

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO
ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS**

**Secretaría de Desarrollo Social
Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras.**

Anexo C. Avance al documento de trabajo

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2007-2008 (Mecanismo 2008)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Analizar la posibilidad de ampliar el horario de atención de las Guarderías y Estancias Infantiles del programa.	Las Reglas de Operación no limitan de forma alguna los horarios de atención de las estancias y más bien, garantizan un mínimo de ocho horas de servicio.	Dirección General de Políticas Sociales	Enero 2007	No aplica	Reglas de Operación del Programa 2007, 2008 y 2009	100%	ROP_2007.pdf ROP_2008.pdf ROP_2009.pdf	Este aspecto susceptible no procede, ya que desde el punto de vista del diseño del PEI, las Reglas de Operación no limitan de forma alguna los horarios de atención de las estancias y más bien, garantizan un mínimo de ocho horas de servicio; los horarios se pueden establecer de común acuerdo entre la responsable de la estancia y las beneficiarias según las necesidades laborales de éstas últimas.
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	1) Para garantizar la seguridad y calidad de las estancias, en las ROP 2008 se estableció con mayor claridad la participación del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) en cuanto al	SNDIF	Enero 2008	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias	Reglas de Operación 2008.	100%	ROP_2008.pdf	Para 2011 la propuesta de las Reglas de operación es elaborada de manera conjunta con SNDIF Nacional por lo que se especifican actividades para las dos instancias ejecutoras del Programa

¹ En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		tema de la capacitación a las responsables de las Estancias así como la supervisión.			Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.				
		2) Para 2009 se incluyó a la Sedesol en las actividades de capacitación, supervisión y validación inicial. En una revisión durante el segundo semestre, en las Reglas de Operación 2009 también se normaron muchos aspectos de seguridad de las estancias como las salidas de emergencia, extintores, detectores de humo, señalética, entre otros. Mediante estos cambios se garantiza en buena parte la seguridad de las estancias.	Dirección General de Políticas Sociales	Octubre 2009	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	Reglas de Operación 2009.	100%	ROP_2009.pdf	Tanto en las Reglas de Operación 2010 como las 2011 se continúa especificando elementos que contribuyen a generar un ambiente con menos riesgos en los inmuebles de las Estancias infantiles afiliadas a la Red.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		3) Para coadyuvar en garantizar estándares mínimos de calidad, en las ROP 2008 se incluyó la Certificación en la Norma Técnica de Competencia Laboral.	Dirección General de Políticas Sociales	Octubre 2009	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	Reglas de Operación 2009.	100%	ROP_2009.pdf	En las ROP 2011 esta medida se refuerza incluyendo el Estándar de Competencia EC0024 de Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil.
		4) Para monitorear y contar con metas en aspectos concernientes con la calidad y seguridad de las estancias, en el Matriz de Indicadores para Resultados del Programa de Estancias infantiles (MIR-PEI) se incluyeron 3	Dirección General de Políticas Sociales	Marzo 2008	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias	Matriz de Marco Lógico del PEI 2008	100%	MML-PGEI-08.pdf	La Matriz 2009, 2010 y 2011 contienen indicadores para monitorear localidad y seguridad de las estancias.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		<p>actividades de coordinación entre la Sedesol y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia con el objetivo de garantizar la calidad y seguridad en las estancias: capacitación, supervisión y validación inicial.</p>			<p>por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.</p>				
		<p>5) En la MIR 2009 se consolidó el componente de calidad en los servicios de cuidado infantil incrementando de 3 a 5 indicadores relacionados con la capacitación, supervisión y validación inicial. Así mismo, se mantiene 1 indicador relacionado con la satisfacción de los beneficiarios y 3 indicadores relacionados con el seguro de accidentes para los niños.</p>	<p>Dirección General de Políticas Sociales</p>	<p>Marzo 2009</p>	<p>Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.</p>	<p>Matriz de Indicadores para Resultados PEI 2009</p>	<p>100%</p>	<p>MIR_PEI_2009.docx</p>	

