

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO
ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Desarrollo Social
Programa 70 y Más.

Anexo C. Avance al documento de trabajo

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2008-2009 (Mecanismo 2010)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago	<p>1. Otorgar información</p> <p>El otorgamiento de información se fortalece a partir de lo siguiente:</p> <p>Los Gestores Voluntarios informan, dan avisos sobre el Programa, apoyan con los trámites y acompañamiento a los beneficiarios durante el operativo de entrega de apoyos, entre otras acciones solidarias.</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios (DGAGP)	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago.	<p>1.1. La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y Participación Comunitaria 2009.</p> <p>1.2. Acciones solidarias capturadas en el Portal Web.</p>	<p>Avance : 100%</p> <p>Justificación: Se han llevado a cabo actividades para mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago, entre las cuales se encuentra la participación de los Gestores voluntarios para asesoría y acompañamiento de los Beneficiarios.</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2010</p>	<p>1. Promoción y participación social</p> <p>http://www.cipet.gob.mx/prs/</p>	
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago	<p>2. Atención a los Adultos Mayores durante los Operativos de Pago:</p> <p>La atención a los adultos mayores se ha mejorado a través de las</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago.	2. Lineamientos para la instalación de la mesa de atención y entrega de apoyos del Programa 70 y más. Agosto 2009	<p>Avance : 100%</p> <p>Justificación: Se han llevado a cabo actividades para mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago, entre las cuales se encuentra</p>	2. Lineamientos	

		<p>siguientes actividades:</p> <p>A partir de 2010, con objeto de disminuir el tiempo de entrega de apoyos e identificar de mejor manera a la población beneficiaria por sus características, se implementa una estrategia para la entrega de apoyos, la cual consiste principalmente en que el Promotor, los Gestores y Facilitadores Voluntarios acomodan en sillas a los Adultos Mayores ordenándolos por localidad asistente, alfabéticamente y de acuerdo a sus condiciones psicomotrices; una vez ordenados, el pagador pasa hasta el lugar donde se encuentre el Adulto Mayor para entregarle su apoyo.</p>					<p>el desarrollo y aplicación de los Lineamientos para la Instalación de Mesas de Atención para la Entrega de Apoyos del Programa.</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2010</p>		
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago	<p>3. Coordinación y Vinculación Interinstitucional:</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago.	3. Minutas de acciones de vinculación y coordinación estatales.	<p>Avance : 100%</p> <p>Justificación: Se han llevado a cabo actividades para mejorar las condiciones de atención en las sedes</p>	3. Coordinación Interinstitucional	

		Se han desarrollado acciones de coordinación y vinculación interinstitucional con otras instancias en diversos estados dentro de los operativos de pago como lo son módulos de detección y vacunación, sesiones y talleres para el cuidado de la salud, ferias del deporte, instalación de módulos para la venta de productos básicos de DICONSA, servicios de credencialización y estudios oftálmicos por parte del INAPAM, así como el aprovechamiento de las instalaciones de los Centros Gerontológicos para los días de estos operativos de pago.					de pago, entre las cuales se encuentra el desarrollo de acciones de coordinación y vinculación interinstitucional con otras instancias Fecha de conclusión: 31/12/2010		
1	Mejorar las condiciones de atención en las sedes de pago	4. Seguimiento: Durante el segundo semestre de 2010 se verificará la entrega de apoyos directos a beneficiarios del Programa por parte de la Dirección General de Seguimiento (DGS).	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mejoramiento de las condiciones de atención en las sedes de pago.	4. Metodología General de Seguimiento Físico 2010.	Avance : 100% Justificación: Esta actividad se desarrollará durante el segundo semestre de 2010. Se cuenta con la Metodología de Seguimiento, la cual servirá como base para su desarrollo. Fecha de conclusión: 31/12/2010	4. Metodología	

2.	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los Gestores Voluntarios.	<p>1. Se ha fortalecido de manera constante desde el año 2008 la capacitación a los Gestores Voluntarios:</p> <p>Se ha capacitado y formado en talleres regionales, estatales, de formación y pruebas piloto, asimismo, se ha elaborado una serie de guías y material de audio y de video que tienen como finalidad ser una herramienta para el trabajo en campo, lo que ha contribuido a la formación de los Gestores Voluntarios electos en las asambleas comunitarias que se llevan a cabo desde el mes de agosto de 2008 en toda la República Mexicana.</p> <p>La estrategia de formación y capacitación contempla el proceso de certificación de Gestores Voluntarios, a partir del cual se avalan las capacidades</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	<p>1.1 .La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.</p> <p>1.2. Guías y lineamientos del Gestor Voluntario</p>	<p>Avance : 100%</p> <p>Justificación: Se mantiene y se sigue fortaleciendo la capacitación y el seguimiento a los Gestores Voluntarios.</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2010</p>	1. Guías y Lineamientos	
----	-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--

