de congruencia y pertinencia entre proyectos de cofinanciamiento y perfil del ATA	100%	Reglas de Operación del Programa Opciones Productivas 2011. Procedimientos incorporados al: Sistema de Información de Opciones Productivas http://sipsol.sedesol.gob.mx * Propuesta de Mejora y Ajustes SIOP 2011 Flujograma SIOP 2011	NOTA: El acceso al Sistema integral de Información de los Programas Sociales (SIIPSO), tiene que ser a través de la solicitud de una clave de usuario y contraseña que emite la Dirección General de Informática.

¹ En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características.

3	Diseñar y operar un proceso de verificación física que permita coleccionar, sistematizar y analizar información sobre la permanencia y desempeño de los proyectos productivos apoyados en las modalidades de Fondo de Cofinanciamiento y Proyectos Integradores	Diseñar y operar un proceso de verificación física de los proyectos apoyados en las modalidades de Fondo de Cofinanciamiento y Proyectos Integradores	DGOP	31 de mayo de 2011	Elaborar Proceso de Verificación Física	Proceso incorporado en el Manual de Calidad	100%	- Estrategia de Verificación Física 2011	Se diseñó, construyó e implementa la estrategia de verificación física de los proyectos de Fondo de Cofinanciamiento y Proyectos Integradores Apoyados en 2009
4	Diseñar y construir un protocolo de factibilidad que contribuya a dar sustentabilidad a la aprobación del apoyo a un proyecto productivo en las modalidades de Fondo de Cofinanciamiento y Proyectos Integradores	Elaborar Protocolo	DGOP	31 de diciembre de 2011	Protocolo remitido a las Delegaciones Federales	Documento de Protocolo	100%	- Protocolo	Documento Concluido. (Pendiente de autorización por la Dirección General y remitirlo a Delegaciones)

Fecha de Elaboración: 23 de marzo de 2012