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		6) A partir de la segunda mitad del año 2007 se aplica la prueba de "Perfil del Tutor Resiliente" (PTR), diseñada para evaluar la vocación para el cuidado infantil de la solicitante de una Estancia (Modalidad Impulso). La prueba se enfoca en determinar la capacidad de la persona para reaccionar ante las exigencias de la vida cotidiana (Resiliencia). A partir de 2010 se aplica a las aspirantes a responsables de alguna Estancias infantil la herramienta psicométrica: Prueba Aptitudes para el Cuidado Infantil.	Dirección General de Políticas Sociales	Enero 2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	Nota informativa de la PTR	100%	PTR-ASM.docx	Durante 2011 también se aplica a las aspirantes a responsables de alguna Estancias infantil la herramienta psicométrica: Prueba Aptitudes para el Cuidado
		7) La Dirección General de Políticas Sociales diseñó, a finales de 2007, una cédula de supervisión física para que fuera levantada por el personal	Dirección General de Políticas Sociales	Enero 2009	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación	Cédula de Supervisión	100%	Cédula de Supervisión 2008.xls CED_SUPERV_2009.pdf	La actualización de la cédula de supervisión continúa registrando modificaciones para los ejercicios fiscales 2010 y 2011 con los cuales se busca reducir el riesgo de incumplimiento por parte de las responsables de las Estancias Infantiles

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		encargado de supervisar las estancias. Dicha cédula se ha ido actualizando conforme a las modificaciones en las Reglas de Operación del Programa y con base en la experiencia en 2008 y 2009.			de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.				
		8) La Dirección General de Políticas Sociales ha contratado organizaciones especializadas en temas vinculados con la seguridad y calidad para impartir capacitaciones a las responsables de las estancias infantiles entre ellas el Grupo Julia Borbolla, FAI Save the children México, Cruz Roja Mexicana, Cruz Verde y algunas instituciones académicas en los estados.	Dirección General de Políticas Sociales	Diciembre 2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	Nota informativa de capacitaciones con otras organizaciones	100%	Nota capacitaciones PEI-ASM 2008.doc	Se incluyeron capacitaciones de la Asociación Pro-Personas con Parálisis Cerebral APAC en 2009 y Centro Nacional de Prevención de Desastres en CENAPRED EN 2010. Hasta 2011 se continúa trabajando con todas las instituciones excepto el Grupo Julia Borbolla.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		<p>9) La Dirección General de Políticas Sociales en conjunto con la Dirección General de Seguimiento, realizó un convenio con el Centro de Investigación y Docencia Económicas que, en coordinación con el Instituto Mexicano de Investigación Familiar y Población, realizó en 2008 un ejercicio de supervisión externa para revisar las condiciones físicas, de seguridad y de equipamiento de las estancias. Para el año 2009, este ejercicio se realizó en convenio con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.</p>	Dirección General de Políticas Sociales y Dirección General de Seguimiento	Diciembre 2009	<p>Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.</p>	<p>Informe ejecutivo de Supervisión Externa 2008.</p> <p>Informe ejecutivo de Supervisión Externa 2009</p>	<p>100% (2008)</p> <p>100% (2009)</p>	<p>informe final estancias sedesol 06022009.pdf</p> <p>Informe_Final.pdf</p>	
		<p>10) Desde la segunda mitad de 2007 se cuenta con un seguro para accidentes que</p>	Dirección General de Políticas Sociales	Diciembre 2010	<p>Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado</p>	<p>Valor del indicador del seguro de accidentes 2008, 2009, y 2010</p>	100%	<p>MML-PGEI-08.pdf MIR_PEI_2009.docx MIR_PEI_2010.pdf</p>	