		adquiridas durante su formación.							
2.	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los Gestores Voluntarios.	<p>2. Herramientas que facilitan el seguimiento a los Gestores Voluntarios sobre su labor solidaria en campo:</p> <p>El Portal Web de la Red Social es un sistema donde se establece comunicación virtual entre oficinas centrales, las delegaciones y los voluntarios en las comunidades, lo que posibilita enviar información veraz y oportuna, realizar convocatorias, capturar las actividades realizadas por los voluntarios con los beneficiarios, compartir material de difusión, educación, comunicación y guías, así como la consolidación y actualización del padrón de voluntarios de la</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	<p>2.1. La promoción y la participación social dentro de la atención a grupos prioritarios. Dirección de Comunicación Educativa y participación comunitaria. Agosto 2009.</p> <p>2.2. Portal Web</p>	<p>Avance : 100%</p> <p>Justificación: Se mantiene y se sigue fortaleciendo la capacitación y el seguimiento a los Gestores Voluntarios.</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2010</p>	2. Promoción y Participación http://www.cipet.gob.mx/prs/	

		DGAGP.							
2.	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores Voluntarios.	<p>3. Mejora de Reglas de Operación:</p> <p>Se incluye en las Reglas de Operación 2010 del Programa 70 y más un numeral sobre Conformación y mantenimiento de la Red Social, donde se establece la realización de Asambleas Comunitarias para elegir Gestor Voluntario por sede, ampliación de cobertura de la Red Social sujeta a la disponibilidad presupuestal y la entrega de una compensación económica de \$500 mensuales a Gestores Voluntarios para la realización de actividades solidarias, con entregas bimestrales durante los operativos de pago de los Adultos Mayores.</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2010	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los Gestores Voluntarios de la Red Social.	3. Reglas de Operación 2010 del Programa 70 y más. Diario Oficial de la Federación lunes 28 de diciembre de 2009.	<p>Avance : 100%</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2010</p>	3. ROP	
2	Fortalecer la capacitación y el seguimiento a los gestores Voluntarios	<p>4. Implementación de la Estrategia INCEDERE</p> <p>En 2009 se levantó INCEDERE Operativo</p>	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2009	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento a los	4. Incedere Operativo. Informe Final. Dirección General de Atención a Grupos Prioritario.	<p>Avance : 100%</p> <p>Fecha de conclusión: 31/12/2009</p>	4. Incedere	

		Gestores, el cual tuvo por objeto conocer la incidencia de los Gestores Voluntarios dentro de las comunidades midiendo el nivel de intervención y la calidad en el desempeño de la labor solidaria que realizan con su comunidad. De esta manera se obtienen áreas de mejora y se da seguimiento a los Gestores Voluntarios.			Gestores Voluntarios de la Red Social.	2009.			
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------	-------	--	--	--

ASPECTOS ESPECÍFICOS 2009-2010 (Mecanismo 2011)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto y/o evidencia	Porcentaje de avance y justificación ¹	Identificación del documento probatorio (Nombre del archivo y extensión)	Observaciones
1	Establecer metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados 2011	1.1 Establecer criterios para el cálculo de metas retadoras y factibles de alcanzar para todos los indicadores de la Matriz de Indicadores para	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/03/2012	Metas retadoras y factibles de alcanzar en los indicadores de la Matriz de Indicadores para	1.1. Documento con los criterios para el cálculo de metas retadoras pero factibles de alcanzar.	Avance : 80%	1.1. Documento con los criterios para el cálculo de metas retadoras pero factibles de alcanzar. 1.2 Matriz de Indicadores de Resultados 2011 y 2012 del Programa 70 y Más cargada en el Portal Aplicativo de la	

¹ En caso de un replanteamiento de las acciones comprometidas se deberá justificar y en su caso se solicita se vuelva a llenar las actividades y sus características.

	y 2012 del programa 70 y más	resultados 2011 y 2012			Resultados 2012			Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH). 1.3. Memoria de Cálculo de los escenarios de atención 2011 y 2012. 1.4.Compraciónhistórica_70y Más.xlsx	
2	Mejorar las condiciones de entrega de apoyos económicos.	2.1 Revisar y estandarizar el establecimiento de sedes de pago y sus áreas de influencia 2.2 Implementar y supervisar nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos.	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mejorar la condición de atención de los beneficiarios	2.1. Establecer en la normatividad vigente, el mecanismo de bancarización de los apoyos que el Programa otorga 2. 2 Estandarizar los criterios de entrega de apoyos a los beneficiarios del Programa 70 y más, mediante medio electrónico.	Avance : 80%	2.1 Documento diagnóstico de áreas de oportunidad para la atención de los beneficiarios. 2.2. Resultados de la prueba piloto de los nuevos mecanismos de focalización para la entrega de apoyos. 2. 3Reglas de Operación del Programa 70 y Más 2011 y 2012 2.4 Guía para la entrega de medios electrónicos versión 1.1 Bansefi.pdf 2.5 Bancarización	
3	Fortalecer la supervisión de las condiciones de atención de las sedes de pago	3.1.Generar una metodología mejorada de verificación de la entrega de apoyos directo a beneficiarios del Programa 3.2 Verificar la entrega de apoyos directos a beneficiarios	3.1 Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento 3.2 Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios y Dirección General de Seguimiento	3.1 31/12/2012 3.2 31/12/2012	3.1 Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios 3.2 Documentar los avances en las condiciones de atención a los beneficiarios	3.1. Metodología General de Seguimiento Físico 2011 y 2012 3.2 Informe de Avances de Seguimiento Físico 2011 y 2012	3.1 Avance : 80% 3.2 Avance : 80%	3.1. Metodología General de Seguimiento Físico 2011 y 2012 3.2 Informe de Avances de Seguimiento Físico 2011 y 2012 3.3 Cédula_SF_70ymás_2010_V30sept.xlsx	Esta actividad se desarrollará durante el segundo semestre de 2011. Por esta razón ya se han comenzado los trabajos conjuntos entre la DGS y la DGAGP para el diseño y análisis del estudio. En Agosto de 2009, se publicaron los Lineamientos para la instalación de la mesa de atención y entrega de apoyos del Programa 70 y Más. Lo anterior permitió mejorar las condiciones de atención de los Adultos Mayores beneficiarios en las

									<p>sedes de pago las cuales proporcionan servicios y orientación a los adultos mayores, además de conformar un espacio físico para la entrega de los apoyos económicos a los beneficiarios del Programa.</p> <p>En este sentido, el seguimiento físico de la instalación y conducción de las mesas permitirá el seguimiento y análisis de la atención a la población beneficiaria.</p>
4	<p>Reforzar el conocimiento de los mecanismos de presentación de quejas y denuncias.</p>	<p>4.1 Otorgar información a los beneficiarios a través de los Gestores Voluntarios que se encuentran capacitados en el Módulo de Contraloría Social. quienes dan aviso sobre el Programa, apoyan con los trámites y acompañamiento a los beneficiarios durante el operativo de entrega de apoyos, entre otras acciones solidarias, con la finalidad de fortalecer el conocimiento y la capacitación de la población</p> <p>4.2 Mejora de los canales de comunicación institucionales por los cuales se reciben y atienden las quejas y</p>	<p>4.1 Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios</p> <p>4.2 Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios</p>	<p>4.1 31/12/2012</p> <p>4.2 31/12/2012</p>	<p>Otorgar mayor información sobre el Programa a los beneficiarios a través de los gestores voluntarios.</p>	<p>4.1. Acciones de promoción social capturadas en el Portal Web (www.cipet.gob.mx)</p> <p>4.2 Informes Trimestrales a la H. Cámara de Diputados.</p>	<p>4.1 Avance : 80%</p> <p>4.2 Avance : 80%</p>	<p>4.1. Página del CIPET http://www.cipet.gob.mx/prs/</p> <p>4.2 Informes Trimestrales ala H. Cámara de Diputados.</p> <p>4.3 DOCUMENTO RECTOR Red Social.docx (Contraloría social)</p> <p>4.4 Contraloría Social</p> <p>4.5 Hilo Conductor01junio10Control.pdf</p>	<p>La estrategia de capacitación de Gestores Voluntarios sigue vigente y actualizándose día a día</p>

		sugerencias de los beneficiarios.							
5	Continuar y fortalecer la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social	5.1 Capacitar a nuevos gestores voluntarios y avanzar en la capacitación de los gestores formalizados	Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios	31/12/2012	Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento de los Gestores Voluntarios de la Red Social	5.1 Informe de avances sobre capacitación de los gestores formalizados	80%	<p>5.1 http://www.cipet.gob.mx/prs/</p> <p>5.2 Avance de la matriz de Indicadores de Resultados 2011 del Programa 70 y Más.</p> <p>5.3 DOCUMENTO RECTOR Red Social.docx (Contraloría social)</p> <p>5.4 Lineamientos Red Social 2011</p> <p>5.5 Informes Trimestrales a la H. Cámara de Diputados</p> <p>5.6 Capacitación y formación</p> <p>5.7 Miniguías</p> <p>5.8 Mantenimiento y fortalecimiento de la capacitación y seguimiento de los GV de la RS.pdf</p> <p>5.9 Hilo Conductor01junio10Control.pdf</p>	<p>Se ha fortalecido de manera constante desde el año 2008 la capacitación a los Gestores Voluntarios:</p> <p>Se ha capacitado y formado en talleres regionales, estatales, de formación y pruebas piloto, asimismo, se ha elaborado una serie de guías y material de audio y de video que tienen como finalidad ser una herramienta para el trabajo en campo, lo que ha contribuido a la formación de los Gestores Voluntarios electos en las asambleas comunitarias que se llevan a cabo desde el mes de agosto de 2008 en toda la República Mexicana.</p> <p>La estrategia de formación y capacitación contempla el proceso de certificación de Gestores Voluntarios, a partir del cual se avalan las capacidades adquiridas durante su formación.</p>