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
		aplica para todos los niños del Programa.			infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.				
		11) Desde septiembre de 2007 se realizan acciones de monitoreo de la percepción de las madres sobre el impacto de las estancias en el desarrollo, la nutrición y la seguridad de los niños.	Dirección General de Políticas Sociales	Diciembre 2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de	Resumen de resultados concernientes a la percepción del PEI 2008. Presentación de Resumen de resultados concernientes a la percepción del PEI 2009 y 2010	100% (2008) 100% (2009) 100% (2010)	ENCUESTA BENEFICIARIAS_2008.ppt PARAMETRIA_ENCUESTA EVAL M V7_final_2009.ppt OPC_ENCUESTA EVAL M_FINAL_2010.ppt	En 2011 también se planea monitorear la percepción de beneficiarios, el avance al 30 de marzo de 2011 es del 10%

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
					accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.				
		<p>12) En el transcurso del último trimestre de 2009 está en proceso de elaboración una herramienta psicométrica más completa que la prueba del Perfil del Tutor Resiliente (PTR) y su aplicación iniciará durante el primer semestre de 2010.</p> <p>En 2010 para la selección de personas que desearan ser Responsables de una Estancia infantil afiliada a Red, se les aplicó la herramienta: Prueba de Aptitudes para el Cuidado Infantil.</p>	Dirección General de Políticas Sociales	Enero 2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias Infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	Herramienta Psicométrica	100% (Septiembre 2009)	PACI Y PTR.docx	La aplicación de la herramienta inicio hasta Junio de 2010.

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2008-2009 (Mecanismo 2010)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
Para el Mecanismo 2010 el Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras no tuvo Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como Específicos, derivados de informes y evaluaciones externas.									

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2009-2010 (Mecanismo 2011)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ²	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Diseñar acciones que fomenten el Desarrollo Infantil en los niños que asisten a las Estancias Infantiles de la Red para su implementación por parte de las Responsables de Estancias.	Elaborar un documento en el cual se establezcan las acciones que permitan fomentar el desarrollo infantil en los niños que asisten a las Estancias Infantiles de la Red.	Dirección General de Políticas Sociales de la Sedesol. Dirección de Estancias Infantiles de SNDIF	20/01/2013	Fomentar el desarrollo infantil en los niños que asisten a las Estancias Infantiles de la Red.	Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles Indicador MIR 2011 (Índice de Desarrollo Infantil de hijos o niños al cuidado de beneficiarios que reciben servicio de la Red de estancias Infantiles)	100%	MODELO NOVIEMBRE baja Ver 5 2911.pdf FT_índice_desarrollo infantil_v2.xlsx Ficha complementaria PEI_v2.docx	El Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles, permitirá mejorar las acciones que buscan procurar el bienestar infantil al otorgar condiciones favorables para que los niños puedan potenciar sus capacidades en los diferentes ámbitos de su persona. Para el IV Trimestre de 2011 se realizó conforme a lo programado el primer reporte del <i>Índice de Desarrollo Infantil de hijos o niños al cuidado de beneficiarios que reciben servicio de la Red de estancias Infantiles</i> en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH). Se incluyen las fichas técnicas del indicador.

² En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ²	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
2	Análisis de viabilidad de la sistematización del control de asistencias.	Elaborar un documento de análisis de viabilidad de la Sistematización del Control de Asistencias.	Dirección General de Políticas Sociales de la Sedesol.	30/06/2012	Documento con el resultado del análisis de viabilidad de la sistematización del control de asistencias.	Documento sobre características, costos, beneficios y consideraciones de la sistematización del control de asistencias. Este documento incluye el Estudio de mercado para la viabilidad económica del proyecto.	100%	Secretaría de Desarrollo Social. Análisis de viabilidad para la sistematización del control de asistencias del Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras (Análisis viabilidad sistematización_V2.docx)	En el documento se incluyó un apartado con el estudio de mercado que se llevó a cabo para la viabilidad económica del proyecto, además de consideraciones finales para la implementación del proyecto.

Fecha de Elaboración: 16 de marzo de 2012